



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	114
IV.	Έκθεση Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	199

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2022, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Καλλιθέα, 5 Απριλίου 2023

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	10
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	11
4. Παράγοντες κινδύνου	15
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	20
6. Έδρα και υποκαταστήματα	22
7. Προοπτικές για το 2023	22
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	34
9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση	77
10. Πληροφορίες του αρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018	112
11. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	112

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2022 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη τους, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007 και της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή έκτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2022.

Ο Όμιλος «Quest Συμμετοχών Α.Ε.», πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα ή έμμεσα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (ο Όμιλος), σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών

Η Εταιρεία μέσω των 100% έμμεσων θυγατρικών της ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ ΜΑΕ και ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΜΑΕ, ολοκλήρωσε την 14η Ιανουαρίου 2022 την εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 2MW, οι οποίοι έχουν εγκατασταθεί εντός του Νομού Αττικής, έναντι συνολικού τιμήματος €1,56 εκ., συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού. Επιπλέον, μέσω της 100% έμμεσης θυγατρικής της εταιρείας ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ ολοκλήρωσε την 2 Αυγούστου 2022 την εξαγορά φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 3,5MW, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι εντός του Νομού Αττικής, έναντι συνολικού τιμήματος €3,2 εκ. συμπεριλαμβανομένου του δανεισμού. Επίσης, και πάλι μέσω της έμμεσης θυγατρικής εταιρείας «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ», ολοκλήρωσε την 31η Αυγούστου 2022 την εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 0,76MW, εγκατεστημένου στο Πολύκαστρο του Νομού Κιλκίς, έναντι συνολικού τιμήματος €1,72 εκ., συμπεριλαμβανομένων των ταμειακών διαθεσίμων της εταιρείας και δανεισμού του φορέα του έργου. Μετά τις ανωτέρω εξαγορές η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου, ανέρχεται πλέον σε 34,3MW.

Αποφάσεις Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης

Η έκτακτη Γενική Συνέλευση της 28ης Φεβρουαρίου 2022 ενέκρινε την προταθείσα διάσπαση μετοχών (stock split) με αναλογία τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς μετοχής με ταυτόχρονη - για λόγους στρογγυλοποίησης - μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά € 357.408,96 μέσω ταυτόχρονης μείωσης της ονομαστικής αξίας εκάστης νέας μετοχής από 0,443333333 ευρώ σε 0,44 ευρώ και τη δημιουργία αποθεματικού ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρθρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018, ισόποσου με το ποσό της μείωσης του Μετοχικού Κεφαλαίου. Ως εκ τούτου, ενέκρινε την προταθείσα τροποποίηση του άρθρου 5 του Καταστατικού της Εταιρείας και ειδικότερα της παρ. 1 αυτού, που αφορά στο Μετοχικό Κεφάλαιο και παρείχε εξουσιοδότηση προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την υλοποίηση των αποφάσεων αυτών.

Εισαγωγή δωρεάν μετοχών από τη διάσπαση (split) μετοχών της Εταιρείας

Με βάση την από 28.02.2022 ανωτέρω απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, πραγματοποιήθηκε μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ και ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split). Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές, μαζί με τις 35.740.896 παλαιές μετοχές, διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε

αναλογία τρεις (3) νέες κοινές ονομαστικές μετοχές σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς κοινής ονομαστικής μετοχής. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε 47.177.982,72 Ευρώ, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ανά μετοχή 0,44 Ευρώ. Παράλληλα σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρθρο 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους 357.408,96 Ευρώ για σκοπούς στρογγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής. Την 04.03.2022 καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2807832 και με αριθμό πρωτοκόλλου ΑΠ 2589584/04.03.2022 απόφαση της Διεύθυνσης Εταιρειών, Τμήμα Εποπτείας Εισηγμένων Α.Ε. και Αθλητικών Α.Ε. του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με την οποία εγκρίθηκε η τροποποίηση του άρθρου 5 του καταστατικού της Εταιρείας. Η Επιτροπή Εταιρικών Πράξεων του Χρηματιστηρίου Αθηνών κατά τη συνεδρίαση της την 11.03.2022 ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση των νέων μετοχών της Εταιρείας που προέκυψαν σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ως ημερομηνία αποκοπής του δικαιώματος συμμετοχής στη διάσπαση (split) μετοχών ορίστηκε η 16.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία, οι μετοχές της Εταιρείας ήταν διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών με τη νέα ονομαστική αξία, ήτοι, 0,44 Ευρώ ανά μετοχή, χωρίς το δικαίωμα συμμετοχής στην εν λόγω διανομή δωρεάν μετοχών, και η τιμή εκκίνησης των μετοχών της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών διαμορφώθηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό του Χρηματιστηρίου Αθηνών σε συνδυασμό με την υπ' αριθμόν 26 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Χρηματιστηρίου Αθηνών, όπως ισχύει, και δικαιούχοι στην παραπάνω εταιρική πράξη ήταν οι μέτοχοι της Εταιρείας που ήταν εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) την 17.03.2022. Η έναρξη της διαπραγμάτευσης των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών ορίστηκε η 21.03.2022. Από την ίδια ημερομηνία οι ανωτέρω μετοχές είχαν πιστωθεί στις μερίδες και στους λογαριασμούς αξίων των μετόχων στο Σ.Α.Τ..

Συμφωνία εξυγίανσης της εταιρείας «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.Ε.»

Με βάση την υπ' αρ. 146/2002 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, έγινε δεκτή η από 31/03/2021 αίτηση της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με Γενικό Αριθμό Κατάθεσης 16524/2021 και Ειδικό Αριθμό Κατάθεσης 98/2021, περί άμεσης επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης (σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4738/ 2020) και επικυρώθηκε η από 30.03.2021 συμφωνία εξυγίανσης μεταξύ της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και των πιστωτών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώθηκε για τη συγκληθείσα, στις 18.7.2022, Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σε εφαρμογή της συμφωνίας εξυγίανσης και ειδικότερα, του άρθρου 7 αυτής, η οποία (Γενική Συνέλευση) αποφάσισε, μεταξύ άλλων, την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά το ποσό των πέντε εκατομμυρίων ευρώ (€5.000.000,00) με την έκδοση εκατόν είκοσι πέντε εκατομμυρίων (125.000.000) μετοχών ονομαστικής αξίας τεσσάρων λεπτών του ευρώ (€0,04) εκάστη. Περαιτέρω, το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώθηκε ότι στη συμφωνία εξυγίανσης προβλέπεται ότι η Εταιρεία αναλαμβάνει, σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας εξυγίανσης, την υποχρέωση να καλύψει το σύνολο της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εντός έξι (6) μηνών από την επικύρωση της συμφωνίας εξυγίανσης από το αρμόδιο Δικαστήριο, καθώς και ότι στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι παλαιοί μέτοχοι θα συμμετέχουν στην αύξηση μέχρι το ποσό των διακοσίων δέκα χιλιάδων διακοσίων τριάντα εννέα ευρώ και δεκαέξι λεπτών (€ 210.239,16). Κατόπιν αυτών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε τη συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με ποσό έως πέντε εκατομμύρια ευρώ (€ 5.000.000,00), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης.

Κατόπιν αυτών και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης, η Εταιρεία την 25 Αυγούστου 2022 κατέβαλε ποσό ύψους € 4.789.760,84, και το ποσοστό που κατέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», μετά και την ολοκλήρωση της διαδικασίας άσκησης δικαιωμάτων προτίμησης στο πλαίσιο της ως άνω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ανήλθε σε 95,03%.

Τέλος η Εταιρεία, μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» περί διάθεσης των αδιάθετων στους παλαιούς μετόχους μετοχών εκ του δικαιώματος προτίμησης και σχετικής ενημέρωσης της Εταιρείας, κατέβαλε στις 25.08.2022 επιπλέον ποσό ύψους €204.387,16 αναλαμβάνοντας το σύνολο των αδιάθετων μετοχών (που αντιστοιχεί σε 5.109.679 νέες μετοχές). Κατόπιν αυτού, το συνολικό ποσοστό που κατέχει η Εταιρεία στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανέρχεται σε 99,089% του μετοχικού κεφαλαίου της. Η «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» εκουσίως διαγράφηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών κατόπιν της από 29-12-2022 απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς επί αιτήσεως της εταιρείας σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρ. 17 ν. 3371/2005.

Αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Την 15.06.2022 πραγματοποιήθηκε η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

Θέμα 1ο

Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2021 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε παμψηφεί τις εταιρικές και τις ενοποιημένες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις χρήσης 2021, την έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, την επεξηγηματική έκθεση σύμφωνα με τον ν. 4548/2018 και την έκθεση (πιστοποιητικό) του ορκωτού ελεγκτή λογιστή της Εταιρείας, καθώς και τη δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης.

Θέμα 2ο

Έγκριση διάθεσης αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2021 έως 31.12.2021 και διανομή μερίσματος στους μετόχους

Η Γενική Συνέλευση ενέκρινε την διάθεση αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2021 έως 31.12.2021 και ειδικότερα του διανεμηθέντος προσωρινού μερίσματος (ήτοι ποσού € 1,25 ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 1,188 (καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατείχε η Εταιρεία) βάσει της από 24.11.2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου και, περαιτέρω, ενέκρινε την διανομή υπολοίπου μερίσματος της χρήσης 2021 ανερχομένου στο ποσό των δέκα πέντε λεπτών του ευρώ (€0,15) ανά μετοχή (μικτό ποσό), € 0,1425 (καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που θα κατέχει η Εταιρεία.

Θέμα 3ο

Ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική χρήση 2021

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά τη χρήση 2021. Επίσης, υπενθυμίστηκε στη Συνέλευση ότι έχουν υποβληθεί προς αυτήν κι έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://quest.gr/el/Investor-Relations/general-meetings>) και η Έκθεση των Ανεξάρτητων Μη Εκτελεστικών Μελών ΔΣ, η Έκθεση πεπραγμένων της Επιτροπής Αμοιβών 2021 και η Έκθεση πεπραγμένων της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021 και εκλήθησαν οι μέτοχοι για τυχόν ερωτήσεις ή διευκρινίσεις επ' αυτών. Οι μέτοχοι δεν υπέβαλαν ερωτήσεις και δεν αιτήθηκαν διευκρινίσεις επί των ως άνω Εκθέσεων.

Θέμα 4ο

Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2021 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2021

Η Τακτική Γενική αποφάσισε παμψηφεί να εγκρίνει τη συνολική διαχείριση της Εταιρείας της χρήσης 2021 και την απαλλαγή των ορκωτών ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τη χρήση αυτή.

Θέμα 5ο

Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2021 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2022

Για τα παρακάτω μέλη του Δ.Σ. η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την αποζημίωση για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. και στις επιτροπές της Εταιρείας και ειδικότερα, για τον κ. Απόστολο Παπαδόπουλο καταβολή ποσού 25.050 €, για τον κ. Φαίδωνα Ταμβακάκη, καταβολή ποσού 22.266,67€, για τον κ. Παντελή Τζωρτζάκη καταβολή ποσού 56.396,67€, για τον κ. Νικόλαο Καραμούζη καταβολή ποσού 50.400 €, για τον κ. Απόστολο Ταμβακάκη καταβολή ποσού 58.800€, για την κ. Μαρία Δαμανάκη καταβολή ποσού 45.216,67€, για την κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη καταβολή ποσού 47.183,33€, για την κ. Φιλίππα Μιχάλη καταβολή ποσού 24.216,67€, για τον κ. Παναγιώτη Κυριακόπουλο καταβολή ποσού 31.936,67€ και για τον κ. Αιμίλιο Γιαννόπουλο καταβολή ποσού 30.650€, ήτοι συνολικά ποσού 392.116,68€.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την προκαταβολή αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου για την τρέχουσα χρήση 2022 και μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση μέχρι του μικτού συνολικού ποσού των 750.000 ευρώ, σύμφωνα με το άρ. 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει και, βεβαίως, στο πλαίσιο της πολιτικής αποδοχών.

Τέλος, η Τακτική Γενική Συνέλευση παρέσχε την εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίσει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Θέμα 6ο

Υποβολή προς συζήτηση και ψήφιση από τη Γενική Συνέλευση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη χρήση 2021, σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.

Θέμα 7ο

Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2022 – 31/12/2022 και ορισμός της αμοιβής της
Η Τακτική Γενική Συνέλευση εξέλεξε την εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών με την επωνυμία KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. (ΑΜ ΣΟΕΛ 114 - ΑΦΜ 094415531), με έδρα Αγία Παρασκευή, Στρατηγού Τόμπρα 3, Τ.Κ. 15342, προκειμένου να διενεργήσει τον τακτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τη χρήση 1/1/2022-31/12/2022 και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2022, με ετήσια αμοιβή αυτής, στην οποία περιλαμβάνεται ο τακτικός έλεγχος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας (εταιρικών και ενοποιημένων) της χρήσης που λήγει 31/12/22 και ο φορολογικός έλεγχος της ίδιας χρήσης, το ποσό κατ' ανώτατο όριο των 29.000 € πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

Θέμα 8ο

Τροποποίηση των άρ. 15 και 16 του Καταστατικού της Εταιρείας περί της διαδικασίας και προϋποθέσεων χορήγησης αμοιβών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και περί αρμοδιότητας της Γενικής Συνέλευσης, αντίστοιχα

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε τις τροποποιήσεις των άρ. 15 και 16 του Καταστατικού της Εταιρείας περί της διαδικασίας και προϋποθέσεων χορήγησης αμοιβών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και περί αρμοδιότητας της Γενικής Συνέλευσης, αντίστοιχα, προκειμένου να δύνανται να διανέμονται μεταβλητές αμοιβές υπό τη μορφή δωρεάν μετοχών ή δικαιωμάτων προτίμησης επί μετοχών της Εταιρείας μέσω της θέσπισης προγράμματος διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 113 ή και του άρ. 114 του νόμου 4548/2018 και σε διοικητικά στελέχη, όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 παρ. 9 θέσπιση προγράμματος διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 113 ή και του άρ. 114 του νόμου 4548/2018 και προκειμένου η Γενική Συνέλευση να δύναται να αποφασίζει τη θέσπιση προγράμματος διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 113 ή και του άρ. 114 του νόμου 4548/2018. Επιπλέον, ενέκρινε την κωδικοποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας σε ενιαίο κείμενο κι εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο όπως προβεί σε κάθε απαιτούμενη προς τούτο ενέργεια.

Θέμα 9ο

Έγκριση τροποποίησης της πολιτικής αποδοχών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενέκρινε την τροποποίηση της πολιτικής αποδοχών σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στο φάκελο των πρακτικών κείμενό της και εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο για τη διαχείριση της πολιτικής αποδοχών, πάντοτε σύμφωνα με τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Αμοιβών.

Θέμα 10ο

Εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου και ορισμός των Ανεξάρτητων μελών του

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας εξέλεξε τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

1. Ο κ. Θεόδωρος Φέσσας
2. Η κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη
3. Ο κ. Απόστολος Γεωργαντζής
4. Ο κ. Μάρκος Μπιτσάκος
5. Ο κ. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό
6. Η κ. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Η κ. Ιωάννα Δρέττα – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Ο κ. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Ο κ. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος
10. Ο κ. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Η κ. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Ο κ. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού συμβουλίου θα είναι τριετής και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα εντός του έτους 2025. Κατόπιν της ανωτέρω εκλογής, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 12 Μέλη μεταξύ των οποίων ορίσθηκαν και τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο θα συγκροτηθεί εκ νέου σε Σώμα και θα εκλέξει τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά Μέλη του κατά τις διατάξεις του Νόμου και του Καταστατικού.

Θέμα 11ο

Ορισμός νέας Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε:

- (α) η Επιτροπή Ελέγχου να είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- (β) η Επιτροπή Ελέγχου να απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του Διοικητικού Συμβουλίου παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του. Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το Διοικητικό Συμβούλιο, η Επιτροπή θα συγκροτηθεί σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των μελών της.

Θέμα 12ο

Αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει – Παροχή σχετικής εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε την δυνατότητα απόκτησης από την Εταιρεία ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει και να εξουσιοδοτήσει το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της.

Ειδικότερα η Εταιρεία θα δικαιούται, μέσα στην προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες, να προβαίνει άμεσα ή έμμεσα σε αγορές ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου μετοχικού της κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων στο ποσοστό αυτό των μετοχών που έχει προηγουμένως αποκτήσει και διατηρεί, με σκοπό τη μείωση του κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος, με ανώτατη (20€) και κατώτατη (1€) τιμή αγοράς των ιδίων μετοχών της Εταιρείας.

Θέμα 13ο

Χορήγηση αδειάς στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει

Η Τακτική Γενική Συνέλευση αποφάσισε τη χορήγηση αδειάς στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές της Εταιρείας για τη διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρ. 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 15 Ιουνίου 2022 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία.

Διευκρινίζεται ότι καταβλήθηκε ήδη προσωρινό μέρισμα € 1,25 (μικτό ποσό) ανά μετοχή που αφορούσε στις 35.740.896 μετοχές της Εταιρείας οι οποίες κατόπιν της από 28 Φεβρουαρίου 2022 απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης διαιρέθηκαν (split: 1 παλαιά μετοχή σε 3 νέες) σε 107.222.688 νέες μετοχές. Με βάση την από 15 Ιουνίου 2022 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης της Εταιρείας, αποφασίστηκε η καταβολή μερίσματος € 0,15 (μικτό ποσό) που αντιστοιχεί στο νέο αριθμό μετοχών.

Στις 7 Φεβρουαρίου 2022 η Εταιρεία κατέβαλε ως προσωρινό μέρισμα ποσό Ευρώ 1,25 ανά μετοχή (μικτό ποσό) επί 35.740.896 μετοχών της Εταιρείας έναντι του καταβλητέου μερίσματος της χρήσης 2021. Κατόπιν τούτου το υπόλοιπο μερίσματος προς διανομή, χρήσης 2021, ανέρχεται σε Ευρώ 0,15(μικτό ποσό ανά μετοχή), ή € 0,1425 (καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%), επί των 107.222.688 μετοχών της Εταιρείας μετά την ανωτέρω διαίρεση και συνυπολογιζόμενης της προσαύξησης λόγω των ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία. Σημειώνεται ότι το προσαρμοσμένο (με τον νέο αριθμό μετοχών) μέρισμα της χρήσης 2021 ανέρχεται σε € 0,4167 ανά μετοχή που αφορά το προσωρινό μέρισμα πλέον € 0,15 ανά μετοχή, σύνολο € 0,5667 ανά μετοχή (μικτό ποσό).

Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό υπολοίπου μερίσματος χρήσης 2021 διαμορφώθηκε σε Ευρώ 0,1425 ανά μετοχή.

Από την Παρασκευή 17 Ιουνίου 2022 οι μετοχές της Εταιρείας διαπραγματεύονταν στο Χρηματιστήριο Αθηνών χωρίς το δικαίωμα της ανωτέρω διανομής (ημερομηνία αποκοπής δικαιώματος συμμετοχής). Δικαιούχοι της διανομής ήταν οι εγγεγραμμένοι στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) που διαχειρίζεται η «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Ανώνυμη Εταιρεία» την Δευτέρα 20 Ιουνίου 2022 (record date).

Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Πέμπτη 23 Ιουνίου 2022.

Εκλογή Νέου Διοικητικού Συμβουλίου - Συγκρότηση σε σώμα & Νέα Επιτροπή Ελέγχου – Συγκρότηση σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας κατά τη συνεδρίασή του την 15η Ιουνίου 2022 συγκροτήθηκε σε Σώμα ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος

3. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Ιωάννα Δρέττα του Γρηγορίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 15 Ιουνίου 2022 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης αποφασίστηκε:

α) η Επιτροπή Ελέγχου να είναι Επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

β) η Επιτροπή Ελέγχου να απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από την εκλογή του Διοικητικού Συμβουλίου παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας, ήτοι εν προκειμένω μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2025.

Σε συνέχεια των ως άνω αποφάσεων της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε, κατά την από 15-6-2022 συνεδρίασή του, σύμφωνα με την από 14-6-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Επιτροπή Ελέγχου ότι θα απαρτίζεται από τα πιο κάτω Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας κατά τη συνεδρίαση στις 15 Ιουνίου 2022 εξέλεξε ως Πρόεδρο τον Αιμίλιο Γιαννόπουλο του Πολυκάρπου και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου, Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.
3. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου, Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ.

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν 4548/2018 και σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού 2273 / 2003 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σε εκτέλεση των σχετικών αποφάσεων των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων της προέβη κατά τη διάρκεια της χρήσεως σε αγορά 436.661 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 4,40 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 1.920.728,41 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατά το τέλος του 2022 κατείχε 682.265 ίδιες μετοχές, ποσοστό 0,6363% του συνόλου των μετοχών της.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 132.116 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,06 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 668 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 814.381 ίδιες μετοχές, ποσοστό 0,7595% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- **Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 15,8 εκατ. έναντι € 13,2 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 14 εκατ. (2021: € 11,4 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 13,5 εκατ. έναντι € 11,2 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 13,4 εκατ. έναντι € 150,4 εκατ. το 2021.

Η μεγάλη αύξηση στην κερδοφορία της Εταιρείας το 2021 οφείλεται στην πώληση της συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink στον Όμιλο Worldline. Το ποσό που εισέπραξε η Εταιρεία ήταν €93 εκατ. σε μετρητά ενώ σε επίπεδο Εταιρείας προέκυψαν κεφαλαιακά κέρδη € 85,2 εκατ. (Σημείωση 46 – Πώληση θυγατρικής).

Επιπλέον, κατά την προηγούμενη χρήση, από τις σχετικές αποτιμήσεις με την μέθοδο των Προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) προέκυψαν σημαντικά μεγαλύτερες αξίες στις θυγατρικές «Info Quest Technologies M.A.E.» και «Uni Systems M.A.E.» σε σχέση με τις καθαρές τους αξίες όπως αυτές απεικονίζονταν στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, ως αποτέλεσμα των ισχυρών οικονομικών αποδόσεων τους. Ως εκ τούτου η Εταιρεία αντέστρεψε τις προβλέψεις απομείωσης που είχε διενεργήσει τα προηγούμενα έτη, εντός της χρήσης 2021 για τις ανωτέρω 2 θυγατρικές ως εξής:

Εταιρεία	Ποσοστό Συμμετοχής %	Κόστος Κτήσης	Συσσωρευμένες προβλέψεις απομείωσης	Καθαρή αξία	Αναστροφή πρόβλεψης απμείωσης	Καθαρή αξία κτήσης 2021
Info Quest Technologies M.A.E.	100%	25.375	13.431	11.944	13.431	25.375
Uni Systems M.A.E.	100%	60.432	38.980	21.452	38.980	60.432
Σύνολα		85.807	52.411	33.396	52.411	85.807

Από την ανωτέρω αντιστροφή απομείωσης προέκυψε για το 2021 κέρδος στο κονδύλι κέρδη προ φόρων στην Εταιρεία ύψους ευρώ 52.411 χιλ..

Τέλος, εντός του 2021 η Εταιρεία προχώρησε στην πώληση του ποσοστού της 25% που κατείχε στην εταιρεία «TEKA Systems A.E.» έναντι τιμήματος € 5 εκατ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψαν κέρδη στην Εταιρεία ύψους € 1,9 εκατ..

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 13,4 εκατ., έναντι κερδών € 150,4 εκατ..

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε €113,9 εκατ. αυξημένες κατά € 5 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες) κυρίως λόγω της ενσωμάτωσης της «Γ.Ε.Δημητρίου Α.Ε.». Σημειώνεται ότι στην προηγούμενη χρήση πραγματοποιήθηκε αντιστροφή απομείωσης παλαιότερων ετών των θυγατρικών εταιρειών «Uni Systems M.A.E.» και «Info Quest Technologies M.A.E.».

Δεν υφίσταται Τραπεζικός Δανεισμός στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης χρήσης ενώ ο τραπεζικός δανεισμός τις προηγούμενες χρήσης ήταν €12 εκατ..

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 155,3 εκατ. μεταβλήθηκε σε σχέση με το 2021 (€ -49 εκατ.) εξαιτίας των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης αλλά και λόγω των χρηματικών διανομών που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022, ύψους €60,6 εκατ..

• **Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου**

Σχετικά με το σύνολο (συνεχιζόμενες και διακοπείσες) των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 1.032 εκατ. έναντι € 947,9 εκατ. αυξημένες κατά 8,9%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τις εμπορικές εταιρείες του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 72 εκατ. έναντι € 75,6 εκατ..

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 54,9 εκατ. έναντι € 136,1 εκατ. το έτος 2021. Σημειώνεται ότι τα κέρδη της προηγούμενης περιόδου περιλαμβάνουν το κέρδος από την πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία «Cardlink A.E.» στον Όμιλο Worldline. Σε επίπεδο Ομίλου προέκυψε κέρδος € 78,1 εκατ. (Σημείωση 46 – Πώληση θυγατρικής).

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 42 εκατ. έναντι € 125,9 εκατ. τη χρήση 2021. Τα κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές της προηγούμενης χρήσης (2021) είναι επηρεασμένα λόγω των γεγονότων που αναφέρονται παραπάνω.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 41,4 εκατ. έναντι € 125 εκατ. τη χρήση 2021.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € 28,7 εκατ., έναντι € 84,7 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων καθώς και στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων σχετικά με το χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό του. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά. Το ανωτέρω κονδύλι χρησιμοποιείται κυρίως για τη μέτρηση και καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών επιδόσεων της Εταιρείας και του Ομίλου.

	01/01/2022-31/12/2022			01/01/2021-31/12/2021		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη προ φόρων	54.748	144	54.892	51.337	84.810	136.146
Πλέον :						
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	6.492	-	6.492	5.079	3.302	8.381
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	5.261	-	5.261	4.487	1.091	5.578
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα	6.490	1	6.491	5.327	333	5.660
Λοιτά (κέρδη) / ζημιές - (Σημείωση 32 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(790)	(177)	(967)	(2.170)	(78.033)	(80.203)
(Κέρδη) από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και Μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	(172)	-	(172)	-	-	-
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	72.029	(32)	71.997	64.059	11.503	75.562

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021
Κέρδη προ φόρων	13.424	150.385
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	31	34
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	118	90
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα	81	340
Λοιπά (κέρδη) / ζημιές - (Σημείωση 32 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	(152)	(139.645)
Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	13.502	11.204

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2022 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :

(ποσά σε χιλιάδες ευρώ)

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies M.A.E.B.E.	Clima Quest MAE	Foqus MAE	Unisystems (Όμιλος)	QuestOnline M.A.E.	Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.	iSquare M.A.E.	iStorm A.E. & iStorm Cyprus LTD	ACS M.A.E.E.	Quest Ενεργειακή (Όμιλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Συνεχίζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Όμιλος Quest Συμμετοχών
Πωλήσεις	2022	15.818	357.698	8.371	8.760	175.895	32.588	4.995	342.434	74.070	142.621	10.523	-141.934	1.031.840	27	1.031.867
	2021	13.168	334.858	5.166	11.919	154.253	37.218	0	250.663	51.037	137.362	9.255	-88.965	915.934	31.948	947.882
	2022 Vs 2021 (%)	20,1%	6,8%	62,1%	-26,5%	14,0%	-12,4%	-	36,6%	45,1%	3,8%	13,7%	59,5%	12,7%	-99,9%	8,9%
Κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA)	2022	13.501	9.606	437	383	16.047	369	-119	10.343	4.682	22.557	7.957	-13.734	72.029	-32	71.997
	2021	11.203	9.971	296	492	12.510	996	0	7.277	3.850	21.339	7.398	-11.275	64.059	11.503	75.562
	2022 Vs 2021 (%)	20,5%	-3,7%	47,5%	-22,1%	28,3%	-62,9%	-	42,1%	21,6%	5,7%	7,6%	21,8%	12,4%	-100,3%	-4,7%
Κέρδη προ φόρων	2022	13.424	5.150	213	255	12.739	88	-307	10.205	2.280	18.662	4.628	-12.591	54.748	144	54.892
	2021	150.386	7.107	248	364	10.072	632	0	7.000	2.016	18.648	3.891	-149.026	51.337	84.810	136.146
	2022 Vs 2021 (%)	-91,1%	-27,5%	-14,2%	-29,8%	26,5%	-86,1%	-	45,8%	13,1%	0,1%	19,0%	-91,6%	6,6%	-99,8%	-59,7%
Κέρδη μετά από φόρους	2022	13.384	3.843	151	198	9.628	76	-269	7.847	1.886	14.530	3.472	-12.890	41.855	145	42.000
	2021	150.413	5.333	187	274	8.327	555	0	5.455	2.465	16.106	3.577	-149.901	42.790	83.145	125.934
	2022 Vs 2021 (%)	-91,1%	-27,9%	-19,1%	-27,7%	15,6%	-86,4%	-	43,8%	-23,5%	-9,8%	-2,9%	-91,4%	-2,2%	-99,8%	-66,6%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης»

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδοομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2022 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

12M 2022 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	829.944	176.959	142.825	10.523	409	1.160.661	27	1.160.688
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.893)	(1.092)	(1.063)	(415)	(358)	(128.821)	-	(128.821)
Σύνολο Πωλήσεων	704.051	175.867	141.762	10.109	51	1.031.840	27	1.031.867
ΕΒΙΤΔΑ	25.738	16.123	22.589	7.957	(380)	72.029	(32)	71.997
% Πωλήσεων	3,7%	9,2%	15,9%	78,7%	-750%	7%	-117,8%	7,0%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	17.869	12.796	18.864	4.628	591	54.748	144	54.892
% Πωλήσεων	2,5%	7,3%	13,3%	46%	1167%	5%	530,1%	5,3%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	13.715	9.661	14.725	3.472	283	41.855	145	42.000
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)								41.394

12M 2021 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	691.438	154.859	137.566	9.255	510	993.628	31.948	1.025.576
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(72.944)	(1.868)	(2.462)	(312)	(107)	(77.694)	-	(77.694)
Σύνολο Πωλήσεων	618.494	152.990	135.104	8.943	403	915.934	31.948	947.882
ΕΒΙΤΔΑ*	22.894	12.504	21.360	7.398	(97)	64.059	11.503	75.562
% Πωλήσεων	3,7%	8,2%	15,8%	82,7%	-24%	7%	36,0%	8,0%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	18.139	10.048	18.669	3.891	591	51.337	84.810	136.146
% Πωλήσεων	2,9%	6,6%	13,8%	43,5%	147%	6%	265,5%	14,4%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	14.208	8.302	16.121	3.577	582	42.790	83.145	125.934
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)								125.084

Μεταβολή 2022/2021 %	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	13,8%	15,0%	4,9%	13,0%	-87,4%	12,7%	-99,9%	8,9%
ΕΒΙΤΔΑ*	12,4%	28,9%	5,8%	7,6%	-290,6%	12,4%	-100%	-4,7%
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	-1,5%	27,4%	1,0%	19,0%	0,0%	6,6%	-99,8%	-59,7%
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	-3,5%	16,4%	-8,7%	-2,9%	-51,3%	-2,2%	-99,8%	-66,6%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)								-66,9%

Μεταβολή 2022/2021 ποσά	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες (Ηλεκτρονικές Συναλλαγές)	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	85.557	22.877	6.658	1.166	(353)	115.905	(31.920)	83.985
ΕΒΙΤΔΑ*	2.844	3.619	1.229	559	(283)	7.969	(11.535)	(3.565)
Κέρδη προ φόρων (ΕΒΤ)	(270)	2.748	195	738	(0)	3.411	(84.666)	(81.255)
Κέρδη μετά από φόρους (ΕΑΤ)	(493)	1.359	(1.396)	(105)	(299)	(935)	(83.001)	(83.934)
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (ΕΑΤ & ΝCΙ)								(83.690)

Η Μητρική Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λοιπές μη κατανεμηθείσες δραστηριότητες.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης					
	31/12/2022		31/12/2021		
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	463.739	67,09%	412.057	70,16%	
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	691.266		587.295		
Ίδια κεφάλαια	238.824	52,79%	258.898	78,84%	
Σύνολο υποχρεώσεων	452.442		328.397		
Ίδια κεφάλαια	238.824	212,30%	258.898	285,21%	
Ενσώματα πάγια	112.491		90.776		
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	463.739	141,21%	412.057	178,14%	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	328.405		231.316		

Αριθμοδείκτες απόδοσης και αποδοτικότητας					
	31/12/2022		31/12/2021		
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	42.000	4,07%	125.934	13,29%	
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.031.867		947.882		
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	54.892	22,98%	136.146	52,59%	
Ίδια κεφάλαια	238.824		258.898		
Μικτά αποτελέσματα	153.451	14,87%	149.406	15,76%	
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.031.867		947.882		
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	1.031.867	432,06%	947.882	366,12%	
Ίδια κεφάλαια	238.824		258.898		

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής									
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	125.168					117.542			
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.031.867	X 360	44	Ημέρες		947.882	X 360	45	Ημέρες
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	125.168	27,66%				117.542	35,79%		
Σύνολο υποχρεώσεων	452.442					328.397			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση των κινδύνων, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη γίνεται των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανεμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
A	126	126	-	-
A+	5.295	5.110	-	-
A-	69	1.576	38	39
AA-	1.584	-	-	-
Aa3	208	-	-	-
A3	18	-	-	-
B	582	-	-	-
B+	63.150	122.793	1.141	93.274
B-	41.306	439	23.483	-
B1	20.599	-	1.331	-
B2	16.253	-	410	-
BB-	77	-	-	-
BBB	310	113	-	-
BBB+	17.685	10	-	-
Baa1	534	6.147	-	-
Caa1	117	18.890	-	3.219
Caa2	-	7.345	-	373
Caa3	-	12	-	-
	167.913	162.562	26.403	96.905

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Έτος	Άυξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2022		
	-0,25%	259
	-0,50%	518
	-0,75%	777
	-1,00%	1.036
	0,25%	(259)
	0,50%	(518)
	0,75%	(777)
	1,00%	(1.036)
2021		
	-0,25%	221
	-0,50%	441
	-0,75%	662
	-1,00%	883
	0,25%	(221)
	0,50%	(441)
	0,75%	(662)
	1,00%	(883)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 2021 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	139.501	78.470	-	11.990
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	29.207	22.673	1.646	414
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(168.196)	(163.036)	(26.403)	(96.905)
Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	512	(61.893)	(24.757)	(84.501)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	238.824	258.898	155.312	204.442
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	239.336	197.005	130.555	119.941
<i>Συντελεστής μόχλευσης</i>	<i>0,21%</i>	<i>-31,42%</i>	<i>-18,96%</i>	<i>-70,45%</i>

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ανέκυψαν σε παγκόσμιο επίπεδο, ως αποτέλεσμα της απότομης αύξησης των επιτοκίων και των αναταράξεων στην αγορά ενέργειας που οδηγούν σε ανοδικές τιμές πρώτων υλών, καθώς και οι σημαντικές γεωπολιτικές εντάσεις έχουν επηρεάσει αρνητικά τις μακροοικονομικές συνθήκες παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι τρέχουσες συνθήκες με τον αυξανόμενο πληθωρισμό και την άνοδο των τιμών της ενέργειας έχουν επηρεάσει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις του Ομίλου, ωστόσο η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλειας πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων μέσω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(ι) Επιπτώσεις της ενεργειακής κρίσης

Η παγκόσμια ενεργειακή κρίση που ξεκίνησε το 2021 χαρακτηρίζεται από τη συνεχιζόμενη έλλειψη ενέργειας σε όλον τον κόσμο, αλλά και από την αλματώδη αύξηση των τιμών της, επηρεάζοντας χώρες, όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, την Κίνα και, μεταξύ άλλων,

την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Ελλάδα γνωρίζει σημαντική αύξηση στις τιμές σε όλες της μορφές ενέργειας. Η Διοίκηση παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις εξελίξεις και είναι έτοιμη να πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα που πιθανόν να χρειαστούν. Επιπλέον, η ενεργειακή κρίση έχει επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία για το 2022 και έχει επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Όμιλου αυξάνοντας τα λειτουργικά κόστη των εταιρειών, αλλά και μειώνοντας τη ζήτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους λόγω του περιορισμού της αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών. Ωστόσο, η μέχρι τώρα εμπειρία από τη διαχείριση της κρίσης κατά το παρελθόν, καθιστά τη Διοίκηση του Ομίλου αισιόδοξη για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2023.

(κ) Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθευόταν σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και συνεπώς βρίσκεται αντιμέτωπη με συνεχείς ανατιμήσεις. Επιπλέον, η Ρωσία ήταν ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο, και μαζί με την Ουκρανία, αντιπροσώπευαν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα στην Ουκρανία, ωστόσο, η γεωπολιτική αβεβαιότητα έχει οδηγήσει σε υψηλότερο πληθωρισμό και αυξημένη αστάθεια στην αγορά ενέργειας επηρεάζοντας το γενικό οικονομικό περιβάλλον, συνθήκες οι οποίες είναι πιθανόν να συνεχιστούν. Επιπλέον, υφίσταται αυξημένος κίνδυνος από διαταραχές στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα. Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο των εξελίξεων στις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου.

(λ) Επίδραση κλιματικού περιεχομένου θεμάτων

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2022 έως 31/12/2022	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2022 έως 31/12/2022	1/1/2021 έως 31/12/2021
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.249	4.527	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.249	4.527	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	2.741	1.489	1.532	1.490
-Unisystems Group	-	-	616	589
-Info Quest Technologies	-	-	210	200
-ACS	-	-	311	293
-iStorm	-	-	15	19
-iSquare	-	-	188	182
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	190	199
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.741	1.489	2	7
Μερίσματα	-	-	14.020	11.429
-Unisystems Group	-	-	3.015	-
-Info Quest Technologies	-	-	2.500	2.000
-ACS	-	-	5.003	7.029
-iStorm	-	-	1.000	-
-iSquare	-	-	2.502	2.400
	6.990	6.015	15.552	12.919
ii) Αγορές				
Αγορές υπηρεσιών από:	3.434	1.618	207	126
-Unisystems	-	-	22	7
-Info Quest Technologies	-	-	85	39
-ACS	-	-	2	-
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	1	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.434	1.618	97	80
	3.434	1.618	207	126
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	9.737	6.108	585	471
	9.737	6.108	585	471

iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	135	110
-Info Quest Technologies	-	-	4.500	2.021
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	2	-
-iSquare	-	-	19	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	4.469	2.270
-Λοιπές συνδεόμενες	4.028	3.463	16	17
	4.028	3.463	9.163	4.459
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	40	3
-ACS	-	-	14	13
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	3	-
-Λοιπές συνδεόμενες	126	138	4	5
	126	138	61	22
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Τα ποσά των ευρώ 9.737 χιλ. και ευρώ 6.108 χιλ. που αναφέρεται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2022 και το 2021 αντίστοιχα αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεόμενες ποσού ευρώ 4.028 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά σε απαιτήσεις ποσού ευρώ 2.907 χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», ευρώ 534 χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και ευρώ 587 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd». Αντίστοιχα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 οι απαιτήσεις ποσού ευρώ 3.463 χιλ. από συνδεόμενες αφορούν την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», κατά ποσό ευρώ 3.140 χιλ. και τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» κατά ποσό ευρώ 323 χιλ..

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο σε μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
BriQ Properties A.E.E.A.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	8.394	9.803	402	477
Πληρωμές μισθώσεων	(8.080)	(5.475)	(366)	(278)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	11.394	2.844	243	142
Τόκοι μισθώσεων	1.644	1.222	75	61
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	13.352	8.394	354	402

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2023

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2022 - Προοπτικές για το 2023

Ο Όμιλος Quest κατά το 2022 συνέχισε τη θετική πορεία των προηγούμενων ετών παρουσιάζοντας βελτίωση σε όλα τα βασικά οικονομικά μεγέθη. Ειδικότερα:

Κατά το 2022, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 1,03 δισ. σημειώνοντας αύξηση 8,9% σε σχέση με το 2021. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 72 εκατ. (μειωμένα κατά 4,7% από το 2021). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 54,9 εκατ. (έναντι € 136,1 εκατ. το 2021), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 41,4 εκατ. (έναντι € 125 εκατ. το 2021).

Στα αποτελέσματα του 2021 περιλαμβάνονται και τα αποτελέσματα της εταιρείας «Cardlink A.E.» (για την περίοδο 1/1/2021-30/9/2021) η οποία πωλήθηκε στις 30/9/2021. Στο 2021 περιλαμβάνονται και έκτακτα κεφαλαιακά κέρδη ύψους €77,8 εκατ. σε ενοποιημένο επίπεδο προερχόμενα από την πώλησή της «Cardlink A.E.» και την πώληση της μειοψηφικής συμμετοχής στην εταιρεία «TEKA Systems A.E.». Επίσης στο 2022 περιλαμβάνονται έκτακτα κεφαλαιακά κέρδη ύψους €1,3 εκατ. από την πώληση της μειοψηφικής συμμετοχής στην εταιρεία Accusonus. Σημειώνεται ότι κατά το 2022 η κερδοφορία του Ομίλου επιβαρύνθηκε από έκτακτη οικονομική ενίσχυση περίπου €2,8 εκατ. στους χαμηλότερα αμειβόμενους εργαζόμενους των εταιρειών του Ομίλου.

Εξαιρώντας τα κεφαλαιακά κέρδη από τις αποεπενδύσεις καθώς και τα κέρδη από τη θυγατρική Cardlink που αποτελεί διακοπέισα δραστηριότητα, τα κέρδη από συνεχιζόμενες δραστηριότητες κινήθηκαν θετικά. Ειδικότερα, από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, τα έσοδα στο 2022 διαμορφώθηκαν σε € 1.032 εκατ. (έναντι €916εκατ. στο 2021) σημειώνοντας αύξηση 12,7%, τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 72 εκατ. (υψηλότερα κατά 12,4% από το 2021) και τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 54,7 εκατ. (έναντι € 51,3 εκατ. το 2021 παρουσιάζοντας αύξηση 6,6%).

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος Quest κατά το 2022 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε περίπου €47 εκατ. εκ των οποίων η πλειονότητα αφορούν αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments). Η πλειοψηφία αυτών των επενδύσεων αφορούσε την απόκτηση της συμμετοχής 99,1% στην εταιρεία ΓΕΔ και οι υπόλοιπες κυρίως τις υποδομές της ACS, της Info Quest Technologies και νέα πάρκα της Quest Energy.

Η σωστή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Δ' τρίμηνο και η οργανική κερδοφορία οδήγησαν - παρά την σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων - σε θετικό πρόσημο την ταμειακή θέση του Ομίλου και τα καθαρά ταμειακά διαθέσιμα στο τέλος του 2022 τα οποία διαμορφώθηκαν σε €28,7 εκατ. έναντι €84,6 εκατ. στο τέλος του 2021 ενώ διανεμήθηκαν και €60,6 εκατ. ως μερίσματα. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε € 45,3 εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2022 και οι προοπτικές για το 2023 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Εμπορική δραστηριότητα** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm, Clima Quest, FoQus, ΓΕΔ)
 - Κατά το 2022 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €704 εκατ. (αύξηση 13,8% έναντι €618,5 εκατ. το 2021), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €25,7 εκατ. (υψηλότερα κατά 12,4% έναντι €22,9 εκατ το 2021), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €17,9 εκατ. (χαμηλότερα κατά 1,5% έναντι €18,1 εκατ. το 2021). Η συμπίεση στα περιθώρια EBT οφείλεται στον ανταγωνισμό της αγοράς πληροφορικής, τις αυξημένες αποσβέσεις λόγω των νέων εγκαταστάσεων αλλά και την αύξηση κόστους δανεισμού λόγω της αύξησης των επιτοκίων.
 - Για το 2023 εκτιμάται αύξηση εσόδων προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, και την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων όπως ο τομέας του κλιματισμού και η δραστηριότητα του εξωτερικού. Στα μέσα του 2023 αναμένεται η έναρξη λειτουργίας της Apple στην Ελλάδα η οποία θα περιορίσει τα περιθώρια κέρδους στη δραστηριότητα της iSquare (προϊόντα Apple). Όσον αφορά την κερδοφορία, αυτή εκτιμάται να είναι παρόμοια με το 2022 ή να παρουσιάσει ήπια ανάπτυξη καθώς η μείωση του περιθωρίου στα εμπορικά προϊόντα της Apple εκτιμάται ότι μπορεί να καλυφθεί από τις υπόλοιπες νέες δραστηριότητες.

- **Υπηρεσίες Πληροφορικής (όμιλος Uni Systems)**
 - Τα έσοδα στο 2022 διαμορφώθηκαν σε €175,9 εκατ. (αύξηση 15% σε σχέση με το 2021), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 16,1 εκατ. (αυξημένα κατά 28,9% από το 2021) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 12,8 εκατ. (υψηλότερα κατά 27,4% από το 2021). Σημειώνεται ότι το 2022 γίνεται και πλήρης ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της θυγατρικής εταιρείας Intelli Solutions.
 - Για το 2023 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Αναλυτικότερα η αύξηση θα προκύψει από την έναρξη υλοποιήσεων μεγάλων έργων του Ελληνικού Δημοσίου (RRF, ΕΣΠΑ), από μεγάλες συμβάσεις στον τραπεζικό χώρο, αλλά και στο χώρο της ενέργειας. Οι δραστηριότητες στο εξωτερικό συνεχίζουν την ανοδική τους πορεία με νέα μεγάλα έργα ή επεκτάσεις προηγούμενων συμβάσεων. Η πολιτική συγκυρία προς το παρόν δεν φαίνεται να επηρεάζει την πορεία στις εταιρείες μέσα στο 2023.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**
 - Κατά το 2022 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε €142 εκατ. (αύξηση 4,9% σε σχέση με το 2021), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €22,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 5,8% από το 2021) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €18,9 εκατ. (στα ίδια επίπεδα με το 2021). Σημειώνεται ότι σημαντικό τμήμα των κερδών του 2021 (περίπου €3εκατ.) οφείλεται σε αντιστροφή παλαιότερων προβλέψεων οπότε εξαιρώντας τα έκτακτα αυτά κέρδη της περυσινής χρήσης, η adjusted κερδοφορία κατά το 2022 να είναι σημαντικά υψηλότερα σε σχέση με το 2021.
 - Για το 2023 εκτιμάται αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας σε σχέση του 2022 προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω της αύξησης του e-commerce).
- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές (Quest Energy)**
 - Τα έσοδα κατά το 2022 διαμορφώθηκαν σε €10,1 εκατ. (αύξηση 13% σε σχέση με το 2021), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 7,9 εκατ. (αύξηση 7,6% έναντι κερδών € 7,4 εκατ. το 2021) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €4,6 εκατ. (αύξηση 19% έναντι κερδών € 3,9 εκατ. το 2021).
 - Για το 2023 σχεδιάζεται σταδιακή υλοποίηση και νέων επενδύσεων ενώ εκτιμάται ήπια ανάπτυξη σε όλα τα μεγέθη της δραστηριότητας.
- **Σύνολο Συνεχιζόμενων Δραστηριοτήτων**
 - Τα έσοδα του 2022 διαμορφώθηκαν σε €1.032 εκατ. (αύξηση 12,7% έναντι €916 εκατ. στο 2021), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 72 εκατ. (αύξηση 12,4% έναντι €64 εκατ. στο 2021) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 54,7 εκατ. (αύξηση 6,6% έναντι € 51,3 εκατ. στο 2021).

Συνοπτικά ο Όμιλος Quest κατά το 2022:

- Πέτυχε αύξηση πωλήσεων +12,7% γογ (€1.032 εκατ.) από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες υπερβαίνοντας για πρώτη φορά το φράγμα του €1 δις. Σημειώνεται επίσης ότι πλέον διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο του, δύο εταιρείες με πωλήσεις άνω των €300 εκατ. η κάθε μία.
- Παρουσίασε βελτίωση της κερδοφορίας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, EBITDA (+12,4%) και EBT (+6,6%) προερχόμενη σχεδόν από το σύνολο των εταιρειών.
- Διεύρυνε το χαρτοφυλάκιο των θυγατρικών και δραστηριοτήτων του με την απόκτηση της συμμετοχής (99,1%) στην εταιρεία ΓΕΔ αποκτώντας έτσι ηγετική θέση και στον χώρο του κλιματισμού.
- Διένειμε στους μετόχους του μερίσματα από αδιανέμητα κέρδη προηγούμενων χρήσεων ύψους περίπου €0,57 ανά μετοχή (€61εκατ. σε μετρητά).
- Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των νέων εγκαταστάσεων της ACS και την απόκτηση της ΓΕΔ, ύψους μαζί με τα δάνεια που ανελήφθησαν περίπου € 47 εκατ.
- Ολοκλήρωσε σημαντικές επενδύσεις σε υποδομές, όπως το νέο υπερσύγχρονο κέντρο διαλογής της ACS και το logistic center της Infoquest Technologies που επιτρέπουν την αποδοτικότερη λειτουργία τους, ενώ έχοντας πλέον αυξημένη δυναμικότητα διευκολύνεται η αύξηση των μεγεθών κατά τα επόμενα έτη.
- Ανέπτυξε σημαντικά το ανθρώπινο δυναμικό του ομίλου το οποίο ξεπέρασε τους 2.500 εργαζομένους
- Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2023 έχοντας υπόψη και τις τρέχουσες συνθήκες είναι:

- Η συνέχιση της οργανικής ανάπτυξης των δραστηριοτήτων και η ανάπτυξη όλων των περιοχών δραστηριοποίησης.
- Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον στο μέλλον όπως το e-commerce και οι ΑΠΕ.
- Η αναζήτηση περεταίρω μεγέθυνσης μέσα από εξαγορές.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2023 από τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες, με τα έως τώρα δεδομένα και στο βαθμό που δεν θα υπάρχουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές εξελίξεις, εκτιμάται θετική πορεία για τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας σε σχέση με το 2022 με περίπου αντίστοιχο ρυθμό όπως αυτόν του 2022. Οι επενδύσεις του Ομίλου εκτιμάται ότι θα υπερβούν τα €30 εκατ. όπου το μεγαλύτερο μέρος τους θα αφορά αναπτυξιακές επενδύσεις.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2023, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία – «Quest – Συμμετοχών Α.Ε.»

Το 2022 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Εταιρεία.

Για το 2023, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος, η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με προοπτικές ανάπτυξης ή/και με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

Παρακάτω παρατίθεται ο απολογισμός του 2022 και οι προοπτικές του 2023 για τις βασικότερες θυγατρικές του Ομίλου:

A. Κλάδος Εμπορικών δραστηριοτήτων

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

(Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής)

Το 2022 η Info Quest Technologies, κατάφερε να προσεγγίσει σε ικανοποιητικό βαθμό τους στόχους πωλήσεων που είχε θέσει, αντιμετωπίζοντας πρωτόγνωρες επιχειρηματικές προκλήσεις και δυσκολίες που είχαν αρνητική επίπτωση σε επίπεδο κερδοφορίας EBT, δεδομένων των αυξημένων χρηματοοικονομικών δαπανών, αλλά και των επενδύσεων που πραγματοποίησε για τη δημιουργία του νέου Αυτοματοποιημένου Κέντρου Αποθήκευσης – Διανομής.

Οι μεγάλες αναταράξεις στην οικονομία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, απόρροια του συνεχιζόμενου πολέμου στην Ευρώπη και της επιδημικής κρίσης, όπως οι σημαντικές αυξήσεις στο κόστος ενέργειας, μεταφορών, παραγωγής και καθημερινών αγαθών, η αύξηση του πληθωρισμού και η μείωση της καταναλωτικής δαπάνης, αναπόφευκτα επηρέασαν και την εταιρεία. Παράλληλα, η δυσλειτουργία της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας, είχε ως συνέπεια τη σημαντική έλλειψη προϊόντων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ η αλλαγή της ισοτιμίας δολαρίου ευρώ, επέφερε κοστολογικές και χρηματοοικονομικές αλλαγές.

Στη διεθνή αγορά κατά το 2022 καταγράφηκε συγκράτηση στις πωλήσεις Η/Υ και Smartphones. Μείωση σημειώθηκε και στην ελληνική αγορά, επηρεάζοντας και τις πωλήσεις της εταιρείας, που δραστηριοποιείται έντονα στις δύο αυτές προϊόντικές κατηγορίες.

Ταυτόχρονα, ο ψηφιακός μετασχηματισμός κράτους, οργανισμών και επιχειρήσεων και τα αναμενόμενα προγράμματα για την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (TAA), δημιουργούν προοπτικές, απαιτώντας ταυτόχρονα σημαντική οργάνωση και προετοιμασία, προκειμένου η εταιρεία να ανταποκριθεί με τον καλύτερο τρόπο στις απαιτήσεις.

Επιχειρησιακή Συνέχεια και απρόσκοπτη υποστήριξη της αγοράς

Ιδιαίτερα σημαντική κατά την περίοδο αναφοράς αναδείχθηκε η ορθή διαχείριση της προμήθειας εμπορευμάτων, καθώς και η βέλτιστη διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών παραμέτρων. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό ο στόχος επετεύχθη και διασφαλίστηκε επάρκεια προϊόντων, προσδίδοντας στην εταιρεία ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και αύξηση του μεριδίου αγοράς σε σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης. Ταυτόχρονα, αναπτύχθηκαν νέες υπηρεσίες και εφαρμογές (Apps) για την εξυπηρέτηση πελατών στο νέο ψηφιακό περιβάλλον και βάσει των προγραμμάτων του TAA.

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία εργαζομένων

Κατά το 2022 η Info Quest Technologies συνέχισε τα μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται στο μέγιστο δυνατόν βαθμό η προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πελατών και η επιχειρησιακή συνέχεια. Συνέχισε να λειτουργεί με υβριδικό μοντέλο εργασίας, επένδυσε, αξιοποιώντας κυρίως on line πλατφόρμες εκπαίδευσης, στη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων της και υλοποίησε πλήθος προγραμμάτων για την ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, της ομαδικότητας, της ευεξίας και της ικανοποίησης των εργαζομένων. Με ενσυναίσθηση και αίσθημα ευθύνης, συμμετείχε στην υποστήριξη άνω των 370 σχετικά χαμηλόμισθων εργαζομένων μέσω της διανομής έκτακτου βοηθήματος σύμφωνα με το πρόγραμμα που ανακοίνωσε ο Όμιλος Quest. Τέλος συνέχισε να διευρύνει το ανθρώπινο δυναμικό της, δημιουργώντας 31 νέες θέσεις εργασίας, με εστίαση στην προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού που μπορεί να αντιληφθεί & να στηρίξει τον εν εξελίξει μετασχηματισμό στη νέα εποχή.

ESG Στρατηγική

Λαμβάνοντας υπόψη τη συχνότητα έντονων φαινομένων, απόρροια της κλιματικής κρίσης (όπως οι μεγάλης εκτάσεως πυρκαγιές, ή πλημμύρες) η εταιρεία επαναπροσδιόρισε και παρακολουθεί στενότερα τους κινδύνους που σχετίζονται με τη κλιματική αλλαγή και ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της. Παράλληλα συμμετείχε στη διαμόρφωση της νέας ESG Στρατηγικής του Ομίλου, δεσμευόμενη σε στόχους που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση.

Επενδύσεις & νέες δραστηριότητες

Παρόλο το ασταθές οικονομικό περιβάλλον, η εταιρεία συνέχισε τις επενδύσεις της και τη διερεύνηση νέων περιοχών / συνεργασιών δραστηριοποίησης, όπως ορίζει η νέα ψηφιακή εποχή.

Το νέο Logistics Center στον Ασπρόπυργο Αττικής, αποτελεί την κορωνίδα των επενδύσεων της εταιρείας το 2022. Το πλήρως αυτοματοποιημένο κέντρο Logistics των 200.000+m³ συμβάλλει ουσιαστικά στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη μείωση του σχετιζόμενου κόστους, βοηθώντας την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της. Η μετεγκατάσταση των πρώτων δραστηριοτήτων πραγματοποιήθηκε επιτυχώς τον Ιούνιο 2022 και ολοκληρώθηκε σταδιακά έως το τέλος του έτους. Η ολοκλήρωση των αυτοματισμών και η πλήρης λειτουργία προγραμματίζεται για το Q1/2023. Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκε, επίσης, μετεγκατάσταση του Τεχνικού Τμήματος της εταιρείας σε νέους πιο εργονομικούς και σύγχρονους χώρους.

Κατά το 2022 η εταιρεία συνέχισε την υλοποίηση του πλάνου στρατηγικής για επέκταση σε σημαντικούς τεχνολογικούς άξονες: Cloud, Security, Modern Workspace, eMobility, Κυκλική Οικονομία, AIoT, Analytics, Smart Buildings/Home/Cities. Παράλληλα υποστήριξε την ομαλή ένταξη και επιχειρηματική συνέχεια της εταιρείας Γ.Ε. Δημητρίου, που εντάχθηκε στον Όμιλο το τελευταίο τετράμηνο του έτους, ενώ προχώρησε σε επέκταση σημαντικών συμβολαίων της με διεθνείς κατασκευαστές (dahua, Dell, HPE, Ecoflow, Samsung κλπ) με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη πωλήσεων στην Κυπριακή αγορά. Τέλος ξεκίνησε τον προγραμματισμό για τη δημιουργία θυγατρικής στη Ρουμανία.

Παράλληλα, συμμετέχει ενεργά, διαθέτοντας τους απαραίτητους πόρους, στο IQnovus, το Κέντρο καινοτομίας του Ομίλου Quest, διερευνώντας και συμμετέχοντας σε δράσεις και πρωτοβουλίες που ενισχύουν την καινοτομία.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, κατά το 2022 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Άνοδο πωλήσεων κατά +6,8 % (vs 2021) , σε μία πτωτική αγορά.
- Ελαφρά μείωση της κερδοφορίας σε επίπεδο EBITDA κατά -3,7 % (vs 2021), αποτέλεσμα του δυσμενούς οικονομικού κλίματος, των αυξημένων δαπανών μεταφοράς προϊόντων, και βέβαια λόγω του έκτακτου επιδόματος στους εργαζόμενους.
- Οι επισφάλειες παρέμειναν μηδενικές και το DSO διαμορφώθηκε σε 47,1 ημέρες έναντι 52,7 τον Δεκέμβριο του 2021.
- Έλαβε σημαντικές διακρίσεις από συνεργαζόμενους οίκους όπως η Cisco, η Dell και η Red Hat, για τις επιδόσεις της
- Διατήρησε την 1^η θέση στην περιοχή CEE, ανάμεσα στους διανομείς της Xiaomi (σύμφωνα με τα Xiaomi KPIs)
- Απέσπασε τη σημαντική διάκριση ECOVADIS Silver Award για τις επιδόσεις της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Έλαβε την πιστοποίηση Great Place to Work για το εργασιακό της περιβάλλον.

Σημειώνεται ότι στο 2022 δεν συμπεριλαμβάνονται στα έσοδα της εταιρείας οι πωλήσεις των Smartphone POCO, που από το 2^ο εξάμηνο του 2021 πραγματοποιούνται από την ανεξάρτητη εταιρεία του Ομίλου, FoQus, που λειτουργεί ως αποκλειστική αντιπρόσωπος των Smartphones POCO, προϊόντα παραγόμενα επίσης από την Xiaomi. Η δραστηριότητα ήταν ενταγμένη στην Info Quest Technologies, που συνεχίζει να έχει την πλήρη ευθύνη των πωλήσεων. Κατά το 2022 οι πωλήσεις της FoQus ανήλθαν σε €8.760χιλ. έναντι €11.919χιλ. το 2021.

Πιο αναλυτικά ανά τομέα δραστηριοποίησης:

- Στον τομέα των προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών, οι πωλήσεις παρουσίασαν μείωση -8% σε μία αγορά που σύμφωνα με τους αναλυτές παρουσίασε πτώση της τάξης του -20%. Ενισχύθηκαν οι πωλήσεις στον τομέα των λευκών συσκευών, διευρύνθηκε το δίκτυο συνεργαζόμενων μεταπωλητών και δημιουργήθηκαν οι συνθήκες/συνεργασίες για την ανάπτυξη νέων προϊόντικών γραμμών σε περιοχές σχετιζόμενες με την κυκλική οικονομία, τη διαχείριση ενέργειας και το smart home, σύμφωνα και με το 5ετές επιχειρησιακό πλάνο της εταιρείας.
- Στον τομέα του Mobility, η εταιρεία με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, παρουσίασε μείωση των πωλήσεων κατά -10% στα Smartphones και κατά -7,3% στο οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων. Η μείωση συνάδει με τη συνολική μείωση πωλήσεων στην αγορά, αλλά και την εκρηκτική αύξηση πωλήσεων που παρουσιάστηκε το 2021 (λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών). Σημειώνεται ότι τα προϊόντα της Xiaomi διατηρούν υψηλά μερίδια αγοράς με τα Smartphones να έχουν εδραιωθεί μεταξύ των δύο πρώτων θέσεων στην Ελληνική αγορά με μερίδιο αγοράς που προσεγγίζει το 30% και προϊόντα όπως το ηλεκτρικό πατίνι, η ρομποτική σκούπα και τα wearables να παραμένουν οι αδιαφιλονίκητοι πρωταγωνιστές των αντίστοιχων κατηγοριών. Αύξηση +2% (vs LY) παρουσίασαν οι πωλήσεις στην Κύπρο και την Μάλτα, ενώ στην αλυσίδα των Xiaomi Stores προστέθηκαν 2 καταστήματα, με αυτό στο River West να αποτελεί το πρώτο στην περιοχή της Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης στο οποίο υλοποιείται το νέο «IoT concept» της Xiaomi, που προσφέρει μία εμπλουτισμένη, διαδραστική εμπειρία στους επισκέπτες. Κατά τη διάρκεια του έτους συνεχίστηκε η δημιουργία υποδομών και δικτύου συνεργατών για τη διάθεση των e-motorcycles Segway, που αποτελούν την πρόταση της εταιρείας στον τομέα της ηλεκτροκίνησης.
- Η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα στο Cloud παρουσίασε σταθερή άνοδο + 82% (vs LY) με συνολικά τις πωλήσεις από υπηρεσίες Cloud & Value Added Products να παρουσιάζουν αύξηση +33,7% (vs LY). Κατά τη διάρκεια της περιόδου η εταιρεία επένδυσε σημαντικά στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας της και στην ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών σε τεχνολογίες Microsoft (Modern Workplace, Azure με ανάδειξή της σε κορυφαίο διανομέα λύσεων M365 και ταχύτερα αναπτυσσόμενο συνολικά διανομέα) και DocuSign. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η ομαλή ενσωμάτωση της νέας θυγατρικής Team Candi, με στόχο τη δημιουργία νέων λύσεων και υπηρεσιών, προκειμένου να υποστηρίξει την αγορά στην αξιοποίηση των πόρων του TAA. Σημαίνουσα, επίσης, είναι και η σύναψη συνεργασιών της εταιρείας με πολύ σημαντικούς οργανισμούς (Τράπεζες, Telco Operators και Software Houses) για την κοινή προσέγγιση και υποστήριξη της αγοράς.

Προοπτικές 2023

Η Info Quest Technologies, έχει επιδείξει μία εξαιρετική πορεία τα τελευταία χρόνια, με συνεχή ανάπτυξη σε όλους τους τομείς εστίασής της, μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου και εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα, με τριπλασιασμό (3X) του κύκλου εργασιών της την τελευταία 5ετία και επίτευξη σημαντικά νωρίτερα των στόχων του μακροπρόθεσμου επιχειρηματικού πλάνου της.

Το 2023 αναμένεται να είναι μία ακόμα χρονιά με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά και μεγάλη αβεβαιότητα, με εκτιμώμενη τη συνέχιση των αρνητικών επιπτώσεων στην οικονομία λόγω της αύξησης του κόστους της ενέργειας και των βασικών αγαθών, ελλείψεις προϊόντων, ή τυχόν ακραία καιρικά φαινόμενα.

Στο περιβάλλον αυτό η Info Quest Technologies προετοιμάζεται εντατικά, προκειμένου να ανταποκριθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και να συνεχίσει σε όλους τους τομείς την αναπτυξιακή της πορεία, στοχεύοντας στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης και στη νέα εποχή της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης, της ψηφιακής μετάβασης, αλλά και της κλιματικής κρίσης. Έχοντας ξεκινήσει την υλοποίηση του νέου 5ετούς επιχειρηματικού πλάνου της, προετοιμάζεται να συμβάλει στη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των πόρων του Προγράμματος Ελλάδα 2.0 για την ψηφιακή αναβάθμιση της χώρας, αναπτύσσει νέες υπηρεσίες, συνεχίζει με ιδιαίτερη προσοχή να παρακολουθεί τις εξελίξεις, αξιολογεί νέες ευκαιρίες και ατενίζει το μέλλον με όραμα και υψηλούς στόχους.

- Συνεχίζει με πρώτη προτεραιότητα την υγεία των εργαζομένων και των πελατών της να λειτουργεί με όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας
- Συνεχίζει και επιταχύνει τον μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου από Tier2 διανομέα σε πλατφόρμα δημιουργίας αξίας μέσω οικοσυστήματος vendors, συνεργατών, πελατών (**From Distributor to Aggregator**)
- Συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, με επενδύσεις σε Cloud υποδομές, ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών, αξιοποίηση τεχνολογιών AI & Big Data Analytics στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και επαναπροσδιορισμό των δεικτών παρακολούθησης και βελτίωσης (KPIs)
- Προχωρά στην περαιτέρω αξιοποίηση του υπερσύγχρονου Logistics center, που θα της επιτρέψει να υλοποιήσει τα επιχειρηματικά της σχέδια, με την επέκτασή του.

- Συνεχίζει το αναπτυξιακό της πλάνο, εντάσσοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες στο χαρτοφυλάκιο portfolio της, επιδιώκοντας να προσφέρει ακόμα περισσότερες επιλογές στους πελάτες της σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της.
- Συνεχίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ενισχύοντας τα προγράμματα e-learning σε ψηφιακές δεξιότητες, ενισχύοντας παράλληλα το δυναμικό της με νέους ταλαντούχους εργαζόμενους.
- Συνεχίζει να επενδύει σε ένα προηγμένο και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας.
- Επενδύει δυναμικά στην καινοτομία και τη διερεύνηση νέων περιοχών ανάπτυξης.
- Υλοποιεί πρωτοβουλίες και αναπτύσσει νέες υπηρεσίες, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος τόσο της εταιρείας, όσο και των πελατών της.
- Συνεχίζει να συμβάλλει μέσω στοχευμένων προγραμμάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης την υποστήριξη ομάδων, ώστε να μην μείνει κανείς ουραγός στο νέο ψηφιακό κόσμο.

Προϊόντα τεχνολογίας & λύσεις Cloud

Στον τομέα των προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας, παρακολουθώντας στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις (WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Big Data/Analytics & AI, Robotics Process Automation, κ.α.) προετοιμάζεται για την καλύτερη εξυπηρέτηση της αγοράς στο πλαίσιο του αντικειμένου της, στην αξιοποίηση των πόρων του TAA και στα σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους αλλά και της επιχειρηματικής αγοράς με ενίσχυση της παρουσίας της και τοποθέτηση σε νέες κατηγορίες (always connected laptops, smart devices, νέες cloud υπηρεσίες, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, κλιματισμός). Ιδιαίτερο τομέα εστίασης αποτελεί η ανάπτυξη μίας γκάμας προϊόντων στο πλαίσιο της υλοποίησης του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας (ανακατασκευασμένα προϊόντα), της αποθήκευσης ενέργειας και της μετάβασης σε μία πιο πράσινη καθημερινότητα. Παράλληλα, θα συνεχίσει τις επενδύσεις της στο Cloud, κυρίως ενισχύοντας τις υπηρεσίες της σε τεχνολογίες Microsoft Modern Workplace & Azure, DocuSign και Security αλλά και με την ένταξη νέων οίκων στο Portfolio της που θα προσδώσουν περαιτέρω αξία στην Ελληνική αγορά. Προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των υπηρεσιών της θα επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξη της εξειδικευμένης θυγατρικής Team Candi, με τη σχεδίαση νέων λύσεων και υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι τον Φεβρουάριο 2023 η Team Candi απέσπασε την κορυφαία πιστοποίηση Microsoft Specialization for Low Code Application Development, που την κατατάσσει στους καλύτερους συνεργάτες της Microsoft στις συγκεκριμένες τεχνολογίες, απόδειξη της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας της στον τομέα.

Σημαντική προτεραιότητα για τη νέα χρονιά είναι η ενίσχυση των δραστηριοτήτων στην Κυπριακή κυρίως αγορά, σε προϊόντα και λύσεις που ορίζονται από τα συμβόλαια που διατηρεί με τους συνεργαζόμενους κατασκευαστές.

Mobility & Internet of Things

Στον χώρο του mobility εκτιμάται ότι η Χίαομι θα διατηρήσει τα υψηλά μερίδιά της στις πωλήσεις Smartphone εστιάζοντας στη διάθεση συσκευών με ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά σε προσιτές τιμές. Παράλληλα η εταιρεία θα συνεχίσει τη διάθεση των προϊόντων POCO υπηρετώντας τη στρατηγική dual brand του κατασκευαστή. Ταυτόχρονα αναμένεται να διατηρήσει την ηγετική θέση στον τομέα των οικιακών έξυπνων συσκευών εφαρμόζοντας την έννοια του smart home στην πράξη. Κύριοι πυλώνες ανάπτυξης θα αποτελέσουν τα νέα προϊόντα για το έξυπνο σπίτι, την υγεία και ευεξία και τη μικροκινητικότητα από το οικοσύστημα της Χίαομι. Σε ό,τι αφορά τα κανάλια διάθεσης, θα συνεχίσει την ανάπτυξη των διαδικτυακών καναλιών πώλησης, την ανάπτυξη της αλυσίδας των καταστημάτων Authorized Xiaomi Stores και εξειδικευμένων χώρων Mi Zones σε μεγάλες αλυσίδες λιανικής, καθώς και την ενίσχυση των πωλήσεων στο εξωτερικό, με κύριες αγορές της Κύπρου και της Μάλτας.

Ιδιαίτερη προτεραιότητα αποτελεί η υποστήριξη της λειτουργίας της νέας θυγατρικής της εταιρείας στη Ρουμανία, για τη διανομή των προϊόντων Χίαομι στην τοπική αγορά. Η έναρξη της δραστηριότητας της εταιρείας εκτιμάται για το Q2/2023.

Συμπερασματικά, παρόλο που η αβεβαιότητα στο επιχειρηματικό γίνεσθαι είναι ιδιαίτερα μεγάλη, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι στοχευμένες επενδύσεις, η σταδιακή υλοποίηση έργων μεγάλης εμβέλειας και η επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία.

Quest On Line M.A.E

(ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr)

Η πανδημία Covid-19, επέφερε σημαντικές αλλαγές, μεταξύ άλλων, στην καταναλωτική συμπεριφορά, επιταχύνοντας τη γρηγορότερη διείσδυση του e-commerce στην ελληνική αγορά, καθώς σημαντικές περιόδους του έτους που τα φυσικά καταστήματα ήταν κλειστά, οι ηλεκτρονικές αγορές ήταν η μόνη επιλογή των καταναλωτών.

Το you.gr, το ηλεκτρονικό κατάστημα του Ομίλου Quest, αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα και πλέον αξιόπιστα αμιγώς ηλεκτρονικά καταστήματα με το 98% των πελατών του να δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από το κατάστημα και τις υπηρεσίες του.

Κατά το 2022, με δεδομένο ότι τα φυσικά καταστήματα ήταν ανοικτά καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου καθώς και τη μείωση της καταναλωτικής δαπάνης λόγω των σημαντικών επιπτώσεων στην οικονομία (πληθωρισμός, ενεργειακό κόστος, κλπ), το You.gr παρουσίασε κύκλο εργασιών μειωμένο κατά -12,4% (vs LY). Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τους αναλυτές η εγχώρια λιανική αγορά IT που αποτελεί το σημαντικότερο πυλώνα πωλήσεων του You.gr, μειώθηκε κατά περίπου 24% συνολικά, με τη μείωση να προσεγγίζει το 30% στις ηλεκτρονικές αγορές.

Η Quest OnLine συνέχισε να υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών.

Παράλληλα, ξεκινώντας την υλοποίηση του 5ετούς επιχειρησιακού της πλάνου για την περίοδο 2022 – 2026:

- εμπλουτίζει τη γκάμα των προϊόντων της
- εισάγει νέες υπηρεσίες όπως ενδεικτικά: αγορές με δόσεις χωρίς πιστωτική κάρτα, επιδότηση αντικατάστασης παλαιάς συσκευής Smartphone με νέα, απόσυρση παλαιάς ηλεκτρικής συσκευής σε εξουσιοδοτημένα κέντρα, στο πλαίσιο της υποστήριξης δράσεων κυκλικής οικονομίας
- βελτιώνει και επιταχύνει την εμπειρία στα σημεία επαφής με τους πελάτες (ιστοσελίδα, τηλεφωνικό κέντρο, social media κλπ).
- διευρύνει τις διαθέσιμες επιλογές του καταναλωτή στην παράδοση των προϊόντων (αυθημερόν παράδοση, Lockers κλπ).
- συμμετέχει σε όλα τα επιδοτούμενα προγράμματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της (αντικατάσταση ενεργοβόρων κλιματιστικών και ψυγείων, Ψηφιακή Μέριμνα II, Ψηφιακά Εργαλεία για MME κλπ)
- επενδύει στην καλύτερη υποστήριξη της επαγγελματικής αγοράς (SOHO, B2B)

Προοπτικές 2023

Με συνεχείς επενδύσεις, η Quest Online, τα τελευταία 6 χρόνια υπερ-τριπλασίασε τον κύκλο εργασιών της παρουσιάζοντας ανάπτυξη σημαντικά μεγαλύτερη από την ανάπτυξη της αγοράς.

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, η εταιρεία προσδοκά να διευρύνει το μερίδιο αγοράς της στις προϊοντικές κατηγορίες που επενδύει. Θα εξακολουθήσει να συμμετέχει σε όλα τα επιδοτούμενα προγράμματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της, προτείνοντας κορυφαία προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της. Η Quest On Line, θα συνεχίσει τη στόχευσή της να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το you.gr να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

Clima Quest M.A.E.

Κατά το 2022, η Clima Quest, αποκλειστικός διανομέας της Gree στην Ελλάδα, του μεγαλύτερου κατασκευαστή συστημάτων κλιματισμού παγκοσμίως, παρουσίασε κύκλο εργασιών €8,37εκ.ατ. αυξημένο κατά +62% από την προηγούμενη χρονιά. Οι πωλήσεις της εταιρείας επηρεάστηκαν ιδιαίτερα από τις τρέχουσες χρηματοοικονομικές συνθήκες της αγοράς, τα αυξημένα κόστη μεταφορών και την καθυστέρηση του ανακοινωμένου προγράμματος αντικατάστασης κλιματιστικών, που ξεκίνησε το Β' εξάμηνο του έτους. Η εταιρεία που έκλεισε τον 2^ο χρόνο λειτουργίας της, εστίασε στην περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών της, τόσο σε ό,τι αφορά το κανάλι των εξειδικευμένων εγκαταστατών που αποτελεί και το 85% των πωλήσεών της, όσο και τους μεγάλους retailers που εξυπηρετούν την καταναλωτική αγορά. Το 2022 το δίκτυο συνεργατών της εταιρείας ξεπέρασε τους 300 συνεργάτες με περισσότερους από 200 να είναι νέοι.

Σημειώνεται ότι η GREE, αναπτύσσει και κατασκευάζει συστήματα κλιματισμού, αντλίες θερμότητας, συστήματα νερού και αφυγραντήρες, προσφέροντας πλήρεις και ολοκληρωμένες λύσεις για οικιακές, εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές. Στο επίκεντρο όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Gree βρίσκεται η καινοτομία και η βιωσιμότητα του περιβάλλοντος, γεγονός που αποτυπώνεται στη δέσμευσή της να παρέχει τις πιο αποδοτικές και βιώσιμες λύσεις για την κάλυψη όλων των αναγκών ψύξης και θέρμανσης. Στην εποχή της ενεργειακής κρίσης που διανύουμε, η καινοτομία και υπεροχή της Gree σε θέματα απόδοσης και κατανάλωσης ενέργειας αναμένεται να ενισχύσουν τις πωλήσεις και τη διείσδυση στην ελληνική αγορά.

Προοπτικές 2023

Η Clima Quest θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με στόχο την περαιτέρω εδραίωσή της στην αγορά. Με δεδομένη την επένδυση σε τεχνογνωσία, την έμφαση που δίνει ο κατασκευαστής στην καινοτομία, τη μεγάλη γκάμα προϊόντων, τον προσανατολισμό στη διάθεση περισσότερο «πράσινων» λύσεων τόσο για την οικιακή, όσο και την επαγγελματική αγορά, η

εταιρεία είναι προετοιμασμένη να αξιοποιήσει όλες τις ευκαιρίες καθώς και τα προγράμματα της πολιτείας – όπως το πρόγραμμα «ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ-ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ», του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, που ενεργοποιήθηκε τον Αύγουστο 2022 - συμβάλλοντας σε ένα ποιοτικότερο και πιο καθαρό περιβάλλον στη χώρα μας.

iSquare A.E. (Προϊόντα Apple)

Ανασκόπηση 2022

Το 2022 ήταν μια χρονιά με εμπόδια, δυσκολίες και προκλήσεις. Η συνέχιση της πανδημίας σε συνδυασμό με τον πόλεμο στην Ουκρανία, τη γενικότερη παγκόσμια αστάθεια, την ενεργειακή κρίση, τα προβλήματα στην παραγωγή πρώτων υλών τις καθυστερήσεις στα δίκτυα διανομής και στις παραδόσεις, επηρέασαν έμμεσα ή και άμεσα την αγορά λιανικής.

Όσον αφορά την αγορά λιανικής στο χώρο της τεχνολογίας, το 2022 έφερε ύφεση σχεδόν σε όλες τις κατηγορίες στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία. Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση της GFK, καταγράφεται μια οριακή ύφεση στα smartphones units (-1%), και ισχυρή πτώση στους υπολογιστές (-24%) και στις ταμπλέτες (-35%) που οφείλεται κατά κύριο λόγο στη μικρότερη δράση της Ψηφιακής Μέριμνας φέτος σε σύγκριση με το αντίστοιχο διάστημα το 2021.

Σε αυτό το γεμάτο προκλήσεις και δυσκολίες έτος, η iSquare κατάφερε να ανταπεξέλθει με τον καλύτερο τρόπο και συνέχισε την εξαιρετική πορεία της με ισχυρά διψήφια ανάπτυξη πωλήσεων σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες. Πιο συγκεκριμένα, το 2022, η εταιρεία έκλεισε με αύξηση πωλήσεων 37% ξεπερνώντας τα €342 εκατ., κερδίζοντας σημαντικό μερίδιο σε όλες τις προϊοντικές κατηγορίες που δραστηριοποιείται με ηγέτη της ανάπτυξης το iPhone το οποίο και κατέγραψε αύξηση >42% γογ.

Ταυτόχρονα η εταιρεία συνέχισε το επενδυτικό της πλάνο στο δίκτυο λιανικής των συνεργατών της με νέα σημεία και χώρους Apple στα καταστήματα των μεγάλων retailers τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο. Έτσι το 2022 πρόσθεσε ακόμα 12 νέα σημεία Apple Programs, με το σύνολο πλέον των Apple Programs σημείων να ανέρχεται σε 95 χώρους υψηλής αισθητικής, λειτουργικότητας και εμπειρίας.

Συμπερασματικά όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, το 2022 ήταν μια χρονιά ρεκόρ σε όλα τα επίπεδα.

Προοπτικές 2023

Το έτος 2023 αναμένεται να συνεχιστούν οι προκλήσεις αντίστοιχα με αυτές του προηγούμενου έτους, με αποτέλεσμα να προβλέπεται μια δύσκολη αγορά με ύφεση στον κλάδο της πληροφορικής .

Παρόλα αυτά, η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη και το 2023 εκτιμά ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω ανάπτυξη των πωλήσεων σε όλες τις κατηγορίες. Εκτιμάται ότι το δεύτερο εξάμηνο του έτους, μετά και τις εθνικές εκλογές, θα υπάρξει μια βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος, λόγω της θετικής πορείας του τουρισμού που αναμένεται και πάλι να βοηθήσει σημαντικά στην ανάπτυξη και ανάταση της αγοράς γενικότερα. Ισχυρά εμπόδια προς τη βελτίωση παραμένουν τα προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα με τις ανατιμήσεις προϊόντων και έλλειψη βασικών πρώτων υλών, η ισοτιμία Ευρώ – Δολαρίου, η πανδημία η οποία συνεχίζεται (αν και με ηπιότερους ρυθμούς), η ενεργειακή κρίση με την αύξηση τιμών και τέλος ο πόλεμος στην Ουκρανία που επιτείνει την αβεβαιότητα στην Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο. Γενικά αναμένεται μια καλύτερη εικόνα όσον αφορά τις ανατιμήσεις και μια αποκλιμάκωση τιμών τόσο στην ενέργεια όσο και γενικότερα καθώς και μια συγκράτηση του πληθωρισμού.

Παράλληλα η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο με τις αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, τις εκπαιδεύσεις των πωλητών με στόχο τη συνολική αναβάθμιση της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές. Στην Κύπρο θα συνεχιστεί η επέκταση και αναβάθμιση του δικτύου της μέσω των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών και έτσι θα ενισχυθεί η παρουσία της στο νησί, κάτι το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω τις πωλήσεις της iSquare και στην Κύπρο. Τέλος, αναμένονται κυρίως κατά το 2ο εξάμηνο όπως κάθε χρόνο, τα νέα καινοτόμα προϊόντα της Apple, τα οποία θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τις πωλήσεις της iSquare.

Στα μέσα του 2023 αναμένεται η έναρξη λειτουργίας της Apple στην Ελλάδα η οποία θα περιορίσει τα περιθώρια κέρδους στην δραστηριότητα της iSquare (προϊόντα Apple). Όσον αφορά την κερδοφορία, αυτή αναμένεται περίπου παρόμοια με το 2022 καθώς η μείωση του περιθωρίου στα εμπορικά προϊόντα της Apple εκτιμάται ότι μπορεί να καλυφθεί σε σημαντικό βαθμό από τις υπόλοιπες νέες δραστηριότητες.

Συμπερασματικά όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, προβλέπεται ότι και το 2023, η εταιρεία θα έχει μια θετική χρονιά με περαιτέρω μεγέθυνση των πωλήσεων, όσο και ισχυροποίησης έναντι του ανταγωνισμού, μεγέθυνσης μεριδίων αγοράς αλλά και συμπίεση των περιθωρίων κέρδους.

iStorm M.A.E.

(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)

Ανασκόπηση 2022

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Reseller - APR). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, καθώς και μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν δεκατέσσερα (14) συνολικά καταστήματα iStorm, εκ των οποίων δέκα (10) στην Ελλάδα και τέσσερα (4) στην Κύπρο.

Το 2022 ήταν μια δύσκολη περίοδος για την αγορά λιανικής, με δυσκολίες και προκλήσεις. Στα θετικά, καταγράφεται ότι το πρώτο εξάμηνο του 2022 τα καταστήματα ήταν ανοιχτά, σε αντίθεση με το 2021, όπου το πρώτο τετράμηνο τα καταστήματα παρέμειναν κλειστά λόγω της πανδημίας. Αυτό βοήθησε σημαντικά την αλυσίδα της iStorm να υποδεχτεί πολύ περισσότερο κόσμο και να δώσει την καλύτερη εμπειρία Apple στους πελάτες της και άρα να ενισχύσει τις πωλήσεις και τα μεγέθη της.

Για την iStorm παρά τις δύσκολες συνθήκες, το 2022 ήταν έτος εκρηκτικής ανάπτυξης τόσο σε νέα καταστήματα όσο και σε πωλήσεις. Πέτυχε εξαιρετικά υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης με αύξηση πωλήσεων κατά 45% ξεπερνώντας τα 74 εκατ. ευρώ. Η επέκταση του δικτύου της με νέα καταστήματα, ήταν ο βασικός μοχλός της ανάπτυξης. Μέσα στο 2022 προστέθηκαν τέσσερα νέα καταστήματα εκ των οποίων τρία στην Ελλάδα (Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα) και ένα στην Κύπρο (Πάφος). Αυτή η επέκταση ενίσχυσε σημαντικά τις πωλήσεις άλλα και την διάδοση του brand iStorm σε περισσότερες πόλεις. Όλες σχεδόν οι προϊοντικές κατηγορίες είχαν ισχυρή διψήφια ανάπτυξη.

Συμπερασματικά το 2022 ήταν ένα εξαιρετικό έτος για την iStorm με ισχυρά διψήφια θετικό πρόσημο στις πωλήσεις της εταιρείας και με 4 νέα καταστήματα και υπηρεσίες.

Προοπτικές 2023

Το 2023 αναμένεται να συνεχιστούν οι σημερινές προκλήσεις, με αποτέλεσμα να προβλέπεται μια δύσκολη αγορά με ύφεση όσον αφορά τον κλάδο της λιανικής που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Παρόλα αυτά, η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη και το 2023 εκτιμάται ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα. Η εταιρεία εκτιμά ότι το δεύτερο εξάμηνο του έτους, θα υπάρξει μια βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος, λόγω της θετικής πορείας του τουρισμού που αναμένεται να βοηθήσει σημαντικά στην ανάπτυξη και ανάταση της αγοράς γενικότερα.

Η εταιρεία στοχεύει σε περαιτέρω επέκταση του δικτύου καταστημάτων της με την προσθήκη 2-3 νέων καταστημάτων στην Ελλάδα ώστε να επιτύχει καλύτερη κάλυψη νέων περιοχών και να ενισχύσει ακόμα περισσότερο το δίκτυο και το brand iStorm σε Ελλάδα και Κύπρο.

Ταυτόχρονα η iStorm σκοπεύει να συνεχίσει τις επενδύσεις και στο ηλεκτρονικό της κατάστημα όπως και σε νέες υπηρεσίες που σχεδιάζει να λανσάρει τους επόμενους μήνες, οι οποίες θα βελτιώσουν περαιτέρω την εμπειρία του πελάτη. Έχει ήδη ξεκινήσει και ολοκληρώνεται η μεγάλη επένδυση στην εγκατάσταση και λειτουργία του κεντρικού CRM της εταιρείας κάτι το οποίο θα βοηθήσει σημαντικά εμπορικά και θα βελτιώσει την εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των πελατών. Επίσης θα συνεχίσει την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση του call center, ως εναλλακτικό κανάλι πώλησης, επαφής και υποστήριξης των πελατών της. Τέλος θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες καταναλωτικών δανείων, trade-in και αυθημερόν παράδοσης προϊόντων, ώστε να δώσει ακόμα καλύτερη εμπειρία στους πελάτες της κατά το 2023.

Συμπερασματικά για το 2023, με την προσθήκη νέων σημείων πώλησης και αναβάθμιση της παραγωγικότητας της, προβλέπεται ότι η εταιρεία θα έχει μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω αύξηση όλων των μεγεθών της τόσο σε επίπεδο πωλήσεων, όσο και ισχυροποίησης έναντι του ανταγωνισμού, μεριδίων αγοράς και αύξησης κερδοφορίας.

Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε*(Διανομή προϊόντων κλιματισμού και οικιακών ηλεκτρικών συσκευών)***Ανασκόπηση 2022**

Το 2022 ήταν μια ιδιαίτερη χρονιά για την εταιρεία καθώς έλαβαν τέλος τα οικονομικά προβλήματα που είχαν δημιουργηθεί κατά τα προηγούμενα χρόνια. Η Συμφωνία εξυγίανσης που επικυρώθηκε τον Μάρτιο του 2022 και η είσοδος της Quest Συμμετοχών ως νέος επενδυτής με ποσοστό 99,09% δημιούργησε ξανά τις συνθήκες για την ομαλή συνέχιση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στον χώρο του Κλιματισμού και των οικιακών ηλεκτρικών συσκευών. Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας το 2022 ανήλθε στα €13.535Κ παρουσιάζοντας αύξηση κατά 28,16% από την προηγούμενη χρονιά.

Οι παγκόσμιες εξελίξεις και συνεπακόλουθες αναταράξεις στην οικονομία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους είχαν συνέπειες όπως αυξήσεις στο κόστος μεταφορών και παραγωγής αλλά και αλλαγή της ισοτιμίας δολαρίου / ευρώ, που εν τέλει επέφεραν σημαντικές κοστολογικές αλλαγές. Οι εξελίξεις αυτές συνέθεσαν ένα ιδιαίτερα δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον που σε συνδυασμό με την αύξηση του πληθωρισμού και την μείωση της καταναλωτικής δαπάνης, αναπόφευκτα επηρέασαν και την αγορά κλιματισμού και ηλεκτρικών συσκευών.

Προοπτικές 2023

Το 2023 αναμένεται να είναι μία ακόμα χρονιά με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά και μεγάλη αβεβαιότητα όσον αφορά την καταναλωτική ζήτηση. Είναι επίσης μια ιδιαίτερη χρονιά για την ΓΕΔ καθώς η εταιρεία μετά και την συμφωνία εξυγίανσης αποκτά ξανά τη δυνατότητα της απ' ευθείας διάθεσης των προϊόντων της στην αγορά. Η εταιρεία είναι έτοιμη να αξιοποιήσει στο έπακρο όλες τις ευκαιρίες καθώς και τα προγράμματα της πολιτείας – όπως το πρόγραμμα «ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΩ-ΑΛΛΑΖΩ ΣΥΣΚΕΥΗ», του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, που ξεκίνησε τον Αύγουστο 2022 και θα συνεχιστεί μέχρι τα μέσα της χρονιάς αυτής.

Με δεδομένη την αξιοπιστία, τον πρωτοποριακό σχεδιασμό και την ποιότητα των προϊόντων υψηλής απόδοσης που διαθέτει, η εταιρεία θα επιδιώξει τη διατήρηση και ενίσχυση της ηγετικής θέσης που κατέχει μέσω του brand Toyotomi στον κλιματισμό και ταυτόχρονα την ανάπτυξη της στην αγορά των μικρών ηλεκτρικών συσκευών μέσω του brand Singer. Η εταιρεία είναι έτοιμη να συμβάλει με τα προϊόντα της στην αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης που διανύουμε αλλά και στην προστασία του περιβάλλοντος.

B. Κλάδος Υπηρεσιών Πληροφορικής**Uni Systems***Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών***Απολογισμός 2022**

Η Uni Systems Μ.Α.Ε. στο 2022 αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της κατά 14% σε σχέση με το 2021 (από €154,3 εκατ. σε €175,9 εκατ.). Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων κατά 10% από τις αγορές του εξωτερικού που αντιπροσωπεύουν πλέον το 48% των συνολικών εσόδων της εταιρείας (από €76,6 εκατ. το 2021 σε € 84,2 εκατ. το 2021). Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά υπήρξε σημαντική αύξηση εσόδων και στην αγορά της Ελλάδας κατά 18% (από €77,6 εκατ. σε €91,6 εκατ.) η οποία προήλθε κυρίως από τον κλάδο των τραπεζών και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Από το 2022 ενσωματώνονται πλήρως στα αποτελέσματα της εταιρείας και η θυγατρική INTELLI SOLUTIONS που και αυτή συνέβαλε θετικά στα αποτελέσματα της εταιρείας (€5,5 εκατ. έσοδα, €1,7 εκατ. EBITDA). Σημειώνεται ότι η Uni Systems κατέχει το 60% των μετοχών της INTELLI SOLUTIONS.

Η κύρια αγορά του εξωτερικού είναι οι Οργανισμοί και τα Ινστιτούτα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά το 2022, η Uni Systems είχε παρουσία με έργα σε πάνω από 25 χώρες και σε πάνω από 65 διαφορετικούς οργανισμούς. Ενδεικτικά αναφέρουμε τα συμβόλαια με DG DIGIT, DG CLIMA, ESMA, EIB, EBA, ECHA, ECDC, EIT, EMA, European Parliament, EuLISA και EIOPA. Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας από τις αγορές του εξωτερικού αποτελούν πλέον το 48% των συνολικών ετησίων εσόδων της εταιρείας και το 56% των εσόδων υπηρεσιών. Στο 2022 η εταιρεία διεκδίκησε νέα μεγάλα συμβόλαια και έκλεισε νέες ή ανανέωσε παλαιότερες συμβάσεις άνω των €70 εκατ. σε οργανισμούς όπως DG CLIMA, ECDC, ENISA, EASO, EPPO κλπ.

Στην εγχώρια αγορά η Uni Systems κινήθηκε θετικά ιδιαίτερα στον Χρηματοπιστωτικό Τομέα όπου σημείωσε ανάπτυξη 4,8% ανανεώνοντας μεγάλα συμβόλαια ή συμβασιοποιώντας νέες υπηρεσίες και έργα. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η επταετής ανανέωση του συμβολαίου για τα κεντρικά συστήματα της ALPHA BANK. Στον ευρύτερο δημόσιο τομέα η Uni Systems παρουσίασε ανάπτυξη 28%, χωρίς ουσιαστικά να έχουν ξεκινήσει ακόμα τα μεγάλα έργα του Ταμείου Ανάπτυξης (GREECE 2.0-RRF). Τέλος στον ευρύτερο

ιδιωτικό τομέα η εταιρεία το 2022 σημείωσε υποχώρηση κατά -8% κυρίως λόγω των προβλημάτων που εμφανίσθηκαν στην συγκεκριμένη αγορά σαν συνέπεια της ευρύτερης γεωπολιτικής κατάστασης, της αύξησης του πληθωρισμού και των επιτοκίων.

Τα κέρδη (EBITDA) της εταιρείας το 2022 αυξήθηκαν σημαντικά (+27%) σε σχέση με το 2021, κυρίως λόγω βελτίωσης της απόδοσης υλοποίησης των μεγάλων έργων σε Ελλάδα και εξωτερικό και των οργανωτικών αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στις τεχνικές διευθύνσεις της εταιρείας. Όπως και στα προηγούμενα χρόνια, η Διοίκηση της εταιρείας έδωσε έμφαση στη ανάπτυξη της εταιρείας και την αύξηση του προσωπικού στον τομέα των υπηρεσιών και του λογισμικού, τη μικρή κατά το δυνατό χρήση δανειακών κεφαλαίων και την παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Κατά το 2022 η Διοίκηση της εταιρείας συνέχισε τις οργανωτικές αλλαγές σε επίπεδο τεχνικής διεύθυνσης λογισμικού, της αυτόνομης τεχνικής διεύθυνσης υλοποιήσεων έργων του εξωτερικού, των οριζοντίων λύσεων και του Business Development. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην βελτίωση των διαδικασιών ανάπτυξης λογισμικού, ποιότητας και διαχείρισης σύνθετων έργων. Συνεχίσθηκε η ανάπτυξη της αυτόνομης τεχνικής διεύθυνσης λύσεων και υπηρεσιών Managed Services.

Επίσης συνεχίστηκε η δραστηριότητα στην ανάπτυξη και επέκταση πρωτοβουλιών έρευνας και καινοτομίας (RDI) με συμμετοχή σε διάφορα ερευνητικά προγράμματα σε Ελλάδα και εξωτερικό. Η εταιρεία συμμετείχε σε πάνω από 46 ερευνητικά έργα συνολικού προϋπολογισμού για την Uni Systems άνω των €13εκατ.. Οι κύριες περιοχές επικέντρωσης περιλαμβάνουν τους τομείς Health, culture, Smart Energy, Industry 4.0, sustainability, Cybersecurity, Education, Logistics, Mobility, Smart City. Η Uni Systems διαχειρίζεται και το ερευνητικό κέντρο IQNOVUS του Ομίλου Quest με σκοπό το συντονισμό των ερευνητικών δράσεων όλου του Ομίλου. Επίσης διαχειρίζεται ή συμμετέχει ενεργά σε διάφορα Innovation clusters ή Hubs σε Ελλάδα και εξωτερικό (π.χ. Pleiades IoT Hub).

Μέσα στο 2022 η εταιρεία προχώρησε στην υλοποίηση του 5ετούς στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης που είχε εκπονήσει σε συνεργασία και την υποστήριξη της διεθνούς φήμης εταιρείας στρατηγικής Oliver Wyman. Το πλάνο εντοπίζει τους στρατηγικούς τομείς ανάπτυξης σε επίπεδο λύσεων, αγορών, καθώς και βασικών εσωτερικών περιοχών βελτίωσης με στόχο να μετασχηματισθεί η εταιρεία και να συνεχίσει την επιτυχημένη πορεία της στα επόμενα χρόνια. Οι κύριες τεχνολογικές περιοχές επικέντρωσης είναι Cloud, Cyber Security, Data Analytics, Managed Services και Customer Experience.

Προοπτικές 2023

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το οικονομικό έτος 2023 και στο βαθμό που δεν θα υπάρχουν δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, προβλέπουν αύξηση του τζίρου, συνέχιση της βελτίωσης της κερδοφορίας, συνέχιση της επέκτασης των πωλήσεων στο εξωτερικό και παραγωγή θετικών χρηματοροών.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας για την εταιρεία είναι το συνολικό συμβολαιοποιημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων που ανέρχεται σε μεγαλύτερο των €550 εκατ. Στην εσωτερική αγορά υπάρχει αισιοδοξία σε σχέση με τα μεγάλα έργα ψηφιακού εκσυγχρονισμού του Ελληνικού Δημοσίου και τα νέα έργα του Ταμείου Ανάπτυξης (Greece 2.0-RRF). Ήδη η εταιρεία έχει συμβασιολογήσει ή αναμένει τη συμβασιολογία σημαντικών έργων όπως είναι το νέο ERP σύστημα του Ελληνικού Δημοσίου, το νέο CRMS, ΟΣΔΔΥ ΔΔ, eJustice, ψηφιοποίηση Κτηματολογίου, ΝΣΚ, Next Gen G-CLOUD κλπ. Επίσης μέσα στο 2023 τρέχει ή θα τρέξει και νέος κύκλος έργων του Ταμείου Ανάπτυξης, όπου η εταιρεία θεωρεί ότι είναι βασικός διεκδικητής.

Σημαντική συμβολή επίσης αναμένεται και από μεγάλα έργα υλοποίησης στο εξωτερικό στον Τραπεζικό τομέα από τη στρατηγική συνεργασία της εταιρείας με την παγκοσμίου φήμης εταιρεία FINASTRA στους τομείς του Core Banking, Payments και Treasury.

Βασικός κίνδυνος είναι η δυσκολία εξεύρεσης εξειδικευμένου προσωπικού σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Αυτό δημιουργεί πίεση για αύξηση στις αμοιβές, καθώς και καθυστέρηση ικανοποίησης της αυξημένης ζήτησης που παρατηρείται και η οποία θα αυξηθεί στο μέλλον.

Γ. Κλάδος Διαχείρισης ηλεκτρονικών συναλλαγών

Cardlink – Διακοπέισα Δραστηριότητα.

Παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS

Η δραστηριότητα της Cardlink κατόπιν της συμφωνίας με τη Worldline και με βάση τα ΔΛΠ, χαρακτηρίζεται ως «διακοπέισα» και έχει πάψει να ενοποιείται στα αποτελέσματα του Ομίλου από την 1 Οκτωβρίου 2021.

Δ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2022

Η εταιρεία κατά το 2022 είχε θετική πορεία, με τα συνολικά της έσοδα να διαμορφώνονται σε περίπου €143 εκατ. (+3,8% σε σχέση με το 2021). Η ανάπτυξη των εσόδων προήλθε από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών οι οποίες παρουσίασαν υψηλότερη ανάπτυξη άνω του 5% προερχόμενη αποκλειστικά από το Β' εξάμηνο (όπου η ανάπτυξη των ταχυμεταφορών ανήλθε σε περίπου 10%), καθώς στο Α' εξάμηνο (λόγω του lockdown του 2021) η ανάπτυξη ήταν αντίστοιχα μόλις 1%. Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου παρουσίασαν μείωση κατά -29% σε σχέση με το προηγούμενο έτος λόγω της επιτάχυνσης της από-υλοποίησης των λογαριασμών και εγγράφων ενώ η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου κατά το 2022 αφορά πλέον μόνο το 4,4% των συνολικών εσόδων. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν κατά το 2022 σε €22,6 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 5,7% από το 2021) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε €18,7 εκατ. (σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2021). Σημειώνεται ότι στο 2021 η κερδοφορία είχε ενισχυθεί κατά €3 εκατ. από αντιστροφή παλαιότερων αρνητικών προβλέψεων, συνεπώς η adjusted ανάπτυξη της κερδοφορίας στο 2022 εξαιρώντας αυτές τις προβλέψεις είναι αρκετά υψηλότερη.

Από τα μέσα του 2022 ξεκίνησε η λειτουργία της εταιρείας στις νέες σύγχρονες ιδιόκτητες εγκαταστάσεις της στο Αιγάλεω Αττικής, λειτουργώντας με πιο παραγωγικό και αποδοτικό τρόπο και διαθέτοντας τριπλάσια δυναμικότητα διαλογής δεμάτων σε σχέση με πριν. Παράλληλα δόθηκε έμφαση στη σταδιακή εξομάλυνση των εξόδων απορροφώντας τη σημαντική αύξηση του κόστους των μεταφορικών λόγω της αύξησης των καυσίμων και τα ακτοπλοϊκών εξόδων που παρουσιάστηκε στο 2022. Η εν λόγω εγκατάσταση και υποδομές εκτιμάται ότι θα προσδώσουν στην εταιρεία νέες δυνατότητες και αυξημένη δυναμικότητα και θα της επιτρέψει να λειτουργεί πιο παραγωγικά αλλά και να αυξήσει τα μερίδια αγοράς της στα επόμενα χρόνια.

Παράλληλα η εταιρεία προχώρησε στην συνεχιζόμενη αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε ανάπτυξη του δικτύου των σημείων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και την αυτοματοποίηση των παραδόσεων με την χρήση αυτοματοποιημένων θυρίδων (lockers) με στόχο την βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή.

Προοπτικές 2023

Για το 2023 η ACS βασίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει μείωση λόγω της συνέχισης της από-υλοποίησης των λογαριασμών. Παράλληλα στο 2023 λειτουργώντας πιο αποδοτικά από πριν από τις νέες εγκαταστάσεις στην Αττική βασικός στόχος είναι η περαιτέρω αναβάθμιση και βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη-παραλήπτη. Τέλος για το 2023 εκτιμάται ήπια ανάπτυξη στα έσοδα και την κερδοφορία της εταιρείας σε σχέση με το 2022.

Ε. Κλάδος Παραγωγής Ενέργειας από ΑΠΕ

Quest Energy M.A.E.B.E.

(Αιολικά και φωτοβολταϊκά πάρκα)

Η εταιρεία, μετά και την ολοκλήρωση εξαγορών φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 6,2 MW κατά 2022, αύξησε περαιτέρω την ισχύ του χαρτοφυλακίου της, το οποίο πλέον ανέρχεται σε 34,2MW.

Κύρια στρατηγική στόχευση της εταιρείας για το 2023 αποτελεί η περαιτέρω αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των εν λειτουργία σταθμών της, μέσω εξαγοράς λειτουργούντων φωτοβολταϊκών σταθμών ή και ανάπτυξη νέων σταθμών, οι οποίοι πληρούν καθορισμένα τεχνικοοικονομικά κριτήρια.

Παράλληλα, η εταιρεία πέρα από την αξιολόγηση επενδύσεων σε μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών αξιολογεί και επενδυτικές ευκαιρίες σε τομείς όπως:

- Την παραγωγή φορέων ενέργειας με τη χρήση ανανεώσιμων πηγών (π.χ. Υδρογόνο)
- Την ηλεκτροκίνηση
- Την εξοικονόμηση ενέργειας
- Την παροχή υπηρεσιών εξισορρόπησης

- Την αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας
- Τα έξυπνα δίκτυα τα οποία θα προάγουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία, την ευελιξία και την αξιοκρατία του ηλεκτρικού συστήματος της χώρας.

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης καταρτίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρ. 150 επ. του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, των άρ. 1-24 του ν. 4706/2020, των υπ' αρ. 1/891/30-9-2020, 2/905/3-3-2021 και 2/917/17-6-2021 αποφάσεων του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της υπ' αρ. 60/18-9-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, των σχετικών επιστολών, επισημάνσεων, συστάσεων και απαντήσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Quest Συμμετοχών ΑΕ (εφεξής η «Εταιρεία») βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, και της λοιπής κείμενης νομοθεσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) έχει προβεί στην ετήσια επανεξέταση της στρατηγικής της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου (όπως προκύπτει από την παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση), των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων (ως αυτοί περιλαμβάνονται στην παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση, καθώς και στα μητρώα κινδύνων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου), καθώς και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου βάσει των σχετικών εισηγήσεων και ενημερώσεων από την Επιτροπή Ελέγχου.

α. Εισαγωγή

Ως γνωστόν, στο ν. 4706/2020 περιέχονται, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση των ανωνύμων εταιρειών με μετοχές ή άλλες κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα (άρ. 1-24 του νόμου) οι οποίες (διατάξεις) τέθηκαν σε ισχύ από τις 17-7-2021.

Ο Όμιλος Quest είχε αναγνωρίσει τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε έναν σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο.

Ως εκ τούτου, αποδίδει μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, στην υιοθέτηση του ΕΚΕΔ 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτήτων μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ (πέραν των εκ του Νόμου και εκ του ΕΚΕΔ προβλεπομένων) περιλαμβανομένης και Επιτροπής με αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, και επί της Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην ύπαρξη αναλυτικών και συνεχώς επικαιροποιούμενων εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και κυρίως στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων στον Όμιλο.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, την υιοθέτησή του από όλο το οικόσυστημα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές, την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών, την διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για τον Όμιλο.

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) του Ομίλου Quest υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους. Συνίσταται, δε, από τα ακόλουθα:

- Το ΔΣ, που διαμορφώνει σε ομιλικό επίπεδο το όραμα, την αποστολή, τις αρχές, τις αξίες, την κουλτούρα του Ομίλου, καθώς και τη στρατηγική, τους στόχους και τον επιχειρησιακό προγραμματισμό.
- Τις Επιτροπές του ΔΣ, που συμβάλλουν στον αποτελεσματικό συντονισμό, έλεγχο και παρακολούθηση των διαφόρων δραστηριοτήτων στον Όμιλο και λειτουργούν με γνώμονα την ευθυγράμμισή τους με την ευρύτερη στρατηγική και στόχους του Ομίλου.
- Τις Επιτροπές Διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου που αποτελούνται από στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.
- Τις οργανωτικές Μονάδες της Εταιρείας που συντονίζουν και εποπτεύουν βασικές λειτουργίες του Ομίλου Quest και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της συνεργασίας, της επίτευξης συνεργιών και οικονομικών κλίμακας, την αξιοποίηση κοινών πόρων, καθώς και στην παρακολούθηση κρίσιμων λειτουργιών σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις ομιλικές Πολιτικές και τις Ενιαίες και Πρότυπες Διαδικασίες, που αποτελούν βασικό εργαλείο βελτίωσης, ανάπτυξης και αποτελεσματικής διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις λοιπές οργανωτικές δομές, λειτουργίες, πολιτικές και διαδικασίες κάθε Εταιρείας του Ομίλου, που επιτρέπουν τη λειτουργική αυτονομία των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη λιτή και ευέλικτη οργάνωσή τους.



Εικόνα 1. Σχηματική απεικόνιση ΣΕΔ Ομίλου Quest

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ήτοι, με το ν. 4706/2020 και τις αποφάσεις κι εγκυκλίους του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και λοιπών αρμόδιων Φορέων και Αρχών), καθώς και με τον ΕΚΕΔ 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Εταιρεία βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της και σύμφωνα με το άρ. 17 του ν. 4706/2020 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ως ακολούθως:

<https://www.esed.org.gr>

<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>

Ο ΕΚΕΔ εφαρμόζεται από την Εταιρεία με τις ακόλουθες αποκλίσεις κατά τη χρήση 2022:

i. Στο πλαίσιο της ισχύουσας Διαδικασίας Πρόσληψης Ανωτάτων Διευθυντικών Στελεχών, περιγράφεται, μεταξύ άλλων, η περιοδική διαδικασία εξέτασης του πλάνου διαδοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας και οι πρακτικές για την κατάρτιση του προφίλ του ρόλου και της αναζήτησης στελεχών. Περαιτέρω, - και στο πλαίσιο της ως άνω Διαδικασίας - βρίσκεται σε εξέλιξη κατάρτιση πλάνου διαδοχής για τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας, το οποίο, σύμφωνα με την ως άνω Διαδικασία, εξετάζεται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τον ίδιο και τον Προέδρο ΔΣ και οι σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται από το ΔΣ της Εταιρείας.

ii. Οι συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ δεν περιελάμβαναν πρόβλεψη ότι το ΔΣ μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί, λόγω παράβασης συμβατικών όρων ή ανακριβών οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς βάσει εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων, που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού. Ωστόσο, το ΔΣ ενέκρινε στο τέλος του έτους 2021 το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών στο πλαίσιο του οποίου περιέχονται προβλέψεις επί των ανωτέρω, καθώς και θεσπίζονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, όροι, στόχοι και κριτήρια για την απονομή των μεταβλητών αμοιβών, και εξ αυτού του λόγου κρίθηκε αναγκαία και υλοποιήθηκε η επιπρόσθετη συμπερίληψη του ως άνω Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών ως παραρτήματος στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η σχετική τροποποίηση των συμβάσεων επίκειται να εγκριθεί από τα αρμόδια εταιρικά όργανα της Εταιρείας και των θυγατρικών της.

iii. Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2021 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2022 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή. Περαιτέρω, τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ (πλην του Προέδρου ΔΣ) αξιολογήθηκαν ως προς τις εκτελεστικές αρμοδιότητές τους μέσω συστήματος αξιολόγησης 360° για τη χρήση 2022. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογήθηκε για τα εκτελεστικά του καθήκοντα για τη χρήση 2022 από το Διοικητικό Συμβούλιο, δια του Προέδρου ΔΣ, σύμφωνα με σχετική εξουσιοδότηση από το ΔΣ.

Η ατομική και συλλογική αξιολόγηση του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2022 βρίσκεται σε εξέλιξη και εκτιμάται ότι θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τετραμήνου της τρέχουσας χρήσης 2023.

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησης του ΔΣ, των Επιτροπών για τη χρήση 2021, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών περιλαμβάνεται στην παρούσα Δήλωση στο κεφάλαιο «iv. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Δ.Σ., των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας», υποκεφάλαιο 1 «Διοικητικό Συμβούλιο», παράγραφος ζ «Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ».

Αντίστοιχη συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών θα περιληφθεί στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 2023.

iv. Δεν περιλαμβάνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης η Έκθεση Αποδοχών των μελών του ΔΣ, λόγω του ότι εκκρεμεί η επεξεργασία του περιεχομένου της, καθώς κατά τη συνήθη πρακτική αποτελεί αντικείμενο έγκρισης της επικείμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Επίκειται η δημοσίευσή της μετά την ολοκλήρωση του περιεχομένου της και του ελέγχου της από τους ορκωτούς ελεγκτές και, πάντως, έγκαιρα πριν την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

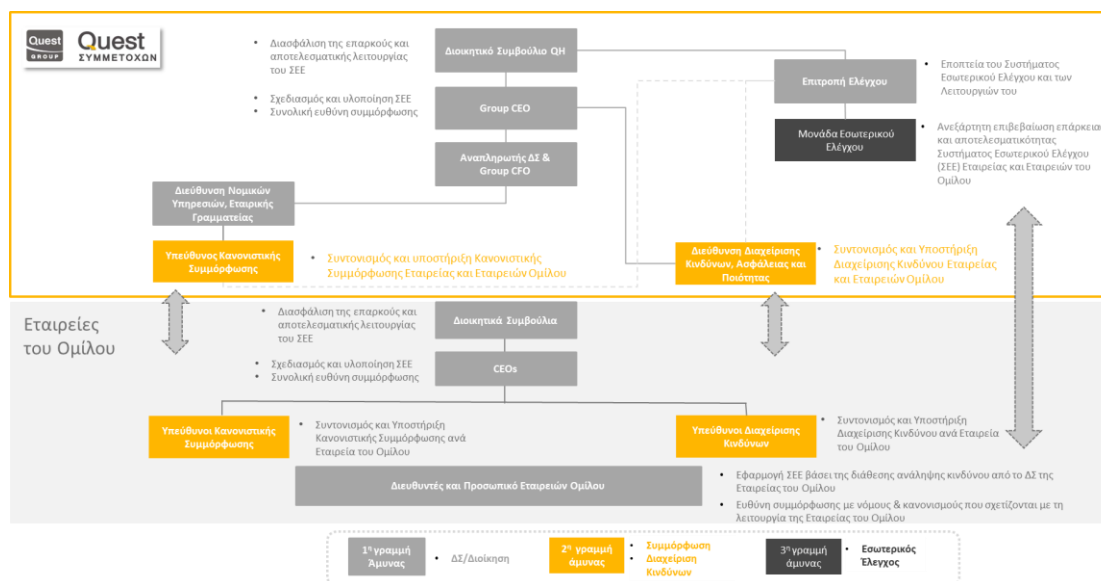
i. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέρος του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελεί το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ή «ΣΕΕ») περιγράφεται το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και συντελούν στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της (άρθρο 2 ν. 4706/2020). Συσίσταται από:

- ✓ το Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- ✓ τη Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- ✓ τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλίδες Ασφαλείας (Control Activities)
- ✓ το Σύστημα Πληροφόρησης & Επικοινωνίας (Information & Communication)
- ✓ την Παρακολούθηση του ΣΕΕ (Monitoring Activities)

Το ΔΣ της Εταιρείας είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες, οι οποίες συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΣΕΕ του Ομίλου, οι τρεις (3) γραμμές άμυνας (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), διαρθρώνονται ως εξής:



Εικόνα 3. Το μοντέλο των τριών γραμμών Ομίλου Quest

A. Εσωτερικός Έλεγχος

Αποστολή του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΤΕΕ) και του επικεφαλής του είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών υπηρεσιών διασφάλισης (ελέγχων) και συμβουλευτικών υπηρεσιών (σε θέματα όπως η παροχή επαγγελματικής γνώμης για κρίσιμα θέματα κτλ.), σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου και να συμβάλλει στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Σκοπός του ΤΕΕ είναι να επικουρεί την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου να επιτυγχάνουν τους αντικειμενικούς σκοπούς τους, εφαρμόζοντας μια συστηματική και επιστημονική μέθοδο για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης. Το ΤΕΕ διαθέτει και εφαρμόζει Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος εγκρίνεται από το ΔΣ κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο ΤΕΕ. Ο επικεφαλής του ΤΕΕ ορίζεται από το ΔΣ της Εταιρείας, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει λειτουργική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητική αναφορά/ υπαγωγή στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα ιδίως:

- ✓ να παρακολουθεί, να ελέγχει και να αξιολογεί την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας της Εταιρείας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ιδίως ως προς: i. την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, ii. τη διαχείριση κινδύνων, iii. την κανονιστική συμμόρφωση και iv. τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία), τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ✓ να συντάσσει εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα αναφορικά με την περίπτωση ανωτέρω, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εκθέσεις του ΤΕΕ, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ✓ να υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τα καθήκοντα των περιπτώσεων ανωτέρω, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο ΔΣ.

Το ΔΣ και η Επιτροπή Ελέγχου ορίζουν ότι ο επικεφαλής του ΤΕΕ και τα μέλη του ΤΕΕ έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και μονάδες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της Εταιρείας ή/και συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και τρίτων εφόσον προβλέπεται ρητά στις σχετικές συμβάσεις με τους τρίτους ή βάσει σχετικών αποφάσεων των εταιρικών οργάνων των συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και των τρίτων.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει άμεση πρόσβαση και επικοινωνία με τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου χωρίς την παρουσία της διοικητικής ομάδας της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.

Επιπλέον, το ΤΕΕ δρα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα για την επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) και υιοθετεί το πρόγραμμα βελτίωσης και ποιότητας.

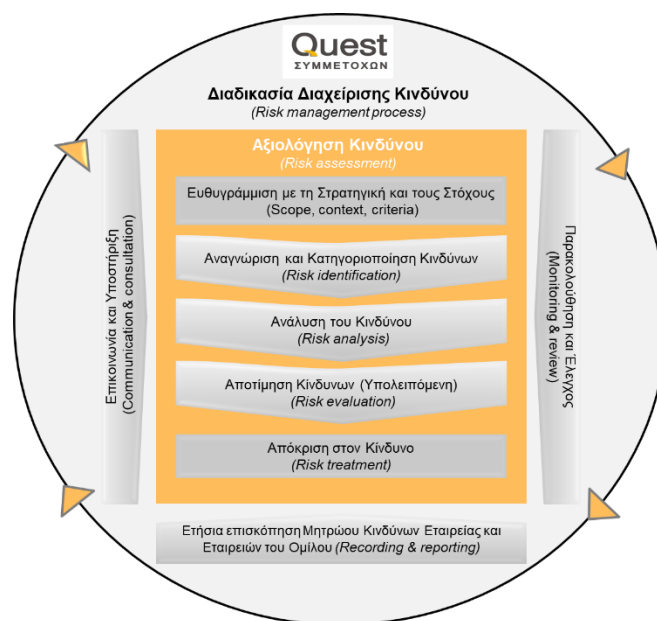
B. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσμοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.

Ενδεχόμενα τα οποία μπορούν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην επίτευξη της στρατηγικής ή των στόχων, αναγνωρίζονται ως κίνδυνοι, κατατάσσονται σε κατηγορίες (στρατηγικοί, λειτουργικοί, χρηματοοικονομικοί, μη κανονιστικής συμμόρφωσης), αναλύονται και αποτιμώνται. Αποφασίζεται ο ενδεδειγμένος τρόπος απόκρισης και αναλαμβάνονται σχετικές ενέργειες για τον -κατά το δυνατόν- περιορισμό τους.

Η μεθοδολογία ακολουθεί τα πρότυπα ISO 31000 και COSO ERM και εφαρμόζεται από την Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές εταιρείες, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και στο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων αποτυπώνεται σχηματικά κατωτέρω:



Εικόνα 4. Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου Quest

Το ΔΣ της Εταιρείας θέτει ετησίως τα όρια ανοχής και διάθεσης ανάληψης κινδύνων. Εξετάζει τους σημαντικούς κινδύνους και εγκρίνει το Μητρώο και Σχέδιο Διαχείρισης κινδύνων. Αντίστοιχα πράττουν τα Διοικητικά Συμβούλια των σημαντικών θυγατρικών εταιρειών.

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και εισηγείται τροποποιήσεις προς το ΔΣ.

Η εποπτεία εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων ασκείται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας.

Ο Group Risk Officer της Εταιρείας παρακολουθεί την εξέλιξη της πορείας των σημαντικότερων κινδύνων, ενημερώνει τον CEO της Εταιρείας και υποβάλλει τακτικές αναφορές προς την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και την Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Risk Manager κάθε Εταιρείας του Ομίλου αξιολογεί την έκθεση της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου σε κινδύνους και την πορεία υλοποίησης σχετικών δράσεων. Ενημερώνει σχετικά τον αντίστοιχο CEO και τον Group Risk Officer της Εταιρείας του Ομίλου.

Ο κάθε Ιδιοκτήτης Κινδύνου (Risk Owner) αξιολογεί τον κίνδυνο και αναφέρει στον Risk Manager και στον CEO της Εταιρείας του Ομίλου σε τακτική βάση την κατάσταση του κινδύνου.

Οι Εταιρείες του Ομίλου αναθεωρούν τακτικά (τουλάχιστον τρεις φορές το χρόνο) το μητρώο κινδύνων και το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων ή έκτακτα, όταν απαιτείται.

Εξετάζονται οι γενεσιουργές αιτίες των κινδύνων και σχεδιάζονται τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισής τους, που περιλαμβάνουν ενέργειες περιορισμού και σχετικές δικλείδες ασφαλείας για τον συνεχή έλεγχο των κινδύνων.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στους κινδύνους που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία των δεδομένων και την επεξεργασία και κοινοποίηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών και του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων υποστηρίζεται από εξειδικευμένη εφαρμογή, η οποία παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής των στόχων και επιδιώξεων κάθε εταιρείας του Ομίλου και αναγνώρισης, ανάλυσης και αποτίμησης κάθε κινδύνου. Επίσης, αποτυπώνονται όλες οι ενέργειες περιορισμού των κινδύνων, καθώς και το πραγματικό αποτέλεσμά τους. Ταυτόχρονα για κάθε κίνδυνο επισημαίνονται οι διαθέσιμες δικλείδες ασφαλείας.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο ΔΣ της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου.

Γ. Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την απαρύγκλιτη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, σε εναρμόνιση με τις αρχές και αξίες του Ομίλου Quest, σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας τους. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και ηθικής αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών της και την απαιτούμενη συμπεριφορά ως προς τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, των εργαζομένων τους και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζει ένα Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης που περιλαμβάνει τέσσερις βασικούς πυλώνες, όπως περιγράφεται στο σχετικό κείμενο:

1. Στρατηγική Συμμόρφωσης
2. Διαχείριση Κινδύνου Συμμόρφωσης
3. Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης
4. Διαμόρφωση Κουλτούρας Συμμόρφωσης

Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης συντονίζει και υποστηρίζει τη Διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για την επίτευξη και συνεχή βελτίωση των στόχων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, παρέχοντας εξειδικευμένη γνώση, καθοδήγηση, υποστήριξη και παρακολούθηση.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου θεσπίζουν επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση και διαχείριση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών ενεργειών και ειδικότερα μεριμνούν για την καθιέρωση μηχανισμών διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας.

Επιπλέον, η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας/Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπου περιλαμβάνεται ο προσδιορισμός του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου του Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζεται ότι οι ρόλοι των Υπευθύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες, ιδίως τις σημαντικές, του Ομίλου:

- είναι ανεξάρτητοι από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν,
- διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους,
- διαθέτουν τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία για τη διεκπεραίωση του ρόλου τους,
- περιγράφονται από σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες γραμμές αναφοράς και κατανομή αρμοδιοτήτων.

Η οργάνωση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης εντός του Ομίλου, είναι κρίσιμης σημασίας ώστε να διασφαλιστεί ότι το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιτυγχάνει με συνέπεια τους στόχους του.

Το γενικό συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου έχει ο επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, με αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Οι Compliance Officers συντονίζουν τη διαχείριση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης στις σημαντικές θυγατρικές.

Την εφαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

Ο διορισμός του Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου εγκρίνεται από το Δ.Σ. της Εταιρείας κατόπιν εισήγησης από την Επιτροπή Ελέγχου και οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των Εταιρειών του Ομίλου διορίζονται από τα αντίστοιχα Δ.Σ.

Το ΔΣ της Εταιρείας και κάθε Εταιρεία του Ομίλου, μεριμνά ώστε:

- (α) ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης να διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων του, και
- (β) να έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα, συστήματα και πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα.

Την εποπτεία των ανωτέρω κατέχει το ΔΣ της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

Δ. Αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με το άρθρο 14, παρ. 3 περίπτωση ι και παρ. 4 του Ν. 4706/2020 και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς

Η Εταιρεία, με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, ανέθεσε στην εταιρεία KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της εταιρείας QUEST Συμμετοχών Α.Ε. και των σημαντικών θυγατρικών της INFOQUEST TECHNOLOGIES Μ.Α.Ε.Β.Ε., UNISYSTEMS Μ.Α.Ε., QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε., ISQUARE Μ.Α.Ε. και ACS Μ.Α.Ε., για την περίοδο 17 Ιουλίου 2021 έως και 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. ι της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020 και την απόφαση 1/891/30.09.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύει.

Το έργο διασφάλισης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με το πρόγραμμα ελέγχου που περιλαμβάνεται στην απόφαση της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) με αριθμό 040/2022 και το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 «Έργα Διασφάλισης πέραν του Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τη σχετική έκθεση που εκδόθηκε την 31 Μαρτίου 2023 από τον ανεξάρτητο αξιολογητή κ. Βασίλειο Καμινάρη, Α.Μ. ΣΟΕΛ 20411 σχετικά με την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, αναφέρουμε ότι δεν εντοπίστηκαν ουσιώδεις αδυναμίες.

ii. Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας.

Δεδομένου ότι η παραγωγή, διαχείριση, μετάδοση και αποθήκευση κάθε είδους πληροφοριών αποτελεί σημαντική αξία και παράγοντα ανάπτυξης, χρήζει κατάλληλης προστασίας και διασφάλισης. Η ανάγκη αυτή καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στο σύγχρονο, σύνθετο και διασυνδεδεμένο επιχειρησιακό περιβάλλον δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, όπου η πληροφορία είναι εκτεθειμένη σε διαρκώς αυξανόμενες σε αριθμό και ποικιλία απειλές και αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αφοσίωσης του Ομίλου στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας τόσο στους εργαζομένους του όσο και στους πελάτες του, θέτει υψηλούς στόχους για ένα «ασφαλές» περιβάλλον στον φυσικό και τον ψηφιακό κόσμο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιεί και υιοθετεί τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας. Ένα βασικό μέρος των οργανωτικών μέτρων αποτελεί η εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου, η οποία ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η Πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενου.

Στόχος της Πολιτικής Ασφάλειας είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών οδηγιών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που παράγονται, διακινούνται, αποθηκεύονται και εν γένει υφίστανται επεξεργασία, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα αποδεκτό επίπεδο Ασφάλειας σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητας του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

iii. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησης τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το ΔΣ και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης της συνολικής διαχείρισης των μελών του ΔΣ και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Το ΣΕΔ της Εταιρείας περιλαμβάνει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement). Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της περί ενημέρωσης των μετόχων στη Γενική Συνέλευση επί συγκεκριμένων υποθέσεων της, κατόπιν σχετικής αίτησης αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018.

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ενδεικτικά στον ν. 4548/2018), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση. Αρμόδια για την ως άνω ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους είναι η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς (η οποία καλύπτει τις αρμοδιότητες Μονάδας Εξυπηρέτησης Μετόχων).

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://www.quest.gr/sites/default/files/2022-07/%CE%9A%CE%A9%CE%94%CE%99%CE%9A%CE%9F%CE%A0%CE%9F%CE%99%CE%97%CE%9C%CE%95%CE%9D%CE%9F%20%CE%9A%CE%91%CE%A4%CE%91%CE%A3%CE%A4%CE%91%CE%A4%CE%99%CE%9A%CE%9F%20QH%20%CE%A4%CE%93%CE%A3%2015062022%20final_0.pdf) και την κείμενη νομοθεσία.

iv. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας

1. Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)

Το ΔΣ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ασκεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και την κείμενη ελληνική νομοθεσία (ν. 4548/2018, ν. 4706/2020, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017, στις κανονιστικές αποφάσεις και στα υπ' αρ. 1302/28.4.2017 και υπ' αρ.1508/17.7.2020 έγγραφα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες).

Περαιτέρω, στον Κανονισμό Λειτουργίας του αναφέρονται ενδεικτικά και τομείς όπου ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του ΔΣ έχουν ειδικότερη σημασία για την Εταιρεία.

Το ΔΣ, ως ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, είναι κυρίως αρμόδιο για:

- ο τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής, των αξιών και της κουλτούρας της Εταιρείας,
- ο το σχεδιασμό και την παρακολούθηση υλοποίησης της στρατηγικής της Εταιρείας και την έγκριση και παρακολούθηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, με σκοπό την με βιώσιμο τρόπο προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος και την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders),
- ο τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν στη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επίτευξη του σκοπού της,
- ο τον ορισμό και επίβλεψη του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης των διατάξεων 1 έως 24 του ν. 4706/2020, και την περιοδική παρακολούθηση και αξιολόγηση, τουλάχιστον ανά τρία (3) οικονομικά έτη, της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητάς του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων,
- ο τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου αποβλέποντας ιδίως:
 - στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
 - στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία,
 - στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου,
 - στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4548/2018,

- στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- τον καθορισμό της έκτασης της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους, που προτίθεται να αναλάβει στο πλαίσιο της επίτευξης του σκοπού της και ειδικότερα των μακροπρόθεσμων στόχων και της επιχειρησιακής της στρατηγικής,
- την εξασφάλιση ότι οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, η ετήσια έκθεση διαχείρισης και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η ενοποιημένη μορφή τους, καθώς και η έκθεση αποδοχών των μελών του ΔΣ, συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τα σχετικά λογιστικά πρότυπα,
- την εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του διορισμού του ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής Εταιρείας,
- τον καθορισμό της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και της στρατηγικής ESG,
- τον ορισμό των Επιτροπών που θα υποστηρίζουν το έργο του και την έγκριση των Κανονισμών Λειτουργίας τους,
- την εποπτεία της υλοποίησης των αποφάσεών του από την εκτελεστική διοίκηση και τη συνολική παρακολούθηση και έλεγχο της απόδοσης της Εταιρείας και των διευθυντικών στελεχών,
- τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, και των εντεταλμένων συμβούλων όταν ορίζονται,
- τον καθορισμό των κατάλληλων δομών, γραμμών αναφοράς και αρμοδιοτήτων προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας,
- τη διασφάλιση της ομαλής διαδοχής των μελών του και των ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας,
- την αποτελεσματική λειτουργία του, τη συστηματική αξιολόγησή του, καθώς και των Επιτροπών του και των μελών του, και τη συνεχή βελτίωσή τους,
- τη μέριμνα για τη σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία σύνθεση και λειτουργία του και των Επιτροπών του, καθώς και για τη συμμόρφωση με κάθε υποχρέωση ως αυτή απορρέει από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα εταιρικά έγγραφα και πολιτικές και διαδικασίες που το διέπουν καθώς και
- τις λοιπές αρμοδιότητες όπως αυτές προβλέπονται βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της και της κείμενης νομοθεσίας.

Πέραν των ανωτέρω κατά βάση συλλογικών αρμοδιοτήτων, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει την άσκηση μέρους ή όλων των εξουσιών διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ΔΣ, υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης.

Το μέγεθος και η σύνθεση του ΔΣ επιτρέπουν την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και αντικατοπτρίζουν το μέγεθος, τις δραστηριότητες και το στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης της Εταιρείας. Το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) κατ' ελάχιστον έως δέκα τρία (13) κατά μέγιστον μέλη, τα οποία δύναται να είναι εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Η επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη Γενική Συνέλευση Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της Εταιρείας.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020, και κατά κανόνα αποτελούν τουλάχιστον το 50% των μελών του ΔΣ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον προτάσσεται ειδικός λόγος που τεκμηριώνεται από την Εταιρεία θα μπορεί να είναι και λιγότερα, εφόσον όμως δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ και σε κάθε περίπτωση δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 9 του ν. 4706/2020 και αναπτύσσονται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στη Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η πλήρωση των προϋποθέσεων για τον χαρακτηρισμό μέλους ΔΣ ως ανεξάρτητου μέλους επανεξετάζεται από το ΔΣ σε ετήσια τουλάχιστον βάση ανά οικονομικό έτος και πάντως πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, στην οποία και συμπεριλαμβάνεται σχετική διαπίστωση.

Το ΔΣ ορίζει την ιδιότητα των μελών του ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών, περαιτέρω δε, αναρτά και τηρεί επικαιροποιημένες τις πληροφορίες και τα έγγραφα αναφορικά με την εκλογή των υποψήφιων μελών του (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών), σύμφωνα με τα άρθρα 18 παρ. 1 και 4 παρ. 4 του ν. 4706/2020, με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως.

Μετά τη συγκρότησή του σε σώμα, το ΔΣ εκλέγει, με απόλυτη πλειοψηφία μεταξύ των μελών του τους εξής:

1. τον/την Πρόεδρο του ΔΣ,

2. τον/την Αντιπρόεδρο ή περισσότερους Αντιπροέδρους (οι οποίοι θα αντικαθιστούν τον/την Πρόεδρο σε όλη την έκταση των αρμοδιοτήτων του/της σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος),
3. τον/την Διευθύνοντα/-νουσα Σύμβουλο,
4. τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και Εντεταλμένους Συμβούλους, εφόσον υφίστανται και
5. τα υπόλοιπα μέλη.

Το ΔΣ συστήνει Επιτροπές που υποστηρίζουν το έργο του και εισηγούνται προς αυτό για τη λήψη των αποφάσεών του. Στο πλαίσιο του ΔΣ λειτουργούν σήμερα οι εξής Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος και οι αρμοδιότητες αναλύονται στους αντίστοιχους Κανονισμούς Λειτουργίας που εφαρμόζει η Εταιρεία για κάθε μία από αυτές:

1. Επιτροπή Ελέγχου,
2. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΕΑΥΕΔ»),
3. Επιτροπή Αμοιβών,
4. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης,
5. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Το ΔΣ με σχετικές του αποφάσεις μπορεί να συστήνει και άλλες Επιτροπές.

Τέλος, το ΔΣ, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, διορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και της Επιτροπής Αμοιβών μόνο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

Η θητεία των μελών του ΔΣ είναι τριετής (3ετής), που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους, η οποία δεν μπορεί όμως να περάσει την τετραετία.

Τα μέλη του ΔΣ μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, η θητεία του ΔΣ μπορεί να παρατείνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Το ΔΣ συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό, ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν. Σε κάθε περίπτωση, το ΔΣ θα πρέπει να συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, ώστε να εκτελεί με τρόπο αποτελεσματικό και παραγωγικό τα καθήκοντά του.

Στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους, το ΔΣ υιοθετεί με απόφαση του Προέδρου και επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως ένα ημερολόγιο συνεδριάσεων και ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο και τις ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τη σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων, επί των οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

Με μέριμνα του Προέδρου του ΔΣ, των Προέδρων των Επιτροπών και του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, πραγματοποιούνται επιμέρους συναντήσεις των μελών του ΔΣ (executive sessions). Στις συναντήσεις αυτές συμμετέχουν μέλη του ΔΣ, στελέχη της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, τρίτοι (π.χ. ο ορκωτός ελεγκτής της Εταιρείας) και εξωτερικοί σύμβουλοι. Κατά τη διάρκεια των επιμέρους συναντήσεων δεν είναι απαραίτητο να τηρούνται αναλυτικά πρακτικά αλλά σε κάθε περίπτωση καταγράφονται οι συμμετέχοντες, τα θέματα προς συζήτηση και όποιες επόμενες ενέργειες συμφωνήθηκαν.

Με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου προγραμματίζονται κατ' ελάχιστον δύο (2) συναντήσεις ετησίως με την παρουσία μόνο των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, με αντικείμενο συζήτησης:

- Την παρακολούθηση της στρατηγικής της Εταιρείας και της υλοποίησής της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της.
- Τυχόν θέματα που αφορούν στις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών ΔΣ, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και του ελέγχου των επιδόσεών τους.
- Τυχόν θέματα που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Παράλληλα, με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου συνέρχονται ειδικότερα τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως και τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ ώστε να συντάξουν, ει δυνατόν από κοινού, την έκθεσή τους προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, καθώς και άλλες εκθέσεις, εφόσον αυτό απαιτείται.

α. Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας

Η Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας (στο εξής «Πολιτική») έχει καταρτισθεί, σύμφωνα με το άρ. 3 του ν. 4706/2020, την Εγκύκλιο 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, τον ΕΚΕΔ και εγκριθεί βάσει της από 18.6.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors>).

Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Περαιτέρω, κατά τη διαμόρφωσή της έχει ληφθεί υπόψη το μέγεθος, η εσωτερική οργάνωση, η διάθεση ανάληψης κινδύνου, η φύση και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που έχουν εκδοθεί δυνάμει του εν λόγω νόμου, είναι σύμφωνη με όσα προβλέπονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, και ακολουθεί στο σύνολό της τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία. Επίσης, ενσωματώνει καλές πρακτικές οι οποίες ακολουθούνται διεθνώς από εταιρείες αντιστοίχων χαρακτηριστικών με αυτά της Εταιρείας.

Σκοπός της Πολιτικής είναι να ορίσει το σύνολο των αρχών που αφορούν στην επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ, καθώς και των κριτηρίων για την αξιολόγηση της ατομικής και της συλλογικής καταλληλότητας των μελών του ΔΣ.

Ταυτόχρονα, η Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση και τους στόχους της Εταιρείας αναφορικά με την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ, η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο υλοποίησης της γενικότερης στρατηγικής καθώς και των μεσομακροπρόθεσμων επιχειρηματικών επιδιώξεων της Εταιρείας, με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον, την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), τη διαφάνεια, την ανταγωνιστικότητα, την αποτελεσματικότητα και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο για τα υφιστάμενα, όσο και για τα υποψήφια νέα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας. Περαιτέρω, στοιχία της εν λόγω Πολιτικής μπορεί να εφαρμόζονται αναλογικά και στα μέλη ΔΣ όλων των θυγατρικών εταιρειών της Εταιρείας.

Επίσης, εφαρμόζεται σε τρίτα πρόσωπα στα οποία ανατίθενται εξουσίες εκπροσώπησης της Εταιρείας ως προς την αξιολόγηση των περιορισμών εκλογιμότητας που ορίζει η παρ. 5 του άρθρου 3 του ν. 4706/2020 (μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιολόγους συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες).

Το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ), είναι υπεύθυνο για την επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών ΔΣ και την έναρξη, καθοδήγηση και συντονισμό της διαδικασίας ανάδειξης των κατάλληλων υποψηφίων μελών του ΔΣ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των μετόχων.

Η ΕΑΥΕΔ έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το ΔΣ, εντοπίζοντας υποψηφίους, που κατά τη γνώμη της, πληρούν τα σχετικά κριτήρια πολυμορφίας του ΔΣ (εκπροσώπηση ανά φύλο, διεθνής εμπειρία, χρονική διάρκεια θητείας, ηλικιακή ομάδα, εξειδίκευση). Οι προτάσεις της ΕΑΥΕΔ υποβάλλονται στο ΔΣ, το οποίο εισηγείται, σύμφωνα με τις προτάσεις αυτές, στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4548/2018.

Κατά την επιλογή, την ανανέωση της θητείας και την αντικατάσταση ενός μέλους του ΔΣ λαμβάνεται υπόψη η αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας του υφιστάμενου ΔΣ, καθώς και οι όποιες αναγκαίες αλλαγές για την προσαρμογή της σύνθεσης του ΔΣ στην κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική της Εταιρείας. Τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας αναφέρονται αναλυτικά στην Πολιτική, όπως και η σχετική διαδικασία αξιολόγησης.

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η βεβαίωση πως το ΔΣ συλλογικά διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητά της και τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή. Για το σκοπό αυτό διαμορφώνεται, επικαιροποιείται και παρακολουθείται σε ετήσια βάση από την ΕΑΥΕΔ πίνακας καταλληλότητας, που περιλαμβάνει τα εκάστοτε συλλογικά προσόντα του ΔΣ, όπως αποτυπώνεται κατωτέρω:

Πίνακας 1. Πίνακας Καταλληλότητας Μελών ΔΣ

Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		Μέλη Δ.Σ. Quest											
		Θ. Φέσσας	Ε. Κουτσουρέλη	Α. Γεωργαντζής	Μ. Μπισσάκος	Μ. Δαμανάκη	Ν. Καραμούζης	Ν. Λαυτρούκος	Ι. Δρέττα	Ι. Πανιάρας	Αι. Γιαννόπουλος	Π. Κυριακόπουλος	Φ. Μιχάλη
Κλάδος της πληροφορικής		✓	✓	✓				✓					
Κλάδος διανομής προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας		✓	✓	✓	✓								
Κλάδος των ταχυμεταφορών		✓	✓	✓								✓	
Κλάδος της πράσινης ενέργειας		✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		
Κλάδος του ηλεκτρονικού εμπορίου		✓		✓									
Βιώσιμη ανάπτυξη και θέματα ESG			✓			✓			✓	✓			
Ελεγκτική και Διαχείριση κινδύνων					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σύγχρονες τεχνολογίες και Ψηφιακός μετασχηματισμός													
Χρηματοοικονομικός τομέας, χρηματοδότησης και λεπτομερή αναλύσεων		✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Στρατηγικός & επιχειρησιακός σχεδιασμός, διαχείριση εταιρικών χαρακτηριστικών		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Διοίκηση Επιχειρήσεων		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Επιχειρησιακή ανάπτυξη και διεθνής δραστηριοποίηση		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Εταιρική διακυβέρνηση		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και συστήματα αμοιβών							✓	✓		✓		✓	✓
Κριτήριο εκπροσώπησης φύλου (Γ/Α)		A	Γ	A	A	Γ	A	A	Γ	A	A	A	Γ
Κριτήριο διεθνούς εργασιακής ή ακαδημαϊκής εμπειρίας (ναι/όχι)		ναι		ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι
Κριτήριο εκπροσώπησης γενεών (ηλικία)		> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	< 45 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη
Κριτήριο ανανέωσης ΔΣ - Έτη θητείας (έτη)		> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη
Κριτήριο ανεξαρτησίας (ναι/όχι)						ναι	ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι

Αξιολόγηση Καταλληλότητας

Η αξιολόγηση καταλληλότητας του ΔΣ αποτελεί μέρος της συνολικότερης εποπτείας της εταιρικής διακυβέρνησης από το ΔΣ. Οι αρχές και τα κριτήρια σχετικά με τη συλλογική και την ατομική καταλληλότητα (ιδίως τα θέματα ηθικής, ανεξαρτησίας βούλησης, κτλ.) αφορούν αντικείμενο συνεχούς εποπτείας από τον Πρόεδρο του ΔΣ και την ΕΑΥΕΔ, καθώς και αντικείμενο προς αξιολόγηση κατά τη σχετική περιοδική διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ για την οποία γίνεται αναφορά κατωτέρω. Η συνεχής εποπτεία του ΔΣ και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης με τη σειρά τους μπορεί να παράσχουν πληροφορίες για την αξιολόγηση της καταλληλότητας.

Ενημέρωση μελών ΔΣ

Ο Πρόεδρος του ΔΣ, με τη συνδρομή της Εταιρικής Γραμματέως, μεριμνά για την εισαγωγική ενημέρωση των νέων μελών βάσει της σχετικής Πολιτικής Εκπαίδευσης των μελών ΔΣ. Ειδικότερα, διασφαλίζει ότι κάθε νέο μέλος ενημερώνεται, πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του, για το όραμα, τις αρχές και τις αξίες, την κουλτούρα, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, τον κανονισμό λειτουργίας του ΔΣ και των επιτροπών στις οποίες θα συμμετέχει, και σε ό,τι άλλο κρίνεται κατά περίπτωση απαραίτητο προκειμένου τα νέα μέλη να αποκτήσουν το συντομότερο δυνατόν το επίπεδο γνώσης, αντίληψης και εξοικείωσης με την Εταιρεία που απαιτείται για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά.

Πλάνο Διαδοχής

Το ΔΣ διασφαλίζει το κατάλληλο πλάνο διαδοχής για την ομαλή συνέχεια της διαχείρισης των υποθέσεων της Εταιρείας και της λήψης αποφάσεων μετά από αποχωρήσεις ή αντικαταστάσεις μελών του ΔΣ, ιδίως εκτελεστικών, καθώς και των μελών των επιτροπών του. Ειδικότερα, η ΕΑΥΕΔ σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ και με την υποστήριξη των αρμόδιων ανώτατων στελεχών, καθώς και εξωτερικών συμβούλων όπου κριθεί απαραίτητο, σχεδιάζει και προγραμματίζει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας (ήτοι μελών ΔΣ συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, μελών ΔΣ που είναι μέλη επιτροπών ΔΣ) και εποπτεύει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης (σε επίπεδο ανώτατων στελεχών) των θυγατρικών εταιρειών, στα πλαίσια και της ευρύτερης μέριμνας για την ομαλή και αποτελεσματική διαδοχή και ανάπτυξη της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης της Εταιρείας και εισηγείται (η ΕΑΥΕΔ) σχετικά προς το ΔΣ. Κατά το σχεδιασμό αυτό λαμβάνονται υπόψη τα πορίσματα της αξιολόγησης του ΔΣ, ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενες αλλαγές στη σύνθεση ή στις δεξιότητες και να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα και η συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ και οι χρονικοί περιορισμοί για τον ορισμό των μελών ΔΣ ως ανεξάρτητων με βάση το άρθρο 9 του ν. 4706/2020.

β. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολυμορφίας

Περαιτέρω, η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολυμορφίας, η οποία έχει αναρτηθεί στο intranet των εταιρειών του Ομίλου και είναι σε εξέλιξη η επικαιροποίησή της, ώστε να καταρτιστούν δύο ξεχωριστές Πολιτικές: α) Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Διαφορετικότητας και β) Ισότητας και Συμπερίληψης, σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Σύμφωνα με την εν λόγω Πολιτική, οι εταιρείες του Ομίλου επιδιώκουν την ισότητα των ευκαιριών και την ενσωμάτωση όλων των εργαζομένων μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές απασχόλησης που εφαρμόζονται. Για τον σκοπό αυτό, βασική επιδίωξη αποτελεί η δημιουργία περιβάλλοντος αποδοχής, όπου όλοι θα αισθάνονται τον σεβασμό και την εκτίμηση των άλλων χωρίς να επηρεάζονται από την οποιαδήποτε διαφορετικότητα της προσωπικότητας και των αντιλήψεών τους.

Η συμπεριφορά αυτή εκτείνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) των εταιρειών του Ομίλου, όπως προμηθευτές, πελάτες και συνεργάτες.

Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν στις δραστηριότητες και στην ανάπτυξη των εργασιών των εταιρειών με βάση την πρόθεσή τους για συμμετοχή, την εμπειρία τους και τις ικανότητές τους, χωρίς η συμμετοχή τους να εμποδίζεται από οποιαδήποτε διαφορετικότητα. Αναγνωρίζεται και επιδοκιμάζεται η σημασία της διαφορετικότητας στον χώρο εργασίας, ώστε να αντικατοπτρίζεται την υπάρχουσα διαφορετικότητα των εργαζομένων.

Υποστηρίζεται η αξιοκρατία στην επιλογή, στην εκπαίδευση και στην εξέλιξη των εργαζομένων.

Οι εταιρείες φροντίζουν ώστε να μην υπάρχει οποιοσδήποτε περιορισμός στην εκτέλεση της εργασίας ή στην πρόσβαση στην εργασία λόγω διαφορετικότητας.

Η αξιολόγηση των εργαζομένων και των στελεχών των εταιρειών όλων των διοικητικών επιπέδων, συμπεριλαμβανομένων και των μελών των Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών, στηρίζεται στις γνώσεις, τις δεξιότητες, την εμπειρία, την ηθική, την συνεργασία και την έμπρακτη αποδοχή και εφαρμογή των Αρχών και Αξιών του Ομίλου και δεν επηρεάζεται σε καμία περίπτωση από την οποιαδήποτε διαφορετικότητα του εργαζομένου και του διοικητικού στελέχους.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα οφέλη της διαφοροποίησης των μελών των ΔΣ, των διευθυντικών στελεχών και εν γένει των εργαζομένων τόσο της ίδιας όσο και των θυγατρικών εταιρειών της και θεωρεί ότι μέσω αυτής θα διατηρήσει και ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της.

Ειδικότερα ως προς τα μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας, επιδιώκεται, να έχουν σημαντικές γνώσεις και εμπειρία τόσο από επαγγελματικούς κλάδους συναφείς με αυτούς που δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου, όσο και από άλλους κλάδους όπως ενδεικτικά τον εμπορικό, τον χρηματοοικονομικό, τον επιχειρηματικό, τον τεχνολογικό, τον συμβουλευτικό, τον ελεγκτικό, της διοίκησης επιχειρήσεων και ανάπτυξης ανθρωπίνου δυναμικού και άλλους. Είναι επιθυμητό να υπάρχει ισορροπία συμμετοχής μελών από όλους τους πιο πάνω κλάδους. Η επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων, τα εχέγγυα ήθους και φήμης, η

απουσία σύγκρουσης συμφερόντων, η ανεξαρτησία κρίσης, η διάθεση επαρκούς χρόνου, η μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιόγones συναλλαγές είναι ορισμένα από τα ζητούμενα στην επιλογή των υποψηφίων μελών ΔΣ. Παρ' όλα αυτά επιδιώκεται και η ηλικιακή ποικιλομορφία, στα πλαίσια του εφικτού, η οποία μεταφέρει εμπειρίες διαφορετικών χρονικών περιόδων και τάσεων. Η επιλογή των μελών του ΔΣ γίνεται μετά από σχετική εισήγηση της ΕΑΥΕΔ, με αντικειμενικά κριτήρια, που είναι ενδεικτικά οι γνώσεις και η επιχειρηματική εμπειρία, οι δεξιότητες και οι ηγετικές ικανότητες, ο χαρακτήρας, η ακεραιότητα, το ήθος, η υιοθέτηση των Αρχών και Αξιών του Ομίλου και η ευρύτητα των απόψεων, χωρίς να επηρεάζεται από το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τις πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιοδήποτε άλλο μη θεμιτό κριτήριο. Η υφιστάμενη σύνθεση του ΔΣ χαρακτηρίζεται επαρκώς από εκπροσώπηση ανά φύλο κατά 25%. Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη δημιουργία ενός πλάνου διαδοχής των μελών του ΔΣ, το οποίο θα λαμβάνει υπ' όψη την πολυμορφία στο φύλο, τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την κουλτούρα και την εμπειρία των υποψηφίων, ώστε να δημιουργηθεί μία δυναμική ομάδα, η οποία εκτός από την ποικιλομορφία θα συνδυάζει την αποτελεσματική συνεργασία των μελών.

Πιο κάτω παρατίθενται πίνακες από τους οποίους προκύπτει η εκπροσώπηση του κάθε φύλου σε επίπεδο ΔΣ και Διευθυντών της Εταιρείας κατά το 2022, καθώς και ανθρώπινου δυναμικού συνολικά στον Όμιλο κατά τα έτη 2020, 2021 και 2022:

ΔΣ Quest Holdings (κατά την 31/12/2022)		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	8	66,67%
Γυναίκες	4	33,33%
Σύνολο	12	100%

Πίνακας 1. Πίνακας ΔΣ Εταιρείας

Διευθυντικά Στελέχη* Quest Holdings (κατά την 31/12/2022)		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	9	53%
Γυναίκες	8	47%
Σύνολο	17	100%

*Τα Διευθυντικά Στελέχη συμπεριλαμβάνουν τους εργαζόμενους με θέση Manager και πάνω.

Πίνακας 2. Πίνακας Διευθυντικών Στελεχών Εταιρείας

Φύλο	Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2019)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2020)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2021)		Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest (κατά την 31/12/2022)*	
	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	1.352	71%	1.685	75%	1.697	73%	1.848	71%
Γυναίκες	553	29%	571	25%	632	27%	751	29%
Σύνολο	1.905	100%	2.256	100%	2.329	100%	2.599	100%

* Στον συνολικό αριθμό προσωπικού για 31/12/2022 συμπεριλαμβάνονται και 33 με την μορφή δανεισμού (ΕΠΑ) και 304 με το καθεστώς ΑΠΥ (Freelancers & Subcontractors κατά κύριο λόγο) που εργάζονται για λογαριασμό της Uni Systems στο εξωτερικό).

Πίνακας 3. Πίνακας Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου

γ. Σύνοψη ΔΣ και Επιτροπών

Το ΔΣ έχει εκλεγεί βάσει της από 15.6.2022 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2025, με τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του

Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του ΕΚΕΔ 2021 και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου
2. Ευτυχία Κουτσορέλη του Σοφοκλέους
3. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη
4. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου
5. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου
6. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου
7. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου
8. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος
10. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου
11. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου
12. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία

Επίσης, εξελέγησαν εκ των ως άνω μελών, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρ. 9 του ν. 4706/2020, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
2. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
3. Ιωάννα Δρέττα - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
4. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
5. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
6. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
7. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος.

Το 12μελές ΔΣ, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15^{ης} Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2025, κατόπιν εισήγησης του κ. Θεοδώρου Φέσσα και απόφασης του ΔΣ, συγκροτήθηκε σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας – Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσορέλη – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Νικόλαος Καραμούζης - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.– Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος – Εκτελεστικό Μέλος, Εντεταλμένος Σύμβουλος επί θεμάτων στρατηγικής και εταιρικής ανάπτυξης, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Ιωάννα Δρέττα – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
11. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
12. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Στην ίδια ως άνω από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,
- β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
- γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής αρχόμενη από της εκλογής του ΔΣ και παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίστηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28-4-2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίους της Επιτροπής

Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Πρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν τις ακόλουθες Επιτροπές:

(α) Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος
Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος
Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος

(β) Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ)

Μαρία Δαμανάκη, Πρόεδρος
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος
Ιωάννης Πανιάρας, Μέλος

(γ) Επιτροπή Αμοιβών

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Πρόεδρος
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος
Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος

(δ) Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ιωάννης Πανιάρας, Πρόεδρος
Μαρία Δαμανάκη, Μέλος
Ιωάννα Δρέττα, Μέλος

δ. Βιογραφικά σημειώματα Μελών ΔΣ και Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω Μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Είναι ιδρυτής και βασικός μέτοχος της εταιρείας Quest Συμμετοχών. Η Quest Συμμετοχών, ιδρύθηκε το 1981 (ως Info-Quest), είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (1998) και δραστηριοποιείται μέσω των θυγατρικών της, στον τομέα της πληροφορικής (Info Quest Technologies, iSquare, iStorm, Uni Systems, FoQus), στο ηλεκτρονικό εμπόριο (www.you.gr), στις ταχυμεταφορές (ACS Courier Services), στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Quest Energy) και στα προϊόντα και υπηρεσίες κλιματισμού (Clima Quest).

Διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (2014-2020), είναι επίτιμος Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) και μέλος ΔΣ του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ).

Σπούδασε Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος Master στη Θερμοδυναμική από το Πανεπιστήμιο του Birmingham της Μεγάλης Βρετανίας.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσουρέλη σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Ανέπτυξε δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου και συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση μέχρι το 1984 που ιδρύθηκε η ΑΕ, οπότε διετέλεσε και ιδρυτικό μέλος της εταιρείας. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς της εταιρείας συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και στο μετασχηματισμό της σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα Marketing Επικοινωνίας των δραστηριοτήτων του τομέα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, ενώ σήμερα διατηρεί τη θέση της Υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου. Το 2013 ανέλαβε ως Πρόεδρος της Επιτροπής Δ.Σ. για την ανάπτυξη του θεσμού ΕΚΕ και της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις εταιρείες του Όμιλου. Από το 2015 είναι Αντιπρόεδρος Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών και Μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ενώ την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Επίσης είναι μέλος Δ.Σ. σε διάφορους Οργανισμούς και Φιλανθρωπικά Ιδρύματα.

Νικόλαος Καραμούζης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδα, είναι Σύμβουλος Διοίκησης της Eurobank Ergasias A.E. μέλος Δ.Σ. της Eurobank Cyprus LTD και της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A. Είναι Πρόεδρος του Hellenic Advisory Board, South East European Studies at Oxford (SEESOX), St Antony's College, Oxford University, Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Αντιπρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ), Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ανάση, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής Φιλανθρωπικού Οργανισμού «Αποστολή», Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών. Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias A.E. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias A.E. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού και μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας. Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ. Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε. από τα τέλη του 2015 και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS A.E.E. από τα τέλη το 2003. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει BEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος γεννήθηκε το 1959. Σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Magazine Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως C.E.O. και C.F.O.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ. Από το 2010 επανήλθε στον όμιλο Quest και από το Φεβρουάριο 2020 κατέχει τη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου Quest Συμμετοχών Α.Ε και Γενικού Οικονομικού Διευθυντή της Εταιρείας και του Ομίλου.

Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Εντεταλμένος Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Λαμπρούκος είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο), κάτοχος MBA (Manchester Business School), PhD και Post Doc (London Business School). Είναι ιδρυτικό μέλος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας συμβούλων επιχειρήσεων BPM SA. Έχει διατελέσει Εντεταλμένος Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM Holdings, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου INTRACOM IT Services, Πρόεδρος ΔΣ των Αττικής Τηλεπικοινωνίες, INTRACOM Jordan, INTRACOM IT Services Denmark, κ.ά., Πρόεδρος του audit committee της ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΕ, καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ πολλών εταιρειών. Είναι μέλος

του Γενικού Συμβουλίου του ΣΕΒ και του Board of Trustees του Hellenic American University και έχει διατελέσει μέλος του ΔΣ του IOBE. Έχει διδάξει ως έκτακτος καθηγητής στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και ως Research Fellow στο London Business School, και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Αμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας FCA, ICAEW από το 1980, γεννήθηκε στο Λονδίνο και σπούδασε στην Αγγλία (απόφοιτος του Southgate College, Λονδίνο, με δίπλωμα σε Επιχειρησιακή Στρατηγική και Οικονομικά). Μέλος του εποπτικού συμβουλίου του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας (ICAEW) από 2017 έως 2019 αντιπροσωπεύοντας τα μέλη της Ευρώπης και Ευρασίας.

Στέλεχος PwC Λονδίνου επί 13 έτη, PwC Ελλάδος (Αθήνα) επί 26 έτη και PwC ΗΠΑ και Βερμούδων.

Εταίρος (Partner) στην PwC Ελλάδος από το 1994 και μέλος της εκτελεστικής επιτροπής επί 15 χρόνια, καθώς και κάτοχος διαφόρων θέσεων ως επικεφαλής του τμήματος Ελέγχου και Υπηρεσιών Διασφάλισης (audit & assurance) της PwC Ελλάδος. Το 1994 ίδρυσε και ηγήθηκε αυτού μέχρι το 2009 το τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών της PwC, σχετικά με εξαγορές, συγχωνεύσεις και χρηματοδοτήσεις (Deals Advisory). Το 2008 ίδρυσε και ηγήθηκε της ειδικής μονάδας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων (NPL Advisory). Σύμβουλος προς των ελληνικών τραπεζών και αλλοδαπούς αγοραστές σχετικών δανειακών χαρτοφυλακίων.

Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Quest Holdings και Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου από τον Ιούνιο 2021. Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ από το 2016 της PQH (ενιαίου εκκαθαριστή των 17 υπό εκκαθάριση ελληνικών τραπεζών). Πρόεδρος της Συμβουλευτικής Επιτροπής της Fresh-Life UG από το 2020, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο της υγιεινής παιδικής διατροφής στην αγορά της Γερμανίας και του Ηνωμένου Βασιλείου. Πρώην επίτιμος μη-εκτελεστικός οικονομικός διευθυντής στο ΔΣ του Champion School και του St Catherine's School.

Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Μαρία Δαμανάκη εργάζεται ως Ειδικός σύμβουλος στη SYSTEMIQ (Λονδίνο) το Paradise Foundation (Κίνα) και το Rockefeller Brothers Foundation (ΗΠΑ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των Prince Albert II of Monaco Foundation, Oceanographic Institute (Μονακό), Friends of Ocean Action (World Economic Forum), European Marine Regions Forum (Βερολίνο), Marine Stewardship Council (MSC) (Λονδίνο), Global Fishing Watch, Εταιρία ελληνικών ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ ΑΕ και Quest Holdings.

Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε για πέντε χρόνια ως Global Managing Director for Oceans στη The Nature Conservancy USA. Διετέλεσε Επίτροπος Θαλασσιών Υποθέσεων και Αλιείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή κατάφερε να επαναφέρει το θαλάσσιο πληθυσμό σε πιο υγιή επίπεδα - από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε πάνω από 30 σήμερα. Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε ως Ελληνίδα πολιτικός για πολλά χρόνια. Ήταν η πρώτη γυναίκα πρόεδρος ελληνικού πολιτικού κόμματος και είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων για ζητήματα Φύλου και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής.

Ιωάννα Δρέττα, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Ιωάννα Δρέττα, είναι απόφοιτος Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, με μεταπτυχιακά στο Imperial College London (MSc) και το Harvard Kennedy School (Master in Public Administration). Είναι CEO της Marketing Greece, εταιρεία του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) με σκοπό την προβολή της Ελλάδας διεθνώς. Στη διάρκεια της 20ετούς επαγγελματικής πορείας της, έχει διατελέσει σε θέσεις ευθύνης του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα σε διαφορετικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας, αναλαμβάνοντας το management σε σύνθετα περιβάλλοντα και καταγράφοντας θετικά αποτελέσματα. Από το 2011 η κα Δρέττα ασχολείται συστηματικά με τον τουρισμό και την προώθηση και προβολή της Ελλάδας στον παγκόσμιο τουριστικό χάρτη. Διευθύντρια του γραφείου της Υπουργού Τουρισμού το διάστημα 2012 με 2015 και στη συνέχεια, Σύμβουλος Στρατηγικής του Προέδρου ΣΕΤΕ, το 2017 ανέλαβε CEO στη Marketing Greece. Το Marketing Greece είναι οργανισμός προώθησης της Ελλάδας ως τουριστικού προορισμού παγκοσμίως και διενεργεί τις καμπάνιες προβολής της χώρας διεθνώς, για τις οποίες έχει κερδίσει πολλές διακρίσεις και βραβεία. Η Ιωάννα Δρέττα είναι από το 2021 ανεξάρτητο μέλος του ΔΣ της ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Πάνος Κυριακόπουλος από τον Ιούλιο του 2002 είναι Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Star Επενδυτικής Α.Ε, ενός ομίλου επιχειρήσεων με επενδύσεις στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και στην Τεχνολογία. Στον έλεγχο του ομίλου περιλαμβάνονται Τηλεοπτικοί σταθμοί, Ραδιοφωνικοί Σταθμοί, η εταιρία παραγωγής Green Pixel Α.Ε, ιστοσελίδες, ο Χρυσός Οδηγός Α.Ε. και η εταιρία μετάδοσης ψηφιακού σήματος Digea Α.Ε.

Παράλληλα είναι μέλος του Δ.Σ των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο των ΗΠΑ ναυτιλιακών εταιρειών Euroseas Ltd, Eurodry Ltd, Πρόεδρος της Ένωσης Ιδιωτικών Τηλεοπτικών Σταθμών Εθνικής Εμβέλειας [ΕΙΤΗΣΕΕ] και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ σε διάφορες εταιρίες όπως ΓΕΚ-ΤΕΡΝΑ και ΑΓΕΤ Ηρακλής. Από τον Ιούλιο του 1997 έως τον Ιούλιο του 2002 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος των Ελληνικών Ταχυδρομείων ΑΕ και μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίου έως τον Δεκέμβριο του 2006. Από τον Αύγουστο 1996 έως τον Ιούλιο του 1997 διετέλεσε σύμβουλος στην Τεχνική Εταιρία ΑΤΕΜΚΕ ΑΕ. Από το Ιούλιο του 1986 μέχρι τον Ιούλιο 1996 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος της Globe Group Α.Ε με δραστηριότητα στους τομείς της Ναυτιλίας, της Κλωστοϋφαντουργίας και των Τροφίμων. Υπηρέτησε στον Ελληνικό Στρατό από τον Οκτώβριο του 1984 έως τον Ιούνιο του 1986. Ο κ. Κυριακόπουλος είναι πτυχιούχος Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός του Πανεπιστημίου Newcastle upon Tyne, Μ. Βρετανίας. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο (Μ.σc) στην Ναυπηγική και Μηχανολογία του Τεχνολογικού Ινστιτούτου της Μασαχουσέτης (Μ.Ι.Τ), ΗΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (ΜΒΑ) στην Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Imperial College του Λονδίνου. Είναι 60 ετών, παντρεμένος και έχει δύο παιδιά. Μιλά Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει τιμηθεί από την Ελληνική Δημοκρατία με τον Αστέρα Αξίας και Τιμής και με τον Σταυρό Α Τάξεως Αξίας και Τιμής. Επίσης του έχει δοθεί ηθική αμοιβή από τους Υπουργούς Μεταφορών & Επικοινωνιών και Εθνικής Οικονομίας για την θητεία του στα Ελληνικά Ταχυδρομεία. Του έχει απονεμηθεί από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας ο βαθμός του Ταξίαρχου επί τιμή.

Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Φιλίππα Μιχάλη μέχρι τις 31/12/2022 ήταν Διευθύνουσα Σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, καλύπτοντας τη δραστηριότητα της εταιρείας σε Ελλάδα και Κύπρο. Από 1^η Απριλίου 2023 είναι Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος στην NN Hellas. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του μη κερδοσκοπικού σωματείου ALBA Executive Development & Applied Research in Business Administration. Έχει διατελέσει μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και Πρόεδρος της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού και της Επιτροπής Δημοσίων Σχέσεων. Έχει επίσης διατελέσει μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου και του Γενικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Στην 25ετή πορεία της στην Allianz και πριν αναλάβει το ρόλο της Διευθύνουσας Συμβούλου, υπήρξε Επικεφαλής της Διεύθυνσης Market Management & Επικοινωνίας (από το 2011) και μέλος του Συμβουλίου Διοίκησης της Allianz Ελλάδος (από το 2013). Πριν από τη μετάβασή της στον ασφαλιστικό κλάδο της Allianz, το 2009, αναλαμβάνοντας τη θέση της Υποδιευθύντριας Market Management και Υπεύθυνης Καινοτομίας, η Φιλίππα εργάστηκε για 10 χρόνια στη Διεύθυνση Επενδύσεων της Allianz ΑΕΔΑΚ, στη διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων.

Σπούδασε Χρηματοοικονομική & Τραπεζική Διοικητική στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και κατέχει Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School. Είναι μητέρα διδυμων αγορών.

Ιωάννης Πανιάρας, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο Ιωάννης Πανιάρας σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Imperial College (BSc, MSc) και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο INSEAD (MBA). Ο Ιωάννης Πανιάρας είναι σήμερα Executive Director, Europe and Sustainability και εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της Titan Cement International S.A. (Belgium), καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ και εντεταλμένος Σύμβουλος της Titan S.A. (Greece), υπεύθυνος για δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, Αλβανία, Βουλγαρία, Κόσσοβο, Βόρεια Μακεδονία και Σερβία. Ξεκίνησε την σταδιοδρομία του στην εταιρία συμβούλων μηχανικών KNIGHT PIESOLD με έδρα το Λονδίνο. Από το 1998 έως το 2015 κατείχε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο S&B Βιομηχανικά Ορυκτά και –μετά την εξαγορά– στην IMERYS, με έδρα την Ελλάδα και τη Γερμανία, ολοκληρώνοντας τη θητεία του εκεί ως Vice President του Τομέα δραστηριοτήτων της πρώην S&B και Διευθύνων Σύμβουλος της S&B Βιομηχανικά Ορυκτά Α.Ε.. Από τον Ιανουάριο 2016, ανέλαβε καθήκοντα Γενικού Διευθυντή Τομέα Ελλάδος & Διευθυντή Εταιρικών Υποθέσεων του Ομίλου TITAN, όπου σήμερα υπηρετεί ως επικεφαλής της γεωγραφικής περιοχής της Ευρώπης και της Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Έχει υπηρετήσει σε πολλά ΔΣ. Ο Ιωάννης Πανιάρας έχει αναπτύξει στην Ελλάδα και διεθνώς εκτενέστατη εμπειρία σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στον Όμιλο TITAN, ως Executive Director, έχει την συνολική εποπτεία για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, από το 2016 έως το 2021 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο αυτό έχει ως στόχο την προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρήσεις και την εκπροσώπηση των επιχειρήσεων στο δημόσιο διάλογο για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Τα σύντομα βιογραφικά σημειώματα των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας είναι τα κατωτέρω:

Ελένη Αγγλούπα, DPO, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου

Η Έλενα Αγγλούπα γεννήθηκε στην Αθήνα το 1978 και είναι δικηγόρος στον Άρειο Πάγο. Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με μεταπτυχιακές σπουδές στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών στον τομέα του Εμπορικού Δικαίου. Είναι Δικηγόρος με εμπειρία στον τομέα των προσωπικών δεδομένων και τις ψηφιακές τεχνολογίες και κάτοχος πιστοποίησης (ISO/IEC 17024) υπευθύνου προστασίας δεδομένων από την Tuv Austria Hellas. Από το 2008 έως το 2018 κατείχε την θέση του Νομικού συμβούλου στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον

ιδιωτικό τομέα, αλλά και την ελεύθερη δικηγορία. Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Ιταλικά.

Κατέχει από το 2018 την θέση της Υπεύθυνης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στον Όμιλο Quest.

Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 8 χρόνων, εργάστηκε ως IT Risk & Information /Cyber Security Professional σε μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στο Συμβουλευτικό χώρο, στον Τεχνολογικό και Τραπεζικό Τομέα. Συμμετείχε σε έργα Πληροφορικής/Κυβερνοασφάλειας λειτουργώντας ως εξειδικευμένος επαγγελματίας στον Τεχνολογικό Τομέα, στις περιοχές της Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο, της Διακυβέρνησης Ασφάλειας Πληροφοριών και του Ethical Hacking.

Κατέχει δίπλωμα Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Επιπρόσθετα, κατέχει σημαντικές επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως ISACA Certified Information Security Manager (CISM), Offensive Security Certified Professional (OSCP), ISACA Certified Information Systems Auditor (CISA), Cisco Certified Network Associate (CCNA) και Certified Red Team Professional (CRTP).

Βασίλειος Γιαννόπουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών του Ομίλου

Ξεκίνησε τη συνεργασία με τον όμιλο Quest το 2013. Έχει διατελέσει στέλεχος σε εταιρίες του κλάδου της πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και της συνδρομητικής τηλεόρασης. Το 2010 εκλέχθηκε μέλος του ΔΣ του European Competitive Telecommunications Association (ECTA).

Είναι απόφοιτος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, Τμήμα Χημικών Μηχανικών και κατέχει MSc in Information Technology με διάκριση από το UCL του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και MBA από το Athens Laboratory of Business Administration (ALBA). Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1970 και μιλά Αγγλικά και Γερμανικά.

Λουίζα Γρηγοράκου, επικεφαλής του Τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Έχει δουλέψει για διαφορετικά business (Greek, EMEA, GLOBAL), και έχει αποκτήσει πολυετή εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εστιασμένων δράσεων HR & OD, όπως Competency Model Design, Assessment & Development Centers, Culture change programs, 360 assessment, Performance Management Systems, Talent Attraction & Management programs, Leadership programs

Παράλληλα έχει εμπειρία ως group facilitator & personal coach.

Διαθέτει M.Sc. in Industrial Psychology και είναι πιστοποιημένη Business Coach και σύμβουλος συστημικής προσέγγισης.

Βασιλική Δελητσάθη, Νομική Σύμβουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου και Εταιρική Γραμματέας

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, κάτοχος διδακτορικού στο διοικητικό δίκαιο. Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (Υ.Δ.Α.Α.Δ.) και Εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών (IMC, IMI). Διδάσκει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στο πλαίσιο του MBA «Certificate In Negotiations», το 2020 στο Πάντειο Πανεπιστήμιο (Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών) ως βασική Εκπαιδύτρια Διαμεσολαβητών και από το 2022 στον Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (Ε.Ο.Δι.Δ.). Έχει συνεργαστεί με δικηγορικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (ως εξωτερική συνεργάτης ή εταίρος) και έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της (ως Νομική Σύμβουλος ή και Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Γραμματέας ΔΣ) στους ελληνικούς ομίλους εταιρειών: «Ελληνικά Χρηματιστήρια» (1999-2007), «ΟΣΕ» (2007-2012). Είναι εξωτερική ειδική συνεργάτιδα στη «Διεθνή Διαφάνεια» και μέλος επαγγελματικών και επιστημονικών φορέων και οργανισμών εντός και εκτός Ελλάδος, καθώς και σωματείων κοινωνικής προσφοράς. Μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής του Οργανισμού Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ο.Π.Ε.Μ.Ε.Δ.). Επιστημονική Συνεργάτης και Διαμεσολαβήτρια στον Ε.Ο.Δι.Δ. και μέλος του Νομικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Α.Ε.Ε..

Γεράσιμος Ζουρντζής, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Είναι Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών και κατέχει επίσης τη θέση του Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής.

Έχει μακρόχρονη εμπειρία σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες από το 1983 και εργάζεται στον όμιλο Quest από το 1999.

Κατά την διάρκεια της εργασιακής του εμπειρίας έχει ασχοληθεί με μεγάλο αριθμό έργων στο χώρο του Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατέχει πτυχίο BSc σε Accounting – Finance από το Αμερικάνικο κολλέγιο της Ελλάδας (Deere College) και MBA με εξειδίκευση στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το Baker College, Center for Post graduate Studies in Michigan, USA.

Είναι μέλος της Επιτροπής Εργασιακών του ΣΕΒ και έχει συμμετάσχει σαν εθελοντής-εκπαιδευτής σε πολλά προγράμματα του ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων).

Ο Γ. Ζουρντζής γεννήθηκε το 1962 στην Αθήνα, μιλάει Αγγλικά και είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Κωνσταντίνος Ρήγας, επικεφαλής της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων

Γεννήθηκε το 1951. Είναι πτυχιούχος Μηχανολόγος – Ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, Διδάκτωρ (PhD) Bioengineering του Πανεπιστημίου Strathclyde της Σκωτίας. Διετέλεσε Επίκουρος Καθηγητής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μέχρι το 2018. Υπήρξε ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Quest Holdings (2003-2014). Από το 2015 είναι μέλος του ΔΣ της ACS M.A.E.E.

Αθανάσιος Καπέτσος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Κτιριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου

Ο Αθανάσιος Καπέτσος είναι Διευθυντής Κτιριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου. Η συνεργασία του με τον Όμιλο ξεκίνησε το 2002, ενώ το 2004 ανέλαβε τη θέση που κατέχει μέχρι σήμερα.

Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1963. Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει εργαστεί σαν ελεύθερος επαγγελματίας, μελετητής στατικός, ενώ έχει μελετήσει και επιβλέψει την κατασκευή μεγάλων κτιριακών έργων.

Δημήτριος Κυριακόπουλος, επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου

Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Quest από το 2017. Είναι πιστοποιημένος Ορκωτός Ελεγκτής (FCCA) με σημαντική εμπειρία στον Εσωτερικό Έλεγχο και σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Είναι κάτοχος πτυχίου Bsc Business Finance and Economics του πανεπιστημίου East Anglia της Μεγάλης Βρετανίας καθώς και μεταπτυχιακού τίτλου Ma Finance and Investment του Πανεπιστημίου του Exeter.

Το 2005 ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα στην PWC ως Εξωτερικός Ελεγκτής. Στη συνέχεια το 2010 εργάστηκε ως Financial Controller SEE στην Οικονομική Διεύθυνση της General Electric Healthcare και από το 2011 έως το 2017 στον Όμιλο των ΕΛΤΑ σε θέση Manager στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου.

Δήμητρα Μανώλη, επικεφαλής του Τμήματος Νομικής Υποστήριξης του Τομέα Υπηρεσιών Πληροφορικής & Πράσινης Ενέργειας του Ομίλου

Η Δήμητρα Μανώλη είναι Δικηγόρος παρ' Εφέταις, απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών του Πανεπιστημίου Jean Moulin Lyon III στο Δημόσιο Δίκαιο και κάτοχος πανεπιστημιακής πιστοποίησης International Business for Lawyers της Νομικής Σχολής του Catholic University of Lille. Διαθέτει πολυετή εμπειρία νομικής υποστήριξης στον τομέα των ψηφιακών τεχνολογιών, υπηρεσιών πληροφορικής, δημοσίων και ιδιωτικών συμβάσεων και εμπορικού δικαίου καθώς και εμπειρία στην ελεύθερη δικηγορία. Από το 2012 μέχρι το 2021 κατείχε τη θέση του δικηγόρου στη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest, υποστηρίζοντας τις εταιρείες υπηρεσιών πληροφορικής και πράσινης ενέργειας, ενώ από το 2021 κατέχει τη θέση της επικεφαλής του τμήματος Νομικής Υποστήριξης του Τομέα Υπηρεσιών Πληροφορικής & Πράσινης Ενέργειας και της Compliance Officer της εταιρείας Quest Energy. Γεννήθηκε το 1980 στην Τρίπολη και μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά και Γερμανικά.

Κωνσταντινιά Παππά, επικεφαλής του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου

Η Κωνσταντινιά Παππά είναι απόφοιτος Νομικής (LLB) του University of Glamorgan της Μεγάλης Βρετανίας και της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Κατέχει επαγγελματική πιστοποίηση στη Διαχείριση Κινδύνων και τον Εσωτερικό Έλεγχο από το Ι.Ε.Σ.Ο.Ε.Λ., καθώς και στην Κανονιστική Συμμόρφωση στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα από το ΕΚΠΑ. Από το 2004 έως το 2010 άσκησε ελεύθερη δικηγορία. Από το 2011 έως και το 2020 εργάστηκε στην ασφαλιστική εταιρεία D.A.S. Hellas A.A.E.Γ.Ν.Π. (ERGO Group) κατέχοντας θέσεις ευθύνης. Από το 2012 έως το 2020 κατείχε τη θέση της Υπεύθυνης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Από το 2021 κατέχει τη θέση της Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης στον Όμιλο Quest.

Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος, επικεφαλής: α) Διεύθυνσης Χρηματοοικονομικού Ελέγχου και Διοικητικής Πληροφόρησης του Ομίλου και β) Διεύθυνσης Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με της Αρχές της Κεφαλαιαγοράς

Σπούδασε οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει εργαστεί στο παρελθόν σε αντίστοιχες θέσεις σε εταιρείες πληροφορικής και εταιρείες του χρηματιστηριακού κλάδου.

Μαρίνα Πέτρου, επικεφαλής Τμήματος Νομικής Υποστήριξης Τομέα Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Ομίλου

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, Μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στο Ευρωπαϊκό Δίκαιο από το Πανεπιστήμιο του Leiden (Ολλανδία), καθώς και πιστοποίησης Εταιρικής Διακυβέρνησης από το Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ). Είναι πιστοποιημένη ελέγκτρια κατά της απάτης (CFE) και μέλος του διεθνούς οργανισμού ACFE. Διαθέτει πολυετή εμπειρία καθώς έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της στον Όμιλο ΟΤΕ Α.Ε. (από 2004 έως 2017) ως Δικηγόρος και ως Επικεφαλής του Τμήματος Εταιρικής Λειτουργίας Σταθερής και Κινητής και θυγατρικών Εσωτερικού καθώς και στον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ). Από τον Ιούλιο του 2019 εντάχθηκε στο δυναμικό της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest και παράλληλα κατέχει τη θέση του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

Ευάγγελος Ρούσσος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου

Από το 2006 είναι διευθυντής προμηθειών, Διοικητικής οργάνωσης και Φυσικής ασφάλειας στην εταιρεία ACS AEE του ομίλου Quest.

Από το 2014 συμμετέχει στην διευθυντική ομάδα του Ομίλου Quest ως Δ/ντής προμηθειών.

Γεννήθηκε το 1959 στον Πειραιά. Σπούδασε λογιστικά. Διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε θέματα προμηθειών και σε θέματα δ/σης προσωπικού στον τομέα τεχνικών εταιριών.

Είναι παντρεμένος και έχει τέσσερα παιδιά.

Αλέξανδρος Ρούσας, επικεφαλής της Διεύθυνσης Σχέσεων με Επενδυτές

Ο Αλέξανδρος Ρούσας είναι ο Υπεύθυνος Επενδυτικών Σχέσεων της Quest Holdings και ο Γενικός Διευθυντής της Quest On Line, η οποία διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr

Από το 2013 έως σήμερα κατέχει επίσης της θέση του Γενικού Διευθυντή της IQBILITY, της εταιρείας του ομίλου που υποστηρίζει και επενδύει σε νεοφυείς επιχειρήσεις (startups) στο χώρο της τεχνολογίας.

Στο παρελθόν έχει εργαστεί σε τεχνικές και εμπορικές διευθύνσεις εταιριών στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Έχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ΕΜΠ και μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Είναι γεννημένος το 1978, παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Ράνια Σκορδίλη, επικεφαλής της Διεύθυνσης Εταιρικής Επικοινωνίας του Ομίλου

Η Ράνια Σκορδίλη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας Εταιρικής Επικοινωνίας της Quest Συμμετοχών. Ανήκει στο δυναμικό του Ομίλου από το 2000, έχοντας περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρία στους τομείς της Επικοινωνίας και του Marketing. Κατέχει επίσης τη θέση της Διευθύντριας Marketing στη θυγατρική Info Quest Technologies και συμμετέχει στην ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού. Στη διάρκεια της επαγγελματικής της καριέρας, έχει συμβάλει στην ανάπτυξη πολλών επιτυχημένων brands και στην υλοποίηση καινοτόμων projects στην Ελληνική αγορά. Είναι απόφοιτος του Τμήματος Φυσικούς του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και κατέχει MSc σε Information Science από το Πανεπιστήμιο City της Μεγάλης Βρετανίας.

Χάρης Στεφανούρης, επικεφαλής του Τμήματος Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου

Διευθυντής Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου Quest και υπεύθυνος για τα θέματα Αμοιβών & Παροχών για λογαριασμό όλων των θυγατρικών Εταιριών του Ομίλου από το 2013.

Σπούδασε Χημεία, με εξειδίκευση στο τομέα Τροφίμων & Ποτών, στο Τμήμα Επιστημών Οίνου, Αμπέλου και Ποτών του Πανεπιστημίου Αττικής, ενώ στην συνέχεια έκανε μεταπτυχιακές σπουδές (MSc) στην Επιστήμη Τροφίμων στο University of Leeds.

Έχει διατελέσει στέλεχος Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού (HRD) σε διάφορους επαγγελματικούς τομείς όπως: Λιανικής, Κινητής Τηλεφωνίας, FMCG, Τραπεζικής, Πληροφορικής και Μηχανολογικές Υπηρεσίες. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1969, μιλάει Αγγλικά και Ιταλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Ελένη Χριστογιάννη, επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου

Διαθέτει πάνω από 20 έτη εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και στρατηγικό σχεδιασμό. Από τον Ιούνιο του 2021 ανέλαβε της θέση της ESG Manager του Όμιλου Quest με ευθύνη για τον συντονισμό των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG. Στην προηγούμενη της εργασία στο Κέντρο Αειφορίας (CSE), σαν μέλος της ομάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, με πιστοποίηση από το GRI, απέκτησε πλούσια εμπειρία σε δημιουργία εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας και στρατηγικής γύρω από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα στο Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης ήταν υπεύθυνη του συντονισμού της συμμετοχής όπως και της αξιολόγησης μεγάλων Ελληνικών επιχειρήσεων στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Στο παρελθόν έχει εργαστεί 8 χρόνια στην COSMOTE (ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ) όπου ήταν υπεύθυνη των Τμημάτων του Εμπορικού Σχεδιασμού όπως και των Προϊόντων και Υπηρεσιών εταιρικών πελατών. Παλιότερα στην PwC και IBM της Αγγλίας σε θέση Management Consultant είχε σημαντική εμπειρία σε διεθνές επίπεδο σε projects στρατηγικής στο κλάδο των Telecoms. Έχει πτυχίο Bachelors Economics & Economic History από το London School of Economics (UK) και Masters Communications Policy από το City University (UK).

ε. Αρμοδιότητες ΔΣ, Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, Μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών)

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του ΔΣ της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Κανονισμό του ΔΣ, στον ΕΚΕΔ 2021, στο ν. 4706/2020, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του ΔΣ τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, των Αντιπροέδρων του ΔΣ, του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, του Εντεταλμένου Συμβούλου και των καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ, το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου,

Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, και μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών):

i. Ο **Πρόεδρος** του ΔΣ της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Ο Πρόεδρος προΐσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και διευθύνει τις εργασίες του για την επίτευξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του.

Οι αρμοδιότητες του Προέδρου προσδιορίζονται με βάση την κείμενη ελληνική νομοθεσία, το Καταστατικό της Quest, την ανάθεση αρμοδιοτήτων δυνάμει των σχετικών διατάξεων του εταιρικού δικαίου και τον ΕΚΕΔ που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης και αποτελεσματικότητας των εργασιών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης διασφαλίζοντας ότι το ΔΣ λαμβάνει τις αποφάσεις επί όλων των θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στα θέματα που το αφορούν.
3. Σύγκληση και προεδρία των συνεδριάσεων του ΔΣ και διασφάλιση της αποτελεσματικής διεξαγωγής τους μέσω της ενθάρρυνσης του εποικοδομητικού διαλόγου και της αποτελεσματικής συνεισφοράς των απόψεων των μελών του ΔΣ.
4. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του ΔΣ για την προετοιμασία των συνεδριάσεων του ΔΣ.
5. Διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών και δημιουργία κουλτούρας ανοικτού πνεύματος, ομαδικότητας, συνεργατικότητας και εποικοδομητικού διαλόγου.
6. Επίβλεψη της αποτελεσματικής ένταξης νέων μελών ΔΣ, της καταλληλότητας του ΔΣ σε διαρκή βάση και της κατάρτισης του πλάνου διαδοχής των μελών ΔΣ.
7. Επίβλεψη της διαδικασίας αξιολόγησης του ΔΣ και μέριμνα για την λήψη των δεουσών ενεργειών για την αντιμετώπιση ελλείψεων που εντοπίστηκαν.
8. Μέριμνα για την αποτελεσματική επικοινωνία του ΔΣ με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), ώστε να είναι κατανοητές οι θέσεις τους σε σημαντικά ζητήματα.
9. Οι λοιπές αρμοδιότητες που κατά περίπτωση αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας ή και στην κείμενη νομοθεσία.

Τέλος, ο Πρόεδρος, πέραν των ανωτέρω αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΔΣ, και στο βαθμό που διατηρεί εκτελεστική ιδιότητα, θα ασκεί τις εκτελεστικές αρμοδιότητες που του παρέχουν οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις του ΔΣ, με σκοπό να συμμετέχει σε όλες τις αποφάσεις που επηρεάζουν ουσιαστικά την πορεία της Εταιρείας.

ii. Οι **Αντιπρόεδροι** του ΔΣ έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Οι Αντιπρόεδροι του ΔΣ αναπληρώνουν τον Πρόεδρο στα καθήκοντά του, στις περιπτώσεις που ο Πρόεδρος κωλύεται να τα εξασκήσει και γενικότερα όπου προβλέπεται από το Καταστατικό, το νόμο, τον Κανονισμό ΔΣ και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας. Σε περίπτωση διορισμού περισσότερων Αντιπροέδρων η σχετική απόφαση θα προσδιορίζει και τον τρόπο αναπλήρωσης ανάλογα με την περίπτωση. Οι Αντιπρόεδροι λειτουργούν ως σύνδεσμοι του Προέδρου με τα λοιπά μέλη του ΔΣ, ενώ συμμετέχουν σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση θεμάτων που αφορούν τη διακυβέρνησή της. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει εκτελεστικά καθήκοντα, το ΔΣ εκλέγει έναν τουλάχιστον Αντιπρόεδρο εκ των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του, προκειμένου να συμβάλει στην ανεξαρτησία της λειτουργίας του ΔΣ, την επαρκή πληροφόρηση των μη εκτελεστικών μελών του και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διαδικασία εμποτείας και λήψης αποφάσεων.

Όταν ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικός, τότε ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός αντιπρόεδρος δεν αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά καθήκοντά του.

Ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος του ΔΣ έχει τις ακόλουθες ειδικότερες αρμοδιότητες:

1. Ηγείται, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ.
2. Σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ προγραμματίζει και συντονίζει τις επιμέρους συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών.
3. Μεριμνά για την υποβολή των ετήσιων αναφορών και εκθέσεων των ανεξάρτητων μελών του ΔΣ στην τακτική ΓΣ της Εταιρείας.

iii. Ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος:

Πέραν των ειδικότερων εκτελεστικών αρμοδιοτήτων που εκχωρούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο βάσει των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, ο ρόλος τους στη λειτουργία του ΔΣ είναι η ειδικότερη ευθύνη του συντονισμού των εισηγήσεων των εκτελεστικών μελών και άλλων ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που τίθενται υπόψιν του ΔΣ.

iv. Ο Εντεταλμένος/οι Σύμβουλος/οι

Κατόπιν πρότασης του Προέδρου του ΔΣ υπάρχει η δυνατότητα ορισμού ενός ή περισσότερων Εντεταλμένων Συμβούλων. Οι επιμέρους αρμοδιότητές του/τους προτείνονται από τον Πρόεδρο του ΔΣ και εγκρίνονται από το ΔΣ.

v. Μέλη ΔΣ (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ανεξάρτητα μη εκτελεστικά)

Ανεξαρτήτως της ιδιότητας τους ως εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ή ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όλα τα μέλη του ΔΣ αναγνωρίζουν ότι υπέχουν εκ του νόμου τα καθήκοντα της επιμέλειας και της πίστωσης έναντι της Εταιρείας.

Τα μέλη του ΔΣ ασκούν τη δέουσα επιμέλεια για την τακτική ενημέρωσή τους αναφορικά με τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τους σημαντικότερους κινδύνους, στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Quest. Στο πλαίσιο αυτό οφείλουν να ενημερώνονται έγκαιρα για τις αλλαγές στην νομοθεσία και το περιβάλλον της αγοράς και να επικοινωνούν τακτικά με τα στελέχη της Εταιρείας. Περαιτέρω, κατά τη λήψη αποφάσεων, οφείλουν να ψηφίζουν με βάση τη βέλτιστη και ανεξάρτητη επιχειρηματική τους κρίση.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων στο ΔΣ σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας και για την εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ και της ΓΣ. Ενημερώνουν το ΔΣ σε σχέση με την υλοποίηση της στρατηγικής και των στόχων της Εταιρείας, καθώς και για κάθε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας και τη σχέση της με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα μη εκτελεστικά μέλη:

- ✓ εξετάζουν τις προτάσεις των εκτελεστικών μελών βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνουν και εκφράζουν τις απόψεις τους,
- ✓ διαβουλεύονται με τα εκτελεστικά μέλη, παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την υλοποίησή της καθώς και
- ✓ παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της Εταιρείας και ειδικότερα τις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ.

Επιπλέον, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη υποβάλλουν με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, από κοινού ή – αν αυτό απαιτηθεί από τις περιστάσεις – το καθένα χωριστά, αναφορές και εκθέσεις προς την τακτική ή έκτακτη ΓΣ της Εταιρείας, ανεξάρτητα από τις εκθέσεις που υποβάλλει το ΔΣ.

στ. Συμμετοχή Μελών ΔΣ – Εταιρική Γραμματέας - Συνεδριάσεις ΔΣ - Πρακτικά

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του ΔΣ κατά τη χρήση 2022 ήτοι από 1/1/2022 έως 31.12.2022 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παντελής Τζωρτζάκης	Αντιπρόεδρος-Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021	15/6/2022
Νικόλαος Καραμούζης	Αντιπρόεδρος-Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος - Εντεταλμένος Σύμβουλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μαρία Δαμανάκη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ιωάννα Δρέττα	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φιλίππα Μιχάλη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021 & Επανεκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Ταμβακάκης	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 18/6/2021	15/6/2022
Ιωάννης Πανιάρας	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Ανάληψη: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ

Το ΔΣ συνεδρίασε 52 φορές μέσα στο έτος 2022.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του ΔΣ κατά τη χρήση 2022 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	52	52	-
Ευτυχία Κουτσουρέλη	52	52	-
Παντελής Τζωρτζάκης	20	20	-
Απόστολος Γεωργαντζής	52	52	-
Μάρκος Μπισσάκος	52	52	-
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	52	52	-
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	52	52	-
Μαρία Δαμανάκη	52	51	-
Ιωάννα Δρέττα	32	30	1
Νικόλαος Καραμούζης	52	51	1
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	52	51	1
Φιλίππα Μιχάλη	52	51	1
Απόστολος Ταμβακάκης	20	19	1
Ιωάννης Πανιάρας	32	32	-

Το ΔΣ και οι Επιτροπές του υποστηρίζονται από Εταιρική Γραμματέα που διορίζεται από το ΔΣ και δεν είναι μέλος αυτού. Έργο της Εταιρικής Γραμματέως είναι:

- ✓ να παρέχει πρακτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα λοιπά μέλη του ΔΣ, συλλογικά και ατομικά, με γνώμονα τη συμμόρφωση του ΔΣ με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να μεριμνά για τη συστηματική και απρόσκοπτη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ανώτατων διοικητικών στελεχών και του ΔΣ, καθώς και των μελών των Επιτροπών και του ΔΣ.

- ✓ να υποστηρίζει τον Πρόεδρο στην οργάνωση και διεξαγωγή των συνεδριάσεων του ΔΣ και των Επιτροπών του και συγκεκριμένα να προετοιμάζει το ετήσιο ημερολόγιο συνεδριάσεων του ΔΣ και την ημερήσια διάταξη κάθε συνεδρίασης προς έγκριση από τον Πρόεδρο, καθώς και να μεριμνά για την υπογραφή και αρχειοθέτηση των σχετικών πρακτικών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να διασφαλίζει, σε συνεννόηση με τον Πρόεδρο, την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του ΔΣ, την ένταξη νέων μελών, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το ΔΣ και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του ΔΣ με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.

Περαιτέρω, η Εταιρική Γραμματέας έχει τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που εμπíπτουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις παρακάτω Πολιτικές/ Διαδικασίες:

- ✓ Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων,
- ✓ Πολιτική Εκπαίδευσης μελών ΔΣ,
- ✓ Διαδικασία Αξιολόγησης της ανεξαρτησίας των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, σύμφωνα με τα κριτήρια ανεξαρτησίας που θέτει η Quest, κατ' εφαρμογή του άρθρου 9 του ν. 4706/2020,
- ✓ Διαδικασία Γνωστοποιήσεων Συναλλαγών,
- ✓ Διαδικασία Προνομακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού.

Τα μη εκτελεστικά μέλη έχουν έγκαιρη πρόσβαση τόσο στις απαιτούμενες πληροφορίες αναφορικά με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης όσο και στα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης της Εταιρείας για την ενημέρωσή τους.

Με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως, τα μέλη ΔΣ λαμβάνουν με οποιοδήποτε έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο το υποστηρικτικό υλικό (στοιχεία, αναλύσεις, εισηγήσεις, μελέτες, κλπ.) που αφορά τα θέματα ημερήσιας διάταξης κάθε συνεδρίασης. Το εν λόγω υποστηρικτικό υλικό κατά το δυνατό τίθεται στη διάθεση των μελών του ΔΣ τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες πριν τη συνεδρίαση.

Τα μη εκτελεστικά μέλη, εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, επιδιώκουν με την υποστήριξη του Προέδρου του ΔΣ την έγκαιρη λήψη επιπλέον πληροφόρησης ώστε να δύνανται να προετοιμαστούν και να εκφράσουν την άποψή τους κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων. Όπου απαιτείται επιζητούν διευκρινίσεις και περαιτέρω πληροφόρηση από τα εκτελεστικά μέλη ή στελέχη της ανώτατης διοίκησης.

Όλα τα μέλη του ΔΣ μεριμνούν για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του υλικού (εντύπου ή ηλεκτρονικού) και των πληροφοριών που διαβιβάζονται.

Οι εισηγήσεις επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των πρακτικών που τηρούνται για κάθε συνεδρίαση του ΔΣ.

Όλες οι αποφάσεις του ΔΣ λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των μελών του, τα οποία παρίστανται ή/και εκπροσωπούνται στην οικεία συνεδρίαση.

Κάθε μέλος ΔΣ διαθέτει μία (1) ψήφο. Σε περίπτωση ισοψηφίας επί συγκεκριμένου ζητήματος, η ψήφος του Προέδρου του ΔΣ υπερισχύει και είναι αποφασιστική.

Οι αποφάσεις λαμβάνονται στη βάση καλής πληροφόρησης προς όλα τα μέλη του ΔΣ και αφιερώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για τη συζήτηση επί των βασικών θεμάτων (όπως σκοπός, παραδοχές, επί μέρους σενάρια, κίνδυνοι κτλ.).

Αναγνωρίζονται έγκαιρα παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων προς όφελος της Εταιρείας (σύγκρουση συμφερόντων, ελλιπής διάλογος και επικοινωνία απόψεων κτλ.) και λαμβάνονται σχετικά μέτρα για τη διαχείρισή τους (πολυμορφία και επάρκεια γνώσεων ΔΣ, επαρκής προεργασία και παρουσίαση προτάσεων επί των θεμάτων από διαρκείς επιτροπές του ΔΣ, επικοινωνία του Προέδρου του ΔΣ και των Προέδρων των Επιτροπών κατά περίπτωση με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και λήψη εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών κτλ.).

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ πραγματοποιούνται στα γραφεία της Εταιρείας στο Δήμο Καλλιθέας Αττικής. Εναλλακτικά, και στον βαθμό που ουδέν μέλος του ΔΣ αντιλέγει σχετικά, οι συνεδριάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν έγκυρα σε άλλο τόπο εκτός της έδρας της Εταιρείας είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή, εφόσον στη συνεδρίαση αυτή παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του. Εξαιρετικά και εφόσον κατά την κρίση του Προέδρου του ΔΣ το επιβάλλουν οι περιστάσεις (π.χ. λόγοι επείγοντος ή έλλειψη ανάγκης διαβούλευσης για πιο τρέχουσες αποφάσεις συλλογικής εκπροσώπησης), αποφάσεις μπορεί να λαμβάνονται και με προσυπογραφή του πρακτικού χωρίς συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας και του Καταστατικού της Εταιρείας.

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ, τηρούμενων των σχετικών αποφάσεων και διατάξεων της νομοθεσίας και του Καταστατικού, επιτρέπεται να πραγματοποιούνται και μέσω τηλεδιάσκεψης. Στην περίπτωση αυτή, η πρόσκληση προς τα μέλη του ΔΣ περιλαμβάνει και τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Των συνεδριάσεων του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος, ο Αντιπρόεδρος.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ μεριμνά ώστε τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και ειδικότερα τα θέματα στρατηγικής να συζητούνται επαρκώς και να μην αποθαρρύνεται ο ανοικτός διάλογος και η παράθεση διαφορετικών απόψεων.

Μερικά επίσης ώστε τα εκτελεστικά μέλη και οι Πρόεδροι των Επιτροπών του ΔΣ να έχουν επαρκή χρόνο για την παράθεση των αποτελεσμάτων των εργασιών τους, την παρουσίαση των εισηγήσεών τους και για τη συζήτηση με τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ σε σχέση με αυτά.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να έχουν προετοιμαστεί για τη συνεδρίαση βάσει του υποστηρικτικού υλικού ώστε να μεγιστοποιείται ο διαθέσιμος χρόνος για διάλογο και λήψη αποφάσεων.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να συμμετέχουν στις συζητήσεις των θεμάτων και ο Πρόεδρος του ΔΣ οφείλει να ενθαρρύνει και να διασφαλίζει την συμμετοχή τους. Περαιτέρω, οι τοποθετήσεις των μελών του ΔΣ και οι μεταξύ τους συζητήσεις πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επαγγελματικό τρόπο, με κοσμιότητα, αμοιβαίο σεβασμό, διατύπωση τεκμηριωμένων επιχειρημάτων και απόψεων, υπό τον συντονισμό του Προέδρου του ΔΣ.

Το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των μελών, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων μελών μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 4706/2020, στις συνεδριάσεις του ΔΣ που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη ΓΣ με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία, όταν παρίστανται δύο (2) τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Τα μέλη του ΔΣ που απουσιάζουν από μια συνεδρίαση δύνανται να εκπροσωπούνται από άλλα μέλη του ΔΣ, τα οποία έχουν έγγραφη εντολή προς τούτο υπό την μορφή πληρεξουσίου/ εξουσιοδότησης. Ένα μέλος του ΔΣ μπορεί να εκπροσωπεί, με τον τρόπο αυτό, έως ένα (1) έτερο μέλος ΔΣ, το οποίο είναι απόν. Η αντιπροσώπευση στο ΔΣ δεν μπορεί να ανατεθεί σε πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη του ΔΣ, εκτός αν η αντιπροσώπευση ανατεθεί σε τυχόν αναπληρωματικό μέλος του ΔΣ.

Μέλος του ΔΣ που απουσιάζει αδικαιολόγητα πέραν των έξι (6) μηνών από τις συνεδριάσεις του ΔΣ, θεωρείται - με απόφαση του ΔΣ - ότι έχει παραιτηθεί. Επιπλέον, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 4706/2020, σε περίπτωση ανατιολόγητης απουσίας ανεξάρτητου μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις του ΔΣ, το μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν.

Οι συζητήσεις, διαβουλεύσεις μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών και οι αποφάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του καταγράφονται σε πρακτικά τα οποία δεν απαιτείται να αποτελούν πλήρη καταγραφή του τί ειπώθηκε κατά τη συνεδρίαση (πλήρης απομαγνητοφώνηση), αλλά αποτυπώνουν πώς το ΔΣ και τα μέλη του εκπληρώνουν τα καθήκοντά τους προς την Εταιρεία σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου, ειδικότερα σε σχέση με την ενεργό συμμετοχή των μη εκτελεστικών μελών.

Επίσης, ύστερα από αίτηση μέλους του ΔΣ, ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρήσει στα πρακτικά ακριβή περίληψη της γνώμης του. Ο Πρόεδρος δικαιούται να αρνηθεί την καταχώριση γνώμης, η οποία αναφέρεται σε ζητήματα προφανώς εκτός ημερήσιας διάταξης ή το περιεχόμενό της αντίκειται στα χρηστά ήθη ή το νόμο. Στα πρακτικά καταχωρείται επίσης κατάλογος των παραστάσεων ή αντιπροσωπευθέντων κατά τη συνεδρίαση μελών του ΔΣ.

Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης μοιράζονται και εγκρίνονται το αργότερο δύο (2) εβδομάδες μετά την κάθε συνεδρίαση ή στην επόμενη συνεδρίαση του ΔΣ (αν είναι νωρίτερα) και τηρούνται από την Εταιρική Γραμματεία στην ελληνική γλώσσα. Η Εταιρική Γραμματεία διασφαλίζει ότι το κείμενο των πρακτικών κάθε συνεδρίασης φέρει την υπογραφή του Προέδρου του ΔΣ ή του αναπληρωτή του και από όλα τα μέλη που παρίστανται ή εκπροσωπούνται κατά τη συνεδρίαση. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής από κάποιο μέλος γίνεται σχετική μνεία στα πρακτικά. Οι υπογραφές των μελών ή των αντιπροσώπων τους μπορούν να αντικαθίστανται με ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή άλλων τεχνολογικών/ψηφιακών λύσεων που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της πληροφόρησης.

Τα πρακτικά του ΔΣ καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο, που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά. Αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών του ΔΣ εκδίδονται επίσημα από τον Πρόεδρο ή τον/την αναπληρωτή του και από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους. Η Εταιρεία υποβάλλει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς τα πρακτικά της συνεδρίασης του ΔΣ ή της ΓΣ, που έχει ως θέμα τη συγκρότηση ή τη θητεία των μελών του ΔΣ, εντός είκοσι (20) ημερών από το πέρας αυτής.

Τα μέλη του ΔΣ δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του ΔΣ και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύναται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία. Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του ΔΣ για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Η Γενική Συνέλευση

μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η έκθεση αποδοχών για το 2022 θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/general-meetings>

ζ. Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ

Η συστηματική αξιολόγηση του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών τους, αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της οργάνωσης και λειτουργίας του ΔΣ της Εταιρείας και στοχεύει στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

Η αξιολόγηση του ΔΣ διενεργείται με βάση την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του ΔΣ και τη Διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ και των Επιτροπών αυτού. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής μελών του ΔΣ που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και στον σχεδιασμό δράσεων συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ΔΣ.

Το ΔΣ, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων της ΕΑΥΕΔ, έχει την πρωταρχική ευθύνη εντοπισμού κενών σε ό,τι αφορά τη συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ αναγνωρίζοντας τότε θα πρέπει να προστεθούν νέα μέλη, καθώς και το απαιτούμενο προφίλ τους για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω εταιρικές διαδικασίες αξιολογείται η καταλληλότητα του ΔΣ σε διαρκή βάση και ειδικότερα πριν την δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση διενεργείται σε ετήσια βάση από το ΔΣ, με ή χωρίς την συνδρομή εξωτερικού συμβούλου. Επιπροσθέτως, διενεργείται σε τριετή βάση με την υποχρεωτική συνδρομή εξωτερικού συμβούλου (συλλογική αξιολόγηση ΔΣ η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση του ΔΣ ως σύνολο, των Επιτροπών του και ατομικά των μελών του ΔΣ).

Η συλλογική αξιολόγηση περιλαμβάνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της εκπλήρωσης των καθηκόντων του ΔΣ και των Επιτροπών του, αλλά και κάθε μέλους ατομικά βάσει του ρόλου του στο ΔΣ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στο ΔΣ και λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών (αιτούμενο προφίλ μελών και σύνθεση ΔΣ, πλάνο διαδοχής, αλλαγές σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας, ενσωμάτωση τεχνολογικών λύσεων, αλλαγές στο πλαίσιο εκπαίδευσης, κτλ.).

Στη διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, ενώ ειδικότερα της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου επιλαμβάνεται το ΔΣ, στο οποίο προΐσταται ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, με τη συνδρομή της ΕΑΥΕΔ. Ο Πρόεδρος της ΕΑΥΕΔ παρουσιάζει αρχικά τα αποτελέσματα στον Πρόεδρο του ΔΣ και κατ' ιδίαν στα μέλη κατά περίπτωση αναφορικά με τα αποτελέσματα της ατομικής αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2021 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου εξαμήνου της χρήσης 2022 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή.

Η αξιολόγηση για τη χρήση 2022 βρίσκεται σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τετραμήνου της τρέχουσας χρήσης. Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, των Επιτροπών για τη χρήση 2022, καθώς και περίληψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών θα περιληφθεί στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης για τη χρήση 2023.

Στη διαδικασία αξιολόγησης για τη χρήση 2021 προΐστατο ο Πρόεδρος σε συνεργασία με την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Κατά τη συλλογική αξιολόγηση για το 2021 ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κατά την ατομική αξιολόγηση ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε Επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ΔΣ γνωστοποιήθηκαν και συζητήθηκαν στην Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης και στο ΔΣ. Ελήφθησαν υπόψη κατά την κατάρτιση του πλάνου δράσεών του, ώστε οι εργασίες του ΔΣ να αφορούν κατά προτεραιότητα σε στρατηγικά θέματα, καθώς και σε θέματα που αφορούν σε αποτελέσματα ελέγχων που διενεργούνται στο πλαίσιο του επικαιροποιημένου Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Επίσης, η ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας - ως προς τα εκτελεστικά του καθήκοντα - για τη χρήση 2022 υλοποιήθηκε, σύμφωνα με τη Διαδικασία Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικοινωνήθηκαν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ελήφθησαν υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αμοιβών του.

η. Πλάνο διαδοχής

Το ΔΣ μεριμνά για την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας μέσω του πλάνου διαδοχής για τα μέλη ΔΣ. Ο Πρόεδρος του ΔΣ και η ΕΑΥΕΔ προΐστανται της διαδικασίας κατάρτισης του πλάνου διαδοχής ως βασικού εργαλείου καλής εταιρικής διακυβέρνησης που προστατεύει τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και ενισχύει την εμπιστοσύνη των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Το πλάνο παρουσιάζεται - στο βαθμό που απαιτείται - σε όλα τα μέλη του ΔΣ από τον Πρόεδρο του ΔΣ. Περαιτέρω, η ΕΑΥΕΔ, εφόσον της ζητηθεί από το ΔΣ, ενημερώνεται και εξετάζει το εάν υπάρχει πλάνο διαδοχής και για τις Εταιρείες του Ομίλου (στις οποίες η Εταιρεία κατέχει άνω του 50% του μετοχικού τους κεφαλαίου) σε συνεργασία με τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας και τις Διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου.

Για την κατάρτιση και ετήσια επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ διεξάγει σε ετήσια βάση:

Αναγνώριση αναγκών

Η ΕΑΥΕΔ αναγνωρίζει τις ανάγκες ανάδειξης νέων δυναμικών υποψηφίων μελών ΔΣ λαμβάνοντας υπόψη:

- τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών του,
- τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ (π.χ. νέες γνώσεις /δεξιότητες, στόχους πολυμορφίας) και αλλαγές στα καθήκοντα και αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του,
- τις προγραμματισμένες αλλαγές στη σύνθεση του ΔΣ (π.χ. κριτήριο 9ετίας για ανεξάρτητα μέλη, αποχώρηση εκτελεστικών μελών, κλπ.),
- την άποψη και τα προσωπικά σχέδια κάθε μέλους για το χρονικό ορίζοντα της θητείας του στο ΔΣ (μέσω των κατ' ιδίαν συναντήσεων του Προέδρου του ΔΣ ή του Προέδρου της ΕΑΥΕΔ με τα μέλη),
- το επίπεδο «ετοιμότητας» των στελεχών της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που έχουν αναγνωριστεί ως υποψήφια νέα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ (pipeline), μέσω ενημέρωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου για την ετήσια αξιολόγηση της ατομικής απόδοσης και της υλοποίησης του πλάνου ανάπτυξής τους,
- τα αποτελέσματα άσκησης αναγνώρισης δυναμικών προφίλ στελεχών του κλάδου (benchmarking), όταν κατά περίπτωση απαιτείται.

Σχεδιασμός πλάνου διαδοχής (succession plan)

Βάσει των ανωτέρω αναγκών, η ΕΑΥΕΔ εξετάζει το πλάνο διαδοχής σε ετήσια βάση. Το πλάνο περιλαμβάνει τους δυναμικούς υποψηφίους ανά θέση ΔΣ (directors pipeline), την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των δυναμικών υποψηφίων εκ των στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου έναντι του σχετικού πλάνου ανάπτυξης που έχει καθοριστεί και πιθανά σενάρια μετάβασης.

Η διαδικασία αναζήτησης υποψηφίων για τις προγραμματισμένες αποχωρήσεις εκκινεί σε χρονικό ορίζοντα ενός (1) έτους για μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ και πέντε (5) ετών για τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πριν την αναμενόμενη αποχώρηση αποφεύγοντας την ταυτόχρονη διαδοχή κρίσιμων ρόλων ή μεγάλου αριθμού μελών του ΔΣ.

Επίσης, στο πλάνο διαδοχής δύναται να περιλαμβάνεται πλάνο μετάβασης για την προσωρινή κάλυψη κενών θέσεων στο ΔΣ σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών (π.χ. προσωρινή αντικατάσταση).

Για την κατάρτιση και επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ:

- αναγνωρίζει νέους υποψηφίους (director pipeline) είτε από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου είτε εκτός της Εταιρείας, εκκινώντας εγκαίρως τη διαδικασία ανάδειξης υποψηφίων μελών του ΔΣ εκτός Εταιρείας βάσει του κανονισμού λειτουργίας της ΕΑΥΕΔ,
- εισηγείται περαιτέρω ενέργειες στο πλάνο ανάπτυξης και προετοιμασίας των υποψηφίων διαδόχων μελών του ΔΣ του υφιστάμενου πλάνου διαδοχής όπως ενδεικτικά:
 - συμμετοχή σε ΔΣ άλλων εταιρειών, συμμετοχή σε εκτελεστικές επιτροπές της Εταιρείας ή παρουσία στο ΔΣ της Εταιρείας (shadowing),
 - εκπαίδευση στις απαιτούμενες δεξιότητες του ρόλου,
 - ανάθεση νέων ρόλων/ αρμοδιοτήτων εντός του Ομίλου,
 - παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης με το υποψήφιο μέλος (mentoring, feedback, coaching),
 - σχεδιάζει και προτείνει δράσεις για το πλάνο μετάβασης το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ενδεικτικά:
 - την προσωρινή αύξηση των μελών του ΔΣ ή και των Επιτροπών του,
 - την ανάθεση μεταβατικών ρόλων π.χ. μέλος Επιτροπής για ένα (1) έτος πριν τον ορισμό του ως Πρόεδρος της Επιτροπής,
 - τη σταδιακή ανάθεση επιπρόσθετων ρόλων σε ανώτερα στελέχη.

θ. Επαγγελματικές δεσμεύσεις Μελών ΔΣ

Τα μέλη του ΔΣ έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022, τις εξής λοιπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS M.A.E.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. QuestOnLine M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. Uni Systems M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ISquare M.A.E.	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	9. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. BriQ Properties Α.Ε.Ε.Α.Π.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	11. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	12. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	12. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	14. ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ Μ.Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	18. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	19. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	20. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	21. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	21. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	22. FOQUS Μ.Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	23. ΦΑΡΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Μ.Α.Ε.	23. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	24. ΤΗΟΛΙΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	24. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	25. VILLA ELINA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	25. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	26. ΤΗΟΛΙΝΑ ΕΣΤΑΤΕ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	26. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	27. ΤΗΟΗΟΛΔ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	27. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	28. ΤΗΟΕΣΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	28. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	1. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ Α.Ε.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. ACS Μ.Α.Ε.Ε.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε.Ε.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. QUEST ON LINE Μ.Α.Ε	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. iSquare Μ.Α.Ε.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. iStorm Μ.Α.Ε	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	8. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	9. ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ Μ.Α.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	10. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΒΕΤΑ SYNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. ΡΗΟΤΤΟΡΟΡΕ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	15. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. FOQUS Μ.Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	18. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	20. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	20. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	21. ΡΗΑΡΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε.	21. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	22. Sarmed Warehouses Α.Ε.	22. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	23. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	23. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	24. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	24. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος Καραμούζης	1. SMERemediumCap	1. Πρόεδρος
	2. Eurobank Private Bank Luxembourg	2. Μέλος Δ.Σ.
	3. Grant Thornton	3. Πρόεδρος
	4. ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ IOBE	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. Alexander S. Onassis Public Benefit Foundation	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. diaNEOsis Research and Policy Institute	6. Member of the Advisory Board
	7. ΕΛΙΑΜΕΠ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	7. Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής
	8. Stanton Chase International A.E.	8. Μέλος Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. Uni Systems M.A.E.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. ISquare M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. iStorm M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. Quest On Line M.A.E.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. ACS INVEST UK LTD	7. Διευθυντής (Director)
	8. SUNMED LAND INVEST INC	8. Διευθυντής (Director)
	9. Quest Ενεργειακή Κτηματική M.A.E.B.E.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	10. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	10. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	11. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	14. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	15. ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ Μ.Α.Ε.	15. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. PETROX SOLAR POWER Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. ΒΕΤΑ SYNENERGIA KARVALI Μ.Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	18. ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	19. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	20. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	20. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	21. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	21. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	22. Plaza Hotel Skiathos Μ.Α.Ε.	22. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	23. Sarmed Warehouses Α.Ε.	23. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	24. FOQUS Μ.Α.Ε.	24. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	25. ΦΑΡΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΑΕ	25. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπιτσάκος	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Uni Systems M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQuare M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	6. Διευθυντής (Director)
	7. iStorm M.A.E.	7. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	9. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	9. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	10. ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ Μ.Α.Ε.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	11. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	11. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	12. ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ Μ.Α.Ε.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε.	13. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	14. ΒΕΤΑ ΣΥΝΕΝΕΡΓΙΑ ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε.	14. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	15. ΡΗΟΤΤΟΡΟΨΗ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	16. ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε.	16. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	17. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	18. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	18. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	19. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	19. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	20. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	20. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	21. FOQUS Μ.Α.Ε.	21. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	22. MKBT ENERGY Μ.Ι.Κ.Ε.	22. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	23. ΜΟΣΧΟΒΟΥ ΑΝΔΡΟΜΑΧΗ SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	23. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	24. Damafco Ενεργειακή Ι.Κ.Ε.	24. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	25. DMN Ενεργειακή Μ.Ι.Κ.Ε.	25. ΣΥΝΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	26. Φάρος Ενεργειακή Α.Ε.	26. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος-Σωκράτης Λαμπρούκος	1. BPM Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. LANDIS Α.Ε.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. HELLENIC AMERICAN UNIVERSITY	3. TRUSTEE, BOARD OF TRUSTEES
	4. ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. ΕΛΛΗΝΟΚΕΝΥΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗ-ΡΙΟ	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. IDEATE CONSULTING SERVICES Ε.Ε	6. ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΟΣ
	7. ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ (ΣΕΒ)	7. ΜΕΛΟΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	1. Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΡQH ΕΝΙΑΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΕΙΔΙΚΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ»	1. Μη Εκτελεστικό μέλος ΔΣ – μέχρι Φεβρουάριο 2022
	2. Fresh-Life UG (Γερμανία)	2. Πρόεδρος συμβουλευτικής επιτροπής, μη εκτελεστικό μέλος
	3. Attica Bank SA	3. Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ και απλό μέλος Επιτροπής Ελέγχου από 24 Μαρτίου 2022
	4. Ελληνική Λέσχη Μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικών Συμβουλίων (Ned Club Hellas) Μη κερδοσκοπικό	4. Μέλος ΔΣ – από Ιανουάριο 2022

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μαρία Δαμανάκη	1. Paradise Foundation (Non-profit foundation - China)	1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. Rockefeller Brothers Foundation (Non-profit foundation - USA)	2. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)	3. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	4. Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)	4. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	5. Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)	5. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	6. Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)	6. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	7. Friends of Ocean Action (World Economic Forum)	7. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	8. Global Fishing Watch, Partnership of Google and Oceana (Non-Profit foundation - London)	8. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	9. Εταιρία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α. Ε	9. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	10. Global Fund for Coral Reefs (GFCR) (Non-profit foundation -New York)	10. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	11. CLIMARE SOLUTIONS Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε	11. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννα Δρέττα	1. Marketing Greece A.E.	1. ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.	2. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. EXCELLENSEAS (ΑΜΚΕ ΘΑΛΑΣΣΕΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ)	3. ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	1. Ελλάκτωρ	1. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	2. Reds	2. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	3. Άκτωρ Παραχωρήσεις	3. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	4. Άκτωρ	4. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	5. Ηλέκτωρ	5. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	6. Cambridge Finance IKE	6. Διαχειριστής
	7. Euroseas Ltd	7. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	8. Eurodry Ltd	8. Μέλος ΔΣ - Ανεξάρτητο
	9. Χρυσός Οδηγός Α.Ε	9. Πρόεδρος ΔΣ
	10. Ραδιοφωνική Επικοινωνία Α.Ε	10. Στέλεχος
	11. ΣΕΒ	11. Μέλος ΔΣ
	12. R.K Deepsea Ltd	12. Σύμβουλος

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Φιλίππα Μιχάλη	1. NN Hellas Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία	1. Διευθύνουσα Σύμβουλος
	2. Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος	2.1 Μέλος Δ.Σ.
		2.2 Εκτελεστική Επιτροπή – Μέλος
		2.3 Επιτροπή Ανθρωπίνου Δυναμικού - Πρόεδρος
3. Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο	3.1 Μέλος Δ.Σ.	
4. ΑΛΒΑ ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	3.2 Επιτροπή Οικονομίας & Επενδύσεων - Μέλος	
	4. Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.	

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννης Πανιάρας	TITAN Cement International S.A.	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΥΡΩΠΗ

Κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) δεν κατέχει κατά την 5^η Απριλίου 2023, θέση σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε (5) συνολικά εισηγμένων εταιρειών και μη συνδεδεμένων με την Εταιρεία εταιρειών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, στο πλαίσιο της ετήσιας εξέτασης, πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, της πλήρωσης των κριτηρίων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων των μη εκτελεστικών μελών (κ.κ. Αιμίλιου Γιαννόπουλου, Μαρίας Δαμανάκη, Ιωάννας Δρέττα, Νικολάου Καραμούζη, Παναγιώτη Κυριακόπουλου, Φιλίππας Μιχάλη και Ιωάννη Πανιάρα) διαπίστωσε ότι αυτά πληρούνται, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020, την Πολιτική Καταλληλότητας και τη Διαδικασία γνωστοποίησης σχέσεων εξάρτησης των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ της Εταιρείας.

ι. Σύγκρουση συμφερόντων – Προνομακή πληροφόρηση – Συνδεδεμένα μέρη

Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, οφείλουν να:

- α) τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για όλες τις εμπιστευτικές εταιρικές υποθέσεις της Quest, οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί στο ευρύ κοινό και για τις οποίες έλαβαν γνώση υπό την ιδιότητά τους ως σύμβουλοι.
- β) απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων, τα οποία έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας και να αποκαλύπτουν έγκαιρα τυχόν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, απέχοντας, όπου απαιτείται, από τις σχετικές ψηφοφορίες σύμφωνα και με τη σχετική Πολιτική και Διαδικασία της Εταιρείας.
- γ) συμμορφώνονται με τις λουπές διατάξεις της νομοθεσίας σχετικά με τις υποχρεώσεις μελών ΔΣ, όπως ενδεικτικά οι διατάξεις για τη διαχείριση προνομακής πληροφόρησης, για τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη κλπ., καθώς και τυχόν σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας.
- δ) γνωστοποιούν αμελλητί στην Εταιρική Γραμματέα και στην ΕΑΥΕΔ κάθε αλλαγή στις εξωτερικές επαγγελματικές θέσεις που κατέχουν και τυχόν ανάληψη νέας θέσης (π.χ. συμμετοχή σε διοικητικά συμβούλια άλλων εταιρειών) ή άλλα στοιχεία προς επικαιροποίηση του βιογραφικού τους.

Η Εταιρεία έχει καταρτίσει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, πλήρως εναρμονισμένη με την ελληνική νομοθεσία και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη το κείμενο νομικό πλαίσιο, όπως το Ν. 4548/2018 και το Ν. 4706/2020. Η σχετική πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του ΔΣ, τα διευθυντικά στελέχη καθώς και το λοιπό προσωπικό της Εταιρείας.

Η πολιτική προσδιορίζει την υποχρέωση πίστωσης που υπέχουν απέναντι στην Εταιρεία τα ανωτέρω πρόσωπα και την υποχρέωσή τους να διασφαλίζουν ότι οι εταιρικές αποφάσεις λαμβάνονται με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον και ελεύθερα από οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητική κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που πηγάζει από τις προσωπικές και επαγγελματικές τους δραστηριότητες, σχέσεις και συμφέροντα.

Για την εφαρμογή της πολιτικής, η Εταιρεία έχει καταρτίσει Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης για τα μέλη του ΔΣ καθώς και για κάθε στέλεχος ή και τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του ΔΣ όπου εξειδικεύεται το σύνολο των μηχανισμών πρόληψης, αναγνώρισης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων. Ειδικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης ή/ και αποφυγής πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατέχουν τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, κατά την ανάληψη των αρμοδιοτήτων τους και σε ετήσια βάση, όπως περιγράφονται στη Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων μελών ΔΣ της Εταιρείας ενώ αναφορά περί σύγκρουσης συμφερόντων για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας περιλαμβάνεται επίσης στον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας καθώς και στο Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει τη Διαδικασία Διαχείρισης Προνομακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού, η οποία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές υποχρεώσεις που έχει ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών και επιπροσθέτως συμβάλλει στην επίτευξη της ισότιμης μεταχείρισης, προστασίας και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των επενδυτών καθώς και στην προστασία της ακεραιότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών.

Ειδικότερα, η διαδικασία περιλαμβάνει τους μηχανισμούς αναγνώρισης προνομακής πληροφόρησης και τη διαδικασία αξιολόγησης μιας πληροφορίας ως προνομακής ή μη. Βάσει του αποτελέσματος αξιολόγησης, η διαδικασία περιγράφει τις μεθοδολογίες/ ενέργειες διαχείρισης προνομακών πληροφοριών που σχετίζονται με τη δημοσιοποίηση ή μη της προνομακής πληροφορίας (δημοσιοποίηση, αναβολή, διάψευση).

Η διαδικασία αναλύει τις υποχρεώσεις των προσώπων που κατέχουν προνομακή πληροφόρηση ενώ τονίζεται πως τα πρόσωπα αυτά είναι προσωπικά υπεύθυνα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή της σχετικής διαδικασίας.

Επίσης, περιγράφεται η διαδικασία κατάρτισης και επικαιροποίησης καταλόγων προσώπων που κατέχουν προνομακές πληροφορίες. Στη διαδικασία περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή των κυρώσεων, ποινικών ή διοικητικών, που επιβάλλονται στα πρόσωπα που κατέχουν προνομακή πληροφόρηση.

Τέλος, η Εταιρεία έχει καταρτίσει Διαδικασία Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη σύμφωνα με τη παράγραφο 3 του άρθρου 14 του ν.4706/2020. Στη σχετική διαδικασία:

- ορίζεται το ποιοι συνιστούν τα συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρεία, θεσπίζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της διαφάνειας και της αποτελεσματικής εποπτείας των συμβάσεων ή συναλλαγών της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη και
- τίθενται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αφορούν στον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την έγκριση και δημοσιοποίηση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη με βάση και τις σχετικές προβλέψεις της εταιρικής νομοθεσίας.

Για την έγκυρη εκπροσώπηση, διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και ανάληψη κάθε υποχρέωσης εκ μέρους της Εταιρείας απαιτούνται δύο υπογραφές κάτω από την εταιρική επωνυμία, εκτός αν ορίζεται άλλως με σχετική απόφαση του ΔΣ.

Η Εταιρεία έχει αναλάβει, έναντι των μελών του ΔΣ και των Διευθυντικών Στελεχών της στα οποία με απόφασή του έχει ανατεθεί η διοίκηση της Εταιρείας και/ή η εκπλήρωση ορισμένων υποχρεώσεων και/ή η άσκηση μέρους των εξουσιών και των αρμοδιοτήτων του, την υποχρέωση να τους αποζημιώνει πλήρως κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων ενός μέλους του ΔΣ, που εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018 και το εν λόγω μέλος είχε προβεί σε σχετική γνωστοποίηση και απείχε των σχετικών ψηφοφοριών επί των θεμάτων ημερήσιας διάταξης για τα οποία συνέτρεχε σύγκρουση συμφερόντων.

ια. Πληροφορίες για τον αριθμό μετοχών που κατέχουν τα μέλη ΔΣ και τα κύρια διευθυντικά στελέχη

Ακολούθως περιλαμβάνεται πίνακας, στον οποίο απεικονίζεται ο αριθμός μετοχών που κατείχε κάθε Μέλος ΔΣ και κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος της Εταιρείας κατά την 31.12.2022:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ
Θεόδωρος Φέσσας	53.634.195
Ευτυχία Κουτσουρέλη	27.074.187
Παντελής Τζωρτζάκης	0
Απόστολος Γεωργαντζής	155.619
Μάρκος Μπιτσάκος	0
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	21.000
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	0
Μαρία Δαμανάκη	0
Ιωάννα Δρέττα	0
Νικόλαος Καραμούζης	0
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	0
Φιλίππα Μιχάλη	0
Απόστολος Ταμβακάκης	0
Ιωάννης Πανιάρας	0
Ελένη Αγγλούπα	0
Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου	0
Βασίλειος Γιαννόπουλος	0
Λουίζα Γρηγοράκου	0
Βασιλική Δεληστάθη	0
Γεράσιμος Ζουρνατζής	15.525
Αθανάσιος Καπέτσης	120
Δημήτριος Κυριακόπουλος	0
Κωνσταντινά Παππά	0
Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος	0
Ευάγγελος Ρούσσος	0
Αλέξανδρος Ρούσσας	0
Ράνια Σκορδίλη	3.735
Χάρης Στεφανούρης	0
Ελένη Χριστογιάννη	0

ιβ. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος υιοθετεί και εφαρμόζει πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης που βασίζονται στη διαφάνεια, στο ηθικό επιχειρείν και στο σεβασμό στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Εστιάζουν σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης αναπτύσσεται στις εταιρείες του Ομίλου Quest προάγοντας το εταιρικό συμφέρον και την ανταγωνιστικότητά τους, ενώ παράλληλα στοχεύει στη δημιουργία αξίας, προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών. Η πολιτική περιγράφει τις επιμέρους δεσμεύσεις του Ομίλου αναφορικά με τους εξής πυλώνες:

- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Αγορά και Πελάτες
- Ανθρώπινο Δυναμικό
- Περιβάλλον
- Κοινωνία
- Σχέσεις με Ενδιαφερόμενα Μέρη.

2. Επιτροπές ΔΣ

ι. Επιτροπή Ελέγχου

Στην από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,

β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,

γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του <φδ παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν.4449/2017, όπως ισχύει.

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της:

Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

Φιλίππα Μιχάλη – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ και έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το ν. 4449/2017 «περί υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δημόσιας εποπτείας επί του ελεγκτικού έργου» (άρθρο 44), όπως αυτός τροποποιήθηκε με το άρθρο 74 του ν. 4706/2020 και τις σχετικές εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (1302/28.04.2017 και 1508/17.7.2020) και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψιν τα παραπάνω, ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία, ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, η κείμενη νομοθεσία και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο ΔΣ, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και άλλων συναλασσόμενων εν γένει με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

➤ Της πληρότητας και της ακεραιότητας των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

➤ Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης ποιότητας και συμμόρφωσης που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το ΔΣ.

➤ Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.

➤ Της ελεγκτικής λειτουργίας και της απόδοσης του έργου των εξωτερικών ελεγκτών ως προς τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.

➤ Της αξιολόγησης της υπηρεσίας του εσωτερικού ελέγχου την οποία εποπτεύει.

➤ Της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και της παρακολούθησης της ανεξαρτησίας τους σε διαρκή βάση.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της η Επιτροπή Ελέγχου έχει απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου Quest οφείλουν να συνεργάζονται και να ανταποκρίνονται σε σχετικά αιτήματα της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή διασφαλίζει τους πόρους που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση του έργου της. Ο προϋπολογισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας.

Η Επιτροπή εποπτεύει, πέραν του εσωτερικού ελέγχου, τις λοιπές λειτουργίες του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, και ειδικότερα το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (μέσω αναφορών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας & Ποιότητας) και το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (μέσω αναφορών του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης).

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2022 συνεδρίασε δέκα έξι (16) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο ο επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τέσσερις (4) φορές με ορκωτούς ελεγκτές της KPMG και συζήτησε μαζί τους την ελεγκτική τους προσέγγιση, τα σημεία εστίασης των ελέγχων (key financial statement risks) καθώς και τα αποτελέσματα των εκθέσεών τους.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2022 η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, και στις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (αρ. πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 και 1508/17.07.2020) ενήργησε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Παρακολούθηση Υποχρεωτικού ελέγχου και Ενημέρωση ΔΣ για τα αποτελέσματά του:

Παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014.

β. Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τους ορκωτούς ελεγκτές επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας.

Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το ΔΣ, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το ΔΣ.

γ. Επισκόπηση ανεξαρτησίας ορκωτών ελεγκτών λογιστών

Επισκόπησε και παρακολούθησε την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου Κανονισμού.

δ. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα του εσωτερικού ελέγχου και αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (βάσει της περ. γ' της παρ. 3 του άρθρ. 44 του Ν. 444Φ9/2017 και της απόφασης της ΕΚ 1302/ 28.04.2017). Στο πλαίσιο αυτό εξέτασε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ τροποποίηση του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και της Πολιτικής κατάρτισης χρηματοοικονομικών και μη καταστάσεων Ομίλου.

Παρακολούθησε την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία κυρίως μέσω του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών. Εισηγήθηκε προς το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην πολιτική και στη διαδικασία αξιολόγησης του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (ΣΕΕ) της Εταιρείας, για την επιλογή υποψηφίου αξιολογητή, ο οποίος διενήργησε, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4706/2020 και την υπ' αρ. 1/891/30.9.2020 απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και το Πλαίσιο Ελέγχου της ΕΛΤΕ την πρώτη περιοδική αξιολόγηση του ΣΕΕ και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του Ν. 4706/2020.

Για τα αποτελέσματα όλων των παραπάνω ενεργειών, η Επιτροπή Ελέγχου ενημέρωσε το ΔΣ αναφορικά με τις διαπιστώσεις της και υπέβαλε προτάσεις εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών, όποτε αυτό κρίθηκε σκόπιμο.

Επίσης, υπέβαλε στο ΔΣ τις τριμηνιαίες αναφορές του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου με τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις του Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με τις παρατηρήσεις της (βάσει του άρθρου 16 του Ν. 4706/2020).

Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου:

Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επισκόπησε τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Αξιολόγησε τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και συνεργάστηκε με την Επιτροπή Αμοιβών για τον προσδιορισμό των έκτακτων αποδοχών του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Ενημερώθηκε για την αποχώρηση στελέχους από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και επιμελήθηκε σε συνεργασία με τη Διοίκηση για την ανεύρεση κατάλληλου στελέχους, ώστε το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους, να είναι επαρκώς στελεχωμένο με δυναμικό με επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εκπαίδευση, να μην υπάρχουν περιορισμοί στο έργο του και να έχει την προβλεπόμενη ανεξαρτησία.

Ενημερώθηκε επί του απολογισμού χρήσης 2021 εργασιών ελέγχου και επί του προγράμματος ελέγχων του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για τα έτη 2022-2023 πριν από την εφαρμογή του και πρόβη σε αξιολόγησή του, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων. Εξέτασε ότι το πρόγραμμα ελέγχων (σε συνδυασμό με τυχόν μεσοπρόθεσμα αντίστοιχα προγράμματα) καλύπτει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου και συστήματα που άπτονται της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την αξιολόγηση κινδύνων της Εταιρείας και υπέβαλε σχετικές προτάσεις και το ενέκρινε και εισηγήθηκε προς έγκριση στο ΔΣ. Τέλος, ενημερώθηκε για τις απαιτήσεις των απαραίτητων ελεγκτικών πόρων, καθώς και τις επιπτώσεις περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (βάσει του Άρθρου 15 παρ. 5 του ν. 4706/2020).

Είχε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Έλαβε γνώση του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων) και βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τον επικεφαλής του Τμήματος.

Κανονιστική Συμμόρφωση:

Ενημερώθηκε για την πορεία του ετήσιου πλάνου δράσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας (βάσει του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας), για τις Περιοδικές Αναφορές (της Εταιρείας και ενοποιημένης του Ομίλου) κανονιστικής συμμόρφωσης α' και β' τετραμήνων 2022 και για την πορεία εξέλιξης των Compliance Risk Assessments.

Διαχείριση Κινδύνων:

Επισκόπησε τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους μέσω τακτικών συναντήσεων με τη Διοίκηση και τον υπεύθυνο της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολόγησε τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Μέλη της Επιτροπής συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο να συνδράμουν ώστε να περιλαμβάνονται μεταξύ των κινδύνων με πιο συστηματικό πλέον τρόπο και οι στρατηγικοί κίνδυνοι, πέραν των λειτουργικών.

Ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) από όλες τις εταιρείες στην διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης κινδύνων καθώς και για τις ενέργειες περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions).

Έλαβε γνώση των περιοδικών αναφορών διαχείρισης κινδύνων και περαιτέρω ενημερώθηκε από τον Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων για την αξιολόγηση των κινδύνων του Μητρώου Κινδύνων από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε βάσει του ν. 4706/2020, το ΔΣ της Εταιρείας:

- ✓ μέσω του Συστήματος της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, φέρει την ευθύνη της διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου,
- ✓ για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, θέτει στις Εταιρείες του Ομίλου τα βασικά όρια ανάληψης κινδύνου και
- ✓ δίνει τις βασικές κατευθύνσεις της διαχείρισης του επιπέδου των Κινδύνων για το 2022, τόσο προς τον CEO της QH, όσο και προς τους CEOs των Εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει την επιθυμία του για τα όρια ανάληψης Κινδύνων, ώστε να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η επίτευξη των στόχων των Εταιρειών του Ομίλου και η αύξηση της αξίας του.

Προς τούτο, ετέθη υπόψη των μελών της Επιτροπής η σχετική δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Appetite Statement) για το 2023, η οποία ετοιμάστηκε από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας η οποία εγκρίθηκε και αποτέλεσε αντικείμενο εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου προς το ΔΣ.

Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:

Ενημερώθηκε για την πορεία και ολοκλήρωση εκτέλεσης του έργου «Σχεδιασμού Περιβάλλοντος Ελέγχου Διαδικασιών Προμηθειών και πληρωμών Προμηθευτών Procurement to Pay», καθώς και για την ενσωμάτωσή τους στις πολιτικές και διαδικασίες των εταιρειών του Ομίλου.

Ενημερώθηκε από τον Group Chief Information Security Officer για την εξέλιξη των ενεργειών για την κυβερνο-ασφάλεια (Cyber Security), τις εξωτερικές αξιολογήσεις ασφαλείας, τους δείκτες εσωτερικής ασφαλείας, τις εκπαιδεύσεις του προσωπικού του Ομίλου επί θεμάτων ασφαλείας πληροφοριών, τις προτεραιότητες και την παρακολούθηση και το πλαίσιο ασφαλείας, καθώς και για την υλοποίηση του πλάνου ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων, τις συνεργασίες του Ομίλου με εξωτερικούς συνεργάτες για την κυβερνο-ασφάλεια και για την ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού της Μονάδας.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2022.

ii. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασής του ΔΣ, έχει συνταχθεί εναρμονιζόμενος με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα τον Ν.4706/2020, Άρθρα 10 και 12 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Σκοπός της Επιτροπής είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ της Εταιρείας, για την ανάδειξη των νέων μελών του, το σχεδιασμό διαδοχής των υφιστάμενων μελών ΔΣ και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και απόδοσης του ΔΣ και των μελών

του ώστε να διασφαλίζεται ότι σε συνεχή βάση το ΔΣ έχει την κατάλληλη ισορροπία δεξιοτήτων, γνώσεων, εμπειρίας και διαφορετικότητας για την αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του και την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Η Επιτροπή υποστηρίζει επίσης το ΔΣ στον ορισμό και την επίβλεψη της υλοποίησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Επιπλέον δύναται να συνδράμει στην παρακολούθηση των πλάνων διαδοχής των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών στις Εταιρείες του Ομίλου Quest, εφόσον της ζητηθεί από την Εταιρεία ως μετόχου των Εταιρειών του Ομίλου. Το ΔΣ επίσης δύναται να αναθέτει στην Επιτροπή αρμοδιότητες σχετικά με την ανάδειξη- επιλογή νέων και την αξιολόγηση των ανώτατων διοικητικών στελεχών της Εταιρείας αλλά και των Εταιρειών του Ομίλου Quest βάσει των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2022 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης υποστήριξε το ΔΣ για:

- i) την εξέταση αναθεώρησης Πολιτικών/ Διαδικασιών (Πρόληψη & Αντιμετώπιση Σύγκρουσης Συμφερόντων, Πολιτικής Καταλληλότητας, Κανονισμού Λειτουργίας ΕΑΥΕΔ,
- ii) την ανάδειξη υποψηφίων μελών ΔΣ προς εκλογή από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15ης Ιουνίου 2022, τη σύνθεση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου λαμβανομένης υπόψη της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών ΔΣ, των διατάξεων του ν. 4706/2020, της υπ' αρ. 60/2020 Εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, καθώς και το είδος, αριθμό μελών, θητεία και σύνθεση της νέας Επιτροπής Ελέγχου,
- iii) την ετήσια αξιολόγησης πλήρωσης κριτηρίων ανεξαρτησίας μελών ΔΣ,
- iv) την κατάρτιση προκήρυξης για ανάθεση σε σύμβουλο του έργου της αξιολόγησης ΔΣ και την επιλογή συμβούλου,
- v) την αξιολόγηση Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και την αξιολόγηση ΔΣ της Εταιρείας,
- vi) το σχεδιασμό & παρακολούθηση σχεδίου δράσης, βάσει αποτελεσμάτων αξιολόγησης ΔΣ,
- vii) την κατάρτιση της ετήσιας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και διαβίβασή της στην Επιτροπή Ελέγχου,
- viii) την παρακολούθηση εφαρμογής του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης Ομίλου Quest κι αναφορά κατάστασης υλοποίησης ΣΕΔ.

Τέλος, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2022. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iii. Επιτροπή Αμοιβών

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Αμοιβών (Compensation Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ, έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το άρθρο 11 του Ν. 4706/2020 και των άρθρων 109 ως 112 του Ν. 4548/2018 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για την κατάρτιση και τις τροποποιήσεις της πολιτικής αποδοχών που υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση με βάση τα άρθρα 110-112 του ν. 4548/2018,
- η διατύπωση προτάσεων σε σχέση με τις αποδοχές των προσώπων που εμπíπτουν στα ανωτέρω αλλά και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4706/2020 (περίπτωση β) καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό ή στην κείμενη νομοθεσία,
- η εξέταση του περιεχομένου και των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, η επιβεβαίωση ότι το περιεχόμενο της έκθεσης αυτής είναι συμβατό με τη σχετική πολιτική αμοιβών, μέσω και της λήψης σχετικής έκφρασης γνώμης από τους εξωτερικούς ελεγκτές. Η Επιτροπή παρέχει τη γνώμη της στο ΔΣ, πριν από την υποβολή της έκθεσης στη Γενική Συνέλευση.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2022 συνεδρίασε έξι (6) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 η Επιτροπή Αμοιβών υποστήριξε το ΔΣ για:

- i. τη λήψη απόφασης για τις αμοιβές Μελών του ΔΣ της Εταιρείας,
- ii. τη λήψη απόφασης για τις μεταβλητές αμοιβές στελεχών (πλην των Ανωτάτων) κι εργαζομένων για το 2021 και 2022 και για τις μεταβλητές αμοιβές των Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για τη χρήση 2021,
- iii. τη λήψη απόφασης για τις τακτικές και έκτακτες αποδοχές του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των εσωτερικών ελεγκτριών
- iv. την έγκριση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του ΔΣ για τη χρήση 2021,
- v. την τροποποίηση της Πολιτικής Αποδοχών Μελών ΔΣ.

Τέλος, η Επιτροπή Αμοιβών έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2022. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iv. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης καταρτίστηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ για την περιγραφή του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των Εταιρειών και του Ομίλου. Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψη οι Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί καθώς και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για τον καθορισμό της στρατηγικής, των στόχων και των προτεραιοτήτων επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- η συνεργασία με την εκτελεστική διοίκηση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης,
- η παρακολούθηση για λογαριασμό του ΔΣ της εφαρμογής της στρατηγικής της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και της υλοποίησης των δραστηριοτήτων και της επίτευξης των στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα θέματα αυτά,
- η αναφορά προς το ΔΣ επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και η υποστήριξη του ΔΣ στην εποπτεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2022 συνεδρίασε τέσσερις (4) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2022 η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστήριξε το ΔΣ για:

- i) την ενημέρωση για την ολοκλήρωση του σχεδιασμού της στρατηγικής ESG, το προσδιορισμό των στρατηγικών πυλώνων και ESG στόχων, την έναρξη υλοποίησης του ESG Transition Framework του Ομίλου Quest και την εισήγηση της επί των στρατηγικών πυλώνων και στόχων ESG και τις σχετικές προσαρμογές του ESG Transition Framework του Ομίλου Quest
- ii) την ενημέρωση για τα διενεργηθέντα στο πλαίσιο του έργου εργαστήρια («workshops») με στελέχη του Ομίλου αναφορικά με τους επιμέρους τομείς στους οποίους έχει επικεντρωθεί η υλοποίηση του ESG Transition Framework του Ομίλου και
- iii) τη συνδρομή της Επιτροπής ως προς τη στήριξη για την υλοποίηση της στρατηγικής ESG, τη Διαμόρφωση «Integrated Reporting» του Ομίλου και την αξιολόγηση και ενσωμάτωση ESG κινδύνων στο μητρώο κινδύνων του Ομίλου.

ν. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του, το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
2. Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
3. Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ. Και
4. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εντεταλμένος Σύμβουλος

Η Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το ΔΣ της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

- ✓ Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο ΔΣ για λήψη απόφασης.
- ✓ Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
- ✓ Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Η Επιτροπή κατά το έτος 2022 συνεδρίασε έξι (6) φορές με την παρουσία όλων των μελών της και υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο στα ακόλουθα:

- ✓ Εξέταση σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
- ✓ Διαχείριση κινδύνων, αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου, κα.

3. Διοικητικές Επιτροπές

ι. Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου

Έχει συσταθεί και λειτουργεί η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου (Group Management Committee) η οποία αποτελείται από τα παρακάτω στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου:

- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, ο οποίος προεδρεύει της Επιτροπής
- τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Οικονομικό Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO)
- τον Διευθυντή Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών της Εταιρείας (Strategy Director)
- τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Director)
- τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιρειών του Ομίλου, στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό άνω του 50%.

Η Επιτροπή έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την εξέταση και εισήγηση στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας αναφορικά με θέματα στρατηγικής, διαχείρισης κινδύνων, οικονομικών, οργάνωσης και λειτουργίας των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τη διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των Εταιρειών του Ομίλου σε ομιλικό πνεύμα και της αμοιβαίας πληροφόρησης για τα σημαντικότερα θέματα κάθε Εταιρείας του Ομίλου και
- ✓ την αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να προσκληθούν από τον Πρόεδρο, Διευθυντές ή στελέχη της Εταιρείας ή και των Εταιρειών του Ομίλου κατά περίπτωση. Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών.

ii. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από πέντε (5) έως επτά (7) τακτικά μέλη και είναι κατ' ελάχιστο ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Group CEO), ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Deputy CEO) και Οικονομικός Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO), ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας (Group Risk Officer), ο Διευθυντής Στρατηγικής της Εταιρείας (Strategy Director) και η επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου (Group Compliance Officer). Στην Επιτροπή συμμετέχει επίσης ο επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Auditor) της Εταιρείας με συμβουλευτικές αρμοδιότητες συνεισφέροντας τις γνώσεις του για την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου και τη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων, χωρίς ωστόσο να αναλαμβάνει δράσεις ή λαμβάνει αποφάσεις που διακυβεύουν την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση του.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την ενσωμάτωση αποτελεσματικών πρακτικών και κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στο στρατηγικό σχεδιασμό, στη βέλτιστη λήψη αποφάσεων και στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό και αξιολόγηση των ουσιωδών κινδύνων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που σχετίζονται με την επίτευξη της στρατηγικής και των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη διασφάλιση της λήψης επαρκών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Περαιτέρω πληροφόρηση ως προς τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, ο οποίος αποτελεί παράρτημα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

9. Μη χρηματοοικονομική κατάσταση

Η Έκθεση (Κατάσταση) μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης περιέχει πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Quest για τις ακόλουθες θεματικές πτυχές, που ορίζονται από την ενότητα 7 «Έκθεση (Κατάσταση) Μη χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης» της εγκυκλίου 62784/2017 του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 (άρθρα 151 & 154):

- Ζητήματα εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.
- Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου.
- Εργασιακά θέματα.
- Κοινωνικά θέματα.
- Περιβαλλοντικά θέματα.

Η Έκθεση παρουσιάζει σχετικές πληροφορίες για τις προβλεπόμενες γνωστοποιήσεις του Άρθρου 8 του Taxonomy Regulation, όπως εξειδικεύονται με το άρθρο 10 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή πρότυπα GRI με στόχο την περιγραφή και τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικότερων επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, λαμβάνοντας υπόψη και το πώς οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω Πολιτικών δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιδράσεων.

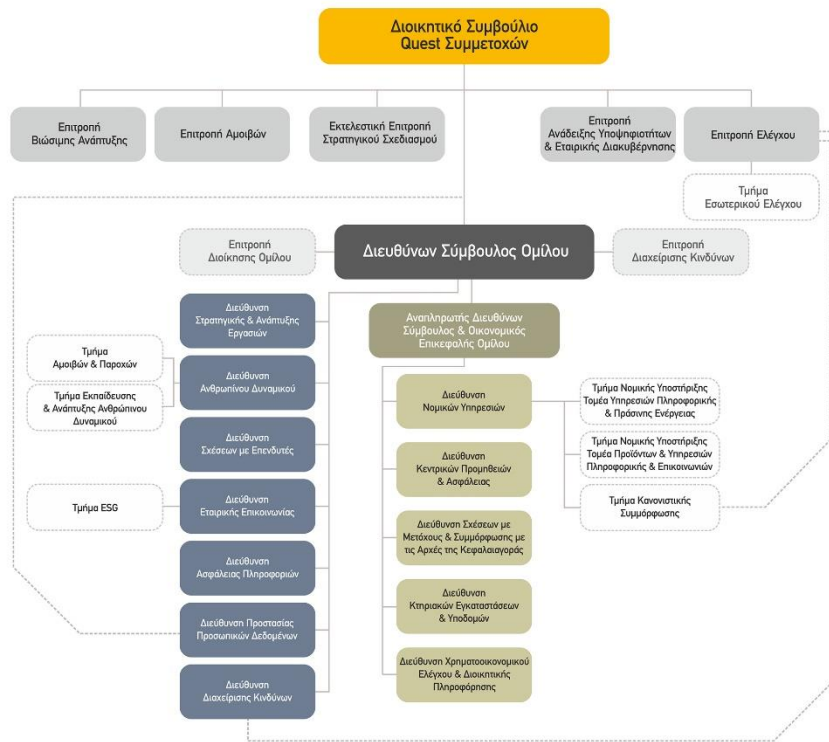
1. Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες που στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους στην Ελληνική αγορά. Ο Όμιλος συμβάλλει στην ψηφιακή μετάβαση και την πρόοδο της χώρας, συμμετέχοντας παράλληλα και στην Ευρωπαϊκή εξέλιξη, με όραμα την καινοτόμο δημιουργία αξίας και γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων πληροφορικής, επικοινωνιών και κλιματισμού, μέσω των Info Quest Technologies, Quest On Line (www.you.gr), ISquare, iStorm, FOQUS και Clima Quest και της G.E. Dimitriou, στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μέσω της Uni Systems, καθώς και των Team Candi και Intelli Solutions, στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και ταχυδρομείου μέσω της ACS και στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της Quest Energy. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, καθώς και την Κύπρο, το Βέλγιο, το Λουξεμβούργο, την Ιταλία, τη Ρουμανία και την Ισπανία με τοπική παρουσία, ενώ υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κοιτώντας στην μελλοντική ανάπτυξη του, Ο Όμιλος εξετάζει και επέκταση σε άλλες νέες δραστηριότητες που θα εκτιμηθούν ότι προσφέρουν ευκαιρίες μέσα από συνεργίες με τις σημερινές δραστηριότητες του αλλά και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς και πιο συγκεκριμένα στους τομείς του ψηφιακού μετασχηματισμού, της καινοτομίας αλλά και της πράσινης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος Quest διοικείται με γνώμονα τις αρχές και την κείμενη νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί εσωτερικές δομές και έχουν ενσωματωθεί στη λειτουργία του εγχειρίδια, κώδικες, πολιτικές και διαδικασίες, που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, την υπεύθυνη λειτουργία και τη λήψη αποφάσεων με συλλογικό τρόπο, σε όλους τους τομείς που στοχεύουν στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η δομή του Ομίλου παρουσιάζεται συνοπτικά παρακάτω.



Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση του Ομίλου και αποτυπώνονται στο όραμα, στην αποστολή και στην επιχειρηματική στρατηγική του.

Με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, παρακολουθούνται οι κύριοι τομείς που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του, και εξετάζονται οι κίνδυνοι από τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του.

Ο Όμιλος Quest κατά τη διάρκεια του 2021-2022 επικαιροποίησε τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης θέτοντας μακροπρόθεσμους στόχους σε ουσιαστικά θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (environmental-social-governance). Μέσω της στρατηγικής ESG ο Όμιλος επιδιώκει τη σύνδεση της βιώσιμης ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

Η στρατηγική ESG θεμελιώθηκε σε τέσσερις (4) στρατηγικούς πυλώνες - περιβάλλον, οι άνθρωποί μας, υπεύθυνη επιχείρηση και βιώσιμα προϊόντα και αποτελείται από 10 στόχους. Οι στόχοι θα προσδώσουν περαιτέρω αξία, θα διαφοροποιήσουν τον Όμιλο και θα ενισχύσουν τη βιωσιμότητα των εταιρειών του.

Οι 10 μεσοπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι της στρατηγικής ESG του Ομίλου Quest

Περιβάλλον	Οι άνθρωποί μας	Υπεύθυνη Επιχείρηση	Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050*	3. Διατήρηση LTIFF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030	6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025	9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και ελάττωση των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025	7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025	10. >50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025
	5. Δημοσιογία κουλτούρας συμπεριληψής, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025	8. Αξιολόγηση προμηθειών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025**	

*Έτος αναφοράς το 2021 (σενάριο 1.5oC). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

**Για ίσες αποδόσεις προμηθευτές, θα προμηθευθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

Ο Όμιλος, με βάση τους παραπάνω ESG πυλώνες και στόχους που έχει αναπτύξει, στοχεύει να υλοποιήσει με επιτυχία:

- **Το μετασχηματισμό, την οργάνωση και τη βελτίωση του Ομίλου και των εταιρειών** με σκοπό τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Ο μετασχηματισμός θα θέσει καινούριες βάσεις επηρεάζοντας θετικά τις εργασιακές συνθήκες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικότερα την κοινωνία και την προστασία του περιβάλλοντος.
- **Την ανάπτυξη ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων** που με τη σειρά τους θα οδηγούν στην ενίσχυση της καινοτομίας αναφορικά με τις υπηρεσίες και τις λύσεις που παρέχει, έχοντας ως γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που αναπτύσσονται στην αγορά.
- **Την ευθυγράμμιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς** σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιτυχή μετάβαση στις σύγχρονες ανταγωνιστικές συνθήκες.
- **Την ανάπτυξη ισχυρής ενδο-ομιλικής κουλτούρας**, που να συμβαδίζει με τους στόχους και τις απαιτήσεις της αγοράς, ώστε να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά του, να προσελκύσει ανθρώπινο δυναμικό και να δημιουργήσει ένα περιβάλλον με αρχή τη συνεκτικότητα, τη διαφορετικότητα, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες.
- **Την ενίσχυση της φήμης και της εικόνας του Ομίλου και των εταιρειών του** ώστε να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών αλλά και των νέων ανθρώπων, που αποζητούν ένα ανοικτό εργασιακό περιβάλλον το οποίο να τους προσφέρει ευκαιρίες ώστε να συμβάλλουν με το έργο τους στην πρόοδο της καινοτομίας.

Περαιτέρω πληροφορίες για την Στρατηγική ESG του Ομίλου όπως και το Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμης Ανάπτυξης <IR> περιλαμβάνονται στην πιο πρόσφατη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021 του Ομίλου Quest (<https://www.quest.gr/>).

2. Εταιρική διακυβέρνηση και διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Quest έχει αναγνωρίσει τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε ένα σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος απέδιδε και αποδίδει μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, στην υιοθέτηση του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΣ) του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτητών μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ, στην ύπαρξη αναλυτικού και διαρκώς επικαιροποιούμενου εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της. Ο Όμιλος επιδιώκει την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές. Επιπλέον, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται στην υπεύθυνη λειτουργία του, στη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών, στη διαφάνεια, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest συμμορφώνεται με την ελληνική νομοθεσία, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ), καθώς και με βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου της Quest Συμμετοχών και έχει την ευθύνη της διοίκησης της εταιρείας, της διαχείρισης των περιουσιακών της στοιχείων και της πραγμάτωσης του σκοπού της. Επιπλέον, και σε συνεργασία με τη Διοίκηση των θυγατρικών εταιρειών, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τελική ευθύνη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της στρατηγικής του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, των γενικών αρχών και των πολιτικών .

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει την επιτροπή βιώσιμης ανάπτυξης (sustainability committee), η οποία παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με το σχεδιασμό της στρατηγικής, το συντονισμό των εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση αυτής.

Επιπλέον, τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως και την συλλογή και έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη απολογισμών του Ομίλου και των εταιρειών του Ομίλου συντονίζει η ESG Manager του Ομίλου με τις εταιρείες , όπως επίσης, προσφέρει υποστήριξη και στις ομάδες Sustainability των εταιρειών του Ομίλου προς την υλοποίηση της ESG Στρατηγικής. Το τμήμα ESG, είναι μέρος της διεύθυνσης εταιρικής επικοινωνίας, αναφέρεται στη Διοίκηση του Ομίλου και έχει στενή συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης.

2.1 Πολιτικές και συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης

Το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest αποτελείται από ένα πλέγμα κωδικών, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών, με το οποίο διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η ενσωμάτωση στην κουλτούρα του Ομίλου βέλτιστων και αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης που εισφέρουν αξία στη λειτουργία και ανάπτυξή του. Οι

πολιτικές και οι διαδικασίες καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στις περιοχές διακυβέρνησης και συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων, λειτουργιών, ανθρώπινου δυναμικού, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαχείρισης υποδομών και φυσικής ασφάλειας.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης, ο Όμιλος Quest εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Επίσης, έχει τεθεί σε εφαρμογή ειδικό εργαλείο παρακολούθησης της εφαρμογής του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, προκειμένου να επιτυγχάνεται ο συντονισμός των επιμέρους ενεργειών. Εντός του 2022 αναθεωρήθηκαν και δημιουργήθηκαν νέες πολιτικές και διαδικασίες, όπως ενδεικτικά η πολιτική Κατά της Βίας και της Παρενόχλησης, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης. Επίσης, προς συμμόρφωση με τον Νόμο 4990/2022 έχει ξεκινήσει η διαδικασία επικαιροποίησης του πλαισίου διαχείρισης καταγγελιών (whistleblowing). Επιπροσθέτως, βρίσκεται σε εξέλιξη η επικαιροποίηση των πολιτικών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και της Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπεριληψής.

Στον Όμιλο υιοθετείται, ως προς τη διαχείριση της ποιότητας και λειτουργίας των εταιρειών, η προσέγγιση της ολικής ποιότητας (total quality management), με στόχο τη διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

2.2 Σύστημα διαχείρισης κινδύνων

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Την υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων συντονίζει η επιτροπή διαχείρισης κινδύνων της Quest Συμμετοχών. Το σύστημα εποπτεύεται από την επιτροπή ελέγχου, ενώ η διαχείριση γίνεται μέσω ERM πλατφόρμας.

Μέσα στο 2022 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσιες αναθεωρήσεις των κινδύνων της Quest Συμμετοχών και των μεγαλύτερων θυγατρικών της. Στην ετήσια αναθεώρηση έγινε διεξοδική εξέταση των κινδύνων και των ενεργειών περιορισμού τους, με συμμετοχή των κατόχων κινδύνων, των υπεύθυνων ενεργειών, των επιτροπών διοίκησης, της επιτροπής διαχείρισης κινδύνων και της επιτροπής ελέγχου. Οι σημαντικοί κίνδυνοι συζητήθηκαν στο ΔΣ.

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορούν να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, προστέθηκαν οι στόχοι ESG και καταγράφηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπίστηκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις.

2.3 Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τα ουσιαστικά θέματα

Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς διεθνή πρότυπα όπως τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Στις αρχές του 2022 η Quest Συμμετοχών έγινε μέλος του United Nations Global Compact (UNGC) και του UN Global Compact Network Hellas και δεσμεύτηκε στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Από το 2014 ο Όμιλος εκδίδει ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου και επιπλέον ξεχωριστές Εκθέσεις για τις τέσσερις μεγαλύτερες εταιρείες του (Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS) σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα GRI.

Η Έκθεση του Ομίλου δημοσιοποιείται με βάση το πρότυπο AA1000AP (2018), και περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, με βάση τον οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG που έχει εκδοθεί από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθούνται τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Σημειώνεται ότι η Quest Συμμετοχών συμπεριλαμβάνεται στις ελληνικές εισηγμένες εταιρείες του δείκτη του Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEX ESG INDEX, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιρειών του Χ.Α. που υιοθετούν και προβάλλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «τεχνολογία, καινοτομία, επιχειρηματικότητα», οι εταιρείες του αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους. Επιπλέον, οι εταιρείες τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείριση των κινδύνων, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, σε διαβούλευση με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη έχουν αναγνωρισθεί και ιεραρχηθεί οι ουσιαστικότερες επιδράσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες επηρεάζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, τις κοινωνίες, τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές εταιρείες, καθώς και το φυσικό περιβάλλον. Ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου αποτελούν οι μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές/συνεργάτες, εμπορικό δίκτυο/πράκτορες, μέσα ενημέρωσης, θεσμικοί/κανονιστικοί φορείς, χρηματοοικονομικοί φορείς/επενδυτική κοινότητα, επιχειρηματική κοινότητα, και κοινωνικοί φορείς/Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Η πιο πρόσφατη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε σχέση με την ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων τόσο της μητρικής εταιρείας όσο και των εταιρειών Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS, πραγματοποιήθηκε το 2022.

Τα θέματα που προέκυψαν ως ουσιαστικά, κατά την τελευταία ανάλυση ουσιαστικότητας :

Θέματα εταιρικής διακυβέρνησης / αγοράς:

- Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα
- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

Θέματα κοινωνίας / εργασιακά θέματα:

- Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων
- Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων
- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών
- Ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους
- Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό

Περιβαλλοντικά θέματα:

- Θέματα που προέκυψαν ως «ουσιαστικά/σημαντικά» για λόγους συνέπειας με τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και βαθμό σημασίας για τον Όμιλο ήταν η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Αντίστοιχα και οι θυγατρικές εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και ACS έχουν ιεραρχήσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, βάσει του επιχειρηματικού τους μοντέλου, τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της κάθε εταιρείας.

Ο Όμιλος Quest θέτει ετήσιους στόχους για τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και αντίστοιχα προγραμματίζει και εφαρμόζει συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους. Η Διοίκηση κάθε εταιρείας, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχουν την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού υλοποίησης των στόχων.

Περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα κύρια θέματα ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης και αξιολόγησης των νέων ουσιαστικών θεμάτων, είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου (www.quest.gr).

3. Διαχείριση ζητημάτων της εφοδιαστικής αλυσίδας

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές και παρόχους υπηρεσιών με συνεργάτες και πελάτες.

Με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τελευταίας τεχνολογίας, οι θυγατρικές εταιρείες επιλέγουν προμηθευτές, κυρίως με το κριτήριο της καλής φήμης και της καταξίωσής τους στην αντίστοιχη αγορά. Ενδεικτικά, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell και Cisco.

Κατά το 2022, δύο εταιρείες του Ομίλου έλαβαν πιστοποίηση EcoVadis από τον αναγνωρισμένο διεθνή οίκο αξιολόγησης, που αναδεικνύει βιώσιμες πρακτικές στην εφοδιαστική αλυσίδα. Συγκεκριμένα η Info Quest Technologies έλαβε Silver και η ACS Bronze πιστοποίηση αντίστοιχα.

3.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για την εφοδιαστική αλυσίδα

Για τον Όμιλο Quest, η βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας παίζει καθοριστικό ρόλο στην επιλογή και στη συνεργασία με τους προμηθευτές.

Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές, και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης κ.ά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες.

Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Προμηθευτών, πρότυπες διαδικασίες προμηθειών και πληρωμών προμηθευτών, καθώς και Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς για να εξασφαλίσει την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

3.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για την εφοδιαστική αλυσίδα

Σε εταιρείες με πολλούς προμηθευτές, όπως η Info Quest Technologies, μέσω εξειδικευμένης εφαρμογής, διενεργείται σε ετήσια βάση αξιολόγηση του 80% των προμηθευτών, με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα, ενώ κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών. Από το 2017, ο Όμιλος καταγράφει - στο πλαίσιο της αξιολόγησης των προμηθευτών - τις πολιτικές τους σε θέματα σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις εργασιακές πρακτικές, σύμφωνα με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Για παραπάνω πληροφορίες ακολουθήστε το σύνδεσμο <https://www.quest.gr/el/the-group/policies>

Στόχος της νέας ESG Στρατηγικής του Ομίλου αποτελεί η αξιολόγηση των μεγαλύτερων προμηθευτών των εταιρειών του Ομίλου με βάση ESG κριτήρια μέχρι το 2025. Για την υλοποίηση του στόχου, θα δημιουργηθεί μηχανισμός αξιολόγησης, θα αναπτυχθεί σύστημα βαθμολόγησης και προόδου και θα διεξαχθούν εκπαιδεύσεις στους προμηθευτές όπου υπάρχει ανάγκη.

4. Καταπολέμηση της διαφθοράς και θέματα σχετικά με τη δωροδοκία

Οι σχέσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και των εταιρειών του Ομίλου Quest με τρίτους συναλλασσόμενους, καθώς και οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου, διέπονται από πλαίσιο σταθερών αρχών και αξιών όπως αυτό ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.

Η αδιαπραγμάτευτη τήρηση του πλαισίου αξιών και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, αποτελεί όρο και εγγύηση άσπογης, από άποψη ηθικής δεοντολογίας, συμπεριφοράς.

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολουθούν καλές επιχειρηματικές πρακτικές βασισμένες στην διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην αξιοπιστία.

4.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η κανονιστική συμμόρφωση δημιουργεί ευρύτερες θετικές επιδράσεις στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Quest και ειδικότερα ως προς τη συνεισφορά σε ένα ισχυρό επιχειρηματικό περιβάλλον και την υποστήριξη ισχυρών θεσμών, που προάγουν την πρόοδο και την ανάπτυξη. Η Quest Συμμετοχών και οι σημαντικές θυγατρικές της, στοχεύουν στην έγκαιρη, πλήρη και διαρκή συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις του ρυθμιστικού/κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία τους. Επιπροσθέτως, οι εταιρείες συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες, βάσει σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων εταιρικών οργάνων, πολιτικές και διαδικασίες όπως τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου και την πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης.

Οποιαδήποτε παρέκκλιση των εταιρειών του Ομίλου από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές είναι μη αποδεκτή, καθώς θέτει σε κίνδυνο την καλή φήμη, την αξιοπιστία και κατ' επέκταση τα αποτελέσματα τόσο των εταιρειών όσο και της μητρικής εταιρείας. Με την ίδια φιλοσοφία και προσέγγιση, υλοποιείται σε όλες τις δραστηριότητες η μεθοδική εφαρμογή πρακτικών υπεύθυνου και υγιούς ανταγωνισμού και καταπολέμησης της διαφθοράς και της δωροδοκίας, βασισμένων στη διαφάνεια, στην ακεραιότητα και στην αξιοπιστία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών. Ειδικότερα, η πολιτική Αντιμετώπισης Απάτης, δίνει την κατεύθυνση για τον ορθό χειρισμό περιπτώσεων απάτης. Η εν λόγω πολιτική και το πλαίσιο αυτής, θα επικαιροποιηθεί το έτος 2023.

Ο Όμιλος λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της. Υπεύθυνη για το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης είναι η επικεφαλής κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου (Group Compliance Officer).

Στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου έχουν οριστεί υπεύθυνοι κανονιστικής συμμόρφωσης (local compliance officers).

Ο σκοπός του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης είναι αφενός η αποτύπωση του συνολικού πλαισίου για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης (λ.χ. απάτη, διαφθορά, δωροδοκία, αθέμιτος ανταγωνισμός) αφετέρου ο σαφής καθορισμός των κατάλληλων δράσεων και καθηκόντων των αρμόδιων στελεχών για την εφαρμογή του.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων. Η κάθε εταιρεία του Ομίλου λειτουργεί με βάση συγκεκριμένη διαδικασία εγκρίσεων, διασφαλίζοντας έτσι τη διαφάνεια, την ενημέρωση και την ορθή διαχείριση.

Στον Όμιλο, εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών/περιστατικών μη συμμόρφωσης (whistleblowing) και υφίσταται μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας. Σύμφωνα με το μηχανισμό οι εργαζόμενοι των εταιρειών οφείλουν να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό, το οποίο πιστεύουν ότι αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου και ενδεχομένως να αφορά σε περίπτωση απάτης, διαφθοράς, ή δωροδοκίας. Η αναφορά μπορεί να γίνει από τους εργαζόμενους στον υπεύθυνο κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας ή/και στον προϊστάμενό τους. Κάθε στέλεχος στην περίπτωση που λάβει μία καταγγελία ενημερώνει τον υπεύθυνο κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι αναφέροντες προστατεύονται έναντι οποιουδήποτε αρνητικού μέτρου σε βάρος τους ως αποτέλεσμα της αναφοράς τους. Όλες οι αναφορές καταγράφονται σε σχετικό αρχείο και διερευνώνται, ώστε η Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, να λαμβάνει τα εκάστοτε απαραίτητα μέτρα.

Η ανωτέρω διαδικασία βρίσκεται σε φάση επικαιροποίησης, σε συμμόρφωση με τον νέο νόμο 4990/2022 περί προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.

Παράλληλα, με την υποστήριξη και παροχή των κατάλληλων εργαλείων από τις Διοικήσεις των εταιρειών και μέσω της βιωματικής εκπαίδευσης, στο πλαίσιο σχετικών προγραμμάτων που υλοποιούνται από το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουν υιοθετηθεί, προωθούνται σε όλους τους εργαζόμενους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους.

4.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Δείκτες - Στόχοι 2022	Αποτέλεσμα έτους
Εφαρμογή και υλοποίηση του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Quest Συμμετοχών και τις σημαντικές θυγατρικές της (ενδεικτικά: διενέργεια εκτίμησης κανονιστικών κινδύνων, πλάνο κανονιστικής συμμόρφωσης για το έτος 2023).	Επίτευξη
Επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.	Επίτευξη
Καμπάνια ενημέρωσης όλου του προσωπικού του Ομίλου για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου.	Επίτευξη

5. Σεβασμός για τα Ανθρωπινά Δικαιώματα

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και η διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία τους με την Διοίκηση.

5.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για τα ανθρωπινά δικαιώματα , αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης

Το ανθρώπινο δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για τον Όμιλο. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύνομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές και ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια.

Η δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας αποτελεί θεμέλιο λίθο του Ομίλου που συνάδει με τις αρχές και τις αξίες του. Η θέσπιση αντίστοιχου στόχου μέσα από την ESG στρατηγική του ενισχύει τη δέσμευση του για συνεχή βελτίωση με σκοπό την ενδυνάμωση των εργαζομένων του. Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να δημιουργήσει πολιτική Ισότητας και Συμπερίληψης, να σχεδιάσει προγράμματα που προωθούν τη συμπερίληψη, τις ίσες ευκαιρίες και τα ίσα δικαιώματα και να αναπτύξει περαιτέρω τις πρωτοβουλίες για τους εργαζόμενους γονείς και κηδεμόνες μέχρι το 2025.

Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται ο Όμιλος τα θέματα για τα ανθρωπινά δικαιώματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες υπο-ενότητες.

5.1.1 Ανθρώπινα δικαιώματα

Η Quest Συμμετοχών έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ποικιλομορφίας που εκφράζει τη βούληση της Διοίκησης για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.) καθώς και την υποστήριξη της ποικιλομορφίας σε όλα τα διοικητικά επίπεδα στις εταιρείες του Ομίλου.

Σαν μέλος του United Nations Global Compact, η Quest Συμμετοχών υιοθετεί τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία και συγκεκριμένα σε θέματα που αφορούν: Εξάλειψη των διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Εξάλειψη της καταναγκαστικής εργασίας, Ουσιαστική κατάρτιση της παιδικής εργασίας, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Ο Όμιλος διαθέτει και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης με τις οδηγίες του νέου Νομού 4808/2021 που αποσκοπεί στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο θα υπάρχει σεβασμό στον άνθρωπο, θα προωθείται και θα διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και κάθε είδους παρενόχληση, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων μερών και τη λήψη μέτρων προς σε αυτή την κατεύθυνση.

5.1.2 Ίσες ευκαιρίες και αποφυγή διακρίσεων

Ο Όμιλος, βάσει των ρολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας κ.ά., υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη γυναικών, παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή, καθώς και οι ισότιμες ευκαιρίες ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα διαδικασιών λήψης αποφάσεων.

Στόχος της ESG στρατηγικής του Ομίλου μέχρι το 2025 αποτελεί η υλοποίηση μελέτης ίσων αμοιβών (equal pay study) για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων και την έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών.

Παράλληλα μέσα στο 2022 στελέχη του Ομίλου (diversity ambassadors) συμμετείχαν στο οκτάμηνο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Target Gender Equality» του UN Global Compact Network με στόχο την προώθηση της ισότητας των φύλων στις επιχειρήσεις μέσα από benchmarking καλών πρακτικών.

5.1.3 Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις Αρχές, τις Αξίες, τις Πολιτικές και τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ομίλου, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο η ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι. Στην ACS υπάρχουν δύο επιχειρησιακά σωματεία στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη.

5.1.4 Καταναγκαστική εργασία

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων, ενώ στην ACS ισχύει και Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (αφορά περίπου στο 24% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 76% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας). Εκτός από την ACS, που εφαρμόζεται Επιχειρησιακή Σύμβαση, οι λοιπές εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών, Uni Systems, είναι μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

5.1.5 Παιδική εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στον Όμιλο, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών του.

5.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για τα ανθρωπινά δικαιώματα

Δείκτες - Στόχοι 2022	Αποτέλεσμα έτους
Μηδενικά παράπονα ή καταγγελίες στο κανάλι αναφοράς/μηχανισμό επικοινωνίας καταγγελιών, που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.	Επίτευξη

6. Εργασιακά Θέματα

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί για τον Όμιλο Quest βασικό άξονα επένδυσης και επιταχυντή της ανάπτυξής του. Ο Όμιλος σήμερα απασχολεί περισσότερα από 2.500 άτομα και συνεχίζει κάθε χρόνο να δημιουργεί νέες, ποιοτικές θέσεις εργασίας, ενώ μέρος των στελεχών του εργάζονται από το εξωτερικό, και από διάφορες πόλεις και νησιά στην Ελλάδα.

Παράλληλα, εφαρμόζει ένα ισχυρό μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο της δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας για τους υπαλλήλους του, που σέβεται τις προσωπικές τους ανάγκες, το ευ ζην τους, και την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, ενώ συνεχίζει να θέτει συγκεκριμένους στόχους και δεσμεύσεις για την ενσωμάτωση της διαφορετικότητας (inclusion & diversity), και την ίση μεταχείριση των εργαζομένων.

6.1. Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λοιπές πολιτικές για τα εργασιακά θέματα

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύνομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών και Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη Διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων.

6.1.1 Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού

Το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Quest ανήλθε σε 2.599 εργαζόμενους την 31/12/2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,6 % σε σύγκριση με το 2021.

Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου Quest 2020-2022

	Κατά την 31/12/2020		Κατά την 31/12/2021		Κατά την 31/12/2022	
Άνδρες	1.685	75%	1.697	73%	1.848	71%
Γυναίκες	571	25%	632	27%	751	29%
Σύνολο	2.256	100%	2.329	100%	2.599	100%

Στο 2022 εισήλθε στο Όμιλο, νέα εταιρεία, η Γ.Ε. Δημήτριου που αύξησε τον αριθμό εργαζομένων κατά 75 άτομα.

Η σύνθεση των οργάνων Διοίκησης του Ομίλου αναφέρεται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου (www.quest.gr).

6.1.2 Παροχή έγκαιρων και ανταγωνιστικών αμοιβών / παροχών στους εργαζόμενους

Ο Όμιλος, αξιολογεί συνεχώς τις συνθήκες της αγοράς και προσφέρει στους εργαζόμενους του ανταγωνιστικές αμοιβές. Όλες οι θέσεις εργασίας αξιολογούνται και βαθμολογούνται με βάση τη σχετική βαρύτητα που προκύπτει από τους παράγοντες αξιολόγησής τους, ώστε να εξασφαλίζεται η εσωτερική ισότητα και να αποτρέπονται οι διακρίσεις. Παράλληλα συγκρίνονται με

την αγορά, ώστε το εύρος των αμοιβών να είναι ανταγωνιστικό και να δίνει τη δυνατότητα προσέλκυσης ικανών και ταλαντούχων υποψηφίων.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους απέναντι στους εργαζόμενους και η μισθοδοσία να καταβάλλεται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, χωρίς καθυστερήσεις.

Επιπρόσθετα, ένα μεγάλο εύρος παροχών συνδέεται με την κάθε θέση και πλαισιώνει το συνολικό πακέτο αποδοχών κάθε εργαζόμενου, ώστε οι εταιρείες να αποτελούν εργοδότη επιλογής για υποψήφιους, καθώς και για τους ίδιους τους εργαζόμενους. Ενδεικτικά αναφέρονται, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων μελών)
- Ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για το επίπεδο από Manager και άνω)
- Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης) – βάσει της νέας πολιτικής του Ομίλου, δίδονται κίνητρα στους εργαζόμενους για επιλογή υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων
- Στάθμευση (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας κτηριακών εγκαταστάσεων)
- Σύνδεση εταιρικού κινητού (ανάλογα με τη θέση εργασίας)
- Δάνεια
- Πρόγραμμα Check Up (για το επίπεδο από Manager και άνω).
- Δώρο γάμου, δώρο γέννησης παιδιού και δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ.

Εργαζόμενοι αορίστου και ορισμένου λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Δωρεάν ροφήματα
- Εκπτώσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες του Ομίλου
- Πρόγραμμα συμβουλευτικής ψυχολογικής υποστήριξης, γυμναστήριο και προγράμματα γυμναστικής

6.1.3. Υγεία και, ασφάλεια εργαζομένων και ευεξία

Η προώθηση ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος που ενισχύει την ευεξία είναι προτεραιότητα σε όλες τις εταιρίες του Ομίλου.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και στην πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Οι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των συγκεκριμένων πολιτικών είναι η πλήρης συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία, η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, η συγκρότηση τακτικά εκπαιδευμένων ομάδων πυροπροστασίας και παροχής Α' Βοηθειών σε όλα τα κτήρια, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πρώτες βοήθειες) και η ενημέρωση των εργαζομένων.

Στη στρατηγική ESG έχει ενταχθεί ο στόχος της διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. Ως κύριες δράσεις υλοποίησης, ο στόχος περιλαμβάνει την παρακολούθηση των δεικτών και της ετήσιας προόδου, καθώς επίσης και την πραγματοποίηση εκπαιδύσεων σε θέματα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας.

Το 2022 η εταιρεία Uni Systems πιστοποιήθηκε με το ISO 45001:2018 για τη διαχείριση της σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

6.1.4. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτική Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης, για να διασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσονται και εκπαιδεύονται οι εργαζόμενοι σε όλες τις εταιρείες του. Η εφαρμογή των διαδικασιών που απορρέουν από την Πολιτική αυτή, εντάσσονται στο Σύστημα Διαδικασιών και Πολιτικών των εταιρειών του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Προσωπικού (Training and Development Department), που με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.
- Τεχνικές και επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.

- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωσιακή κουλτούρα.

Στη στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής συμπεριλαμβάνεται ο στόχος αύξησης κατά 10% των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025.

Επιμέρους στόχοι του τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελούν:

- Η ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων με τις αξίες, τις συμπεριφορές και τις ικανότητες, που απαιτούνται για την επιτυχή ανταπόκριση των τελευταίων, στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.
- Η αξιοποίηση συστημάτων και διαδικασιών Ανθρωπίνου Δυναμικού για τη διαρκή ενίσχυση μίας κουλτούρας υψηλής απόδοσης, με έμφαση στην αξιοκρατία και τη συνεργασία.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων που ενισχύουν την ευεξία και τη σύνδεση μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου.

Εκπαίδευση Εργαζομένων Ομίλου Quest

Εκπαίδευση Εργαζομένων (ώρες) 2020 - 2022			
	2020	2021	2022
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	17.709	22.094	40.234
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	7,87	11,17	19

Το σύνολο των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων το 2022 ανήλθε σε €496.278 έναντι €287.521 το 2021, αυξημένο κατά 72,6%.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει το πρόγραμμα Quest Mini MBA υλοποιείται κάθε δύο έτη. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί από το ALBA, αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου, με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού με γνώσεις που είναι απαραίτητες στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον και την ανάπτυξη μιας ευρύτερης στρατηγικής οπτικής. Κάθε διετία επιλεγμένοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θεματικές, όπως διαχείριση της αλλαγής, καινοτομία, διαμόρφωση στρατηγικής, οικονομικά, management, marketing, κ.λπ. και εξοπλίζονται με γνώσεις που προσδίδουν αξία στους ίδιους και στον Όμιλο. Το 2022, ο 5ος κύκλος Quest Mini MBA πραγματοποιήθηκε και συμμετείχαν 37 επιλεγμένα στελέχη από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Το 2022 υλοποιήθηκε και ολοκληρώθηκε ο β' κύκλος του προγράμματος «Talent Management Moving Forward», ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για high potential εργαζομένους που περιέχει πλατφόρμες collaboration και mentoring.

Παράλληλα μέσα στο 2022 υλοποιήθηκε ένα εμπλουτισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης στους εργαζομένους του Ομίλου σε σημαντικά θέματα υπεύθυνης επιχείρησης όπως το κυβερνοασφάλειας, συμμόρφωσης, θέματα διακυβέρνησης, ESG και βία και παρενόχλησης που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των εργαζομένων αλλά και την προστασία του Οργανισμού.

Συνοπτικά προστέθηκαν στους εργαζομένους του Ομίλου το 2022:

- 3.448 ώρες linkedin e-learning & 3856 ώρες technical e-learning (Pluralsight & Udemy)
- Πρόγραμμα Leadership για supervisors – 41 στελέχη
- 5ος κύκλος Quest Mini MBA διάρκειας 126 ωρών με 37 συμμετοχές

6.1.5. Ευεξία και ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση ενδεικτικά αναφέροντας, λειτουργεί γυμναστήριο σε κτήριο του Ομίλου, γίνονται μαθήματα Pilates και Yoga σε δύο κτήρια, συντονίζονται κεντρικά οι δρομείς που συμμετέχουν στον Κλασικό

Μαραθώνιο της Αθήνας, πραγματοποιούνται σεμινάρια ποικίλης θεματολογίας και υλοποιούνται “wellness days” στην διάρκεια της χρονιάς.

Μέσα στο 2022 πραγματοποιήθηκε έρευνα εργαζομένων για το wellness και ως αποτέλεσμα αυτής, μέσα στο τελευταίο τρίμηνο του 2022 πραγματοποιήθηκε ένα εκτενές πρόγραμμα wellbeing, το οποίο περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα είχε μεγάλη ανταπόκριση από την πλευρά των εργαζομένων, και συνεχίζεται και μέσα στο 2023 όπου θα υλοποιηθούν επίσης αντίστοιχες δράσεις wellbeing.

Σαν αποτέλεσμα των προτεραιοτήτων των εργαζομένων που έδειξε η έρευνα wellbeing οι εταιρίες του Ομίλου συνεχίζουν και μετά την πανδημία COVID-19 να παρέχουν τη δυνατότητα εργασίας από το σπίτι (hybrid working) κάποιες μέρες της εβδομάδας στους περισσότερους από τους εργαζομένους του Ομίλου καθώς και άλλες δυνατότητες που ενσωματώνουν και την ευεξία μέσα στον τρόπο εργασίας όπως η εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου και η δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης στην διάρκεια του καλοκαιριού (από την Παρασκευή από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου).

Παράλληλα υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν τον εθελοντισμό και τη συνεργασία, όπως το εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, η συλλογή αγαθών για Ιδρύματα και συνανθρώπους που έχουν ανάγκη.

Το 2022, ανανεώθηκε η συνεργασία του Ομίλου με την EAP HELLAS, που αφορά πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης – τηλεφωνική επικοινωνία και ατομικές συνεδρίες – για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους.

6.1.6. Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, ασφάλεια και ευεξία, οι οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet). Από το 2022 άρχισε να σχεδιάζεται και υλοποιείται νέα ανανεωμένη πλατφόρμα intranet για την ενδυνάμωση της Ομιλικής κουλτούρας και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης (θα ολοκληρωθεί μέχρι τα μέσα του 2023).
- Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- Ηλεκτρονικό σύστημα οργάνωσης και εξυπηρέτησης ανθρώπινου δυναμικού «Orion».
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με τους εργαζόμενους.
- Έρευνα για τη μέτρηση Ικανοποίησης Εργαζομένων (πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια) - Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2021. Η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (93%) και την Εργασία (88%). Το 2023 θα επαναληφθεί η έρευνα.

6.2 Αποτελέσματα και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για τα εργασιακά θέματα

Δείκτες - Στόχοι 2022	Αποτέλεσμα έτους
Δείκτες υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους του Ομίλου LTIF < 2,3 TRIR < 1,2	Επίτευξη
> 2.5% αύξηση ωρών εκπαιδεύσεις στους εργαζομένους για το 2022	Επίτευξη

7. Κοινωνικά θέματα

Με τις κατευθυντήριες γραμμές της στρατηγικής ESG για τον πυλώνα της «υπεύθυνης επιχειρησής» ο Όμιλος αντιλαμβάνεται και ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του προς την Κοινωνία μέσα από μια ομάδα πολιτικών και διαδικασιών που θωρακίζουν την λειτουργία του σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων, επιχειρησιακής συνέχειας, προστασίας πελατών αλλά και μέσα από τις δραστηριότητές του να προάγει την Καινοτομία και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό.

Παράλληλα δρα και σαν αρωγός προς την ενίσχυση της Κοινωνίας μέσα από την στοχευμένη προσφορά και δράσεις του σε τομείς που μπορεί να βοηθήσει και να επηρεάσει σημαντικά.

7.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λουπές πολιτικές για κοινωνικά θέματα

7.1.1 Εξυπηρέτηση, ικανοποίηση, υγεία και ασφάλεια πελατών

Η εξυπηρέτηση και η ικανοποίηση των πελατών αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που μπορούν να εγγυηθούν τη μακρόχρονη πορεία και επιτυχία του Ομίλου, αποτελώντας στοιχείο διαφοροποίησης, πυλώνα εξέλιξης και εφελκυστήρα προόδου. Το προσδοκώμενο επίπεδο ικανοποίησης και εξυπηρέτησης των πελατών, επιτυγχάνεται μέσα από:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτομικών λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.
- Τη συνεχή βελτίωση των υποδομών που οδηγεί στην επιχειρησιακή αριστεία.
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών.
- Τα μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος, βάσει του προτύπου ISO 14001 και σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες και κατευθύνσεις.
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας που έχει αναπτύξει ο Όμιλος.

Οι εταιρείες του Ομίλου, διαθέτουν πολλαπλά εργαλεία μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη, όπως σύστημα καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, έρευνες ικανοποίησης πελατών, πρόσβαση σε έρευνες που διενεργούν οι προμηθευτές, κ.ά.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο call center, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service
- Στην QuestonLine (you.gr) διενεργείται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών,
- Στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών,
- Στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών και παρακολουθούνται τα παράπονα.

Τα στοιχεία καταγράφονται, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, βάσει του οποίου διενεργείται - σε ετήσια βάση - εσωτερική επιθεώρηση, καθώς και επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι κάθε εταιρεία, ανάλογα με το αντικείμενό της έχει θέσει δείκτες μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών, διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο παρακολούθησης, ενώ υπάρχει συστηματική επίτευξη και συνεχής βελτίωση των στόχων. Ενδεικτικά αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στην Ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Οι εταιρείες διατηρούν, επίσης, μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος Ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους εργαζόμενους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

7.1.2 Εξέλιξη και καινοτομία μέσα από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες

Πάντα πρωτοπόρος, ο Όμιλος Quest έχει αναγνωρίσει εγκαίρως τη σημασία που έχει η δέσμευση στην καινοτομία, και τι αυτό σημαίνει για το μέλλον των επιχειρήσεων. Μέρος της στρατηγικής και πάγια επιδίωξη του Ομίλου είναι να προάγει την καινοτομία και να την ενσωματώνει στην επιχειρηματική δραστηριότητα.

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής ο Όμιλος δεσμεύεται πως περισσότερο από 6% των εσόδων των εταιρειών του θα προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025 με θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία.

7.1.3 Ψηφιακός μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη των εταιρειών του Ομίλου και συνδέεται άμεσα με τη βιώσιμη ανάπτυξή τους.

Από το 2022 έχει ξεκινήσει η υλοποίηση του συμφωνημένου πενταετούς πλάνου Στρατηγικού Σχεδιασμού (2022-2026) που περιλαμβάνει έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, νέα πλαίσια συνεργασιών και καινοτόμες λύσεις και προσεγγίσεις. Η στρατηγική προβλέπει εστίαση και σημαντική ανάπτυξη σε πέντε οριζόντιες ψηφιακές περιοχές (cloud, managed services, data

& analytics, cybersecurity και customer experience) καθώς και σε τρεις κάθετες αγορές ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (ελληνικός δημόσιος τομέας, υπηρεσίες και οργανισμοί της ευρωπαϊκής ένωσης και τραπεζικός / χρηματοοικονομικός τομέας).

7.1.4 Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη των εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας.

Δεδομένου ότι η παραγωγή, διαχείριση, μετάδοση και αποθήκευση κάθε είδους πληροφοριών αποτελεί σημαντική αξία και παράγοντα ανάπτυξης, χρήζει κατάλληλης προστασίας και διασφάλισης. Η ανάγκη αυτή καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στο σύγχρονο, σύνθετο και διασυνδεδεμένο επιχειρησιακό περιβάλλον δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, όπου η πληροφορία είναι εκτεθειμένη σε διαρκώς αυξανόμενες σε αριθμό και ποικιλία απειλές και αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αφοσίωσης του Ομίλου στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας τόσο στους εργαζόμενους του όσο και στους πελάτες του, θέτει υψηλούς στόχους για ένα «ασφαλές» περιβάλλον στον φυσικό και τον ψηφιακό κόσμο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιεί και υιοθετεί τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας. Ένα βασικό μέρος των οργανωτικών μέτρων αποτελεί η εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου, η οποία ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας.

Η πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενου.

Στόχος της πολιτικής Ασφάλειας είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών οδηγιών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που παράγονται, διακινούνται, αποθηκεύονται και εν γένει υφίστανται επεξεργασία, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα αποδεκτό επίπεδο Ασφάλειας σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητας του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των Εταιρειών, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

Η ανάπτυξη ασφαλών πληροφοριακών υποδομών καθώς και η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του στρατηγικού σχεδίου των εταιρειών του Ομίλου. Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των πληροφοριακών υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο όσον αφορά στον εξοπλισμό Data Center της Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών του Ομίλου είτε υπό τη μορφή βασικής (primary) υποδομής είτε ως disaster recovery. Η επιχειρησιακή συνέχεια των εταιρειών διασφαλίζεται μέσω των υπηρεσιών Cloud που προσφέρει η Uni Systems, επιτυγχάνοντας ταχύτητα, πλήρη προσβασιμότητα για τους εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους, αξιοπιστία και πλήρως ελεγχόμενο και προστατευμένο περιβάλλον. Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 27001: 2013 για την Ασφάλεια Πληροφοριών, ενώ αντίστοιχα το ακολουθούν και οι εταιρείες Info Quest Technologies, iSquare και ACS.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου Ασφάλειας των Πληροφοριών, πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2022:

- Συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τον περιορισμό IT & Security κινδύνων που αναδείχθηκαν στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενεργειών ευαισθητοποίησης πάνω σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Διενέργεια Δοκιμών Παρέισδυσης (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες.

Η διενέργεια των παραπάνω δράσεων συμβάλει προς την επίτευξη του στόχου της ESG στρατηγικής του Ομίλου για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.

Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων. Κατά τη διάρκεια του 2022 δεν καταγράφηκαν συμβάντα κυβερνοασφάλειας που να προκάλεσαν οποιασδήποτε μορφής διαρροή ή αλλοίωση δεδομένων ή διακοπή των πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης διάρκειας.

Η συνολική διαθεσιμότητα παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο με το 2021, φθάνοντας στο ποσοστό 99,995%.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

- Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
- Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).
- Δεν υπήρχαν περιστατικά που να επηρέασαν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιρειών.

7.1.5. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος Quest δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες, η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, που εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια, καθώς και με ειδικότερες πολιτικές και διαδικασίες σχετικές με τη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Οι εταιρείες του Ομίλου ακολούθησαν πρόγραμμα για τη συμμόρφωση τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την Εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας και τις μεταβολές που προκύπτουν στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

Κατά το 2022 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Οι εταιρείες αναθεωρούν και βελτιώνουν διαρκώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούνται οι προϋποθέσεις νομιμότητας που θέτει η σχετική νομοθεσία. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Για το 2023 ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης, τα μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας. Παράλληλα, στόχο αποτελεί η διαρκής βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών, η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και η περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων.

7.2 Αποτελέσματα των πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για Κοινωνικά Θέματα

Δείκτες - Στόχοι 2022	Αποτέλεσμα έτους
Μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου και των εταιρειών.	Επίτευξη
Διαθεσιμότητα Συστημάτων > 99,9%.	Επίτευξη
Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.	Επίτευξη

7.3 Συνεισφορά στην κοινωνία

Πάγια επιδίωξη του Ομίλου Quest είναι να συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας, επιστρέφοντας, παράλληλα, αξία στην κοινωνία, με πρωτοβουλίες και δράσεις που συνδέονται με τους τομείς δραστηριότητάς του και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος Quest, εστιάζει στρατηγικά σε δράσεις που ενισχύουν την καινοτομία και προάγουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και ενισχύουν τις ψηφιακές δεξιότητες. Παράλληλα συστηματικά υποστηρίζει με προϊόντα και υπηρεσίες ευάλωτες ομάδες συνανθρώπων μας, ενώ ανταποκρίνεται ενεργά στην αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων καταστροφών.

Διαχρονικά, κύριο μέλημα του Ομίλου είναι η δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας για τους υπαλλήλους του, που σέβεται τις προσωπικές τους ανάγκες, το ευ ζην τους, και την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, ενώ συνεχίζει να θέτει συγκεκριμένους στόχους και δεσμεύσεις για την ενσωμάτωση της διαφορετικότητας (inclusion & diversity), και την ισότιμη μεταχείριση των εργαζομένων του.

7.3.1 Ενίσχυση της καινοτομίας

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Ομίλου στην ψηφιακή μετάβαση ολόκληρης της κοινωνίας, μέσα από την παροχή ψηφιακών λύσεων και υπηρεσιών, από τις θυγατρικές εταιρείες τεχνολογίας, καθώς επίσης και η ενίσχυση της καινοτομίας μέσω του incubator του Ομίλου IQbility αλλά και του νέου Κέντρου Καινοτομίας του iQnovus.

Εκκολαπτήριο νεανικής επιχειρηματικότητας & angel fund IQbility

Με στόχο την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας, τη διοχέτευση της Ελληνικής Προστιθέμενης Αξίας στις διεθνείς αγορές και την προώθηση της ελληνικής καινοτομίας, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει από το 2013 το εκκολαπτήριο νέων επιχειρηματικών δράσεων, IQbility. Έργο του IQbility είναι η υποστήριξη της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στα πρώτα της βήματα, διαθέτοντας σε επιλεγμένες επιχειρηματικές ομάδες πόρους, μέσα και τεχνογνωσία που διευκολύνουν την επιτυχία τους στις διεθνείς αγορές. Το IQbility πλέον έχει εξελιχθεί σε ένα corporate angel fund το οποίο επενδύει, βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που έχουν ορισθεί εξ' αρχής για το πρόγραμμα, σε συνεργασία με άλλους φορείς, σε 1-3 startups ετησίως, αποτελώντας τη μοναδική πρωτοβουλία ελληνικού επιχειρηματικού Ομίλου, η οποία αποκτά συστηματικά μετοχικές συμμετοχές σε νεοφυείς επιχειρήσεις.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:

1. Υποστήριξη της startup Κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας
2. Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο brain regain
3. Επενδύσεις άνω του 1 εκ σε startup εταιρείες στα 10 χρόνια λειτουργίας του
4. Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility
5. Συμμετοχή σε 30 Προγράμματα Καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη

Περιοχές εστίασης του IQbility: Industry 4.0, Smart Cities, IoT & Big Data, e-Health, Culture & Education, Energy & Mobility, Security, Sustainability, Environment & Agriculture, Εφαρμοσμένες Τεχνολογίες (Analytics, AI, Blockchain, 5G, IoT, AR, Edge Computing, Drones)

Εντός του 2022 το IQbility σημείωσε δύο μεγάλες επιτυχίες. Δύο από τις εταιρείες, τις οποίες είχε στηρίξει από πολύ νωρίς, και συγκεκριμένα η Accusonus Inc. και η Mistio Inc. εξαγοράστηκαν από μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στον χώρο της τεχνολογίας. Ακόμα πιο ενδιαφέρον είναι το γεγονός ότι οι νέοι ιδιοκτήτες δεσμεύθηκαν να διατηρήσουν τη βάση των εργαζομένων στην Ελλάδα και να εμπλουτίσουν και να μεγαλώσουν τις ομάδες τους. Παράλληλα το 2022 το IQbility συνέχισε την πορεία του επενδύοντας σε δεύτερο γύρο της εταιρείας Lastmily IKE.

Κέντρο Καινοτομίας iQnovus

Το iQnovus, το Κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου, αναπτύσσει έντονη δραστηριότητα προς την ανάπτυξη και προώθηση τεχνολογικής καινοτομίας, μέσα από συνέργειες που φέρνουν κοντά ερευνητικά κέντρα και πανεπιστημιακά ιδρύματα με μεγάλες και μικρομεσαίες εταιρείες, καθώς και startups.

Το iQnovus δημιουργεί και συντονίζει ένα οικοσύστημα επιχειρήσεων και ιδρυμάτων, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων τεχνολογίας. Το οικοσύστημα καινοτομίας αποτελείται από μεσαίες και μεγάλες εταιρείες με συγκεκριμένη τεχνογνωσία, startups, ερευνητικά κέντρα και πανεπιστημιακά ιδρύματα.

Μέσω του iQnovus, ο Όμιλος Quest συμβάλλει στη δημιουργία θέσεων εργασίας, την ανάδειξη νέων ταλέντων, τη διακράτηση του πνευματικού κεφαλαίου της Ελλάδας, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της χώρας μας, αλλά και τη διοχέτευση της Ελληνικής προστιθέμενης αξίας στις διεθνείς αγορές. Αλλά και εσωτερικά, μέσα στα όρια του Ομίλου, το iQnovus δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τα στελέχη των εταιρειών να συμμετέχουν στη διαδικασία ανάπτυξης καινοτόμων ιδεών και να προτείνουν τις δικές τους ιδέες για τεχνολογικές λύσεις και πρωτοβουλίες.

Οι στόχοι του iQnovus είναι:

- Η καθοδήγηση και επιτάχυνση της καινοτομίας και του R&D μέσα στον Όμιλο Quest
- Η δημιουργία μιας κουλτούρας καινοτομίας
- Η εστίαση σε συγκεκριμένες πολιτικές και πρακτικές ώστε μακροπρόθεσμα να επιφέρει ανάπτυξη των κερδών αλλά και δημιουργία αξίας
- Η εισαγωγή ενός πλαισίου, εργαλείων, διαδικασιών και metrics για τη διαχείριση της καινοτομίας.

7.3.2. Δράσεις για την Εκπαίδευση

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από ετήσιες δράσεις για τη διασύνδεση τεχνολογίας και εκπαίδευσης. Ενδεικτικά αναφέροντας, υλοποιείται το πρόγραμμα “iPad 1–1” για την εισαγωγή του iPad στις σχολικές τάξεις, ενώ παράλληλα παρέχονται ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25) και τη συμμετοχή της εθνικής ομάδας Πληροφορικής νέων και κορασίδων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις, ενώ υποστηρίζουν συστηματικά την καθιερωμένη πρωτοβουλία «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας» που διασυνδέει την αγορά εργασίας με τη φοιτητική κοινότητα.

Upskilling & reskilling - Πρόγραμμα Υποτροφιών Mind the <code> – 3ος κύκλος

Το 2022 ξεκίνησε ο τρίτος κύκλος του προγράμματος υποτροφιών του Ομίλου Quest Mind the <code>.

Το πρόγραμμα παρέχει σε νέους ανθρώπους υποτροφία για να παρακολουθήσουν ένα πρόγραμμα εντατικής εκπαίδευσης γύρω από τις τεχνολογίες προγραμματισμού java & .NET, παρέχοντάς τους, κατόπιν, τη δυνατότητα να μαθητεύσουν και να εργαστούν, στο ιδιαίτερα δυναμικό περιβάλλον των εταιρειών του Ομίλου.

Οι 40 υποτροφίες προορίζονται για νέους απόφοιτους σχολών Πληροφορικής και Θετικών Επιστημών, καθώς και Junior developers, οι οποίοι θέλουν να ενισχύσουν τις γνώσεις τους. Με στόχο την περαιτέρω εμπέδωση και εξειδίκευση, οι υπότροφοι, χωρισμένοι σε δύο groups των 20 ατόμων, επιλέγουν να παρακολουθήσουν ένα από τα δύο διαθέσιμα εντατικά προγράμματα εκπαίδευσης 60 ωρών έκαστο, γύρω από την τεχνολογία προγραμματισμού που τους ενδιαφέρει.

7.3.3. Δράσεις για τους εργαζόμενους του Ομίλου

Το ανθρώπινο δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως ένα από τα κύρια κεφάλαια δημιουργίας αξίας για την κοινωνία από τον Όμιλο. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι η κινητήριος δύναμη του και θέτει δεσμεύσεις σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό στον πυρήνα της ESG στρατηγικής του σε θέματα διαφορετικότητας, συμπερίληψης, υγείας και ασφάλειας και την εξέλιξη εργαζομένων.

Έκτακτο βοήθημα στους χαμηλόμισθους εργαζόμενους

Κατά τη διάρκεια του 2022 ο Όμιλος Quest, με απόφαση της Διοίκησης, διαμοίρασε 2,7 εκατ. ευρώ από τα κέρδη του στους εργαζομένους του. Οι ωφελούμενοι ήταν περίπου 1.300 εργαζόμενοι, που αμείβονται με χαμηλότερους μισθούς. Το έκτακτο αυτό βοήθημα αποτελεί μια έμπρακτη ανταμοιβή των εργαζομένων για τη συνεισφορά τους στην πορεία της επιχείρησης, όσο κυρίως και μια οικονομική στήριξη προς τους ίδιους και τις οικογένειες τους σε πολύ δύσκολους καιρούς για τη διαβίωση του μέσου πολίτη, λόγω της ενεργειακής κρίσης και των αυξήσεων στις τιμές της ενέργειας όσο και σε αυτές των ειδών πρώτης ανάγκης.

Δράσεις για την ενδυνάμωση γυναικών στον χώρο της τεχνολογίας

Το 2022 υλοποιήθηκαν στον Όμιλο, μία σειρά από δράσεις, με στόχο την ενδυνάμωση γυναικών. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε πρωτοβουλίες που εξειδικεύονταν στον χώρο της τεχνολογίας. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Women Hack» για προσέλκυση γυναικών από τον χώρο της τεχνολογίας (Uni Systems)
- Συμμετοχή σε προγράμματα για την προσέλκυση και απασχόληση γυναικών στον Όμιλο, όπως τις ακαδημίες που έτρεξε το ReGeneration με αποκλειστική συμμετοχή γυναικών (Women in data engineering, powered by EY).

7.3.4. Συνεργασία με ΜΚΟ και κοινωνικούς φορείς

Ως ενεργό κύτταρο της κοινωνίας μας ο Όμιλος Quest, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους. Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο. Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στην εταιρεία του Ομίλου ACS, η οποία αξιοποιώντας τα μοναδικά της πλεονεκτήματα, όπως το εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο, την ταχύτητα, την οργάνωση και την αξιοπιστία της, και σε συνεργασία με φορείς και ΜΚΟ, συμβάλλει πάγια στην υλοποίηση δράσεων, αλλά ταυτόχρονα ανταποκρίνεται σταθερά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανθρωπιστικών κρίσεων. Το 2022 υπήρξαν περισσότεροι από 21.000 ωφελούμενοι από τη συνεργασία με την ΜΚΟ GIVMED για τη διακίνηση φαρμάκων προς ευάλωτες ομάδες

Κατά τη διάρκεια του 2022, ο Όμιλος Quest ανταποκρίθηκε και στην ανθρωπιστική κρίση που ξέσπασε με τον πόλεμο στην Ουκρανία, τόσο με την προσφορά οικονομικής βοήθειας μέσω της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ, όσο και με τη συλλογή και αποστολή ειδών πρώτης ανάγκης. Συγκεκριμένα, η εταιρεία του Ομίλου ACS courier ενεργοποίησε το δίκτυο των καταστημάτων της για τη συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης και σε συνεργασία με τη ΜΚΟ Οι Γιατροί του κόσμου, και απέστειλε 10 τόνους ανθρωπιστικής βοήθειας.

8. Περιβαλλοντικά θέματα

8.1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας και λυιές πολιτικές

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής του ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική του στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Παράλληλα, διασφαλίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία των εταιρειών του επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος και οι εταιρείες του, είναι ευθυγραμμισμένες με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την Πράσινη Ανάπτυξη και τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στις εταιρείες για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς/δράσεις.

Η στόχοι της ESG στρατηγικής για το Περιβάλλον αφορούν την ενσωμάτωση δράσεων και πρωτοβουλιών που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Αντιλαμβανόμενη των κινδύνων που έγκεινται από τη κλιματική αλλαγή, η Διοίκηση έχει θεσπίσει 2 στρατηγικούς στόχους στον πυλώνα του περιβάλλοντος που αφορούν:

- Στη μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 με σκοπό την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. Οι δύο κύριες περιοχές εστίασης για την επίτευξη του στόχου είναι η αντικατάσταση ποσοστού των υφιστάμενων μισθωμένων (leased) αυτοκινήτων του Ομίλου, μηχανών και οχημάτων τύπου βαν με ηλεκτρικά/υβριδικά και η προμήθεια πράσινης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (*)
- Στην προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν. Ο στόχος καλύπτει τις περιοχές των ηλεκτρονικών αποβλήτων, των πλαστικών μίας χρήσης, του χαρτιού και των συσκευασιών.

(*) Η μέχρι σήμερα αξιολόγηση δείχνει ότι ο στόχος της μείωσης των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 δεν έχει επηρεάζεται από τον πόλεμο στην Ουκρανία.

8.1.1 Ανθρακικό Αποτύπωμα του Ομίλου

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Οι εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά με τη Διαδικασία Risk Management, διενεργούν αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίδραση.

Από το 2019 σε ετήσια βάση ο Όμιλος δημοσιεύει στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στοιχεία για τις εκπομπές Scope 1 και 2 βάσει τους GRI και ESG ATHEX δείκτες. Η εταιρεία ACS προβαίνει με εξωτερικό συνεργάτη, από το 2017, σε ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Scope 1, 2 και 3).

Μέσα στο 2023 θα ολοκληρωθεί μέτρηση ανθρακικού αποτυπώματος για όλες τις εταιρίες του Ομίλου για το Scope 1 και 2 με βάσει το GHC Protocol από εξωτερικό συνεργάτη. Τα αποτελέσματα θα δημοσιευθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το 2022.

Αξίζει να αναφερθεί ότι οι εταιρείες πληροφορικής με τις λύσεις και τα προϊόντα τους, βοηθούν ευρύτερα τους πελάτες τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, Cloud distribution κ.λπ.).

8.1.2 Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση του Ομίλου για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε νομοθετική υποχρέωση. Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led που είναι λιγότερο ενεργοβόροι και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβήσιματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

Η λειτουργία των νέων υπερσύγχρονων εγκαταστάσεων του κέντρου διαλογής της ACS στο Αιγάλεω και του logistics center της Info Quest Technologies στον Ασπρόπυργο, με πρόβλεψη χρήσης πράσινης ενέργειας από φωτοβολταϊκά συστήματα στις οροφές τους, σύγχρονες υποδομές και αυτοματισμούς που αυξάνουν την παραγωγικότητα, αναμένεται να συμβάλλουν ουσιαστικά στη μείωση της κατανάλωση ενέργειας.

8.1.3 Ρύποι από μεταφορές για την ACS

Η ACS, λόγω του αντικειμένου της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στον περιορισμό των ατμοσφαιρικών ρύπων που εκλύονται κατά τις μεταφορές. Είναι πιστοποιημένη από το 2014 κατά ISO 14001:2015 από τον αναγνωρισμένο φορέα ABS Quality Evaluations Inc. για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζει και προβαίνει με εξωτερικό συνεργάτη, από το 2017, σε

ακριβέστερη εκτίμηση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Greenhouse Gas Protocol (Scope 1, 2 και 3).

Η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της λειτουργίας της.

Τα στοιχεία των μετρήσεων της ACS και των παραδοχών που εφαρμόστηκαν παρουσιάζονται σε ετήσια βάση στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας και του Ομίλου. (<https://www.quest.gr/>).

8.1.4 Κυκλική Οικονομία και Ανακύκλωση

Ο Όμιλος Quest επί σειρά ετών έχει συμβληθεί -σύμφωνα και με τη σχετική νομοθεσία- με τα αδειοδοτημένα συστήματα ανακύκλωσης συσκευών και συσκευασιών, που λειτουργούν στην Ελλάδα. Στην εσωτερική του λειτουργία εφαρμόζει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού, μπαταριών και λαμπτήρων, φροντίζοντας να ενημερώνει και να ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργό συμμετοχή. Η διαδικασία περιλαμβάνει τη διάθεση των συσκευών σε αδειοδοτημένες εταιρείες ανακύκλωσης, για την επανένταξή τους κατόπιν στην παραγωγή. Οι συσκευασίες των προϊόντων επίσης συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση στο περιβάλλον. Στο πλαίσιο της πολιτικής Περιβάλλοντος, έχει αναπτυχθεί η πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά ανά εταιρεία και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Από το 2021 οι εταιρείες λιανικής του Ομίλου, συμβάλλοντας στην υιοθέτηση μοντέλου κυκλικής οικονομίας, συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες συλλογής παλαιότερου εξοπλισμού από τους καταναλωτές με στόχο την υπεύθυνη διαλογή και επαναχρησιμοποίησή του ιδιαίτερα στα ηλεκτρονικά απόβλητα (e-waste).

Παράλληλα, οι εταιρείες τεχνολογίας επεξεργάζονται νέες υπηρεσίες και προϊόντα που προάγουν την κυκλική οικονομία, και αναπτύσσουν λύσεις που συνεισφέρουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

8.1.5 Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για τον περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Σημειώνεται ότι καμία από τις εταιρείες του Ομίλου δεν χρησιμοποιεί εντατικά υδάτινους πόρους για τη λειτουργία της. Παράλληλα, σε κτήρια του Ομίλου με μεγάλο αριθμό εργαζομένων, υλοποιήθηκαν προγράμματα managed print services με σημαντική μείωση στην κατανάλωση χαρτιού, ενώ από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και υλοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.

8.2 Αποτελέσματα των ανωτέρω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί δείκτες επίδοσης για το περιβάλλον

Κατανάλωση ενέργειας & αποδοτικότητα

Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2020	2021	2022
721,4	947,8	1.031,9

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)		
2020	2021	2022
154	141	126

Δεν συμπεριλαμβάνονται μετρήσεις για τα καταστήματα λιανικής iStorm και Mi Store και τη Uni Systems International τα οποία θα υπολογιστούν και θα παρουσιαστούν στο ενεργειακό αποτύπωμα του Ομίλου στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022.

Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m ²)/ Κύκλος Εργασιών Ομίλου (€ εκατ.)		
2020	2021	2022
0,21	0,15	0,12

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂)		
2020	2021	2022
4,39	3,62	2,52

Η μείωση που παρατηρείται το 2022 οφείλεται στην μείωση του συντελεστή μετατροπής kwh σε τόνους CO₂ (0,335 από 0,431), που, με τη σειρά της, οφείλεται στην αυξημένη συμμετοχή ΑΠΕ στην παραγωγή ενέργειας (συντελεστής ΔΑΠΕΕΠ 2021).

Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος στον Όμιλο Quest (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών		
2020	2021	2022
0,006	0,004	0,002

Για τον υπολογισμό έχουν ληφθεί υπόψη τα σχετικά παραστατικά των εταιρειών, καθώς και οι δείκτες μετατροπής σε CO₂ της διεθνούς βιβλιογραφίας.

Ενοποιημένες γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 Κανονισμός Ταξινόμιας (EU Taxonomy)

1. Άρθρο 8 Κανονισμός Ταξινόμιας

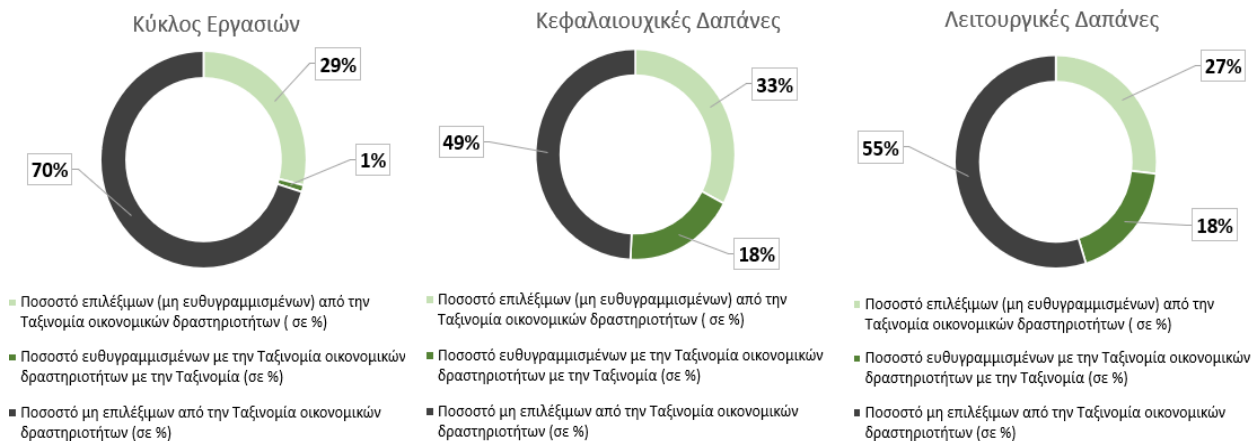
Ο Κανονισμός Ταξινόμιας αποτελεί βασικό στοιχείο του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον αναπροσανατολισμό των ροών κεφαλαίων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία. Αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς την επίτευξη ανθρακικής ουδετερότητας έως το 2050, σύμφωνα με τους κλιματικούς στόχους της Ε.Ε., καθώς ο Κανονισμός είναι ένα σύστημα ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Στην επόμενη ενότητα, ως μη χρηματοοικονομική μητρική οντότητα, παρουσιάζουμε, για την περίοδο αναφοράς 2022, το μερίδιο του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών και των λειτουργικών δαπανών του ομίλου μας, που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες που ευθυγραμμίζονται με την Ταξινόμια και σχετίζονται με τους δύο πρώτους περιβαλλοντικούς στόχους (μετριασμός της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή) σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού Ταξινόμιας.

2. Οι δραστηριότητές μας

Επισκόπηση

Για λεπτομέρειες και πίνακες βλ. κεφάλαιο “Οι βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) και οι λογιστικές πολιτικές”.



Πίνακας 1 - Αναλογία των επιλέξιμων και ευθυγραμμισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων με την Ταξινόμια στο συνολικό Κύκλο Εργασιών και στις συνολικές Κεφαλαιουχικές και Λειτουργικές Δαπάνες για το οικονομικό έτος 2022

Οικονομικό έτος 2022	Σύνολο (χιλ. ευρώ)	Ποσοστό επιλέξιμων (μη ευθυγραμμισμένων) από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων (σε %)	Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων με την Ταξινόμια (σε %)	Ποσοστό μη επιλέξιμων από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων (σε %)
Κύκλος Εργασιών	1.031.840	29%	1%	70%
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	46.822	33%	18%	49%
Λειτουργικές Δαπάνες	2.222	27%	18%	55%

Ορισμοί

Επιλέξιμη οικονομική δραστηριότητα για την Ταξινόμια είναι μια οικονομική δραστηριότητα που περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που συμπληρώνουν τον Κανονισμό της Ταξινόμιας (δηλαδή την συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας) ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω οικονομική δραστηριότητα πληροί οποιοδήποτε ή όλα τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου που ορίζονται σε αυτές πράξεις.

Μια οικονομική δραστηριότητα ευθυγραμμίζεται με την Ταξινόμια όταν συμμορφώνεται με τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου, όπως ορίζονται στην συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας και διεξάγεται σύμφωνα με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις σχετικά με τα δικαιώματα του ανθρώπου και των καταναλωτών, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, τον θεμιτό ανταγωνισμό και τη φορολογία. Για να πληρούνται τα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου, μια οικονομική δραστηριότητα συμβάλλει ουσιαστικά σε έναν ή περισσότερους περιβαλλοντικούς στόχους, ενώ παράλληλα δεν βλάπτει σημαντικά κανέναν από τους άλλους περιβαλλοντικούς στόχους.

Οικονομική δραστηριότητα μη επιλέξιμη για την Ταξινόμια είναι οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα που δεν περιγράφεται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις που συμπληρώνουν τον κανονισμό της Ταξινόμιας.

Επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες

Εξετάσαμε όλες τις οικονομικές δραστηριότητες που ασκούνται από τον όμιλο για να δούμε ποιες από αυτές είναι επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες σύμφωνα με τα Παραρτήματα I και II της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας. Ο παρακάτω πίνακας υποδεικνύει για ποιον περιβαλλοντικό στόχο οι δραστηριότητες πληρούν τις προϋποθέσεις ως επιλέξιμες. Πληροφορίες σχετικά με τον βαθμό στον οποίο οι οικονομικές δραστηριότητες (όπως ορίζονται στο Παράρτημα I στη κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας) είναι ευθυγραμμισμένες, παρέχονται στους πίνακες των βασικών δεικτών επιδόσεων (ΒΔΕ) παρακάτω (βλ. "Οι βασικοί δείκτες επιδόσεων - ΒΔΕ και οι λογιστικές πολιτικές"). Οι πίνακες των βασικών δεικτών επιδόσεων (ΒΔΕ) παρέχουν επίσης σαφή ένδειξη για το ποιος περιβαλλοντικός στόχος επιδιώκεται από την αντίστοιχη δραστηριότητα. Οι δραστηριότητές μας συμβάλλουν πρωτίστως στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και δευτερευόντως στην προσαρμογή σε αυτή. Καθορίστηκε ότι η δραστηριότητα 3.6, η δραστηριότητα 4.1, η δραστηριότητα 6.6 και η δραστηριότητα 8.2 θα πρέπει να κατανεμηθούν στο στόχο του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής καθώς η συμβολή τους στο στόχο της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή είναι ήσσονος σημασίας και η Ταξινόμια δεν επιτρέπει διπλή καταμέτρηση. Από τις δραστηριότητες αυτές παράγονται έσοδα, αλλά και προκύπτουν τόσο κεφαλαιουχικές, όσο και λειτουργικές δαπάνες. Περιγράφουμε, εφόσον υπάρχουν, τις οικονομικές δραστηριότητες που σχετίζονται με μεμονωμένες επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες στις ειδικές ενότητες για τους ΒΔΕ των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών για να εξηγήσουμε τις περαιτέρω επενδυτικές μας δραστηριότητες οι οποίες δεν σχετίζονται άμεσα με τη δραστηριότητά μας που δημιουργεί κύκλο εργασιών (βλ. "Οι Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων (ΒΔΕ) και οι λογιστικές πολιτικές").

Πίνακας 2 – Επιλέξιμες για την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες

Οικονομική Δραστηριότητα	Περιγραφή	Κωδικός δραστηριότητας (NACE- Code)
3.6. Παραγωγή άλλων τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών	Κατασκευή ψηφιακών αυτόματων μηχανών επεξεργασίας δεδομένων.	C26
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκά συστήματα.	D35.1.1
6.6. Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	Ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες.	H53.2
8.2. Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα Η/Υ, προγραμματισμού, hardware, συστημάτων και λογισμικού και τεχνικής υποστήριξης.	J61 J62

Επιλεξιμότητα για την Ταξινόμια

Θεωρούμε την κατασκευή τεχνολογιών με χαμηλές εκπομπές άνθρακα, και συγκεκριμένα υπολογιστές και περιφερειακό εξοπλισμό, που συμμορφώνονται με τους απαιτούμενους τύπους, ως επιλέξιμη βάσει της δραστηριότητας 3.6. Αυτή η δραστηριότητα στοχεύει στο να καταστεί δυνατή η ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, γεγονός το οποίο έχει επιτευχθεί από ένα συγκεκριμένο μοντέλο υπολογιστή το “Quest ME” της θυγατρικής Info Quest Technologies. Το μοντέλο αυτό συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του πιστοποιητικού ENERGY STAR Computers Έκδοση 8.0 και, ως εκ τούτου, έχει πιστοποιηθεί ως ενεργειακά αποδοτικό μοντέλο χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Θεωρούμε ως επιλέξιμη για τη δραστηριότητα 4.1 της Ταξινόμιας, την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ηλιακή φωτοβολταϊκή τεχνολογία. Αυτή η δραστηριότητα έχει στόχο την ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της παραγωγής, της μετάδοσης, της αποθήκευσης και της διανομής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

Θεωρούμε ως επιλέξιμη για την Ταξινόμια, βάσει της δραστηριότητας 6.6, την αγορά, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων μηδενικών εκπομπών άνθρακα για ταχυδρομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η δραστηριότητα στοχεύει στο να καταστεί δυνατή η ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και επομένως, την κατατάσσουμε στις επιλέξιμες δραστηριότητες.

Η δραστηριότητα 8.2 περιλαμβάνει τόσο την ανάπτυξη όσο και τη χρήση λύσεων Τεχνολογίας της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που στοχεύουν στη συλλογή, μετάδοση και αποθήκευση δεδομένων και αναλυτικών στοιχείων, τα οποία επιτρέπουν τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τέτοιες λύσεις περιλαμβάνουν δραστηριότητες παροχής συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών συστημάτων, άλλες δραστηριότητες της Τεχνολογίας της Πληροφορίας, καθώς και ασύρματες τηλεπικοινωνίες. Τέτοια έργα αποτελούν μέρος της περιγραφής της δραστηριότητας 8.2 και στοχεύουν στο να καταστεί δυνατή η ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας (4.1), είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια. Ωστόσο, η κατασκευή τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών άνθρακα (3.6), οι υπηρεσίες μεταφορών (6.6) και οι λύσεις ΤΠΕ (8.2) δεν είναι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια. Λεπτομέρειες σχετικά με την αξιολόγηση ευθυγράμμισης παρουσιάζονται παρακάτω.

Αξιολόγηση για την Ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια

Σημαντική Συμβολή

Προκειμένου να καθοριστεί εάν μια οικονομική δραστηριότητα είναι ευθυγραμμισμένη με τον Κανονισμό της Ταξινόμιας, πρέπει πρώτα να συμμορφώνεται με την πρώτη απαίτηση όπως περιγράφεται σε αυτόν. Πρέπει να συμβάλλει ουσιαστικά σε έναν ή περισσότερους από τους περιβαλλοντικούς στόχους. Όλες οι δραστηριότητες που δημιουργούν κύκλο εργασιών, 3.6, 4.1, 6.6 και 8.2, στοχεύουν σε σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Για να συμβάλει σε έναν περιβαλλοντικό στόχο, μια δραστηριότητα πρέπει να πληροί συγκεκριμένα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου που αναφέρονται για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα στο σχετικό Προσάρτημα της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας. Λεπτομέρειες σχετικά με αυτά τα κριτήρια και το πως έχουν αξιολογηθεί παρατίθενται παρακάτω.

Τα προϊόντα των δραστηριοτήτων 3.6 και 8.2 δεν πληρούν τα ειδικά Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου, καθώς δεν επιδεικνύουν σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά τον κύκλο ζωής τους, σε σύγκριση με τις εναλλακτικές τεχνολογίες που διατίθεται στην αγορά. Συνεπώς και οι δύο αυτές δραστηριότητες, δεν συμβάλουν ουσιαστικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και άρα δεν θεωρούνται ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια.

Για το λόγο αυτό, δεν έχουμε πραγματοποιήσει λεπτομερή ανάλυση των κριτηρίων "Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης" για τις προαναφερθείσες δραστηριότητες.

Η δραστηριότητά μας για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας (4.1) συμβάλλει εξ' ορισμού στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Η δραστηριότητά 6.6 για αγορά, μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων μηδενικών ή χαμηλών εκπομπών άνθρακα για ταχυδρομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ταχυμεταφοράς, συμβάλλει ουσιαστικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, καθώς σ' αυτή περιλαμβάνονται έξι ηλεκτρικά οχήματα κατηγορίας N1 και N2, που παράγουν μηδενικές εκπομπές άνθρακα και υπάγονται στο πλαίσιο του EURO VI.

Η αξιολόγηση των κεφαλαιουχικών/λειτουργικών δαπανών που σχετίζονται με αυτές τις δραστηριότητες (κατηγορία α) ακολουθεί τα συμπεράσματα που βγήκαν για τον σκοπό της αξιολόγησης του κύκλου εργασιών μας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο καθορίσαμε τους δείκτες απόδοσης, ανατρέξτε στο κεφάλαιο «Οι Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων (BDE) και οι λογιστικές πολιτικές» παρακάτω.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης

Για όλες τις οικονομικές δραστηριότητες όπου μπορούμε να αποδείξουμε σημαντική συμβολή στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, αναλύουμε περαιτέρω τα κριτήρια "Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης". Αυτή η αξιολόγηση ξεκινά συνήθως από τις σχετικές περιοχές όπου ασκούμε την αντίστοιχη οικονομική δραστηριότητα. Δεν υπάρχουν δραστηριότητες που εκτελούνται εκτός της ΕΕ.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης στη Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Δραστηριότητες 4.1 και 6.6

Για όλες τις δραστηριότητές μας που συμβάλλουν στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής απαιτείται αξιολόγηση του φυσικού κλιματικού κινδύνου σύμφωνα με το Παράρτημα Α της συμπληρωματικής κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας.

Ο Όμιλος πραγματοποιεί μια σειρά δράσεων με στόχο την αντιμετώπιση των κλιματικών κινδύνων. Σύμφωνα με την υφιστάμενη Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων, πραγματοποιείται λεπτομερής μελέτη των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή. Για όλες τις δραστηριότητές μας, διενεργείται προκαταρκτικός έλεγχος των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα, όπως αυτοί εμφανίζονται στο Παράρτημα Α, και οι κίνδυνοι που κρίνονται σχετικοί για τον Όμιλο, αναλύονται περαιτέρω σε μια εκτίμηση κλιματικού κινδύνου προκειμένου να αξιολογηθεί η σημαντικότητα του κάθε εντοπισθέντος κινδύνου. Η προσαρμοστική ικανότητα βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε ήδη υφιστάμενα σχέδια προσαρμογής και σε εσωτερικούς ελέγχους για τον μετριασμό των επιπτώσεων των κινδύνων.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης στη Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων**Δραστηριότητες 4.1 και 6.6**

Η συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα, στο πλαίσιο της Ταξινόμιας, δεν προβλέπει ισχύοντα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου σχετικά με τη βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων για τις δραστηριότητες μας 4.1 και 6.6.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης στη Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία**Δραστηριότητες 4.1 και 6.6**

Τα ηλιακά φωτοβολταϊκά πάνελ που χρησιμοποιούμε για την δραστηριότητα 4.1, καθώς και ο σχετικός μηχανολογικός εξοπλισμός, αγοράζονται από καταξιωμένους κατασκευαστές που εστιάζουν στην υψηλή αντοχή και την ανακυκλωσιμότητα των υλικών. Έχουμε εξετάσει προσεκτικά την ανθεκτικότητα και την ανακυκλωσιμότητα, καθώς και τις επιλογές αποσυναρμολόγησης και ανακύκλωσης των εξαρτημάτων όταν αποφασίσαμε για τις τεχνολογίες και τα προϊόντα που χρησιμοποιήθηκαν. Επιπροσθέτως, η πολιτική μας σε σχέση με τη διαχείριση αποβλήτων και την ανακύκλωση, έχει πιστοποιηθεί με ISO 14001.

Εν αντιθέσει, για τα ηλεκτρικά οχήματα της δραστηριότητας 6.6 δεν υπάρχουν σχετικά δικαιολογητικά σε σχέση με την διαχείριση αποβλήτων, σε καμία από τις φάσεις της ζωής και της λειτουργίας τους, ούτε σε σχέση με την ανακύκλωση των μπαταριών και των ηλεκτρονικών τους εξαρτημάτων, σύμφωνα με την αξιολόγηση αποβλήτων. Παράλληλα, τα οχήματα που εμπίπτουν στη δραστηριότητα 6.6 δεν έχουν πιστοποιηθεί με ISO 14001.

Για τον λόγο αυτό η δραστηριότητα 6.6 δεν συμμορφώνεται με τα κριτήρια "Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης" στη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης στη Πρόληψη και έλεγχο της ρύπανσης**Δραστηριότητα 6.6**

Τα κριτήρια μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης στη πρόληψη και τον έλεγχο της ρύπανσης για τη δραστηριότητα 6.6 απαιτούν από τα οχήματα της κατηγορίας N να συμμορφώνονται με συγκεκριμένες απαιτήσεις που ορίζονται στους ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Όλα τα οχήματα που ανήκουν στη δραστηριότητα αυτή συμμορφώνονται με το πιο πρόσφατο πλαίσιο EURO VI και με τις απαιτήσεις της ΕΕ για την ηχοστάθμη των οχημάτων της κατηγορίας N1 .

Επιπλέον, αξιολογήσαμε τις απαιτήσεις εξωτερικού θορύβου κύλισης και τον συντελεστή αντίστασης κύλισης για τα ελαστικά που χρησιμοποιούνται από τα οχήματά μας, κατηγοριών N1 και N2. Κατά την περίοδο αναφοράς, όλα τα ηλεκτρικά μας οχήματα λειτουργούσαν με ελαστικά που δεν ανήκαν στις δύο υψηλότερες κατηγορίες πληθυσμού σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Μητρώο Προϊόντων για την Ενεργειακή Σήμανση (EPREL). Για αυτήν την ανάλυση συμπεριλάβαμε όλες τις σχετικές παραμέτρους για τα οχήματά που χρησιμοποιούμε, για να αξιολογήσουμε ποιες κατηγορίες εμφανίζονται πιο συχνά για κάθε περίπτωση χρήσης, και λάβαμε υπόψη και τα δύο κριτήρια ταυτόχρονα για να καθορίσουμε ποιος συνδυασμός παραμέτρων είναι ο επικρατέστερος στην αγορά. Για τον λόγο αυτόν, τα σχετικά έσοδα από την δραστηριότητα αυτή αναφέρονται ως μη ευθυγραμμισμένα.

Συνεπώς η δραστηριότητα 6.6 δεν συμμορφώνεται με κανένα από τα κριτήρια "Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης" και άρα δεν θεωρείται ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια.

Δεν υπάρχουν ισχύοντα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου σχετικά με την πρόληψη και τον έλεγχο της ρύπανσης για την δραστηριότητάς μας 4.1.

Μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης στη προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Δραστηριότητα 4.1

2011/92/ΕΕ. Όλες οι εγκαταστάσεις παραγωγής μας που βρίσκονται στην ΕΕ έχουν υποβληθεί σε εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και έχουν περάσει με επιτυχία την αξιολόγηση. Επιπλέον, οι εγκαταστάσεις μας δεν βρίσκονται σε ευαίσθητες από άποψη βιοποικιλότητας περιοχές ή κοντά σε αυτές.

Δεν υπάρχουν ισχύοντα Τεχνικά Κριτήρια Ελέγχου σχετικά με την προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων για την δραστηριότητα 6.6.

Ελάχιστες Διασφαλίσεις

ελάχιστες διασφαλίσεις. Οι ελάχιστες διασφαλίσεις περιλαμβάνουν όλες τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για να διασφαλιστεί ότι οι οικονομικές δραστηριότητες διεξάγονται σε ευθυγράμμιση με:

- τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις,
- τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (UNGPs), συμπεριλαμβανομένων των αρχών και των δικαιωμάτων που ορίζονται στις οκτώ θεμελιώδεις συμβάσεις που προσδιορίζονται στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία και με
- τη Διεθνή Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ελλείψει περαιτέρω καθοδήγησης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, βασίσαμε την αξιολόγηση μας στην «Τελική έκθεση για τις ελάχιστες διασφαλίσεις» που δημοσιεύτηκε από την Πλατφόρμα για τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση (Platform on Sustainable Finance - PSF) τον Οκτώβριο του 2022.¹

Το πεδίο εφαρμογής των Ελάχιστων Διασφαλίσεων καλύπτει τα ακόλουθα τέσσερα θέματα:

- Ανθρώπινα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων εργασίας και καταναλωτών)
- Διαφθορά και δωροδοκία
- Φορολογία
- Θεμιτός ανταγωνισμός

Ακολουθούμε μια δισδιάστατη προσέγγιση αξιολόγησης για να αξιολογήσουμε τη συμμόρφωση με τις ελάχιστες διασφαλίσεις. Από τη μία πλευρά, κρίνουμε αν έχουν εφαρμοστεί επαρκείς διαδικασίες για την αποτροπή αρνητικών επιπτώσεων (διάσταση διαδικασιών). Από την άλλη πλευρά, αξιολογούμε αν τα αποτελέσματα παρακολουθούνται για να ελεγχθεί εάν οι διαδικασίες μας είναι αποτελεσματικές (διάσταση αποτελέσματος).

Στον όμιλο Quest, κατανοούμε ότι η συμπεριφορά όλων των εργαζομένων και άλλων παραγόντων στην αλυσίδα της αξίας μας, διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη συμμόρφωση με τις ελάχιστες διασφαλίσεις. Αναλαμβάνουμε σοβαρά την ευθύνη μας ως παγκόσμιος παράγοντας στον τομέα της τεχνολογίας, των μεταφορών και της ενέργειας ακολουθώντας τις αρχές της ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς για τις καθημερινές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες που αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου. Επιπλέον, ο όμιλος Quest στοχεύει να διασφαλίσει ότι οι δραστηριότητές του ευθυγραμμίζονται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ και συμβάλλουν στους εθνικούς ενεργειακούς στόχους. Ως μέρος της Πολιτικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου, η εταιρική ευθύνη ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια / αρχές ESG (Περιβάλλον - Κοινωνία-Εταιρική Διακυβέρνηση) και εφαρμόζεται και στις τέσσερις διαστάσεις των ελάχιστων διασφαλίσεων.

Η ετήσια εκπαίδευση αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους. Όσον αφορά τις εφοδιαστικές αλυσίδες και τους συνεργάτες μας, αναμένουμε την ίδια ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά από τους συνεργάτες μας, όπως και από τις δικές μας επιχειρήσεις. Επομένως, οι απαιτήσεις των ελάχιστων διασφαλίσεων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των επιχειρηματικών μας συμβάσεων και του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών στοχεύει στην προώθηση και επιβολή πρακτικών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη δεοντολογία, την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια. Αναμένουμε από κάθε προμηθευτή μας να

¹ https://finance.ec.europa.eu/system/files/2022-10/221011-sustainable-finance-platform-finance-report-minimum-safeguards_en.pdf.

σέβεται τις ηθικές αρχές του Ομίλου και να διασφαλίζει κι αυτός με τη σειρά του ότι αυτές τηρούνται από όλους τους υπαλλήλους και τους υπεργολάβους του. Επιπλέον, οι διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών, περιλαμβάνουν τη δέουσα προσοχή για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Εκτός από αυτά τα προληπτικά μέτρα, αξιολογούμε τακτικά εισερχόμενα παράπονα για επιζήμια συμπεριφορά σχετικά με διάφορα ζητήματα δεοντολογίας, ακεραιότητας και συμμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων των τεσσάρων θεμάτων που καλύπτονται από τις ελάχιστες διασφαλίσεις) και αξιολογούμε τυχόν απαραίτητες προσαρμογές στις διαδικασίες μας.

Ανθρώπινα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων εργασίας και καταναλωτών)

Με βάση τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένης της Καθοδήγησης Δέουσας Επιμέλειας του ΟΟΣΑ για Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά, έχουμε εφαρμόσει μια ισχυρή προσέγγιση για τον εντοπισμό, την πρόληψη και, εάν είναι απαραίτητο, τον μετριασμό και την αποκατάσταση τυχόν υπαρκτών και πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα. Η πολιτική μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα που περιγράφει τη στρατηγική μας, τις περιοχές υψηλού αντίκτυπου, τις διαδικασίες και τα μέτρα μας για την πρόληψη αρνητικών επιπτώσεων, αναφέρεται στον ιστότοπό μας. Η στρατηγική μας για την καταπολέμηση των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων βασίζεται σε μια ενδελεχή ανάλυση επιπτώσεων. Η ανάλυση επιπτώσεων περιλαμβάνει τις δικές μας επιχειρηματικές μονάδες και θυγατρικές εταιρείες. Οι διαδικασίες μας διασφαλίζουν ότι τα διορθωτικά μέτρα λαμβάνονται αμέσως σε περίπτωση οξείας παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και διενεργείται ό,τι είναι απαραίτητο. Η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών μας παρακολουθείται με τη διενέργεια επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις από αρμόδιο προσωπικό και με την παρακολούθηση της εφαρμογής της νομοθεσίας και των αλλαγών στο νομοθετικό/ρυθμιστικό πλαίσιο σε τακτική βάση. Οποιοσδήποτε αισθάνεται ότι τα ανθρώπινα δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί από δραστηριότητες του ομίλου Quest ή από παράγοντα της αλυσίδας αξίας μας μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας μέσω του μηχανισμού παραπόνων μας.

Κατά το οικονομικό έτος 2022, ο όμιλος Quest δεν έχει καταδικαστεί για παραβίαση της εργατικής νομοθεσίας ή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Επιπλέον, δεν έχει εμπλακεί σε υπόθεση που χειρίστηκε το Εθνικό Σημείο Επαφής του ΟΟΣΑ και δεν ανακρίθηκε από το Business and Human Rights Resource Center (BHRRC).

Διαφθορά και δωροδοκία

Η καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και του Κώδικα Δεοντολογίας μας. Για την πρόληψη και την καταπολέμηση των πρακτικών διαφθοράς, ο όμιλος Quest αναπτύσσει όπου ενδείκνυται και μετά από αξιολόγηση κινδύνου, συγκεκριμένα μέτρα ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητές του για την πρόληψη και αποφυγή ενεργειών διαφθοράς και δωροδοκίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ως μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Έχουμε μια πολιτική κατά της διαφθοράς, η οποία κοινοποιείται στους υπαλλήλους μας, καθώς και στους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους και αναφέρεται στον ιστότοπό μας. Η τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τους κανόνες καταπολέμησης της διαφθοράς και την εφαρμογή αυτών των κανόνων, καθώς και η ειδική εκπαίδευση των εργαζομένων, που προσδιορίζονται ως ειδικά εκτεθειμένοι σε κινδύνους διαφθοράς, είναι υποχρεωτική.

Κατά το οικονομικό έτος 2022, έχουν αναφερθεί μηδενικές καταγγελίες για διαφθορά και δωροδοκία.

Φορολογία

Σύμφωνα με τις ηθικές επιχειρηματικές μας αξίες, η φορολογική διακυβέρνηση και η φορολογική συμμόρφωση αποτελούν σημαντικά στοιχεία της επίβλεψής μας και δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους σχετικούς φορολογικούς νόμους και κανονισμούς. Ο όμιλος Quest αναπτύσσει όπου ενδείκνυται και μετά από αξιολόγηση κινδύνου, συγκεκριμένα μέτρα ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητές για την πρόληψη και αποφυγή φορολογικών παραβάσεων και παράνομων δραστηριοτήτων. Ως εκ τούτου, η προσέγγισή μας όσον αφορά στη φορολογική συμμόρφωση είναι διαφανής, βιώσιμη μακροπρόθεσμα και συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Κατά το οικονομικό έτος του 2022, ο όμιλος Quest δεν έχει καταδικαστεί για σοβαρή παραβίαση της φορολογικής νομοθεσίας.

Θεμιτός Ανταγωνισμός

Διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με τρόπο συνεπή με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη τους νόμους περί ανταγωνισμού όλων των δικαιοδοσιών στις οποίες οι δραστηριότητές μας ενδέχεται να έχουν αντίθετα προς τον ανταγωνισμό αποτελέσματα. Με τις κατευθυντήριες γραμμές μας για θεμιτό ανταγωνισμό και ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, επιδιώκουμε τον στόχο της επίτευξης και διατήρησης θεμιτού ανταγωνισμού σε ένα περιβάλλον ελεύθερης αγοράς για ολόκληρο τον όμιλο, δημιουργώντας μια αντίστοιχη εταιρική κουλτούρα. Στους υπαλλήλους μας παρέχεται βοήθεια για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αποκατάσταση τυχόν σχετικών παραβιάσεων. Η ευαισθητοποίηση

και η διεξαγωγή εκπαίδευσης για τους κινδύνους κατά του δικαίου του ανταγωνισμού των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων είναι ιδιαίτερης σημασίας για τη διασφάλιση θεμιτού ανταγωνισμού.

Το οικονομικό έτος 2022, ο όμιλος QUEST δεν έχει καταδικαστεί δικαστικά για παράβαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

3. Οι βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) και οι λογιστικές πολιτικές

Οι βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) περιλαμβάνουν τον ΒΔΕ του κύκλου εργασιών, τον ΒΔΕ των κεφαλαιουχικών δαπανών και τον ΒΔΕ των λειτουργικών δαπανών. Για την παρουσίαση των ΒΔΕ της Ταξινομίας, χρησιμοποιούμε τους πίνακες που παρέχονται στο Παράρτημα II του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178. Δεδομένου ότι οι ΒΔΕ πρέπει να περιλαμβάνουν αξιολόγηση της ευθυγράμμισης με την Ταξινομία για πρώτη φορά για την περίοδο αναφοράς 2022, δεν παρουσιάζουμε συγκριτικά στοιχεία για την ευθυγράμμιση. Καθώς δεν εκτελείται καμία από τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το φυσικό αέριο και την πυρηνική ενέργεια (δραστηριότητες 4.26-4.31), δεν χρησιμοποιούμε τα ειδικά πρότυπα που εισάγονται με την συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση πράξη C/2022/0631 και αφορούν δραστηριότητες σε ορισμένους ενεργειακούς τομείς.

Πίνακας 3 ΒΔΕ Κύκλου Εργασιών του οικονομικού έτους 2022

Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός (-οί)	Απόλυτο ποσό κύκλου εργασιών χιλ. ευρώ	Ποσοστό του κύκλου εργασιών %	Σημαντική συμβολή						Κριτήρια Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης						Ελάχιστες Διασφαλίσεις	Ποσοστό του κύκλου εργασιών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N Ποσοστό	Ποσοστό του κύκλου εργασιών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N-1 Ποσοστό	Κατηγορία (Ευνοϊκές Δραστηριότητες)	Κατηγορία (Μεταβατικές Δραστηριότητες)
				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)					
				%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O					
A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ																				
A.1. Περιβαλλοντικά Βιώσιμες Δραστηριότητες (Ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																				
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	D35.1.1	10.501,56	1,0%	100	0															
Κύκλος εργασιών των περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση) (A.1)		10.501,56	1,0%																	
A.2. Επιλέξιμες Δραστηριότητες βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμες δραστηριότητες (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																				
3.6. Παραγωγή άλλων τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών	C26	1.661,23	0,2%																	
6.6. Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	H53.2	139.829,87	13,6%																	
8.2. Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	J61, J62	155.599,60	15,1%																	
Κύκλος Εργασιών Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμων δραστηριοτήτων (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση) (A.2)		297.090,70	28,8%																	
Συνολικός Κύκλος Εργασιών Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (A.1 + A.2) (A)		307.592,26	29,8%																	
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ																				
Συνολικός Κύκλος Εργασιών μη Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (B)		724.247,74	70,2%																	
Σύνολο (A + B)		1.031.840,00	100,0%																	

Περιβαλλοντικοί Στόχοι
(1) Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
(2) Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
(3) Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
(4) Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
(5) Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
(6) Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Πίνακας 4 ΒΔΕ Κεφαλαιουχικών δαπανών για το οικονομικό έτος 2022

Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός (-οί)	Απόλυτο ποσό κεφαλαιουχικών δαπανών	Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών	Σημαντική συμβολή						Κριτήρια Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης						Ελάχιστες Διασφαλίσεις	Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N	Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N-1	Κατηγορία (Ευνοϊκές Δραστηριότητες)	Κατηγορία (Μεταβατικές Δραστηριότητες)
				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)					
				%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O					
		χιλ. ευρώ	%	%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	Ποσοστό	Ποσοστό	E	M
A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ																				
A.1. Περιβαλλοντικά Βιώσιμες Δραστηριότητες (Ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																				
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	D35.1.1	8.475,17	18,1%	100%	0%												18,1%	0	-	-
Κεφαλαιουχικές δαπάνες των περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση) (A.1)		8.475,17	18,1%														18,1%	0		
A.2. Επιλέξιμες Δραστηριότητες βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμες δραστηριότητες (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																				
3.6. Παραγωγή άλλων τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών	C26	66,85	0,1%																	
6.6. Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	H53.2	11.835,80	25,3%																	
8.2. Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	J61, J62	3.408,61	7,3%																	
Κεφαλαιουχικές δαπάνες Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμων δραστηριοτήτων (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση) (A.2)		15.311,26	32,7%														0	0		
Συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (A.1 + A.2) (A)		23.786,43	50,8%														18,1%	0		
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ																				
Συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες μη Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (B)		23.035,57	49,2%																	
Σύνολο (A + B)		46.821,99	100,0%																	

Περιβαλλοντικοί Στόχοι
(1) Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
(2) Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
(3) Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
(4) Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
(5) Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
(6) Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Πίνακας 5 ΒΔΕ Λειτουργικών δαπανών για το οικονομικό έτος 2022

Οικονομικές Δραστηριότητες	Κωδικός (-οί)	Απόλυτο ποσό λειτουργικών δαπανών χιλ. ευρώ	Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών %	Σημαντική συμβολή						Κριτήρια Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης						Ελάχιστες Διασφαλίσεις	Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N Ποσοστό	Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών των ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση δραστηριοτήτων του έτους N-1 Ποσοστό	Κατηγορία (Ευνοϊκές Δραστηριότητες)	Κατηγορία (Μεταβατικές Δραστηριότητες)	
				(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)						
				%	%	%	%	%	%	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O						
A. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ																					
A.1. Περιβαλλοντικά Βιώσιμες Δραστηριότητες (Ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																					
4.1. Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	D35.1.1	408,40	18,4%	100%	0%													18,4%	0	-	-
Λειτουργικές δαπάνες των περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση) (A.1)		408,40	18,4%															18,4%	0		
A.2. Επιλέξιμες Δραστηριότητες βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμες δραστηριότητες (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση)																					
3.6. Παραγωγή άλλων τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών	C26	4,60	0,2%																		
6.6. Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	H53.2	554,21	24,9%																		
8.2. Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	J61, J62	36,80	1,7%																		
Λειτουργικές δαπάνες Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει της Ταξινόμησης αλλά περιβαλλοντικά μη βιώσιμων δραστηριοτήτων (δραστηριότητες μη ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμηση) (A.2)		595,61	26,8%																0		
Συνολικές λειτουργικές δαπάνες Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (A.1 + A.2) (A)		1.004,01	45,2%															18,4%	0		
B. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ																					
Συνολικές λειτουργικές δαπάνες μη Επιλέξιμων Δραστηριοτήτων βάσει Ταξινόμησης (B)		1.218,47	54,8%																		
Σύνολο (A + B)		2.222,48	100,0%																		

Περιβαλλοντικοί Στόχοι
 (1) Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
 (2) Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
 (3) Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
 (4) Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
 (5) Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
 (6) Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Ορισμοί και συμπληρωματικές πληροφορίες

Κύκλος Εργασιών

Ορισμός

Η αναλογία των οικονομικών δραστηριοτήτων που είναι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία στο συνολικό μας κύκλο εργασιών έχει υπολογιστεί ως το μέρος του καθαρού κύκλου εργασιών που προέρχεται από προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία (αριθμητής) διαιρεμένο με τον καθαρό κύκλο εργασιών (παρονομαστής), για την περίοδο αναφοράς 1.1.2022 έως 31.12.2022.

Ο παρονομαστής του Βασικού Δείκτη Επίδοσης (ΒΔΕ) του κύκλου εργασιών βασίζεται στον ενοποιημένο καθαρό μας κύκλο εργασιών σύμφωνα με το ΔΛΠ 1.82(α). Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις λογιστικές μας πολιτικές σχετικά με τον ενοποιημένο καθαρό κύκλο εργασιών, βλ. παράγραφο 3.22 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης για το έτος 2022.

Ο αριθμητής του Βασικού Δείκτη Επίδοσης (ΒΔΕ) του κύκλου εργασιών ορίζεται ως ο καθαρός κύκλος εργασιών που προέρχεται από προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με οικονομικές δραστηριότητες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία, δηλαδή:

- Δραστηριότητα 4.1 “Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας” δημιουργεί καθαρό κύκλο εργασιών από την τροφοδοσία στο ενεργειακό δίκτυο

Τρόπος προσέγγισης και δικαιολογητικά

Ο ενοποιημένος καθαρός κύκλος εργασιών μας μπορεί να συμφωνηθεί με τις ενοποιημένες οικονομικές μας καταστάσεις, βλ. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης για το έτος 2022 («Πωλήσεις»).

Συμπληρωματικές εξηγήσεις

Το ποσοστό του κύκλου εργασιών για κάθε οικονομική δραστηριότητα για την άσκηση της Ταξινομίας υπολογίζεται από τα συνολικά έσοδα των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου, όπως έχουν οριστεί μέσα από τους ΚΑΔ (Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας) της κάθε οικονομική δραστηριότητας του Ομίλου.

Δραστηριότητες με χρήση εξωτερικού προσωπικού και υπεργολάβων

Σε ορισμένες περιπτώσεις, χρησιμοποιούμε υπεργολάβους για να προσφέρουμε υπηρεσίες μεταφοράς στους πελάτες μας (δραστηριότητα 6.6). Σε αυτό το πλαίσιο, ο κύκλος εργασιών για υπηρεσίες μεταφοράς που παρέχονται από υπεργολάβους, περιλαμβάνεται στον κύκλο εργασιών της δραστηριότητας 6.6, υπό την προϋπόθεση ότι προσδιορίζουμε και ελέγχουμε τις συνθήκες υπό τις οποίες διεξάγεται η δραστηριότητα. Αυτή η αξιολόγηση ακολουθεί τις εκτιμήσεις του ΔΠΧΑ 15.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Ορισμός

Ο ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών ορίζεται ως οι κεφαλαιουχικές δαπάνες (αριθμητής) που ευθυγραμμισμένες με την Ταξινομία προς τις συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες (παρονομαστής).

Οι συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες αποτελούνται από προσθήκες σε ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία κατά τη διάρκεια της χρήσης, προ αποσβέσεων και τυχόν επαναμετρήσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από αναπροσαρμογές και απομειώσεις, καθώς και εξαιρουμένων όποιων αλλαγών στην εύλογη αξία. Περιλαμβάνουν αποκτήσεις ενσώματων (ΔΛΠ 16) και άυλων (ΔΛΠ 38) περιουσιακών στοιχείων, δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (ΔΠΧΑ 16) και επενδύσεων σε ακίνητα (ΔΛΠ 40). Περιλαμβάνονται επίσης προσθήκες που προκύπτουν από συνενώσεις επιχειρήσεων. Η υπεραξία δεν περιλαμβάνεται στις κεφαλαιουχικές δαπάνες, καθώς δεν ορίζεται ως άυλο περιουσιακό στοιχείο σύμφωνα με το ΔΛΠ 38. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις λογιστικές πολιτικές μας σχετικά με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες, βλ. παράγραφο 3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και 3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης για το έτος 2022.

Ο αριθμητής αποτελείται από τις ακόλουθες κατηγορίες κεφαλαιουχικών δαπανών που είναι επιλέξιμες για Ταξινομία:

1. Κεφαλαιουχικές δαπάνες σχετικές με στοιχεία ενεργητικού ή διαδικασίες που συνδέονται με ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες («κατηγορία α»):

Θεωρούμε ότι τα περιουσιακά στοιχεία και οι διαδικασίες συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που είναι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια όταν αποτελούν βασικά στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση μιας οικονομικής δραστηριότητας. Συνεπώς, όλες οι Κεφαλαιουχικές δαπάνες που επενδύονται στις ακόλουθες περιοχές λαμβάνονται υπόψη στον αριθμητή του ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών:

- οι ηλιακοί φωτοβολταϊκοί σταθμοί (υπό τη δραστηριότητα 4.1)

Γενικά ακολουθούμε τη δημιουργία εξωτερικών εσόδων ως κατευθυντήρια αρχή για τον εντοπισμό οικονομικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις κεφαλαιουχικές δαπάνες στην «κατηγορία α».

Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες που σχετίζονται με τις μη επιλέξιμες δραστηριότητες για την Ταξινόμια (βλ. «Υποθέσεις που πραγματοποιήθηκαν για το καταμερισμό» παρακάτω) δεν έχουν συμπεριληφθεί σε αυτήν την κατηγορία αλλά αναλύονται ξεχωριστά με βάση τα αντίστοιχα κριτήρια (συνήθως στην «κατηγορία γ»).

2. Κεφαλαιουχικές δαπάνες που αποτελούν μέρος σχεδίου με στόχο να επεκταθούν οι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες ή να καταστεί δυνατή η ευθυγράμμιση επιλέξιμων για την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων («σχέδιο κεφαλαιουχικών δαπανών») («κατηγορία β»):

Δεν έχουμε συγκεκριμένα σχέδια αναβάθμισης για το 2022. Επιπλέον, δεν έχουμε σχέδια επέκτασης ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων.

3. Κεφαλαιουχικές δαπάνες που αφορούν στην αγορά προϊόντων από ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες και επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν σε στοχευμένες δραστηριότητες να καταστούν ενεργειακά βιώσιμες ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου («κατηγορία γ»).

Τρόπος προσέγγισης και δικαιολογητικά

Το σύνολο των κεφαλαιουχικών δαπανών μας μπορεί να συμφωνηθεί με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, βλ. παράγραφο 7. Ενσώματα Πάγια περιουσιακά στοιχεία, 9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία, 10. Επενδύσεις σε Ακίνητα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης για το έτος 2022 και 41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων (πίνακας μεταβολών σε ασώματα πάγια, σε επενδύσεις σε ακίνητα, σε δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και σε ενσώματα πάγια). Αυτές αποτελούν το σύνολο από (κόστος απόκτησης και παραγωγής):

- προσθήκες και
- προσθήκες από συνενώσεις επιχειρήσεων

για ασώματα πάγια, επενδύσεις σε ακίνητα, δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και ενσώματα πάγια.

Συμπληρωματικές πληροφορίες

Υποθέσεις που πραγματοποιήθηκαν για το καταμερισμό

Για τις ανάγκες της Ταξινόμιας ο επιμερισμός των κεφαλαιουχικών δαπανών ανά οικονομική δραστηριότητα, πραγματοποιήθηκε αναλογικά, με βάση το % του κύκλου εργασιών της κάθε δραστηριότητας. Πιο συγκεκριμένα, σε κάθε οικονομική δραστηριότητα κατανεμήθηκε μέρος των συνολικών κεφαλαιουχικών δαπανών της θυγατρικής του Ομίλου, που αντιστοιχεί στο % του κύκλου εργασιών της εκάστοτε οικονομικής δραστηριότητας επί του κύκλου εργασιών της θυγατρικής που αντιστοιχεί.

Μεμονωμένες Κεφαλαιουχικές Δαπάνες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια

Ο αριθμητής του ΒΔΕ κεφαλαιουχικών δαπανών περιλαμβάνει επίσης εκείνες τις δαπάνες που αφορούν στην αγορά προϊόντων σε σχέση με ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες και σε επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν σε στοχευμένες δραστηριότητες να καταστούν ενεργειακά βιώσιμες ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Αυτά τα μεμονωμένα μέτρα αντιστοιχούν σε οικονομικές δραστηριότητες που αναφέρονται στην κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας και πρέπει να εφαρμοστούν και να λειτουργήσουν εντός 18 μηνών.

Πίνακας 6 - Μεμονωμένες κεφαλαιουχικές/λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμες για Ταξινόμια και οι αντίστοιχες οικονομικές δραστηριότητες

Περιγραφή του προϊόντων και μεμονωμένων μέτρων/δράσεων που είναι επιλέξιμα για την Ταξινόμια	Αντίστοιχη οικονομική δραστηριότητα (παράρτημα Ι στη κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα στο πλαίσιο της Ταξινόμιας)
Προσθήκες ηλεκτρικών οχημάτων	3.3. Παραγωγή τεχνολογιών χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών για τις μεταφορές
Όλη η εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή των ηλιακών συλλεκτών μας και του βοηθητικού τεχνικού εξοπλισμού στα κτίριά μας	7.6 Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή τεχνολογιών ανανεώσιμης ενέργειας
Η απόκτηση και η άσκηση της ιδιοκτησίας κτιρίων (δηλαδή η επιλεξιμότητα όλων των κτιρίων λαμβάνοντας υπόψη τη νομική ή οικονομική ιδιοκτησία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος χρήσης από μίσθωση κτιρίου)	7.7 Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων

Τα αγορασμένα προϊόντα πληρούν τις προϋποθέσεις ως κεφαλαιουχικές δαπάνες ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια σε περιπτώσεις όπου μπορεί να επαληθευτεί ότι ο αντίστοιχος προμηθευτής πραγματοποίησε δραστηριότητα ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια για να παράγει το προϊόν που αποκτήσαμε. Καθώς η ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια περιλαμβάνει επίσης κριτήρια “Μη πρόκλησης σημαντικής επιβάρυνσης” και ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, δεν είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε την ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια μόνοι μας. Για το 2022, δεν μπορέσαμε να λάβουμε καμία οριστική επιβεβαίωση από τους προμηθευτές μας σχετικά με τα προϊόντα που αγοράστηκαν και υπάγονται κάτω από τις δραστηριότητες 3.3 και 7.6, ούτε από τους κατασκευαστές, όσον αφορά τα κτίρια που αποκτήσαμε. Κατόπιν επικοινωνίας με τους σημαντικότερους προμηθευτές μας, μια τέτοια επαλήθευση ενδέχεται να είναι δυνατή τα επόμενα χρόνια, τουλάχιστον για προμηθευτές που υπόκεινται επίσης σε υποχρεώσεις αναφοράς Ταξινόμιας.

Λειτουργικές Δαπάνες

Ορισμός

Ο Βασικός Δείκτης Επίδοσης (ΒΔΕ) των λειτουργικών δαπανών ορίζεται ως οι λειτουργικές δαπάνες που είναι ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια (αριθμητής) προς τις συνολικές μας λειτουργικές δαπάνες (παρονομαστής).

Οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες αποτελούνται από άμεσες μη κεφαλαιοποιημένες δαπάνες που σχετίζονται με την έρευνα και την ανάπτυξη, την ανακαίνιση κτιρίων, την βραχυπρόθεσμη μίσθωση, την συντήρηση και επισκευή, αλλά και οποιεσδήποτε περαιτέρω άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή χρήση περιουσιακών στοιχείων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού. Συγκεκριμένα:

- Οι δαπάνες συντήρησης και επισκευής και άλλες άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή χρήση των περιουσιακών στοιχείων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, προσδιορίστηκαν με βάση το κόστος συντήρησης και επισκευής. Τα σχετικά κόστη παρουσιάζονται στη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματός μας και περιλαμβάνουν τα έξοδα παραγωγής (συντήρηση σε λειτουργίες), τα έξοδα πωλήσεων και διανομής (υλικοτεχνική υποστήριξη συντήρησης) και τα έξοδα διαχείρισης (όπως η συντήρηση συστημάτων πληροφορικής).

Σε γενικές γραμμές, οι λειτουργικές δαπάνες περιλαμβάνουν το κόστος προσωπικού, το κόστος υπηρεσιών και το κόστος υλικών για την καθημερινή συντήρηση καθώς και τα τακτικά αλλά και τα απρογραμμάτιστα έξοδα συντήρησης και επισκευής. Αυτές οι δαπάνες κατανέμονται απευθείας στα ενσώματα περιουσιακά μας στοιχεία.

Δεν περιλαμβάνονται δαπάνες που σχετίζονται με την καθημερινή λειτουργία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων, όπως: πρώτες ύλες, κόστος εργαζομένων που χειρίζονται τον μηχανολογικό εξοπλισμό, ηλεκτρική ενέργεια ή άλλα υλικά που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων. Επίσης, οι αποσβέσεις δεν περιλαμβάνονται στο Βασικό Δείκτη Επίδοσης (ΒΔΕ) των λειτουργικών δαπανών.

Ακόμα αφαιρούμε τις άμεσες δαπάνες που σχετίζονται με την εκπαίδευση και άλλες ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού από τον παρονομαστή και τον αριθμητή, καθώς το Παράρτημα Ι της κατ' εξουσιοδότηση πράξης (ΕΕ) 2021/2178 παραθέτει αυτά τα κόστη μόνο στον αριθμητή, κάτι το οποίο δεν συμβάλλει σημαντικά στον υπολογισμό του ΒΔΕ Λειτουργικών Δαπανών.

Όσον αφορά στον αριθμητή, αναφερόμαστε στις αντίστοιχες δηλώσεις για τον δείκτη κεφαλαιουχικών δαπανών

Συμπληρωματικές πληροφορίες

Για τις ανάγκες της Ταξινόμιας ο επιμερισμός των λειτουργικών δαπανών ανά οικονομική δραστηριότητα, πραγματοποιήθηκε αναλογικά, με βάση το % του κύκλου εργασιών της κάθε δραστηριότητας. Πιο συγκεκριμένα, σε κάθε οικονομική δραστηριότητα κατανεμήθηκε μέρος των συνολικών λειτουργικών δαπανών της θυγατρικής του Ομίλου, που αντιστοιχεί στο % του κύκλου εργασιών της εκάστοτε οικονομικής δραστηριότητας επί του κύκλου εργασιών της θυγατρικής που αντιστοιχεί.

Συναφείς Πληροφορίες

Κύκλος Εργασιών

Ποσοτική ανάλυση του αριθμητή

Δεν υπάρχει ποσοτική ανάλυση του αριθμητή για τον ΒΔΕ κύκλου εργασιών, εφόσον γίνονται πωλήσεις μόνο στο εσωτερικό και σε έναν βασικό πελάτη. Κατά το οικονομικό έτος 2021, δεν αναφέρθηκαν βασικοί παράγοντες αλλαγής, καθώς είναι η πρώτη φορά που αναφέρουμε τη λεπτομερή επισκόπηση των ευθυγραμμισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Ποσοτική ανάλυση σε συγκεντρωτικό επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας

Κατά το οικονομικό έτος 2022, οι κεφαλαιουχικές μας δαπάνες, ευθυγραμμισμένες με την Ταξινόμια σχετίζονται με την δραστηριότητα 4.1. Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται μια ανάλυση των ποσών που περιλαμβάνονται στον αριθμητή.

Πίνακας 7 – Ποσοτική ανάλυση του αριθμητή των κεφαλαιουχικών δαπανών σε επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας

Δραστηριότητα	Προσθήκες σε ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό (χιλ. ευρώ)	Εσωτερικά δημιουργημένα ή αγορασμένα άυλα στοιχεία (χιλ. ευρώ)	Δικαιώματα χρήσης	Άθροισμα (χιλ. ευρώ)
4.1	5.627,5	2.082,5	765,2	8.475,2

Λειτουργικές Δαπάνες

Ποσοτική ανάλυση του αριθμητή

Ο Πίνακας 8 δείχνει την ποσοτική ανάλυση του αριθμητή λειτουργικών δαπανών στα στοιχεία του με βάση τον ορισμό των λειτουργικών δαπανών στον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178:

Πίνακας 8 – Ποσοτική ανάλυση του αριθμητή των λειτουργικών δαπανών

	Λειτουργικές Δαπάνες (χιλ. ευρώ)
Υπηρεσίες κτιρίων	351,5
Συντήρηση και επισκευή	56,9
Σύνολο	408,4

10. Πληροφορίες του αρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018

Η Τακτικές Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας την 15 Ιουνίου 2018, την 26 Ιουνίου του 2020 και την 15 Ιουνίου 2022 ενέκριναν προγράμματα απόκτησης Ιδίων Μετοχών, με σκοπό την ακύρωσή, την πώληση τους ή και την διάθεση τους στο προσωπικό, διεισδυτικής διάρκειας το κάθε ένα.

Με βάση τα ανωτέρω προγράμματα η Εταιρεία απέκτησε :

- Το έτος 2020 66.246 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 2,2130 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 146.600.
- Το έτος 2021 179.358 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,5077 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 808.497.
- Το έτος 2022 436.661 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,3987 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 1.920.728.

Την 5 Απριλίου 2023, η Εταιρεία κατέχει 814.381 ίδιες μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη, που αντιπροσωπεύουν το 0,7595% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Ο αριθμός των ανωτέρω μετοχών και η ονομαστική αξία έχει προσαρμοστεί με βάση την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τις 28.02.2022 που αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ με την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split).

11. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 47.177.982,72 διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,44 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2022, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	53.634.195	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	27.074.187	25,25

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν. Βεβαίως, η Εταιρεία συμμορφώνεται και με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού κανονιστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, καθώς και με τον ΕΚΕΔ.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 15 Ιουνίου 2022, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνης προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 1 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης κατείχε 682.265 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 0,6363% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2022, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	117
Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	117
Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	118
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	120
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	120
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	122
1. Γενικές πληροφορίες	122
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	123
3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές	123
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	141
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	147
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	149
7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	152
8. Υπεραξία	153
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	156
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	157
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	158
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	160
13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	161
14. Συμβατικές υποχρεώσεις	161
15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	162
16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	162
17. Αναβαλλόμενη φορολογία	163
18. Αποθέματα	165
19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	165
19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	166
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	167
21. Μετοχικό κεφάλαιο	168
22. Λοιπά αποθεματικά	169
23. Δάνεια	169
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	173
25. Επιχορηγήσεις	175
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	175
27. Έξοδα ανά κατηγορία	176
28. Παροχές σε εργαζομένους	176
29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	177
30. Φόρος εισοδήματος	177

31.	Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	178
32.	Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	179
33.	Ανειλημμένες υποχρεώσεις	179
34.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	179
35.	Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	180
36.	Μερίσματα	182
37.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	182
38.	Κέρδη ανά μετοχή	185
39.	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	186
40.	Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	187
41.	Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	188
42.	Υποχρεώσεις από μισθώσεις	189
43.	Επιχειρηματικές συνενώσεις	190
44.	Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	194
45.	Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	194
46.	Πώληση θυγατρικής και Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση	195
47.	Αναμορφώσεις κονδυλίων	197
48.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	198

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2022

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 5η Απριλίου 2023 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσής της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. ΑΕ 106909

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Φ 090096

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. ΑΑ 079768

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. ΑΑ 061032
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7	112.491	90.776	7.487	7.502
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	24.409	18.669	1.606	392
Υπεραξία	8	36.351	19.350	-	-
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	21.574	19.578	3	1
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.735	2.735	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	113.902	108.908
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	709	386	10	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	554	700	100	100
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19α	4.130	1.846	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	2.018	2.521	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	2.095	3.677	-	-
Πελάτες και λουτές απαιτήσεις	19	20.461	15.000	55	28
		227.527	175.238	123.163	116.931
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	18	77.236	56.618	-	-
Πελάτες και λουτές απαιτήσεις	19	178.420	165.588	9.300	4.619
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19α	36.039	22.650	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	532	699	-	-
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	19	36	-	17
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		2.044	3.259	2	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	20	168.196	163.036	26.403	96.905
Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα προς πώληση	46	1.253	171	-	280
		463.739	412.057	35.705	101.821
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		691.266	587.295	158.868	218.752
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	47.178	47.535	47.178	47.535
Λοιπά αποθεματικά	22	18.141	16.339	11.240	10.214
Αδιανέμητα κέρδη		175.575	195.574	99.760	147.646
Ίδιες μετοχές		(2.867)	-953	(2.867)	(953)
		238.027	258.495	155.312	204.442
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		797	403	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		238.824	258.898	155.312	204.442
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	23	74.190	44.305	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	17	9.770	7.947	830	790
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	4.731	4.452	6	6
Επιχορηγήσεις	25	1.187	533	-	-
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	9.040	19.926	-	-
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λουτές υποχρεώσεις και έξοδα	44	102	42	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	23.899	18.229	1.446	342
Προμηθευτές και λουτές υποχρεώσεις	26	1.118	1.647	59	59
		124.037	97.081	2.341	1.197
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λουτές υποχρεώσεις	26	200.039	167.880	1.015	1.052
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	50.770	17.565	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		5.455	6.235	-	-
Δάνεια	23	65.311	34.165	-	11.990
Επιχορηγήσεις	25	1.177	984	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	345	6	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	5.308	4.444	200	71
Υποχρεώσεις περιουσιακών στοιχείων διακρατούμενων προς πώληση	46	-	37	-	-
		328.405	231.316	1.215	13.113
Σύνολο υποχρεώσεων		452.442	328.397	3.556	14.310
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		691.266	587.295	158.868	218.752

Οι σημειώσεις στις σελίδες 122 έως 198 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Ο ΟΜΙΛΟΣ					
		01/01/2022-31/12/2022			01/01/2021-31/12/2021		
		Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
	Σημ.						
Πωλήσεις	6	1.031.840	27	1.031.867	915.934	31.948	947.882
Κόστος Πωληθέντων	27	(878.395)	(21)	(878.416)	(778.811)	(19.665)	(798.476)
Μικτό Κέρδος		153.445	6	153.451	137.123	12.283	149.406
Έξοδα διάθεσης	27	(56.473)	-	(56.473)	(49.528)	(2.092)	(51.620)
Έξοδα διοίκησης	27	(41.083)	(38)	(41.121)	(36.670)	(3.357)	(40.027)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	4.387	-	4.387	3.568	276	3.844
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	790	177	967	2.171	78.033	80.203
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		61.066	145	61.211	56.664	85.143	141.806
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	722	-	722	973	-	973
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(7.212)	(1)	(7.213)	(6.300)	(333)	(6.633)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(6.490)	(1)	(6.491)	(5.327)	(333)	(5.660)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	172	-	172	-	-	-
Κέρδη χρήσεως προ φόρων		54.748	144	54.892	51.337	84.810	136.146
Φόρος εισοδήματος	30	(12.893)	1	(12.892)	(8.547)	(1.665)	(10.212)
Κέρδη χρήσεως μετά φόρων		41.855	145	42.000	42.790	83.145	125.934
Κατανεμόμενα σε :							
Μετόχους της μητρικής		41.265	129	41.394	42.693	82.393	125.084
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		590	16	606	97	752	850
		41.855	145	42.000	42.790	83.145	125.934
Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή) Βασικά και απομειωμένα	38	0,3873	0,0012	0,3885	0,3991	0,7701	1,1693
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	28	368	-	368	79	-	79
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		42.223	145	42.368	42.869	83.145	126.013
Τα οποία αναλογούν σε :							
Μετόχους της μητρικής		41.633	129	41.762	42.772	82.393	125.163
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		590	16	606	97	752	850

Οι σημειώσεις στις σελίδες 122 έως 198 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021
	Σημ.		
Πωλήσεις	6	-	-
Κόστος Πωληθέντων	27	-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	27	-	-
Έξοδα διοίκησης	27	(2.465)	(2.088)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	15.818	13.168
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	152	139.645
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		13.505	150.725
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	24	10
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(105)	(350)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(81)	(340)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων		13.424	150.385
Φόρος εισοδήματος	30	(40)	28
Κέρδη / (ζημιές) περιόδου μετά φόρων		13.384	150.413
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	28	2	(1)
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		13.386	150.412

Οι σημειώσεις στις σελίδες 122 έως 198 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής					Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47.535	8.243	89.879	(146)	145.511	1.567	147.078
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	125.084	-	125.084	850	125.934
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	79	-	79	-	79
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	125.163	-	125.163	850	126.013
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	(36)	-	(36)	-	(36)
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	(630)	-	(630)	(2.014)	(2.644)
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	8.096	(8.096)	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.706)	-	(10.706)	-	(10.706)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(807)	(807)	-	(807)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47.535	16.339	195.574	(953)	258.495	403	258.898
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	47.535	16.339	195.574	(953)	258.495	403	258.898
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	41.394	-	41.394	606	42.000
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	368	-	368	-	368
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	41.762	-	41.762	606	42.368
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	288	-	288	(212)	76
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	1.445	(1.445)	-	-	-	-
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	(357)	357	-	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(60.604)	-	(60.604)	-	(60.604)
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(1.914)	(1.914)	-	(1.914)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	47.178	18.141	175.575	(2.867)	238.027	797	238.824

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο					Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές	Σύνολο	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47.535	2.693	15.460	(146)	65.542	
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	150.413	-	150.413	
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	150.413	-	150.413	
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(10.706)	-	(10.706)	
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	7.521	(7.521)	-	-	
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(807)	(807)	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47.535	10.214	147.646	(953)	204.442	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	47.535	10.214	147.646	(953)	204.442	
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	13.384	-	13.384	
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	13.384	-	13.384	
Ανακατανομές σε τακτικό αποθεματικό	-	669	(669)	-	-	
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	(357)	357	-	-	-	
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	(60.604)	-	(60.604)	
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	(1.914)	(1.914)	
Ανακατανομές	-	-	3	-	3	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	47.178	11.240	99.760	(2.867)	155.312	

Οι σημειώσεις στις σελίδες 122 έως 198 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		54.892	136.146	13.424	150.385
Προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	7	4.610	5.999	31	31
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	1.882	2.381	1	2
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (Κέρδη)/ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	41	5.261	5.578	118	90
Προσαρμογές εύλογης αξίας για χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων		(1.226)	(2.134)	2	(1.990)
Κέρδη από πώληση θυγατρικής Cardlink A.E.	46	-	(78.128)	-	(85.248)
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση συγγενών		-	-	20	-
Μερίδιο σε ζημιές / (κέρδη) συγγενών	12	(172)	-	-	-
Έσοδα τόκων	29	(722)	(973)	(24)	(10)
Έξοδα τόκων	29	7.213	6.633	105	350
Έσοδα από μερίσματα		(150)	-	(14.021)	(11.429)
Αναστροφή απομείωσης αξίας θυγατρικών	11	-	-	-	(52.411)
Λουτά		-	-	3	-
		71.588	75.502	(343)	(232)
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης					
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων		(20.045)	(15.140)	-	-
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων		(32.044)	(36.228)	(2.207)	(1.620)
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων		42.481	7.811	(35)	(314)
Αύξηση/ (μείωση) υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		117	334	(1)	1
		(9.491)	(43.223)	(2.243)	(1.933)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		62.097	32.279	(2.586)	(2.165)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(7.213)	(6.633)	(105)	(350)
Καταβεβλημένοι φόροι		(9.629)	(17.116)	(2)	(5.504)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		45.255	8.530	(2.692)	(8.019)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(21.957)	(19.719)	(16)	(10)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(714)	(1.336)	(3)	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		1.652	5.414	15	5.347
Αγορά χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		(281)	-	-	(5)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		202	-	-	-
Πωλήσεις θυγατρικών μείον άμεσα έξοδα πώλησης και ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής	46	261	88.854	261	91.073
Ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικής		(5.084)	(2.140)	(5.004)	-
Αγορά θυγατρικών (Αύξηση) /μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών εταιρειών		-	-	-	2.450
Τόκοι εισπραχθέντες		722	973	23	10
Μερίσματα εισπραχθέντα		150	-	11.521	9.429
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(25.049)	72.046	6.797	108.294
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	23	73.154	13.485	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	23	(19.051)	(10.643)	(11.990)	(13)
Αγορά ιδίων μετοχών		(1.914)	(807)	(1.914)	(807)
Πληρωμές/εισπράξεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις	42 / 13	(6.631)	(5.543)	(99)	(86)
Διανομή μερίσματος	36	(60.604)	(10.706)	(60.604)	(10.706)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(15.046)	(14.214)	(74.607)	(11.612)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		5.160	66.362	(70.502)	88.663
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	20	163.036	96.873	96.905	8.242
Μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα από διακοπείσες δραστηριότητες		-	199	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	20	168.196	163.036	26.403	96.905

Οι σημειώσεις στις σελίδες 122 έως 198 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι το εμπόριο, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρο, Λουξεμβούργο, Βέλγιο, Ισπανία και Ιταλία και οι μετοχές της Quest Συμμετοχών Α.Ε. είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 5^η Απριλίου 2023 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η **μετοχική σύνθεση** της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• Θεόδωρος Φέσσας	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	24,09%
• Ίδιες μετοχές	0,64%

Σύνολο **100%**

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Νικόλαος Καραμούζης, του Βασιλείου, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου, Εκτελεστικό Μέλος – Εντεταλμένος Σύμβουλος
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Φιλίππα Μιχάλη, του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
12. Ιωάννης Πανιάρας, του Ηλία, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

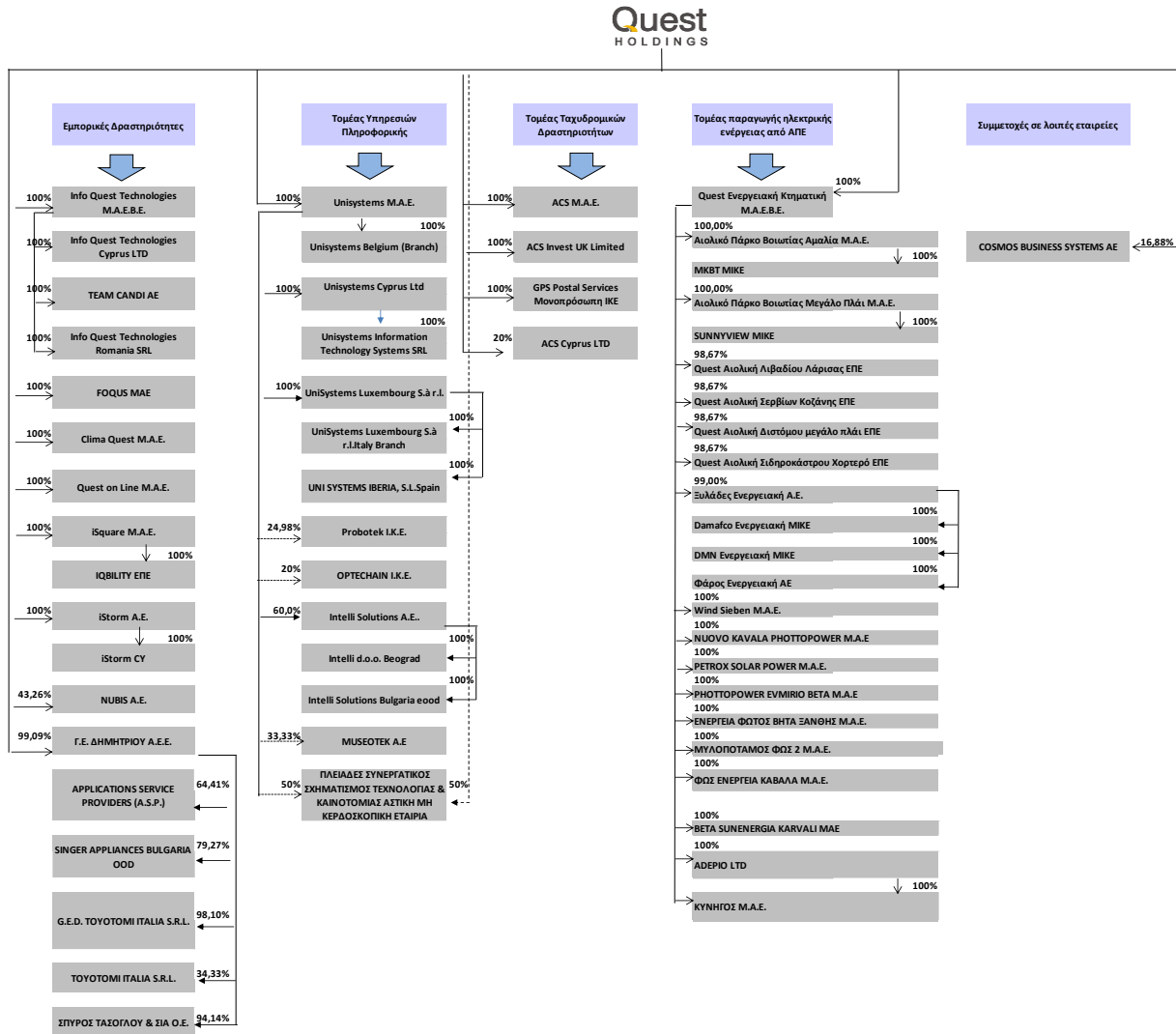
Η **ελεγκτική εταιρεία** είναι :

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
 Στρατηγού Τόμπρα 3
 15342 Αγ. Παρασκευή
 Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λούπες συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2022 έχει ως εξής :



3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι σημαντικές λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2022 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τις επενδύσεις σε ακίνητα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022.

Οι μεγάλες αναταράξεις στην οικονομία καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, απόρροια του συνεχιζόμενου πολέμου στην Ευρώπη και της επιδημικής κρίσης, όπως οι σημαντικές αυξήσεις στο κόστος ενέργειας, μεταφορών, παραγωγής και καθημερινών αγαθών, η αύξηση του πληθωρισμού και η μείωση της καταναλωτικής δαπάνης, αναπόφευκτα επηρέασαν και τον Όμιλο. Παράλληλα, η δυσλειτουργία της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας, είχε ως συνέπεια τη σημαντική έλλειψη προϊόντων σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ η αλλαγή της ισοτιμίας δολαρίου ευρώ, επέφερε κοστολογικές και χρηματοοικονομικές αλλαγές. Παρότι ο Όμιλος δεν έχει άμεση έκθεση από πλευράς εργασιών ή εξάρτησης από προμηθευτές στην Ουκρανία ή τη Ρωσία, οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να επέλθουν από τη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και την αύξηση των λειτουργικών εξόδων λόγω πληθωριστικών πιέσεων αξιολογούνται διαρκώς από τη Διοίκηση. Η επίδραση στα μεγέθη του 2022 ήταν μη σημαντική, καθώς ο Όμιλος παρουσίασε ιδιαίτερα θετική πορεία κατά τη διάρκεια του έτους και αύξηση στα βασικά οικονομικά μεγέθη του. Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2023, εκτιμάται ότι θα υπάρχει σχετικά περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του Ομίλου με βάση τα ως τώρα διαθέσιμα στοιχεία.

3.3 Νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) και Διερμηνείες

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Από την 1 Ιανουαρίου 2022, ο Όμιλος υιοθέτησε όλες τις αλλαγές στα ΔΠΧΑ όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”) και σχετίζονται με τις εργασίες του. Η υιοθέτηση αυτή δεν έχει επιφέρει σημαντικές επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου.

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2022 και μεταγενέστερα.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση»

Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο»

Η τροποποίηση επικαιροποίησε το πρότυπο ώστε να αναφέρεται στο Εννοιολογικό Πλαίσιο για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που εκδόθηκε το 2018, όταν πρέπει να προσδιοριστεί τι συνιστά περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση σε μία συνένωση επιχειρήσεων. Επιπλέον, προστέθηκε μια εξαίρεση για ορισμένους τύπους υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν σε μια συνένωση επιχειρήσεων. Τέλος, διευκρινίζεται ότι ο αποκτών δεν πρέπει να αναγνωρίζει ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία, όπως ορίζονται στο ΔΛΠ 37, κατά την ημερομηνία απόκτησης.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018–2020

ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

Η τροποποίηση επιτρέπει σε θυγατρική που μεταβαίνει στα ΔΠΧΑ μεταγενέστερα της μητρικής της να εφαρμόσει την παράγραφο Δ16(α) του ΔΠΧΑ 1 ώστε να επιμετρήσει σωρευτικές συναλλαγματικές διαφορές χρησιμοποιώντας τα ποσά που αναφέρθηκαν από τη μητρική

της, τα οποία είναι βασισμένα στην ημερομηνία μετάβασης της μητρικής στα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Η τροποποίηση αφαιρεί το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμένων παγίων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου.

ΔΛΠ 41 «Γεωργία»

Η τροποποίηση έχει καταργήσει την απαίτηση για τις οντότητες να εξαιρούν τις φορολογικές ταμειακές ροές κατά τη επιμέτρηση της εύλογης αξίας σύμφωνα με το ΔΛΠ 41.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα ΔΠΧΑ, Αναθεωρήσεις σε ΔΠΧΑ και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ("IASB") αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2022. Αυτά που σχετίζονται με τις εργασίες του Ομίλου παρουσιάζονται πιο κάτω. Ο Όμιλος δεν προτίθεται να υιοθετήσει τα πιο κάτω νέα ΔΠΧΑ, αναθεωρήσεις σε ΔΠΧΑ και διερμηνείες πριν την ημερομηνία ισχύος τους.

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων ανασφάλισης που κατέχει μια οντότητα. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδίδει και συμβάσεις ανασφάλισης που κατέχει.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αυτές απαιτούν τη γνωστοποίηση πληροφοριών ως προς τις λογιστικές πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων οι οποίες διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει μία οντότητα να διακρίνει τις αλλαγές λογιστικής εκτίμησης και τις αλλαγές λογιστικής πολιτικής.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Τον Μάιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 12 προκειμένου να προσδιορίσει πώς οι οικονομικές οντότητες θα πρέπει να χειρίζονται τον αναβαλλόμενο φόρο που προκύπτει από συναλλαγές όπως οι μισθώσεις και οι υποχρεώσεις αποδέσμευσης – συναλλαγές για τις οποίες οι οικονομικές οντότητες αναγνωρίζουν ταυτόχρονα μία απαίτηση και μία υποχρέωση. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οικονομικές οντότητες απαλλάσσονται από την αναγνώριση αναβαλλόμενου φόρου όταν αναγνωρίζουν απαιτήσεις ή υποχρεώσεις για πρώτη φορά. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι η εν λόγω απαλλαγή δεν έχει εφαρμογή και οι οικονομικές οντότητες απαιτείται να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενο φόρο στις συναλλαγές αυτές.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΠΧΑ 17 (Τροποποίηση) «Αρχική Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17 και ΔΠΧΑ 9 – Συγκριτική πληροφόρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση είναι μια επιλογή μετάβασης που σχετίζεται με τη συγκριτική πληροφόρηση σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 17. Η τροποποίηση αποσκοπεί στο να βοηθήσει τις οντότητες να αποφύγουν προσωρινές λογιστικές αναντιστοιχίες μεταξύ χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων, και ως εκ τούτου να βελτιώσει τη χρησιμότητα της συγκριτικής πληροφόρησης για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων.

Η επίδραση από την εφαρμογή της παραπάνω τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς και αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης προκειμένου να αποσαφηνίσει την ταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων που έχουν χρηματοοικονομικές ρήτρες και η οποία προβλέπει την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικής εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η επίδραση από την εφαρμογή της παραπάνω τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα ως πωλητής-μισθωτής λογιστικοποιεί τις μεταβλητές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το ΔΠΧΑ 16. Η τροποποίηση δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

Η επίδραση από την εφαρμογή της παραπάνω τροποποίησης στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

3.4 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει τη δυνατότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος παύει να υφίσταται.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Ενδοομιλικές συναλλαγές

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιριών τροποποιούνται όπου είναι αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

(γ) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Εταιρεία.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανακλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια.

(δ) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας που συνιστούν απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράται εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγούμενως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.

(ε) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται
- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάρθρωση ισχυε από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία. Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

(στ) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν παρουσιάσει την ανάλυση σε επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και σε γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί και γεωγραφικοί τομείς του Ομίλου παρουσιάζονται στη Σημείωση 6.

3.6 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- i. Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- ii. Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- iii. Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.7 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημιά απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος μέχρι την υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια: 50 Έτη
- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: Η διάρκεια της μίσθωσης
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη
- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 30 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στο λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση ή συχνότερα όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στην λογιστική αξία της υπεραξίας σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία της, και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από τη λογιστική αξία. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδο στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντιστρέφονται μεταγενέστερα.

(β) Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

(β1) Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στο διαχειριστή ΑΠΕ. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 27 έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει το δικαίωμα.

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημία απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια. Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημία απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.9 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κυρίως γραφεία, αποθήκες και καταστήματά σε ιδιότητα οικόπεδα και κτίρια. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία.

Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε ο Όμιλος ή η Εταιρεία εφαρμόζουν εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee).

Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στον Όμιλο ή την Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του.

Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά» βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντισταθμίζει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια. Η ζημία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης. Ωστόσο, στο βαθμό που υπάρχει ποσό στο αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων, η ζημία αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μειώνει το αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

3.10 Απομείωση / αντιστροφή απομείωσης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ή της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Μία ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο απεικονίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα στο βαθμό που δεν υπερβαίνει το ποσό που παραμένει στο πλεόνασμα αναπροσαρμογής για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο.

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν για ένα περιουσιακό στοιχείο ή για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντλιογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

Μία αναστροφή ζημιάς απομείωσης περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και αυξάνει το πλεόνασμα αναπροσαρμογής για εκείνο το περιουσιακό στοιχείο. Μια αναστροφή ζημιάς απομείωσης για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, κατανέμεται στα περιουσιακά στοιχεία της μονάδας, εκτός της υπεραξίας, κατ' αναλογία προς τις λογιστικές αξίες εκείνων των περιουσιακών στοιχείων. Οι αυξήσεις στις λογιστικές αξίες αντιμετωπίζονται ως αναστροφές ζημιών απομείωσης για μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία, και θα αναγνωρίζονται αντιστοίχως όπως περιγράφεται παραπάνω.

3.11 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

α. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος και η Εταιρεία αρχικά αποτιμούν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης (που καθορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15), αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμώνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Λοιπά Κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

β. Απομείωση αξίας – αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στις απαιτήσεις από μισθώματα, στα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν στα αποτελέσματα, ως κέρδος ή ζημία απομείωσης, το ποσό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ή της αναστροφής) που απαιτείται για την αναπροσαρμογή της πρόβλεψης ζημιάς κατά την ημερομηνία αναφοράς στο ποσό που απαιτείται να αναγνωριστεί.

γ. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα συμβατικά δικαιώματα για την λήψη ταμειακών ρών από το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ρών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ρών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ρών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου ή της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρούνται σε βάση που αντανάκλα τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

δ. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατατάσσουν όλες τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ως μεταγενέστερα επιμετρούμενες στο αποσβεσμένο κόστος με εξαίρεση:

- (i) τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι εν λόγω υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων που συνιστούν υποχρεώσεις (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες), επιμετρούνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία.
- (ii) τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες).

- (iii) ενδεχόμενο αντάλλαγμα το οποίο αναγνωρίζεται από τον Όμιλο σε συνένωση επιχειρήσεων, όπου εφαρμόζεται το Δ.Π.Χ.Α. 3.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν ανακατατάσσουν οποιαδήποτε χρηματοοικονομική υποχρέωση.

Κατά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση στην εύλογη αξία μείον – στην περίπτωση χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που δεν επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων – το κόστος συναλλαγών που αποδίδεται άμεσα στην απόκτηση ή έκδοση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος ή η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση όπως περιγράφεται παραπάνω. Κέρδος ή ζημία επί χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που επιμετράται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Κέρδος ή ζημία από χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος και δεν αποτελεί μέρος σχέσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται και μέσω της διαδικασίας της απόσβεσης.

ε. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή, αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Ομοίως, ουσιαστική τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης ή μέρους αυτής (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι), αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή τμήματος χρηματοοικονομικής υποχρέωσης) που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε άλλο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταβιβασθέντων περιουσιακών στοιχείων εκτός μετρητών ή τυχόν αναληφθεισών υποχρεώσεων, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

στ. Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά ισχυρό δικαίωμα να συμψηφίσει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.12 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος. Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι αρνητική. Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.13 Συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι τα συμβόλαια που προβλέπουν συγκεκριμένες πληρωμές από τον εκδότη ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος έναντι ζημιάς που υπέστη από την αδυναμία συγκεκριμένου οφειλέτη να καταβάλει εγκαίρως μια πληρωμή σύμφωνα με τους αρχικούς ή τροποποιημένους όρους χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ του ποσού της πρόβλεψης ζημιάς που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ποσού που είχε αναγνωριστεί αρχικά απομειωμένου, όπου απαιτείται, κατά το σωρευτικό ποσό εσόδου που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

3.14 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, οι οποίες έχουν περίοδο ωρίμανσης μέχρι τρεις μήνες, είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους. Για το σκοπό της σύνταξης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα, όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

3.16 Μετοχικό κεφάλαιο

Κοινές μετοχές

Άμεσα έξοδα για την έκδοση κοινών μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.17 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές να πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών, καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.18 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα των εταιρειών του Ομίλου.

Κατά την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογίας ο Όμιλος αξιολογεί το μισθωτικό περιουσιακό στοιχείο και την υποχρέωση μίσθωσης μαζί ως μία ή «ολοκληρωμένη» συναλλαγή και αξιολογεί την καθαρή προσωρινή διαφορά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.19 Παροχές στο προσωπικό

α. Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

β. Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα ή ομάδα προγραμμάτων με σημαντικά διαφορετικούς κινδύνους, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλεμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από εγκεκριμένο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλεμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Ο Όμιλος μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφάρμοζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες και εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

γ. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος ή η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37, στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης, οι οποίες δεν αναμένεται να διακανονιστούν εξ ολοκλήρου εντός δώδεκα μηνών μετά το τέλος της ετήσιας περιόδου αναφοράς, αναγνωρίζονται σε παρούσα αξία.

3.20 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους. Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε συστηματική βάση κατά τις περιόδους στις οποίες ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει ως έξοδα το σχετικό κόστος το οποίο οι κρατικές επιχορηγήσεις αντισταθμίζουν. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.21 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν: (α) υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, (β) είναι πιθανόν ότι μία εκροή πόρων που ενσωματώνει οικονομικά οφέλη, θα απαιτηθεί για να διακανονιστεί η δέσμευση και (γ) το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό των υποχρεώσεων. Ως επιτόκιο προεξόφλησης χρησιμοποιείται ένα προ-φόρου επιτόκιο που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την υποχρέωση κινδύνους.

3.22 Έσοδα

α. Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες, δηλαδή τα έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος ή η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών

Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη

Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής

Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση

Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη, όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού». Ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί τη δέσμευση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει ο Όμιλος ή η Εταιρεία το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχουν ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις τους προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα του Ομίλου ή της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιθύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και αποσβένονται σε συστηματική βάση η οποία συνάδει με τη μεταβίβαση στον πελάτη των αγαθών ή υπηρεσιών με τα οποία σχετίζεται. Παρακάτω παρατίθενται πληροφορίες σχετικά με τη φύση και το χρόνο εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε συμβάσεις με πελάτες, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών όρων πληρωμής, και τις σχετικές πολιτικές αναγνώρισης εσόδων ανά κανάλι / επιχειρηματικό τομέα του Ομίλου:

Εμπορικές δραστηριότητες

Οι εμπορικές δραστηριότητες σχετίζονται με πωλήσεις εμπορευμάτων κατά βάση σε πελάτες χονδρικής. Στην περίπτωση αυτή η σχετική δέσμευση εκτέλεσης εκπληρώνεται κατά τη στιγμή παράδοσης των αγαθών στις εγκαταστάσεις των πελατών. Τα τιμολόγια πώλησης εκδίδονται κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή της παράδοσης του αγαθού. Τα τιμολόγια πώλησης είναι πληρωτέα στις 60 ημέρες κατά μέσο όρο.

Στους πελάτες δίνονται εκπτώσεις τζίρου σύμφωνα με τους όρους των σχετικών εμπορικών συμφωνιών. Οι εκπτώσεις αποδίδονται βασικά μέσω της έκδοσης πιστωτικών τιμολογίων σε περιοδική βάση. Επιστροφές δε γίνονται δεκτές για πελάτες χονδρικής με βάση την πολιτική του Ομίλου. Οι πωλήσεις εμπορευμάτων αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία ή ο Όμιλος παραδίδει τα εμπορεύματα στους πελάτες και αυτά γίνονται αποδεκτά. Οι εκπτώσεις λογίζονται σε κάθε ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης ως μείωση των εσόδων, είτε μέσω της έκδοσης των σχετικών πιστωτικών τιμολογίων, είτε μέσω πρόβλεψης λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματοποιηθείσες πωλήσεις σε συνάρτηση με τους όρους των εμπορικών συμφωνιών σε περίπτωση που τα σχετικά πιστωτικά εκδίδονται ετεροχρονισμένα.

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες αφορούν σε ταχείες μεταφορές πάσης φύσεως και διά παντός μέσου για λογαριασμό πελατών. Η παροχή των υπηρεσιών μεταφοράς γίνεται είτε από το δίκτυο καταστημάτων του Ομίλου είτε μέσω τρίτων επιχειρήσεων ταχυμεταφορών που συνεργάζονται με τον Όμιλο (πράκτορες). Η δέσμευση εκτέλεσης ικανοποιείται με την παροχή της υπηρεσίας μεταφοράς στον τελικό καταναλωτή για λογαριασμό του πελάτη. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση από τον Όμιλο στους πελάτες με βάση απολογιστικά στοιχεία, με τη μέση περίοδο εξόφλησης να κυμαίνεται από 0 έως 2 μήνες. Σε μηνιαία βάση τιμολογούνται επίσης και οι προμήθειες των πρακτόρων, οι οποίες αναγνωρίζονται από τον Όμιλο ως μέρος του κόστους πωληθέντων. Εκπτώσεις παρέχονται από τον Όμιλο στους πελάτες μέσω πιστωτικού τιμολογίου με βάση τους επιμέρους όρους των σχετικών συμβάσεων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα σχετικά έσοδα από υπηρεσίες ταχυμεταφορών με την έκδοση των τιμολογίων στο τέλος κάθε μήνα. Οι εκπτώσεις πληρωμής και τζίρου λογιστικοποιούνται μέσω πρόβλεψης στο τέλος κάθε μήνα, οπότε και εκκαθαρίζονται σε μεταγενέστερο χρόνο με την έκδοση των σχετικών πιστωτικών.

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Η ενέργεια που παράγεται από τη λειτουργία και εκμετάλλευση των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ('ΑΠΕ') πωλείται από τον Όμιλο κατά αποκλειστικότητα στο Διαχειριστή ΑΠΕ (Δ.Α.Π.Ε.Π.) σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η σχετική δέσμευση εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνεται από τον Όμιλο τη χρονική στιγμή της αποδέσμευσης της ηλεκτρικής ενέργειας προς το δίκτυο. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση με βάση απολογιστικά στοιχεία από το Διαχειριστή ως προς τις κιλοβατώρες που αποδεσμεύτηκαν στο δίκτυο κατά τη διάρκεια του μήνα και την τιμή που ισχύει με βάση τη σχετική σύμβαση. Η συμβατική περίοδος πληρωμής είναι 20 ημέρες μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Τα έσοδα αναγνωρίζονται από τον Όμιλο με την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Υπηρεσίες πληροφορικής - Παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων

Η παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων αφορά στην υλοποίηση σχετικών έργων για πελάτες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Οι σχετικές συμβάσεις είναι σταθερού ποσού και προβλέπουν μέση περίοδο ανάπτυξης του λογισμικού τα 1-3 χρόνια. Οι όροι πληρωμής ποικίλουν και ορίζονται κατά περίπτωση, ενώ συχνή είναι η είσπραξη προκαταβολών από τους πελάτες με βάση τους όρους της αντίστοιχης σύμβασης.

Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης για τέτοια έργα εκπληρώνονται σε βάθος χρόνου, οπότε ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδα σε βάθος χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση των δεσμεύσεων εκτέλεσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Η εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε βάθος χρόνου προκύπτει από το γεγονός ότι η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δημιουργεί ή ενισχύει ένα περιουσιακό στοιχείο του οποίου ο έλεγχος ανήκει στον πελάτη, καθώς αυτό δημιουργείται ή ενισχύεται, και η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δε συνεπάγεται τη δημιουργία ενός περιουσιακού στοιχείου με εναλλακτική χρήση από τον Όμιλο, καθώς ο πελάτης καθορίζει ολοκληρωτικά τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, και επιπλέον ο Όμιλος έχει εκτελεστό δικαίωμα πληρωμής έναντι της εκτέλεσης που έχει ολοκληρωθεί μέχρι τη δεδομένη ημερομηνία. Επιπροσθέτως, σε κάποια έργα, ο πελάτης λαμβάνει και ταυτόχρονα αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου, κατά την εκτέλεση από τον Όμιλο, γεγονός που επιπλέον συνηγορεί στην αναγνώριση του εσόδου σε βάθος χρόνου από τον Όμιλο.

Το στάδιο ολοκλήρωσης υπολογίζεται με βάση τα συνολικά κόστη μέχρι την ημερομηνία αναφοράς ως ποσοστό του συνολικού προϋπολογιζόμενου κόστους για κάθε συμβόλαιο. Τα κόστη αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται. Η αναγνώριση εσόδων γίνεται σε μηνιαία βάση. Όταν το αποτέλεσμα μιας σύμβασης δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, εισοδήματα αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί είναι πιθανό να ανακτηθούν. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος της σύμβασης να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημιά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο. Τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις του Ομίλου σχετικά με τις συμβάσεις παραγωγής λογισμικού περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στη γραμμή "Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία" και "Συμβατικές υποχρεώσεις".

Υπηρεσίες πληροφορικής - Συμβάσεις υποστήριξης προγραμμάτων βάσει ανθρωποαπασχόλησης (Time & Means)

Οι συμβάσεις Times & Means αφορούν σε υπηρεσίες συντήρησης/υποστήριξης προγραμμάτων καθορίζοντας το γενικό πλαίσιο συνεργασίας, την περίοδο, τους τιμοκαταλόγους ανά ανθρωπόωρα, το προφίλ μηχανικών, τους όρους τιμολόγησης, πληρωμής κλπ. Οι υπηρεσίες που προβλέπονται στις ανωτέρω συμβάσεις παρέχονται μόνο μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη και κάθε αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται σαν διακριτή σύμβαση/έργο. Τα αιτήματα των πελατών διεκπεραιώνονται άμεσα, ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών είναι συνήθως βραχύς (1-2 ημέρες) και η τιμολόγηση άμεση (με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας). Για τις συμβάσεις αυτές δεν υπάρχει προκαθορισμένο συνολικό συμβατικό αντικείμενο και τίμημα, με αποτέλεσμα να είναι άγνωστο από την αρχή το συνολικό ποσό εσόδου στο οποίο θα καταλήξει η σύμβαση. Οι συμβάσεις αυτές διαμορφώνουν ένα πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ Ομίλου και πελάτη και σε ορισμένες περιπτώσεις προσδιορίζουν και ένα χρηματικό όριο πέραν του οποίου δεν επιτρέπεται η επέκτασή τους. Η εκπλήρωση της σχετικής δέσμευσης εκτέλεσης επέρχεται με τη μεταβίβαση της σχετικής υπηρεσίας ή τη διάθεση πληροφορίας στον πελάτη και διενεργείται σε μία δεδομένη χρονική στιγμή, όπως αυτή καθορίζεται από τη σύμβαση μετά από αίτημα του πελάτη, οπότε και ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των σχετικών αγαθών. Επιπλέον, για αυτού του είδους τις συμβάσεις διενεργείται ταυτόχρονα και άμεσα (με το χρόνο μεταβίβασης του ελέγχου) και η τιμολόγησή τους, οπότε και καταχωρείται το αντίστοιχο έσοδο.

Υπηρεσίες πληροφορικής - Συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών

Αφορά σε συμβάσεις συντήρησης IT εξοπλισμού και εφαρμογών με μέση διάρκεια τα 2 έτη. Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης εκπληρώνονται με την παροχή της υπηρεσίας συντήρησης σε μηνιαία βάση και την αποδοχή της από τον πελάτη. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών συντήρησης λογιστικοποιούνται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται από τις συμβάσεις. Αναγνωρίζονται σε σταθερή βάση με επιμερισμό του συνολικού τιμήματος στους μήνες διάρκειας του συμβολαίου.

β. Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

γ. Έσοδα από μερίσματα

Τα μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο όταν έχει εδραιωθεί το δικαίωμα της Εταιρείας ότι θα εισπράξει το μέρισμα (με επικύρωση από την Γενική Συνέλευση), είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με το μέρισμα θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το ποσό του μερίσματος μπορεί να επιμετρηθεί με αξιοπιστία.

3.23 Μισθώσεις

α. Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσεως κατά της διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου, αν η δεύτερη είναι μικρότερη.

Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον Όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή,

δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας της μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας (< Ευρώ 5.000) αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με διάρκεια δώδεκα μήνες ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν κυρίως εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του Ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον Όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

β. Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημιά στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

3.24 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.25 Επιμέτρηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών και μη περιουσιακών στοιχείων

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μιας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική, ή

σε περίπτωση που δεν υφίσταται, στην πλέον πρόσφορη αγορά, στην οποία ο Όμιλος έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και τα οποία επιμετρούνται στην εύλογη αξία, ομαδοποιούνται βάσει μιας ιεραρχίας εύλογης αξίας τριών επιπέδων. Τα τρία αυτά επίπεδα εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο καθορίζονται οι σημαντικές παράμετροι επιμέτρησής του. Ως αποτέλεσμα τα τρία αυτά επίπεδα έχουν ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μία ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές, από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς, εκτός από τιμές μιας ενεργούς αγοράς που περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 1.
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεγείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

3.26 Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες

Τα περιουσιακά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή οι ομάδες εκποίησης) ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση, εάν η λογιστική τους αξία θα ανακτηθεί κυρίως μέσω μιας συναλλαγής πώλησης και όχι μέσω συνεχιζόμενης χρήσης.

Για να συμβεί αυτό, το περιουσιακό στοιχείο (ή η ομάδα εκποίησης) πρέπει να είναι διαθέσιμο για άμεση πώληση στην τρέχουσα κατάσταση του, μόνο βάσει όρων που είναι συνήθεις και καθιερωμένοι για την πώληση τέτοιων περιουσιακών στοιχείων (ή ομάδων εκποίησης) και η πώλησή του πρέπει να είναι πολύ πιθανή.

Επιμετρούνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστική αξίας και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης τους. Μία μη συνεχιζόμενη δραστηριότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο της οντότητας που έχει διατεθεί ή έχει ταξινομηθεί ως κατεχόμενη προς πώληση και η οποία αντιπροσωπεύει χωριστή κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα ή γεωγραφική περιοχή δραστηριοτήτων, αποτελεί μέρος ενός ενιαίου συντονισμένου σχεδίου για τη διάθεση μιας τέτοιας δραστηριότητας ή γεωγραφικής περιοχής ή είναι θυγατρική που αποκλήθηκε αποκλειστικά με σκοπό τη μεταπώληση. Ο Όμιλος ή η Εταιρεία γνωστοποιούν ένα ενιαίο κονδύλι στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων το σύνολο του μετά από φόρους κέρδους ή ζημίας των διακοπείσων δραστηριοτήτων και του μετά από φόρους κέρδους ή ζημίας που αναγνωρίστηκε κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης ή κατά την εκποίηση των περιουσιακών στοιχείων ή των ομάδων εκποίησης που συνιστούσαν τη διακοπείσα δραστηριότητα.

3.27 Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Ο Όμιλος αναμένεται να θέσει σε εφαρμογή από το 2023 συμφωνίες πληρωμής βασιζόμενες σε συμμετοχικούς τίτλους για ανώτατα στελέχη του. Ειδικότερα, μέρος των αμοιβών των ανώτατων στελεχών εταιρειών του Ομίλου θα τους χορηγείται μέσω μετοχών της Εταιρείας, με δεδομένου ότι έχουν εκπληρωθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις κατοχύρωσης. Το πρόγραμμα συμφωνίας πληρωμής μέσω μετοχών δε θα διακανονίζεται με μετρητά. Με βάση τους όρους του προγράμματος, θα πραγματοποιούνται ενδομικτικές χρεώσεις από την Εταιρεία σε εταιρείες του Ομίλου για στελέχη που δε μισθοδοτούνται από την Εταιρεία.

Οι υπηρεσίες που λαμβάνονται ως αντάλλαγμα για τη χορήγηση πληρωμών που βασίζονται σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των στελεχών, κατά την ημερομηνία που τους παρέχονται οι ίδιες μετοχές, αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2 ως έξοδο στα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ίδια κεφάλαια, κατά τη διάρκεια της περιόδου που λαμβάνονται οι υπηρεσίες έναντι των οποίων παρέχονται οι ίδιες μετοχές.

Το σύνολο του εξόδου κατά τη διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης, υπολογίζεται με βάση την καλύτερη δυνατή εκτίμηση του αριθμού των μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν. Η εύλογη αξία των μετοχών επιμετρείται με την υιοθέτηση ενός κατάλληλου μοντέλου αποτίμησης, ώστε να αντικατοπτρίζει τον αριθμό των μετοχών για τις οποίες αναμένεται να πληρούνται οι όροι απόδοσης του προγράμματος.

Αναφορικά με το πρόγραμμα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 υφίσταται πρόταση /εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ωστόσο τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Επιπλέον, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, εκκρεμεί και ο προσδιορισμός του ακριβή αριθμού των δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά το κάθε στέλεχος, καθώς αυτός βασίζεται και στην επίτευξη επιπρόσθετων στόχων σε χρονικό ορίζοντα τριετίας μετά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

3.28 Διαφορές λόγω στρογγυλοποίησης

Τυχόν διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

α. Πιστωτικός κίνδυνος

Διαχείριση πιστωτικού κινδύνου

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και την Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών, αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες, αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Ενδεικτικά, τέτοιες πολιτικές και πρακτικές περιλαμβάνουν βασικά την ασφάλιση των πιστώσεων, όπου είναι εφικτό, και ενδεχομένως την προείσπραξη, σε μεγάλο βαθμό της αξίας των πωλούμενων προϊόντων. Κατά περίπτωση μπορεί να εξεταστεί και η λήψη εξασφαλίσεων.

Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά του πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Στα πλαίσια του ΔΠΧΑ 9, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεών του.

Στα πλαίσια προσδιορισμού του κινδύνου αθέτησης κατά την αρχική αναγνώριση των εμπορικών απαιτήσεων, ο Όμιλος ορίζει την αθέτηση με βάση τα παρακάτω γενικά κριτήρια:

- έχουν παρέλθει 90 ημέρες ή περισσότερο από τη λήξη της εμπορικής απαίτησης και
- ο οφειλέτης δεν είναι σε θέση να εξοφλήσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις προς τον Όμιλο χωρίς προσφυγή του Ομίλου σε ενέργειες όπως η ρευστοποίηση εγγυήσεων (εάν υπάρχουν)

Αναφορικά με το χρονικό διάστημα των 90 ημερών, ενδέχεται κατά περίπτωση να εφαρμόζονται διαφορετικά χρονικά διαστήματα ως κριτήρια αθέτησης, τα οποία να θεωρούνται καταλληλότερα ανάλογα και με τα επιμέρους χαρακτηριστικά των πελατών των εταιρειών του Ομίλου.

Αναφορικά με την πολιτική διαγραφών, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησής του είτε εις ολόκληρο είτε εν μέρει. Ο Όμιλος διενεργεί σχετική εκτίμηση σε επίπεδο πελάτη αναφορικά με το ποσό και το χρονοδιάγραμμα της διαγραφής αξιολογώντας κατά πόσο υφίσταται βάσιμη προσδοκία για την ανάκτηση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και την εκτίμηση της πιθανότητας χρεοκοπίας, μπορεί ενδεικτικά να χρησιμοποιηθούν και δείκτες όπως είναι οι παρακάτω:

- Δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια
- Ποσοστό απόδοσης επί των επενδυμένων κεφαλαίων

- Ποσοστό κέρδους ή και αστάθεια στα κέρδη
- Δείκτης, κεφαλαίου κίνησης προς βραχυχρόνιες υποχρεώσεις

Σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν διαγραφεί, ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησης περαιτέρω ταμειακών ροών από αυτά, ωστόσο αυτά θα μπορούσαν δυνητικά να υπόκεινται σε διαδικασίες εκτέλεσης στα πλαίσια των διαδικασιών που έχουν θεσμοθετηθεί από τον Όμιλο για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων υπολοίπων.

Σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής θέσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας πίνακα με βάση τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές ανά κατηγορία πελάτη και με βάση ιστορικά στοιχεία προσαρμοσμένα, όταν απαιτείται με προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται κυρίως από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης
- Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Οι σχετικές λογιστικές αξίες κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 αντίστοιχα έχουν ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Εμπορικές απαιτήσεις (Σημείωση 19)	163.354	147.807	124	150
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 37)	4.028	3.463	9.163	4.459
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(38.186)	(30.265)	(25)	(25)
	129.196	121.005	9.262	4.584
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης (Σημείωση 13)	2.550	3.220	-	-
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 19α)	40.169	24.496	-	-

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, στην οποία χρησιμοποιείται μια πρόβλεψη αναμενόμενης ζημιάς για όλη τη διάρκεια ζωής των χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης, καθώς ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα Ευρωπαϊκά πιστωτικά ιδρύματα.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δε φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται (βλέπε και Σημείωση 13).

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης.

Σχετικά με τις εμπορικές απαιτήσεις και λόγω της ευρείας διαφοροποίησης των εργασιών του Ομίλου, έχουν υιοθετηθεί διαφορετικές προσεγγίσεις ως προς την εκτίμηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, συγκεκριμένα είτε με βάση το βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας είτε με βάση την ηλικία των εμπορικών απαιτήσεων κατά περίπτωση, όπως παρουσιάζεται και στους παρακάτω πίνακες:

31 Δεκεμβρίου 2022

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	0%	2.207	1.444	0
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	6.933	6.468	11
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	2%	37.676	26.774	897
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	7%	26.543	18.620	1.832
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	100%	16.084	31	16.053
			89.443	53.337	18.793

31 Δεκεμβρίου 2021

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	3%	1.255	838	42
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	3.123	3.094	0
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	3%	40.097	29.786	1.003
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	6%	31.618	23.289	1.805
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	100%	16.445	0	16.445
			92.538	57.006	19.294

31 Δεκεμβρίου 2022

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	14.175	0
1-30 ημέρες	3%	31.963	853
31-60 ημέρες	7%	7.948	583
61-90 ημέρες	8%	2.170	165
Άνω των 90 ημερών	82%	21.682	17.793
		77.938	19.393

31 Δεκεμβρίου 2021

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	12.500	0
1-30 ημέρες	6%	26.810	1.479
31-60 ημέρες	11%	5.365	597
61-90 ημέρες	10%	2.184	227
Άνω των 90 ημερών	73%	11.873	8.669
		58.732	10.971

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	30.265	32.086	25	25
Πρόβλεψη απομείωσης	15	591	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(650)	(1.374)	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(44)	-	-	-
Πώληση θυγατρικής	-	(1.309)	-	-
Ανακατανομές	74	230	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	4	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	8.522	42	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	38.186	30.265	25	25

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα του Ομίλου και της Εταιρείας. Μεταγενέστερες εισπράξεις ποσών που είχαν προηγουμένως διαγραφεί πιστώνονται επίσης στα αποτελέσματα.

β. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου:

	31/12/2022	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		65.311	11.216	47.409	15.565	139.501
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		-	-	102	-	102
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		5.281	5.313	10.831	7.782	29.207
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		200.039	1.118	-	-	201.157
		270.631	17.647	58.342	23.347	369.967

	31/12/2021	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		34.165	7.174	26.619	10.511	78.469
Προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα		-	-	42	-	42
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		4.446	5.257	10.060	2.909	22.672
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		167.880	1.647	-	-	169.527
		206.491	14.079	36.721	13.420	270.711

γ. Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Επιπρόσθετα η κατάσταση της οικονομίας και της αγοράς θα επηρεαστεί αρνητικά εξαιτίας της ενεργειακής κρίσης αλλά και της σύρραξης Ρωσίας - Ουκρανίας που αναμένεται να επιδράσει στο διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών με αντίστοιχη επίδραση στην κατανάλωση.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στον κίνδυνο να μειωθούν οι καθαρές ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η Διοίκηση εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων σε συνδυασμό με τις σχετικές χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2022	-0,25%	259
	-0,50%	518
	-0,75%	777
	-1,00%	1.036
	0,25%	(259)
	0,50%	(518)
	0,75%	(777)
	1,00%	(1.036)
2021	-0,25%	221
	-0,50%	441
	-0,75%	662
	-1,00%	883
	0,25%	(221)
	0,50%	(441)
	0,75%	(662)
	1,00%	(883)

Η μεταβολή στην παραπάνω ανάλυση ευαισθησίας αφορά την ενδεχόμενη μεταβολή στο Euribor του δανεισμού.

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

δ. Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ανέκυψαν σε παγκόσμιο επίπεδο, ως αποτέλεσμα της απότομης αύξησης των επιτοκίων και των αναταράξεων στην αγορά ενέργειας που οδηγούν σε ανοδικές τιμές πρώτων υλών, καθώς και οι σημαντικές γεωπολιτικές εντάσεις έχουν επηρεάσει αρνητικά τις μακροοικονομικές συνθήκες παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι τρέχουσες συνθήκες με τον αυξανόμενο πληθωρισμό και την άνοδο των τιμών της ενέργειας έχουν επηρεάσει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις του Ομίλου, ωστόσο η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

ε. Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου, η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 2021 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	139.501	78.470	-	11.990
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	29.207	22.673	1.646	414
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(168.196)	(163.036)	(26.403)	(96.905)
Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	512	(61.893)	(24.757)	(84.501)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	238.824	258.898	155.312	204.442
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	239.336	197.005	130.555	119.941
Συντελεστής μόχλευσης	0,21%	-31,42%	-18,96%	-70,45%

4.2 Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, κάποια από τα οποία έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

α. Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

β. Επιπτώσεις της ενεργειακής κρίσης

Η παγκόσμια ενεργειακή κρίση που ξεκίνησε το 2021 χαρακτηρίζεται από τη συνεχιζόμενη έλλειψη ενέργειας σε όλον τον κόσμο, αλλά και από την αλματώδη αύξηση των τιμών της, επηρεάζοντας χώρες, όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, την Κίνα και, μεταξύ άλλων, την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η Ελλάδα γνωρίζει σημαντική αύξηση στις τιμές σε όλες της μορφές ενέργειας. Η Διοίκηση παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις εξελίξεις και είναι έτοιμη να πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα που πιθανόν να χρειαστούν. Επιπλέον, η ενεργειακή κρίση έχει επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία για το 2022 και έχει επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Όμιλου αυξάνοντας τα λειτουργικά κόστη των εταιρειών, αλλά και μειώνοντας τη ζήτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους λόγω του περιορισμού της αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών. Ωστόσο, η μέχρι τώρα εμπειρία από τη διαχείριση της κρίσης κατά το παρελθόν, καθιστά τη Διοίκηση του Ομίλου αισιόδοξη για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2023.

γ. Πολεμικές συγκρούσεις στην Ουκρανία

Η πολεμική σύρραξη μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας έχει αρνητική επίδραση σε ολόκληρη την παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα δεδομένου ότι η Ευρώπη προμηθευόταν σχεδόν το 40% του φυσικού αερίου και το 25% του πετρελαίου της από τη Ρωσία και συνεπώς βρίσκεται αντιμέτωπη με συνεχείς ανατιμήσεις. Επιπλέον, η Ρωσία ήταν ο μεγαλύτερος προμηθευτής σιταριού στον κόσμο, και μαζί με την Ουκρανία, αντιπροσώπευαν σχεδόν το 1/4 των συνολικών παγκόσμιων εξαγωγών. Όπως κατέστη σαφές από την πανδημία, μικρές διακοπές (της οικονομικής δραστηριότητας) σε μια περιοχή μπορεί να προκαλέσουν αναταραχές σε μέρη πολύ μακρινά. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε κλάδους δραστηριότητας που δεν έχουν άμεση γεωγραφική σύνδεση με τα γεγονότα στην Ουκρανία, ωστόσο, η γεωπολιτική αβεβαιότητα έχει οδηγήσει σε υψηλότερο πληθωρισμό και αυξημένη αστάθεια στην αγορά ενέργειας επηρεάζοντας το γενικό οικονομικό περιβάλλον, συνθήκες οι οποίες είναι πιθανόν να συνεχιστούν. Επιπλέον, υφίσταται αυξημένος κίνδυνος από διαταραχές στην παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα. Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο των εξελίξεων στις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου.

δ. Επίδραση κλιματικού περιεχομένου θεμάτων

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του, έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνουν σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

α. Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στη Σημείωση 3.8 (α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

β. Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α. 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης (βλ. Σημείωση 19 και 4.1.α).

γ. Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες. Όπου υπάρχουν σχετικές ενδείξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετικό έλεγχο με βάση τη λογιστική πολιτική που ακολουθεί. Οι βασικότερες εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας αφορούν στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, η οποία εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκιών επί των πωλήσεων σε μελλοντικές περιόδους, στις εκτιμήσεις κόστους, καθώς και στη χρήση κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου (βλ. Σημείωση 11).

δ. Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 24 του παρόντος.

ε. Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων, για τα οποία έχει προκαθορισθεί συγκεκριμένο συμβατικό αντικείμενο και τίμημα με τον πελάτη (fixed price) και πρέπει να εκτελεστεί σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου καθώς ο Όμιλος μεταβιβάζει τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών. Ο Όμιλος μετρά την πρόοδο προς την ικανοποίηση των υποχρεώσεων απόδοσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εισροών (input method) σε κάθε έργο. Για τη μέθοδο εισροών, τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε δεδομένη λογιστική περίοδο βασίζονται σε εκτιμήσεις του συνόλου του προβλεπόμενου κόστους συμβολαίου. Οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται συνεχώς και αναθεωρούνται, όταν είναι απαραίτητο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τυχόν προσαρμογές στα έσοδα και τα κέρδη που προκύπτουν από αλλαγές στις εκτιμήσεις λογιστικοποιούνται κατά την περίοδο της αλλαγής στην εκτίμηση. Όταν οι εκτιμήσεις δείχνουν ότι μια ζημία θα προκύψει από μια σύμβαση κατά την ολοκλήρωση, μια πρόβλεψη για την αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία η ζημία γίνεται εμφανής. Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των μακροχρόνιων έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια το ένα έτος. Όταν το αποτέλεσμα ενός συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης επιμετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο.

Για τον καθορισμό του κόστους που πραγματοποιήθηκε έως το τέλος της χρήσης, τυχόν έξοδα που σχετίζονται με μελλοντικές εργασίες αναφορικά με το συμβόλαιο εξαιρούνται και εμφανίζονται ως έργο σε εξέλιξη. Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

στ. Προβλέψεις για υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημιά και προβαίνουν σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψιν όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων. Οι προβλέψεις προεξοφλούνται σε παρούσα αξία, όταν το αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό χρησιμοποιώντας ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς (βλ. Σημείωση 44).

ζ. Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες σχετικά με τη φορολογία εισοδήματος και ως εκ τούτου απαιτείται σημαντική εκτίμηση από τη Διοίκηση προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη του Ομίλου για τους φόρους εισοδήματος. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 30.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος στους παρακάτω πέντε βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

Επιχειρηματικός τομέας	Δραστηριότητα
Εμπορικές δραστηριότητες	Αφορά πωλήσεις μίας ευρείας γκάμας προϊόντων, κατά βάση τεχνολογίας, όπως εξοπλισμό πληροφορικής, συσκευές κινητής τηλεφωνίας Apple και Xiaomi, κλιματιστικά και λοιπές οικιακές συσκευές
Υπηρεσίες πληροφορικής	Αφορά παροχή υπηρεσιών παραγωγής και συντήρησης λογισμικών προγραμμάτων
Ταχυδρομικές υπηρεσίες	Σχετίζεται με την παροχή ταχυμεταφορών πάσης φύσεως και διά παντός μέσου για λογαριασμό πελατών
Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ	Αφορά σε παραγωγή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
Διαχείριση ηλεκτρονικών συναλλαγών (Διακοπήσεις δραστηριότητας)	Σχετίζεται με παροχή υπηρεσιών δικτύου τερματικών POS για ηλεκτρονικές συναλλαγές με κάρτες πληρωμών (αφορά διακοπήσα δραστηριότητα)

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί τομείς που αναφέρονται παραπάνω συνιστούν τους τομείς προς αναφορά του Ομίλου (reportable segments) και έχουν προκύψει από τη συγκέντρωση των λειτουργικών τομέων (εταιρείες του Ομίλου), εφόσον εκπληρώνονται τα κριτήρια συγκέντρωσης του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς». Συγκεκριμένα, οι λειτουργικοί τομείς έχουν παρόμοια οικονομικά χαρακτηριστικά και επιπλέον είναι σχετικά παρόμοιοι ως προς το είδος των προϊόντων/υπηρεσιών που παρέχουν, τη μορφή της παραγωγικής διαδικασίας, τα κανάλια των πελατών που εξυπηρετούν και τις μεθόδους διανομής των προϊόντων/παροχής των υπηρεσιών.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχουν ως εξής (στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας):

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2022

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	829.944	176.959	142.825	10.523	410	1.160.661	27	1.160.688
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.893)	(1.092)	(1.063)	(415)	(358)	(128.821)	-	(128.821)
Σύνολο Πωλήσεων	704.051	175.867	141.762	10.108	52	1.031.840	27	1.031.867
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	21.306	13.934	19.438	5.739	649	61.066	145	61.211
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(3.437)	(1.138)	(746)	(1.110)	(59)	(6.490)	(1)	(6.491)
Κέρδη / (Ζημιές) από συγγενείς επιχειρήσεις	-	-	172	-	-	172	-	172
Κέρδη προ φόρων	17.869	12.796	18.864	4.629	590	54.748	144	54.892
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	-	-	-	(12.892)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά φόρων								42.000

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2021

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	691.438	154.859	137.566	9.255	510	993.628	31.948	1.025.576
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(72.944)	(1.868)	(2.462)	(312)	(107)	(77.694)	-	(77.694)
Σύνολο Πωλήσεων	618.494	152.990	135.104	8.943	403	915.934	31.948	947.882
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	20.226	10.628	18.974	5.071	1.765	56.664	85.142	141.806
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(2.087)	(580)	(305)	(1.180)	(1.175)	(5.326)	(333)	(5.660)
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	18.139	10.048	18.669	3.891	590	51.337	84.809	136.146
Φόρος εισοδήματος	-	-	-	-	-	-	-	(10.212)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά φόρων								125.934

2022	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	805	509	1.926	1.339	31	4.610	-	4.610
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	3.039	1.322	736	108	57	5.262	-	5.262
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	344	243	294	738	262	1.881	-	1.881
Απομείωση απαιτήσεων	4	(29)	-	-	-	(25)	-	(25)

2021	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	485	437	1.159	1.290	31	3.403	2.595	5.999
Αναστροφή απομείωσης ενσώματων παγίων	-	-	-	-	-	-	(100)	(100)
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	2.075	1.207	1.014	101	90	4.487	1.091	5.578
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	250	223	250	948	2	1.674	707	2.381
Επαναφορά απομείωσης αποθεμάτων	-	(7)	-	-	-	(7)	-	(7)
Απομείωση απαιτήσεων	41	473	-	-	-	514	77	591

Περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ίδια κεφάλαια κατά τομέα:

31 Δεκεμβρίου 2022

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	300.471	191.421	94.765	79.376	25.233	691.266	-	691.266
Υποχρεώσεις	251.921	149.671	36.818	48.327	(34.295)	452.442	-	452.442
Ίδια κεφάλαια	48.550	41.749	57.947	31.049	59.529	238.824	-	238.824
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	8.319	2.269	12.039	23	20	22.670	-	22.670

31 Δεκεμβρίου 2021

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο Συνεχιζόμενες δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	212.845	124.364	84.090	67.521	98.582	587.403	(109)	587.294
Υποχρεώσεις	160.290	89.440	35.657	42.629	345	328.361	37	328.398
Ίδια κεφάλαια	52.555	34.924	48.433	24.892	98.242	259.046	(146)	258.899
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	1.020	416	16.242	22	10	17.710	3.345	21.055

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο και την Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Πωλήσεις		Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περιουσιακά στοιχεία	
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Ελλάδα	785.418	751.402	630.590	560.908	22.484	20.742
Χώρες Ε.Ε.	239.771	193.410	58.789	25.006	177	313
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	3.426	615	1.773	996	9	-
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	3.252	2.455	114	385	-	-
Σύνολο	1.031.867	947.882	691.266	587.295	22.670	21.055

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021
Πωλήσεις εμπορευμάτων	724.148	636.383
Έσοδα από υπηρεσίες	307.719	311.499
Σύνολο	1.031.867	947.882

Την 27^η Μαΐου 2021 υπεγράφη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και της γαλλικής εταιρείας Worldline για την πώληση της συμμετοχής της πρώτης στην εταιρεία Cardlink One A.E. και εντός του Απριλίου 2022 ολοκληρώθηκε τελικά η συναλλαγή (Σημείωση 46).

Κατά την προηγούμενη χρήση 2021, ολοκληρώθηκε και η μεταβίβαση της συμμετοχής της Εταιρείας στην Cardlink A.E. (Σημείωση 46).

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες», οι δραστηριότητες των θυγατρικών εταιρειών Cardlink A.E. και Cardlink One A.E. χαρακτηρίζονται ως διακοπείσες δραστηριότητες και ως εκ τούτου τα αποτελέσματά τους στην κλειόμενη χρήση αλλά και στην προηγούμενη χρήση παρουσιάζονται διακριτά.

7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μη/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή Κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	37.014	62.159	12.574	33.601	145.348
Προσθήκες	468	3.049	8.909	7.293	19.719
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(711)	-	(291)	(1.003)
Αγορές θυγατρικών	1.155	-	-	241	1.395
Πωλήσεις θυγατρικών	(739)	(22.155)	-	(178)	(23.073)
Αντιστροφή απομείωσης	-	100	-	-	100
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	37.897	42.442	21.483	40.665	142.487
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(12.092)	(27.942)	-	(22.113)	(62.147)
Αποσβέσεις	(346)	(3.824)	-	(1.829)	(5.999)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	628	-	230	858
Αγορές θυγατρικών	(333)	-	-	(140)	(472)
Πωλήσεις θυγατρικών	719	15.222	-	106	16.047
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(12.051)	(15.916)	-	(23.745)	(51.713)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	25.846	26.526	21.483	16.920	90.776
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	37.897	42.442	21.483	40.665	142.487
Προσθήκες	850	1.038	9.232	10.837	21.957
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(979)	-	(6.134)	(7.113)
Αγορές θυγατρικών	837	6.210	-	2.003	9.050
Ανακατανομές	26.309	9.495	(26.309)	(9.495)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	65.893	58.206	4.406	37.876	166.381
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	(12.051)	(15.916)	-	(23.745)	(51.713)
Αποσβέσεις	(644)	(1.796)	-	(2.170)	(4.610)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	978	-	5.934	6.912
Αγορές θυγατρικών	(165)	(2.332)	-	(1.983)	(4.480)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(12.860)	(19.066)	-	(21.964)	(53.890)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	53.033	39.140	4.406	15.912	112.491

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	12.980	321	1.657	14.958
Προσθήκες	-	-	10	10
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	12.980	321	1.667	14.968
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(5.611)	(320)	(1.504)	(7.436)
Αποσβέσεις	(16)	-	(14)	(31)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(5.627)	(320)	(1.519)	(7.467)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	7.352	1	148	7.502
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	12.980	321	1.667	14.968
Προσθήκες	-	-	15	15
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	12.980	321	1.682	14.983
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	(5.627)	(320)	(1.518)	(7.467)
Αποσβέσεις	(17)	-	(14)	(31)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(5.644)	(320)	(1.532)	(7.498)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	7.336	1	150	7.487

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 35 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης	19.350	31.551
Προσθήκες	17.001	4.618
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	-	(16.820)
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	36.351	19.350

Το υπόλοιπο ποσού ευρώ 36.351 χιλ. της υπεραξίας αφορά:

- κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας Rainbow που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare,
- κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της θυγατρικής ACS,
- κατά συνολικό ποσό ευρώ 6.014 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές,
- κατά το ποσό των ευρώ 222 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της εταιρείας Team Candi AE από τη θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies,
- κατά το ποσό των ευρώ 4.396 χιλ. στην οριστική υπεραξία από την εξαγορά της κατά 60% εξαγορασθείσας εταιρείας Intelli Solutions AE από την θυγατρική εταιρεία Uni Systems MAE και
- κατά το ποσό των €17.001 χιλ. σε προσθήκες της τρέχουσας περιόδου και συγκεκριμένα σε οριστική υπεραξία ευρώ 86 χιλ. της κατά 100% εξαγορασθείσας εταιρείας MKBT IKE, σε οριστική υπεραξία ευρώ 91 χιλ. της κατά 100% εξαγορασθείσας εταιρείας SUNNYVIEW IKE, σε οριστική υπεραξία ευρώ 217 χιλ. της κατά 99% εξαγορασθείσας εταιρείας DAMAFCO Ενεργειακή IKE, σε οριστική υπεραξία ευρώ 82 χιλ. της κατά 99% εξαγορασθείσας εταιρείας DMN Ενεργειακή MIKE και σε προσωρινή υπεραξία ευρώ 16.525 χιλ. της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΕΕ, επί της οποίας η Εταιρεία απέκτησε έλεγχο εντός της τρέχουσας περιόδου (99,09%).

Το ποσό των προσθικών ευρώ 4.618 χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά στην υπεραξία από τις εξαγορές της Team Candi και της Intelli Solutions, όπως περιγράφονται και παραπάνω, και το ποσό των μειώσεων ευρώ (16.820) χιλ. αφορά στην υπεραξία της θυγατρικής Cardlink AE (από τους ατομικούς της λογαριασμούς), την οποία η Εταιρεία κατείχε κατά 85% και πούλησε εντός του 2021.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ρών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχί δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2022	31/12/2021
Ελλάδα	36.351	19.350
Σύνολο	36.351	19.350

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ρών)

	31/12/2022	31/12/2021
Εμπορικές δραστηριότητες	21.457	4.932
Υπηρεσίες πληροφορικής	4.619	4.619
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	6.490	6.015
Σύνολο	36.351	19.350

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ρών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ρών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο, και διενεργείται σε ετήσια βάση.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ρών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ρών για τη θυγατρική iSquare (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι οι εξής: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,53%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,27%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική Intelli Solutions (τομέας «Υπηρεσίες πληροφορικής») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,96%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 10% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική ACS (τομέας «Ταχυδρομικές δραστηριότητες») είναι : επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,09%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τις θυγατρικές του τομέα «Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ» είναι : επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 8,29%, μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 0% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0%.

Το ανακτήσιμο ποσό των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ρών στις οποίες έχει κατανομηθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία υπερβαίνουν τη λογιστική αξία των μονάδων αυτών (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), συνεπώς δεν απαιτείται διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Η Διοίκηση έχει εκτιμήσει ότι η λογιστική αξία θα μπορούσε να υπερβεί το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό ως συνέπεια τυχόν μεταβολής στο επιτόκιο προεξόφλησης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το επιτόκιο προεξόφλησης που θα έπρεπε να ισχύει προκειμένου το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό να εξισωθεί με τη λογιστική αξία:

WACC όπου λογιστική αξία και ανακτήσιμο ποσό εξιτώνονται	
Θυγατρική εταιρεία	2022
iSquare	27,69%
Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	10,70%
Intelli	39,62%
ACS	44,00%
Quest Energy	11,00%

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	37.240	23.730	60.971
Προσθήκες	-	1.336	1.336
Πωλήσεις	-	(6)	(6)
Αγορές θυγατρικών	-	245	245
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	-	(7.249)	(7.249)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	37.240	18.056	55.297
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(18.634)	(19.719)	(38.354)
Αποσβέσεις	(867)	(1.514)	(2.381)
Πωλήσεις	-	6	6
Αγορές θυγατρικών	-	(147)	(147)
Πωλήσεις θυγατρικών (Σημείωση 46)	-	5.156	5.156
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(19.501)	(16.218)	(35.719)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	17.739	1.838	19.578
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	37.240	18.056	55.297
Προσθήκες	-	714	714
Πωλήσεις	-	(6)	(6)
Αγορές θυγατρικών	3.165	1.156	4.321
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	40.405	19.920	60.326
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	(19.501)	(16.218)	(35.719)
Αποσβέσεις	(919)	(963)	(1.882)
Πωλήσεις	-	6	6
Αγορές θυγατρικών	-	(1.156)	(1.156)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(20.420)	(18.331)	(38.751)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	19.985	1.590	21.574

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογισμικό	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	47	47
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	47	47
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	(45)	(45)
Αποσβέσεις	(2)	(2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	(47)	(47)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2021	1	1
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	47	47
Προσθήκες	3	3
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	50	50
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	(47)	(47)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	(47)	(47)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2022	3	3

Το ποσό των ευρώ 19.985 χιλ. της αναπόσβεστης αξίας των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον Όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο σε άδειες για παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Το ανωτέρω ποσό προσδιορίστηκε κατόπιν των κατανομών των τιμημάτων εξαγορών των σταθμών παραγωγής ενέργειας και αποσβένεται με ωφέλιμη ζωή 27 έτη από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του κάθε σταθμού παραγωγής ενέργειας.

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	2.735	2.735
Αναπροσαρμογές σε εύλογη αξία	-	-
Υπόλοιπο στο τέλος της χρήσης	2.735	2.735

Το υπόλοιπο των επενδύσεων σε ακίνητα χρήση αφορά σε ακίνητο λογιστικής αξίας ευρώ 2.735 χιλ. της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems στη Λεωφόρο Αθηνών.

Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για τη μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση, και με βάση τις σχετικές διατάξεις του ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενη χρήση.

Για σκοπούς προσδιορισμού της εύλογης αξίας του ακινήτου, λήφθηκε έκθεση αποτίμησης από ανεξάρτητο εκτιμητή κατά τη λήξη της τρέχουσας χρήσης, με βάση την οποία η εύλογη αξία του ακινήτου προσδιορίστηκε σε ευρώ 2.767 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς

την 18 Ιανουαρίου 2023. Η απόκλιση μεταξύ λογιστικής και εύλογης αξίας του ακινήτου είναι μη σημαντική, συνεπώς δεν απαιτείται αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Ο ανεξάρτητος εκτιμητής που χρησιμοποιήθηκε διαθέτει αναγνωρισμένα και σχετικά επαγγελματικά προσόντα και πρόσφατη εμπειρία στην τοποθεσία και κατηγορία της επένδυσης. Η εκτίμηση πραγματοποιήθηκε με βάση τις προδιαγραφές και απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Εκτιμητικών Προτύπων (EVS) και του Red Book (Edition 2022).

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας κατηγοριοποιήθηκε ως Επιπέδου 3 στη σχετική ιεραρχία εύλογης αξίας με βάση τη σημαντικότητα και παρατηρησιμότητα των εισροών που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφεται η τεχνική αποτίμησης, καθώς και οι σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας:

Τεχνική αποτίμησης	Σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας	Επίδραση μεταβολής σημαντικών μη παρατηρήσιμων εισροών στην εύλογη αξία
Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών συνδυαστικά με τη Μέθοδο Υπολεπμματικής Αξίας (προσδιορισμός του βέλτιστου σενάριου αξιοποίησης του ακινήτου) και τη Μέθοδο Εισοδήματος (προσδιορισμός αγοραίας αξίας του ακινήτου με βάση το βέλτιστο σενάριο αξιοποίησης). Με τη μέθοδο Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών έγινε προεξόφληση των καθαρών ταμειακών ροών που θα προκύψουν από το ακίνητο ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αγοραία αξία του ακινήτου (εύλογη αξία). Κατά την εφαρμογή των παραπάνω μεθόδων λήφθηκαν υπόψη παράγοντες όπως τιμή μίσθωσης ανά τ.μ., επιτόκιο δανεισμού, λοιπά κόστη δανεισμού, λοιπά κόστη κατασκευής ενός κτιρίου, συντελεστής κεφαλαιοποίησης, επιτόκιο προεξόφλησης, φόροι και λοιπές επιβαρύνσεις κατά τη μεταβίβαση ενός ακινήτου. Η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. προσδιορίζεται μεταξύ άλλων με βάση παράγοντες όπως θέση/εμπορικότητα ακινήτου, έτος κατασκευής, κατάσταση συντήρησης, παροχές ακινήτου και εμπορικό εμβαδόν.	- Τιμή μίσθωσης (€/τ.μ.): 15,10 - Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία: 8%	Η εκτιμώμενη εύλογη αξία θα αυξανόταν (μειωνόταν) αν: - η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. ήταν υψηλότερη (χαμηλότερη) - το επιτόκιο προεξόφλησης μειωνόταν (αυξανόταν)

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	108.908	65.053
Προσθήκες	5.094	-
Αντιστροφή απομείωσης θυγατρικών Unisystems M.A.E. και Info Quest Technologies M.A.E.	-	52.411
Μεταφορά σε περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση	-	(281)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	-	50
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	-	(2.500)
Πωλήσεις	(100)	(5.825)
Υπόλοιπο λήξεως	113.902	108.908
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	113.902	108.908
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-	-
	113.902	108.908

Το ποσό των προσθηκών ευρώ 5.094 χιλ. στην τρέχουσα χρήση αφορά στην επένδυση στη θυγατρική «Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.» κατόπιν της συμμετοχής της Εταιρείας στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της πρώτης (βλέπε και Σημείωση 43). Το ποσό των ευρώ (100) χιλ. αφορά την εκκαθάριση που έγινε στην παρούσα χρήση της θυγατρικής εταιρείας «Quest International SRL».

Το ποσό των ευρώ 52.411 χιλ. στην προηγούμενη χρήση αφορά αντιστροφή απομείωσης των θυγατρικών «Info Quest Technologies M.A.E.B.E» (ευρώ 13.431 χιλ.) και «Uni Systems M.A.E.» (ευρώ 38.980 χιλ.) βάσει του σχετικού ετήσιου ελέγχου απομείωσης που

διενεργήθηκε στο τέλος της προηγούμενης χρήσης στα πλαίσια της εφαρμογής του Δ.Λ.Π. 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων».

Αναφορικά με τις συγκεκριμένες θυγατρικές εταιρείες, οι συμμετοχές στις οποίες είχαν απομειωθεί κατά το παρελθόν, υπήρχαν παρατηρήσιμες ενδείξεις από εσωτερικές πηγές πληροφόρησης ότι η αξία τους είχε αυξηθεί σημαντικά κατά τη διάρκεια της χρήσης. Συγκεκριμένα, με βάση εσωτερικές αναφορές, η οικονομική απόδοση των θυγατρικών ήταν καλύτερη από ότι αναμενόταν. Από τις σχετικές αποτιμήσεις με την μέθοδο των Προεξοφλημένων Ταμειακών Ροών (DCF) προέκυψαν σημαντικά μεγαλύτερες αξίες στις συγκεκριμένες θυγατρικές σε σχέση με τις καθαρές τους αξίες που απεικονίζονταν στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ως αποτέλεσμα των ισχυρών οικονομικών αποδόσεων τους. Ως εκ τούτου η Εταιρεία αντέστρεψε τις προβλέψεις απομείωσης που είχε διενεργήσει τα προηγούμενα έτη για τις ανωτέρω θυγατρικές.

Από την ανωτέρω αντιστροφή προέκυψε κέρδος στο κονδύλι κέρδη προ φόρων στην Εταιρεία ύψους ευρώ 52.411 χιλ., το οποίο και απαλειφθηκε από τα κέρδη προ φόρων του Ομίλου, δεδομένου ότι στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις λαμβάνεται υπόψη η καθαρή θέση των θυγατρικών και όχι η αξία κτήσης τους (Σημείωση 32).

Το ποσό των ευρώ (281) χιλ. κατά την προηγούμενη χρήση αφορά στη μεταφορά της συμμετοχής στη θυγατρική «Cardlink One A.E.» στα περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς πώληση ενόψει της τότε επικείμενης πώλησής της, που ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου (Σημείωση 46).

Το ποσό των ευρώ (5.825) χιλ. στην προηγούμενη περίοδο αφορά στην πώληση της θυγατρικής «Cardlink A.E.» και το ποσό των ευρώ (2.500) χιλ. αφορά αντίστοιχα σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών από την θυγατρική Uni Systems M.A.E..

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2022					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ελλάδα	5.094	-	5.094	99,09%
		114.712	(810)	113.902	

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της προηγούμενης χρήσης είχαν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2021					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	17.168	-	17.168	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
DIASIMO HOLDINGS LTD	Κύπρος	-	-	-	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Quest international SRL	Βέλγιο	100	-	100	100,00%
		109.719	(810)	108.908	

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης ή αναστροφής της απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι 100% θυγατρικές της ACS: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα και η ACS INVEST UK LIMITED με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο.

- Οι θυγατρικές της Quest Energy: Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας Ε.Π.Ε. (Θυγατρική 98,77%), Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης Μ.Ε.Π.Ε. (Θυγατρική 100%), Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε. (Θυγατρική 98,70%), Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό Ε.Π.Ε. (Θυγατρική 98,67%), Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 99%) και Wind Sieben Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ PHOTOPOWER Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), RETROX SOLAR POWER Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), PHOTOPOWER ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε. (Θυγατρική 100%) και η Aderio Ltd (100% Θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.
- Η 100% θυγατρική της Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε. : ΜΚΒΤ Ι.Κ.Ε.
- Η 100% θυγατρική της Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε. : SUNNYVIEW Ι.Κ.Ε.
- Η 100% θυγατρική της Aderio Ltd : Κυνηγός Μ.Α.Ε.
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: Uni Systems Cyprus Ltd και η 100% θυγατρική αυτής: Uni Systems Information Technology Systems SLR, όπως μετονομάστηκε από Quest Rom Systems Integration & Services Ltd, που εδρεύει στη Ρουμανία (100% θυγατρική).
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε.: Uni Systems Luxembourg S.à r.l. με έδρα το Λουξεμβούργο
- Η κατά 50% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε. και κατά 50% θυγατρική της Quest Συμμετοχών ΑΕ, και συνεπώς κατά 100% έμμεση θυγατρική της δεύτερης : ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
- Η 60% θυγατρική της Uni systems Μ.Α.Ε. : Intelli Solutions Α.Ε. με έδρα την Ελλάδα
- Η 100% θυγατρική της iStorm Μ.Α.Ε.: iStorm Cyprus Ltd με έδρα την Κύπρο
- Η 100% θυγατρική της iSquare Μ.Α.Ε.: iQbility Μ.Ε.Π.Ε.
- Η 100% θυγατρικές της Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.: Info Quest Technologies Cyprus LTD και Info Quest Technologies Romania SRL
- Η 100% θυγατρική της Info Quest Technologies Μ.Α.Ε.Β.Ε.: Team Candi Α.Ε.
- Οι 100% θυγατρικές της Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.: DMN Ενεργειακή MIKE, Damafco Ενεργειακή IKE και Φάρος Ενεργειακή ΑΕ
- Οι θυγατρικές της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.: APPLICATIONS SERVICE PROVIDERS (Α.Σ.Π.) (Θυγατρική 65%), SINGER APPLIANCES BULGARIA OOD (Θυγατρική 80%), G.E.D. TOYOTOMI ITALIA S.R.L. (Θυγατρική 99%) και ΣΠΥΡΟΣ ΤΑΞΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. (Θυγατρική 95%).

12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	386	94	-	-
Προσθήκες	33	292	10	-
Μερίδιο κέρδους/ (ζημιάς) (μετά απο φόρων και δικαιώματα μειοψηφίας)	172	-	-	-
Ανακατανομές	8	-	-	-
Μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων	110	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	709	386	10	-

Το κονδύλι μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων στον Όμιλο κατά την τρέχουσα χρήση ποσού 110 χιλ. σχετίζεται με τη νεοαποκτηθείσα θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, και συγκεκριμένα αφορά στην επένδυση στη συγγενή της εταιρεία «ΤΟΥΤΟΜΙ ΙΤΑΛΙΑ S.R.L.» (34,33%).

Κατά τα λοιπά, σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία NUBIS Α.Ε. η οποία έχει τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus LTD, η κατά 25% συμμετοχή στην εταιρεία Probotek Ι.Κ.Ε. και η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία OPTCHAIN Ι.Κ.Ε..

Το μερίδιο κέρδους μετά φόρων ποσού ευρώ 172 χιλιάδων που αναγνώρισε ο Όμιλος με 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά στη συγγενή ACS Cyprus LTD, την οποία ενοποίησε ακολουθώντας τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

Ο Όμιλος στον βαθμό που δεν υπάρχει σημαντικότητα στην επίδραση των αποτελεσμάτων του δεν ενοποιεί με τη μέθοδο της καθαρής θέσης όλες τις συγγενείς εταιρείες.

13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων από τη θυγατρική εταιρεία ACS σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16. Συγκεκριμένα, η θυγατρική υπομισθώνει στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται τα σχετικά ακίνητα, συνεπώς λειτουργεί ταυτόχρονα σαν εκμισθωτής και σαν μισθωτής για κάθε ένα από αυτά.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2022, ο Όμιλος αναγνώρισε χρηματοοικονομικά έσοδα από απαιτήσεις από μισθώσεις ποσού ευρώ 110 χιλ. (2021: ευρώ 120 χιλ.) και εισπράξεις για μισθώματα ποσού ευρώ 809 χιλ. (2021: ευρώ 624 χιλ.).

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η χρονική ωρίμανση των απαιτήσεων από μισθώσεις με την απεικόνιση των μη προεξοφλημένων ποσών που θα εισπραχθούν για μισθώσεις μετά τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2022	31/12/2021
Μέχρι 1 έτος	622	809
Από 1 μέχρι 5 έτη	1.940	2.276
Μετά από 5 έτη	291	548
Απαιτήσεις από μισθώσεις (μη προεξοφλημένες)	2.853	3.633
Μείον: Μη δεδουλευμένα χρηματοοικονομικά έσοδα	(303)	(413)
Καθαρή επένδυση στη μίσθωση	2.550	3.220

	31/12/2022	31/12/2021
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	532	699
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	2.018	2.521
Απαιτήσεις από μισθώσεις	2.550	3.220

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δε φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται, όπως περιγράφεται παραπάνω. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

14. Συμβατικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι συμβατικές υποχρεώσεις αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15.

Η κίνηση κατά τη διάρκεια της χρήσης στις συμβατικές υποχρεώσεις που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	2022	2021
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	37.491	33.633
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	(21.633)	(15.537)
Τιμολογήσεις μέσα στη χρήση	43.952	19.396
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	59.810	37.491
Μακροπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	9.040	19.926
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	50.770	17.565
	59.810	37.491

Αναφορικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις που έχουν ταξινομηθεί ως μακροπρόθεσμες, αυτές δεν έχουν προεξοφληθεί σε παρούσα αξία, καθώς η επίδραση από τη διαχρονική αξία του χρήματος έχει εκτιμηθεί ως μη σημαντική για τον Όμιλο, εφόσον αφορούν σε συμβάσεις που αναμένεται να ολοκληρωθούν σε 2-2,5 έτη κατά μέσο όρο μετά τη λήξη της χρήσης.

15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2022		31/12/2021	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Παράγωγα για εμπορία				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	-	345	-	6
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	-	345	-	6
Σύνολο	-	345	-	6
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	345	-	6
Σύνολο	-	345	-	6

16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Στην αρχή της χρήσης	736	4.656	117	3.468
Προσθήκες	256	122	-	5
Πωλήσεις / διαγραφές	(444)	(4.558)	(18)	(3.867)
Αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία	1	511	1	512
Από εξαγορά θυγατρικής	32	-	-	-
Λοιπά	(8)	5	-	-
Στο τέλος της χρήσης	573	736	100	117

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	554	700	100	100
Κυκλοφορούν ενεργητικό	19	36	-	17
	573	736	100	117

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν μη εισηγμένες ή εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών και ομόλογα. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Το υπόλοιπο των ευρώ 573 χιλ. στον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις της έμμεσης θυγατρικής iQbility.

Οι πωλήσεις / διαγραφές ποσού ευρώ 444 χιλιάδων στην τρέχουσα χρήση αφορούν κατά το ποσό των ευρώ 426 χιλ. σε πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία με την επωνυμία Accusonus, που κατείχε η έμμεση θυγατρική με την επωνυμία iQbility, έναντι τιμήματος ευρώ 1.652 χιλ.. Από την ανωτέρω συναλλαγή προέκυψε κέρδος για τον Όμιλο ύψους ευρώ 1.226 χιλ. που έχει καταχωρηθεί στα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) (Σημείωση 32).

Εντός του 2021, η Εταιρεία προέβη στην πώληση κατεχόμενου ποσοστού 25% στην εταιρεία TEKA Systems A.E. έναντι τιμήματος ευρώ 5.000 χιλ.. Από τη συναλλαγή αυτή προέκυψε κέρδος στην Εταιρεία και τον Όμιλο ύψους ευρώ 1.920 χιλ. που είχε καταχωρηθεί στα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) (Σημείωση 32).

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διενήργησαν επανεπίμετρηση της εύλογης αξίας των παραπάνω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, καθώς τα σχετικά υπόλοιπα δεν αξιολογούνται ως σημαντικά.

17. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	12.837	12.837	1	1
	7.794	12.837	1	1
Συμψηφισμός	(5.699)	(9.160)	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μετά από συμψηφισμό	2.095	3.677	1	1
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	17.107	17.107	831	792
	15.469	17.107	831	792
Συμψηφισμός	(5.699)	(9.160)		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις μετά από συμψηφισμό	9.770	7.947	831	792
	(7.675)	(4.270)	(830)	(791)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης:	(4.270)	(5.852)	(791)	(819)
Ανακατανομή	173	-	-	-
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	-	21	-	-
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(42)	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	(1.265)	(106)	-	-
Πώληση θυγατρικής (Σημείωση 46)	-	(414)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(2.228)	2.110	(39)	28
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	(87)	10	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(7.675)	(4.270)	(830)	(791)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Προπληρωθέντα έξοδα και Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	6.931	62	11.515	18.510
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(204)	-	(1.300)	(1.504)
Εξαγορά θυγατρικής	-	114	-	114
Κατανομή τιμήματος εξαγοράς θυγατρικής	(21)	-	-	(21)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	-	8	8
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	6.706	176	10.223	17.107
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.629	3	(5.356)	(2.724)
Εξαγορά θυγατρικής	500	-	774	1.274
Ανακατανομή	-	-	(186)	(186)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	9.835	179	5.455	15.469

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση εσόδων	Πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία και Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	1.232	1.203	(54)	6.167	4.112	12.659
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(488)	(51)	-	293	853	606
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	(7)	-	-	17	10
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	-	9	9
Πώληση θυγατρικής	(118)	(84)	-	-	(212)	(414)
Συναλλαγματικές διαφορές	-	(34)	-	-	-	(34)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	626	1.028	(54)	6.460	4.779	12.837
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	(45)	-	(4.792)	(115)	(4.952)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	(6)	-	-	(81)	(87)
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	-	9	9
Ανακατανομή	-	-	-	-	(13)	(13)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	626	977	(54)	1.668	4.580	7.794

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	918	-	(99)	819
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(52)	-	24	(28)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	866	-	(75)	791
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	311	3	(274)	40
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	1.177	3	(349)	831

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Φορολογικές ζημιές	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	-	-	-	-	1	1
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	-	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	-	-	-	-	1	1

Σύμφωνα με τον νόμο Ν. 4799/2021, μειώθηκε στο 22% (από 24%) ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής. Λόγω της μείωσης του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα, από την επαναμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού Ευρώ 1.199 χιλ. και ποσού Ευρώ 67 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία αντίστοιχα στην προηγούμενη χρήση.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη.

18. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	473	859	-	-
Έτοιμα προϊόντα	-	53	-	-
Παραγωγή σε εξέλιξη	97	-	-	-
Εμπορεύματα	81.094	59.825	-	-
Λοιπά	1.144	912	-	-
Σύνολο	82.808	61.650	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	32	30	-	-
Έτοιμα προϊόντα	154	116	-	-
Εμπορεύματα	5.136	4.782	-	-
Λοιπά	250	103	-	-
	5.572	5.031	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	77.236	56.618	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη υποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	5.031	3.883	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	327	1.190	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	267	-	-	-
Πώληση θυγατρικής	-	(35)	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	36	(7)	-	-
Ανακατανομές	(89)	-	-	-
Στο τέλος της χρήσης	5.572	5.031	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Εμπορικοί πελάτες	163.354	147.807	124	150
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(38.186)	(30.265)	(25)	(25)
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	125.168	117.542	99	125
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	4.028	3.463	9.163	4.459
Προκαταβολές	23.950	25.136	13	6
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	38.076	30.184	64	40
Δεδουλευμένα έσοδα	1.635	1.713	4	6
Λοιπές απαιτήσεις	6.024	2.550	12	12
Σύνολο	198.881	180.588	9.355	4.648
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	20.461	15.000	55	28
Κυκλοφορούν ενεργητικό	178.420	165.588	9.300	4.620
	198.881	180.588	9.355	4.648

Τα ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 αφορούν κυρίως προπληρωμές εξόδων επομένων χρήσεων της θυγατρικής Uni Systems σχετιζόμενες με μακροπρόθεσμα κατασκευαστικά έργα

λογισμικού για τα οποία η αντίστοιχη υπηρεσία θα ληφθεί μεταγενέστερα του ενός έτους και θα συμβαδίσει με την εκτέλεση των υπηρεσιών της θυγατρικής του Ομίλου και την αναγνώριση του αντίστοιχου εσόδου.

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Επιπλέον, αναφορικά με τη χρήση που έληξε την 31/12/2021, αναταξινομήθηκε ποσό ευρώ 10.679 χιλ. από το κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις» του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού στο κονδύλι «Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις» του κυκλοφορούντος ενεργητικού, σε επίπεδο Ομίλου. Το ποσό αυτό αφορούσε σε έξοδα επομένων χρήσεων της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems τα οποία λανθασμένα είχαν ταξινομηθεί στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Ο εμπορικοί πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Euro	128.237	120.068	9.262	4.584
US Dollar	52	3	-	-
Bulgarian Lev	139	-	-	-
Romanian RON	590	920	-	-
Dinars	178	-	-	-
Λουτά	-	13	-	-
	129.196	121.004	9.262	4.584

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και η Εταιρεία και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Η κίνηση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	2022	2021
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	24.496	21.056
Επαναταξινόμηση σε εμπορικές απαιτήσεις	(22.331)	(20.364)
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	38.004	23.803
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	40.169	24.496
Μακροπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	4.130	1.846
Βραχυπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	36.039	22.650
	40.169	24.496

Το κονδύλι των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας σύμβασης έργου υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος του έργου.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

Μη εκπληρωθείσες μακροχρόνιες συμβάσεις με πελάτες

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις υπολειπόμενες δεσμεύσεις εκτέλεσης που προκύπτουν από μακροπρόθεσμες συμβάσεις με πελάτες και δεν έχουν εκπληρωθεί μέχρι τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	2022	2021
Συνολικό ποσό της τιμής συναλλαγής που επιμερίζεται στις δεσμεύσεις εκτέλεσης οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί (ή έχουν εκπληρωθεί μερικώς) στο τέλος της χρήσης	557.851	409.777

Δαπάνες εξασφάλισης ή εκπλήρωσης συμβάσεων που αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο

Ο Όμιλος δεν κεφαλαιοποιεί τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την εξασφάλιση ή εκπλήρωση συμβάσεων καθώς αυτές δεν είναι σημαντικού ποσού.

20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Διαθέσιμα στο ταμείο	283	474	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	167.913	162.562	26.403	96.905
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	168.196	163.036	26.403	96.905

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως ή προθεσμίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά επιτόκια καθορίζονται σύμφωνα με τα ισχύοντα κυμαινόμενα επιτόκια και διαπραγματεύονται κατά περίπτωση.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Euro	164.248	160.202	26.265	96.775
US Dollars	1.780	1.351	138	130
JPY Γεν Ιαπωνίας	184	-	-	-
Bulgarian Lev	156	22	-	-
Romanian RON	1.586	893	-	-
Dinars	32	43	-	-
Άλλο νόμισμα	210	523	-	-
	168.196	163.036	26.403	96.905

Οι ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
A	126	126	-	-
A+	5.295	5.110	-	-
A-	69	1.576	38	39
AA-	1.584	-	-	-
Aa3	208	-	-	-
A3	18	-	-	-
B	582	-	-	-
B+	63.150	122.793	1.141	93.274
B-	41.306	439	23.483	-
B1	20.599	-	1.331	-
B2	16.253	-	410	-
BB-	77	-	-	-
BBB	310	113	-	-
BBB+	17.685	10	-	-
Baa1	534	6.147	-	-
Caa1	117	18.890	-	3.219
Caa2	-	7.345	-	373
Caa3	-	12	-	-
	167.913	162.562	26.403	96.905

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 αναφορικά με τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

21. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Αξία κοινών μετοχών	Συνολική αξία
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	35.740.896	47.535	47.535
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	35.740.896	47.535	47.535
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	35.740.896	47.535	47.535
Διάσπαση / split	71.481.792	(357)	(357)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	107.222.688	47.178	47.178

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε στις 28/02/2022, αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από ευρώ 1,33 σε ευρώ 0,44 και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split). Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε αναλογία 3 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές σε αντικατάσταση 1 παλαιάς κοινής ονομαστικής μετοχής. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ευρώ 47.177.982,72, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής ευρώ 0,44. Παράλληλα σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρθρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους ευρώ 357 χιλ. για σκοπούς στρογγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής.

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης η Εταιρεία κατείχε 682.265 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 0,64% του μετοχικού κεφαλαίου της με μέση τιμή κτήσης € 4,22 ανά μετοχή.

22. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά αναλύονται ως ακολούθως:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	8.243
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	8.096
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	16.339
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	16.339
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	1.802
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	18.141

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	2.693
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	7.521
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	10.214
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	10.214
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	1.026
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	11.240

Οι μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά κατά τη διάρκεια της χρήσης 2022 σε επίπεδο Ομίλου ποσού ευρώ 1.802 χιλ. αφορούν σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσού ευρώ 1.445 χιλ. και σχηματισμό αποθεματικού ειδικού σκοπού σύμφωνα με το άρθ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους ευρώ 357 χιλ. για σκοπούς στρωγγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής μετά το split (Σημείωση 21).

Η αντίστοιχη μεταβολή σε επίπεδο εταιρείας ποσού ευρώ 1.026 αφορά σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσό ευρώ 669 χιλ. και σχηματισμό αποθεματικού ειδικού σκοπού σύμφωνα με το άρθ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους ευρώ 357 χιλ. για σκοπούς στρωγγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής (Σημείωση 21).

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

23. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	2.260	2.097	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	71.930	42.208	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	74.190	44.305	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	59.194	14.247	-	-
Ομολογιακό Δάνειο	6.116	19.915	-	11.990
Άλλα δάνεια (Factoring)	1	3	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	65.311	34.165	-	11.990
Σύνολο δανείων	139.501	78.470	-	11.990

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 291 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 11 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης	78.470	86.628	11.990	11.977
Εξοφλήσεις δανείων	(19.051)	(10.643)	(11.990)	-
Εισπράξεις από δάνεια	73.154	13.485	-	13
Πώληση θυγατρικών	-	(11.000)	-	-
Αγορές θυγατρικών	6.928	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	139.501	78.470	-	11.990

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2022 ήταν σε Ευρώ.

Οι εισπράξεις δανείων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου σχετίζονται κυρίως με νέα δάνεια των θυγατρικών Info Quest Technologies M.A.E.B.E. και Uni Systems M.A.E. για την κάλυψη αναγκών τους σε κεφάλαιο κίνησης.

Το μέσο ονομαστικό επιτόκιο δανεισμού για τον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 κυμαίνεται από 2,20 - 2,99%.

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Μεταξύ 1 και 2 ετών	11.216	7.174	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	14.876	8.084	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	32.533	18.536	-	-
Πάνω από 5 έτη	15.565	10.511	-	-
	74.190	44.305	-	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια

Η Εταιρεία

Στις 27 Ιουλίου 2020 η Εταιρεία σύναψε κοινό ομολογιακό δάνειο ονομαστικής αξίας ύψους έως ευρώ 12.000 χιλ., σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018 και του ν. 3156/2003. Διαχειριστής Πληρωμών και Εκπρόσωπος των Ομολογιούχων και των Ομολογιούχων Δανειστών ορίστηκε η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ. Η Εταιρεία εντός του Φεβρουαρίου 2022 αποπλήρωσε το ανωτέρω δάνειο.

Wind Sieben M.A.E.

Η θυγατρική εταιρεία Wind Sieben M.A.E. στις 24 Απριλίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.500 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 26 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2019 ενώ η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2025 με ποσό ευρώ 334 χιλ.. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε. στις 28/9/2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ποσού ευρώ 18.070 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 22 εξαμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 31/12/2020. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

Η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies M.A.E.B.E. στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Επίσης η εταιρεία την 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτά τα δάνεια. Επιπλέον, την 30 Αυγούστου 2022 η εταιρεία σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 23.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι 3 έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 29/08/2025. Για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει σε εξαμηνιαία βάση ο δείκτης Net Debt (Σύνολο τραπεζικού δανεισμού μείον ταμειακά διαθέσιμα) προς EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) να διατηρείται < 4,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου και ο δείκτης EBIT (κέρδη προ φόρων και τόκων) προς χρεωστικούς τόκους να διατηρείται > 2,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε

Η εταιρεία Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε στις 17 Νοεμβρίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.000 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 14 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 17/2/2021. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Beta Sunenergia Karvali M.A.E.

Η εταιρεία Beta Sunenergia Karvali M.A.E στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.280 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Nuovo Kavala Phottopower M.A.E.

Η εταιρεία Nuovo Kavala Phottopower M.A.E. στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.311 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο

των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Petrox Solar Power M.A.E.

Η εταιρεία Petrox Solar Power M.A.E. στις 12 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.327 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Phottopower Evmirio Beta M.A.E.

Η εταιρεία Phottopower Evmirio Beta M.A.E. στις 20 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.338 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης M.A.E.

Η εταιρεία Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης M.A.E. στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.363 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Μυλοπόταμος Φως 2 M.A.E.

Η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 M.A.E. στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.287 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Φως Ενέργεια Καβάλα M.A.E.

Η εταιρεία Φως Ενέργεια Καβάλα M.A.E. στις 14 Απριλίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 1.319 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.

Η εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε. στις 18 Ιουνίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/03/2026. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.

Η εταιρεία Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε. στις 14 Οκτωβρίου 2022 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 13.500 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι οκτώ έτη με την πρώτη δόση να καταβάλλεται εντός του 2024 και την τελευταία δόση του δανείου στις 21/10/2030. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση τον δείκτη καθαρού δανεισμού προς λειτουργικά κέρδη (Net Debt/EBITDA), ο οποίος ορίζεται ως ο λόγος των συνολικών δανειακών υποχρεώσεων του εταιρικού ισολογισμού (Βραχυπρόθεσμες + Μακροπρόθεσμες μείον καταθέσεις όψεως και προθεσμίας) προς τη λειτουργική κερδοφορία (Καθαρά αποτελέσματα προ Φόρων, Αποσβέσεων, Εκτάκτων αποτελεσμάτων, Καθαρών χρεωστικών τόκων). Ο δείκτης αυτός (σε εταιρική ή/και ενοποιημένη βάση) πρέπει να είναι μικρότερος ή ίσος από δέκα για τη χρήση του 2023, μικρότερος ή ίσος από επτά για τη χρήση του 2024, μικρότερος ή ίσος από έξι για τη χρήση του 2025, μικρότερος ή ίσος από πέντε για τη χρήση του 2026, μικρότερος ή ίσος από τέσσερα για τη χρήση του 2027 και μέχρι τη λήξη του δανείου.

24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με το μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη. Το Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η ΕΔΔΠΧΠ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που αποτυπώθηκαν στην απόφαση της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΠ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και τη συμμετοχή ειδικευμένων αναλογιστών ("Τεχνική Επιτροπή") ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα. Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής ήταν ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύνανται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΠ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης. Η πολιτική αποζημιώσεων του Ομίλου δεν προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αναφορικά με την πρόβλεψη για παροχές προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 και 31 Δεκεμβρίου 2021 έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	4.731	4.452	6	6
Σύνολο	4.731	4.452	6	6
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.049	835	2	2
Σύνολο	1.049	835	2	2
	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	368	79	2	1
Σύνολο	368	79	2	1

Το ποσό που έχει αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 συμπεριλαμβάνει και τον αναβαλλόμενο φόρο έξοδο που αναγνωρίστηκε ποσού ευρώ 80 χιλ..

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	614	620	2	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	15	15	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	50	(67)	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	370	267	-	-
Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.28)	1.049	835	2	2

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2022 και το 2021 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	4.390	5
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	620	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	15	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	267	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	(67)	-
Πώληση θυγατρικής	(283)	-
Πληρωθείσες εισφορές	(580)	-
Ανακατανομές	11	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	11	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	68	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	4.452	6
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	614	2
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	15	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	370	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	50	-
Αγορά θυγατρικής	342	-
Πληρωθείσες εισφορές	(663)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(107)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	(673)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	333	(2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	4.731	6

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	3,55%	0,30%	3,69%	0,99%
Πληθωρισμός	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,70%	1,70%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2022		2021	
	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,10%	0,50%	0,10%	0,50%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί, καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες

αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
	Μέχρι 1 έτους	Μεταξύ 1 και 2 ετών	Μεταξύ 2 και 5 ετών	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Συνταξιοδοτικές παροχές	722	538	1.451	2.471	5.182

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

25. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	1.517	747	-	-
Προσθήκες	2.743	2.583	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(1.896)	(1.813)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	2.364	1.517	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	1.187	533	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	1.177	984	-	-
	2.364	1.517	-	-

Σχετικά με το κονδύλι των επιχορηγήσεων, δεν υπάρχουν ανεκπλήρωτοι όροι και λοιπά ενδεχόμενα που να σχετίζονται με την κρατική υποστήριξη που έχει αναγνωρισθεί.

26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Προμηθευτές	101.963	92.234	149	111
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	126	138	61	22
Δεδουλευμένα έξοδα	38.020	31.298	280	456
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	20.654	11.033	73	86
Προκαταβολές	3.087	6.652	-	1
Έσοδα επομένων χρήσεων	1.150	10.734	20	1
Δικαιούχοι αντικαταβολών	10.363	8.067	-	-
Ενδεχόμενο τίμημα εξαγοράς θυγατρικής	700	1.400	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	25.094	7.971	491	435
Σύνολο	201.157	169.527	1.074	1.111
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.118	1.647	59	59
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	200.039	167.880	1.015	1.052
	201.157	169.527	1.074	1.111

Οι λοιπές υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορούν κατά βάση έργα της θυγατρικής Uni Systems. Επιπλέον, οι λοιποί φόροι-τέλη εμφανίζονται αυξημένοι την τρέχουσα χρήση λόγω αυξημένου ΦΠΑ πληρωτέου της θυγατρικής Info Quest Technologies.

27. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

Σημείωση	Ο ΟΜΙΛΟΣ						
	01/01/2022-31/12/2022			01/01/2021-31/12/2021			
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	
Παροχές σε εργαζομένους	28	(106.003)	(23)	(106.026)	(90.198)	(4.274)	(94.472)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(646.956)	-	(646.956)	(562.586)	(2.785)	(565.372)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(4.610)	-	(4.610)	(3.403)	(2.595)	(5.999)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(5.261)	-	(5.261)	(4.487)	(1.091)	(5.578)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.882)	-	(1.882)	(1.674)	(707)	(2.381)
Απομείωση/αντιστροφή απομείωσης ενσώματων παγίων		-	-	-	-	100	100
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(1.409)	-	(1.409)	(1.008)	(2.977)	(3.985)
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις	19	25	-	25	(514)	(77)	(591)
Διαφήμιση		(12.413)	-	(12.413)	(9.827)	(203)	(10.030)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(171.490)	-	(171.490)	(164.929)	-	(164.929)
Λοιπά		(25.952)	(36)	(25.988)	(26.385)	(10.502)	(36.888)
Σύνολο		(975.951)	(59)	(976.010)	(865.010)	(25.114)	(890.124)
Κατανομή ανά λειτουργία							
Κόστος Πωληθέντων		(878.395)	(21)	(878.416)	(778.811)	(19.665)	(798.476)
Έξοδα διάθεσης		(56.473)	-	(56.473)	(49.528)	(2.092)	(51.620)
Έξοδα διοίκησης		(41.083)	(38)	(41.121)	(36.670)	(3.357)	(40.027)
		(975.951)	(59)	(976.010)	(865.010)	(25.114)	(890.124)

Σημείωση	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021	
Παροχές σε εργαζομένους	28	(1.090)	(996)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(31)	(31)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(118)	(90)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	-	(2)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(42)	(32)
Διαφήμιση		(12)	(12)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(429)	(223)
Λοιπά		(743)	(702)
Σύνολο		(2.465)	(2.088)
Κατανομή ανά λειτουργία			
Κόστος πωληθέντων		-	-
Έξοδα διάθεσης		-	-
Έξοδα διοίκησης		(2.465)	(2.088)
		(2.465)	(2.088)

28. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021
Μισθοί και ημερομίσθια	(78.514)	(71.964)	(751)	(747)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(14.634)	(12.884)	(165)	(134)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 24)	(1.049)	(835)	(2)	(2)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(11.829)	(8.789)	(172)	(112)
Σύνολο	(106.026)	(94.472)	(1.090)	(996)

Το ποσό των λοιπών παροχών σε εργαζόμενους σε επίπεδο Ομίλου αφορά κατά βάση σε bonus και εμφανίζεται αυξημένο το 2022 σε σχέση με το 2021, κυρίως λόγω της έκτακτης χρηματικής παροχής ευρώ 2,8 εκ. που δόθηκε προς ενίσχυση των χαμηλότερα αμειβόμενων εργαζομένων του Ομίλου με βάση σχετική απόφαση της Διοίκησης.

29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(2.419)	(1.737)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(1.408)	(1.604)	(31)	(292)
- Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(1.015)	(1.000)	(24)	(18)
- Εγγυητικές	(478)	(437)	(49)	(39)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	48	(135)	-	-
- Λοιπά	(1.941)	(1.720)	(1)	(1)
	(7.213)	(6.633)	(105)	(350)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	33	61	16	-
-Έσοδα τόκων από χρημ/κές μισθώσεις	110	120	-	-
- Λοιπά	579	792	8	10
	722	973	24	10
Σύνολο	(6.491)	(5.660)	(81)	(340)

30. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2022 και 2021 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ					
	01/01/2022-31/12/2022			01/01/2021-31/12/2021		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Τρέχων φόρος χρήσης	(10.663)	-	(10.663)	(10.792)	(1.529)	(12.321)
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημείωση 17)	(2.230)	1	(2.229)	2.245	(135)	2.110
Σύνολο	(12.893)	1	(12.892)	(8.547)	(1.665)	(10.212)

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021
Τρέχων φόρος χρήσης	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος (Σημείωση 17)	(40)	28
Σύνολο	(40)	28

	Ο ΟΜΙΛΟΣ						Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022-31/12/2022			01/01/2021-31/12/2021			01/01/2022-31/12/2022	01/01/2021-31/12/2021
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο		
Κέρδη προ φόρων	54.748	144	54.892	51.337	84.810	136.146	13.424	150.385
	22%	22%	22%	22%	22%	22%	22%	22%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(12.045)	(32)	(12.076)	(11.294)	(18.658)	(29.952)	(2.953)	(33.085)
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	(6.242)	32	(6.211)	2.932	17.158	20.090	3.124	33.640
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	5.204	-	5.204	(1.463)	(165)	(1.628)	(22)	(591)
Αλλαγή φορολογικών συντελεστών	-	-	-	1.199	-	1.199	-	67
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	251	-	251	31	-	31	-	(3)
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	(61)	1	(60)	48	-	48	(189)	-
Σύνολο φόρων	(12.893)	1	(12.892)	(8.547)	(1.665)	(10.212)	(40)	28

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% στη χρήση 2019. Επιπλέον σύμφωνα με τον Ν.4799/2021 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε περαιτέρω στο 22% (από 24%), για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2016 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 80% επί του φόρου εισοδήματος της χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω):

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2021.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2021, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2022 διενεργείται ήδη από την KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021
Έσοδα από μερίσματα	170	85	14.021	11.429
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	1.896	1.813	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	133	120	-	-
Έσοδα από ενοίκια	458	339	378	324
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις	43	-	-	-
Λοιπά	1.687	1.488	1.419	1.415
Σύνολο	4.387	3.844	15.818	13.168

Τα έσοδα από μερίσματα ποσού ευρώ 14.021 χιλ. κατά τη διάρκεια του 2022 για την Εταιρεία περιλαμβάνουν έσοδα μερισμάτων από τη Unisystems ευρώ 3.015 χιλ. (2021: 0), από την Info Quest Technologies ποσού ευρώ 2.500 χιλ. (2021: 2.000 χιλ.), από την ACS ευρώ 5.003 χιλ. (2021: 7.029 χιλ.), από την iStorm ευρώ 1.000 χιλ. (2021: 0) και από την iSquare ευρώ 2.502 χιλ. (2021: 2.400 χιλ.).

32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021	01/01/2022- 31/12/2022	01/01/2021- 31/12/2021
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών (Σημ. 16, 46)	1.385	80.118	159	87.238
Κέρδη / (ζημιές) από αντιστροφή πρόβλεψης απομείωσης θυγατρικής Unisystems M.A.E. (Σημ. 11)	-	-	-	38.980
Κέρδη / (ζημιές) από αντιστροφή πρόβλεψης απομείωσης θυγατρικής Info Quest Technologies M.A.E. (Σημ. 11)	-	-	-	13.431
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	(339)	133	-	-
Λοιπά	(79)	(48)	(7)	(4)
Σύνολο	967	80.203	152	139.645

Στο κονδύλι των ευρώ 1.385 χιλ. για τον Όμιλο στην τρέχουσα περίοδο περιλαμβάνεται κέρδος ευρώ 1.226 χιλ. από την πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία Accusonus που κατείχε η έμμεση θυγατρική με την επωνυμία iQbility (Σημείωση 16), καθώς και κέρδος ευρώ 157 χιλ. από την πώληση της θυγατρικής Cardlink One που κατείχε η Εταιρεία (Σημείωση 46). Σε επίπεδο Εταιρείας, το κέρδος από την πώληση θυγατρικών/συνδεδεμένων εταιρειών ποσού ευρώ 159 χιλ. για το 2022 περιλαμβάνει βασικά τη ζημιά ευρώ (20) χιλ. από την πώληση της Cardlink One και το κέρδος ευρώ 181 χιλ. που προέκυψε από την εκκαθάριση της θυγατρικής Quest International κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης.

Κατά την προηγούμενη περίοδο, το ποσό των ευρώ 80.118 χιλ. στον Όμιλο και ευρώ 87.238 χιλ. στην Εταιρεία αφορά κατά κύριο λόγο στο αποτέλεσμα που προέκυψε από την πώληση της θυγατρικής εταιρείας Cardlink A.E. (Σημείωση 46) και την πώληση του 25% στη συμμετοχή της Εταιρείας στη συνδεδεμένη εταιρεία TEKA A.E. (Σημείωση 16).

Τα κονδύλια ποσού ευρώ 38.980 και 13.431 χιλ. που αναγνωρίστηκαν σε επίπεδο Εταιρείας κατά την προηγούμενη χρήση 2021 αφορούν σε κέρδος λόγω αντιστροφής της πρόβλεψης απομείωσης για τη συμμετοχή στις θυγατρικές Uni Systems και Info Quest Technologies αντίστοιχα, βάση των σχετικών αποτιμήσεων των θυγατρικών με τη μέθοδο των Προεξοφλημένων Ταμειακών Ροών (DCF) στα πλαίσια εφαρμογής του ελέγχου απομείωσης του ΔΛΠ 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων» (Σημείωση 11).

33. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	31.342	35.995	4.063	8.125
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	4.022	3.320	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	10.345	4.074	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	97.250	43.440	97.250	43.440
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	44.055	20.383	44.055	20.383
Λουπά	9.199	22.312	-	-
	196.214	129.524	145.368	71.948

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2022.

35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών και ακινήτων του Ομίλου :

1. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η εταιρεία «QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΕΒΕ» έχει συνάψει:

- την από 17 Νοεμβρίου 2020 9ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ € 3.000 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 2.417χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

2. Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.

Η εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» έχει συνάψει:

- α. την από 11 Μαΐου 2012 10ετούς διάρκειας Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το ΤΤ (Eurobank), ύψους ευρώ €2.548 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 254 χιλ. και προς κάλυψη της έχει συναφθεί:
 - η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρηθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό.
- β. την από 18 Ιουνίου 2021 5ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ €1.310 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.280χιλ. και προς κάλυψη της έχει συναφθεί:
 - η από 18 Ιουνίου 2021 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000)
- γ. την από 28η Ιουλίου 2022 σύμβαση ανοικτού αλληλόχρεου λογαριασμού ύψους: € 3.450.000.

3. Wind Sieben Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Wind Sieben Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 24 Απριλίου 2019 6ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ €3.500 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 1.727χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 επταετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.319 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 1.042χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

5. Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.287 χιλ.. Το τρέχον, ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 1.024χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

6. Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.363 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.085χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

7. Phottopower Evmirio Beta M.A.E.

Η εταιρεία «Phottopower Evmirio Beta M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.338 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.065χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

8. Petrox Solar Power M.A.E.

Η εταιρεία « Petrox Solar Power M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.327 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 1.056 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

9. Nuono Kavala Phottopower M.A.E.

Η εταιρεία «Nuono Kavala Phottopower M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.311 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε €1.043 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

10. Beta Sunenergia Karvali M.A.E.

Η εταιρεία « Beta Sunenergia Karvali M.A.E.» έχει συνάψει:

- την από 12 Απριλίου 2021 7ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την Τράπεζα Πειραιώς ύψους ευρώ €1.280χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 1.018χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

11. Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η εταιρεία «Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 28 Σεπτεμβρίου 2020 11ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ Τράπεζα ύψους ευρώ €18.070 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 14.834 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:
 - α. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας που αφορά στο φωτοβολταϊκό σταθμό και
 - β. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

12. MKBT ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΜΙΚΕ

Η εταιρεία «MKBT ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΜΙΚΕ» σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 432 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

Η από 27.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Ortima Bank.

13. SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΜΙΚΕ

Η εταιρεία «SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΜΙΚΕ» σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε € 432 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

Η από 21.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Ortima Bank.

14. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.

Επί του ακινήτου της εταιρείας «Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.» που βρίσκεται στα Σπεόλια Αθήνας, οδός Δυρραχίου 62, υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Πειραιώς (πρώην Τράπεζας Κύπρου) εγγραφείσης για ποσό ευρώ ένα εκατομμύριο πεντακόσιες χιλιάδες (1.500.000 €) και τραπεζίας ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019.

Στα πλαίσια της επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης (146/2022 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών) εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο της Δυρραχίου 62, Αθήνα στην Τράπεζας Πειραιώς.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένο με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

36. Μερίσματα

Κλειόμενη χρήση

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων την διανομή μερίσματος μικτού ποσού ευρώ 0,20 ανά μετοχή.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 15 Ιουνίου 2023.

Η Εταιρεία, με βάση την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15 Ιουνίου 2022, αποφάσισε τη διανομή μερίσματος, εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που κατέχει, ύψους € 1,25 (μικτό ποσό) ανά μετοχή που αφορούσε στις 35.740.896 μετοχές της Εταιρείας οι οποίες κατόπιν της από 28 Φεβρουαρίου 2022 απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης διαιρέθηκαν (split: τρεις (3) νέες σε αντικατάσταση μίας (1) παλαιάς) σε 107.222.688 νέες μετοχές. Επιπλέον, με βάση απόφαση της ανωτέρω Ετήσιας Τακτικής Συνέλευσης της Εταιρείας αποφασίστηκε και η καταβολή μερίσματος € 0,15 (μικτό ποσό) που αντιστοιχεί στον νέο αριθμό μετοχών (107.222.688 μετοχές).

Σημειώνεται ότι το προσαρμοσμένο (με το νέο αριθμό μετοχών) μέρισμα της χρήσης 2021 ήταν € 0,4167 ανά μετοχή που αφορά το προσωρινό μέρισμα πλέον € 0,15 ανά μετοχή, σύνολο € 0,5667 ανά μετοχή (μικτό ποσό).

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 18 Ιουνίου 2021 αποφάσισε τη διανομή τμήματος αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων, ποσού ευρώ 10.706 χιλ. (ευρώ 0,30 ανά μετοχή μικτό ποσό, ευρώ 0,285 καθαρό ποσό μετά από την παρακράτηση 5%) και εξαιρουμένων των 54.664 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία, από τα κέρδη προηγούμενων ετών.

37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.

Μητρική εταιρεία του Ομίλου είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε. (σχετικά με απώτερους πραγματικούς δικαιούχους του Ομίλου βλ. Σημείωση 1).

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1/2022 έως 31/12/2022	1/1/2021 έως 31/12/2021	1/1/2022 έως 31/12/2022	1/1/2021 έως 31/12/2021
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	4.249	4.527	-	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.249	4.527	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	2.741	1.489	1.532	1.490
-Unisystems Group	-	-	616	589
-Info Quest Technologies	-	-	210	200
-ACS	-	-	311	293
-iStorm	-	-	15	19
-iSquare	-	-	188	182
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	190	199
-Λοιπές συνδεδεμένες	2.741	1.489	2	7
Μερίσματα	-	-	14.020	11.429
-Unisystems Group	-	-	3.015	-
-Info Quest Technologies	-	-	2.500	2.000
-ACS	-	-	5.003	7.029
-iStorm	-	-	1.000	-
-iSquare	-	-	2.502	2.400
	6.990	6.015	15.552	12.919
ii) Αγορές				
Αγορές υπηρεσιών από:	3.434	1.618	207	126
-Unisystems	-	-	22	7
-Info Quest Technologies	-	-	85	39
-ACS	-	-	2	-
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	1	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	3.434	1.618	97	80
	3.434	1.618	207	126
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	9.737	6.108	585	471
	9.737	6.108	585	471

iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	135	110
-Info Quest Technologies	-	-	4.500	2.021
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	2	-
-iSquare	-	-	19	19
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	4.469	2.270
-Λοιπές συνδεδεμένες	4.028	3.463	16	17
	4.028	3.463	9.163	4.459
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	40	3
-ACS	-	-	14	13
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	3	-
-Λοιπές συνδεδεμένες	126	138	4	5
	126	138	61	22
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Τα ποσά των ευρώ 9.737 χιλ. και ευρώ 6.108 χιλ. που αναφέρονται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2022 και το 2021 αντίστοιχα αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεδεμένες ποσού ευρώ 4.028 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 αφορά σε απαιτήσεις ποσού ευρώ 2.907 χιλ. από την COSMOS BUSINESS SYSTEMS, ευρώ 534 χιλ. από τη BriQ Properties και ευρώ 587 χιλ. από την ACS Cyprus. Αντίστοιχα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2021 οι απαιτήσεις ποσού ευρώ 3.463 χιλ. από συνδεδεμένες αφορούν την COSMOS BUSINESS SYSTEMS κατά ποσό ευρώ 3.140 χιλ. και τη BriQ Properties κατά ποσό ευρώ 323 χιλ..

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεδεμένες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties ΑΕΕΑΠ», η οποία παρόλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
BriQ Properties A.E.E.A.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	8.394	9.803	402	477
Πληρωμές μισθώσεων	(8.080)	(5.475)	(366)	(278)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	11.394	2.844	243	142
Τόκοι μισθώσεων	1.644	1.222	75	61
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	13.352	8.394	354	402

38. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την Εταιρεία.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ 1/1/2022 έως 31/12/2022		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	41.265	129	41.394
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	106.541	106.541	106.541
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,3873	0,0012	0,3885

	Ο ΟΜΙΛΟΣ 1/1/2021 έως 31/12/2021 Δημοσιευμένα			Ο ΟΜΙΛΟΣ 1/1/2021 έως 31/12/2021 Αναδιατυπωμένα		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	42.693	82.392	125.085	42.693	82.393	125.084
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	35.659	35.659	35.659	106.977	106.977	106.977
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	1,1973	2,3106	3,5078	0,3991	0,7701	1,1693

	Ο ΟΜΙΛΟΣ 1/1/2020 έως 31/12/2020 Δημοσιευμένα			Ο ΟΜΙΛΟΣ 1/1/2020 έως 31/12/2020 Αναδιατυπωμένα		
	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Σύνολο
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	13.620	2.170	15.790	13.620	2.170	15.790
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	35.719	35.719	35.719	107.157	107.157	107.157
Βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,3813	0,0607	0,4421	0,1271	0,0202	0,1474

Αναφορικά με τα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή που παρατίθενται για το 2021 και 2020, έχει προσαρμοστεί αναδρομικά το σχετικό κονδύλι λόγω αύξησης του αριθμού των μετοχών ενόψει της διάσπασης των μετοχών της Εταιρείας (share split) που έλαβε χώρα το Φεβρουάριο 2022 (Σημείωση 21).

39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Χρήσεις
** Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2017-2022
* Unisystems Α.Ε.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- UniSystems Luxembourg S.à r.l.	-	Λουξεμβούργο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions Α.Ε.	https://intelli-corp.com/	Ελλάδα	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Intelli d.o.o. Beograd	-	Σερβία	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions Bulgaria eood	-	Βουλγαρία	60,00%	60,00%	Ολική	-
- Probotek I.K.E.	-	Ελλάδα	24,98%	24,98%	-	-
- OPTECHAIN I.K.E.	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	-	-
Unisystems Cyprus Ltd	-	-	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
* ACS Α.Ε.	www.acscourier.net	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- ACS UK Invest LTD	-	Ηνωμένο βασίλειο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus Ltd	-	Ελλάδα	20,00%	20,00%	Καθαρή Θέση	-
* Quest Ενεργειακή Κτηματική ΜΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- MKBT ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- SUNNYVIEW ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2022
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	www.questaioliki-livadi.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2022
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΜΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2022
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2017-2022
- Ευλάδες Ενεργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2017-2022
- Damafco Ενεργειακή ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	99,00%	Ολική	2018-2022
- DMN Ενεργειακή ΜΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	99,00%	Ολική	2018-2022
- Φάρος Ενεργειακή ΑΕ	-	Ελλάδα	100,00%	99,00%	Ολική	2017-2022
- BETA SUNENERGIA KARVALI ΜΑΕ	www.betakarvali.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΜΑΕ	www.foskavala.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ΝΟΥΟ ΚΑΝΑΛΑ ΡΗΤΟΡΩΡ ΜΑΕ	www.nuovophoto.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΜΑΕ	www.fosxanthi.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- PETROX SOLAR POWER ΜΑΕ	www.petroxsolar.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ΡΗΤΟΡΩΡ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΜΑΕ	www.photoevmirio.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- Wind Sieben Μ.Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- ADEPIO LTD	-	Κύπρος	100,00%	-	Ολική	-
- Κυνηγός Μ.Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
* I Square Α.Ε.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
* Info-Quest Technologies Μ.Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Team Candi Μ.Α.Ε.	https://candi.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
- Info Quest Technologies Romania SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	-
* iStorm Α.Ε.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2017-2022
- Istorm Cyprus Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnline Μ.Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2017-2022
* Clima Quest Μ.Α.Ε.	www.climaquest.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2020-2022
* FOCUS Μ.Α.Ε.	www.foqus.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2021-2022
* Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	www.gedsa.gr	Ελλάδα	99,09%	-	Ολική	2017-2022
- Applications Service Providers Α.Ε.	-	Ελλάδα	65,00%	64,41%	Ολική	2017-2022
- Singer Appliances Bulgaria O.O.D.	-	Βουλγαρία	80,00%	79,27%	Ολική	-
- G.E.D. Toyotomi Italia S.R.L.	-	Ιταλία	99,00%	98,10%	Ολική	-
- Toyotomi Italia S.R.L.	-	Ιταλία	34,65%	34,33%	Καθαρή Θέση	-
- Σπύρος Τασόγλου & ΣΙΑ Ο.Ε.	-	Ελλάδα	95,00%	94,14%	-	Υπό εκκαθάριση
* Nubis Α.Ε.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	-	Καθαρή Θέση	-
* ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	-	Ελλάδα	50,00%	100,00%	-	-
COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕ	www.sbs.gr	Ελλάδα	16,88%	-	-	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2022 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ACS A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- I Square A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Info Quest Technologies A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- iStorm A.E.	Grant Thornton A.E.
- iQbility M ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine A.E.	Grant Thornton A.E.
- iStorm Cyprus Ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Wind Sieben A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- MKBT IKE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- SUNNYVIEW IKE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Damafco Ενεργειακή IKE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- DMN Ενεργειακή MIKE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Φάρος Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- BETA SUNENERGIA KARVALI AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΝΥΟΝΟ ΚΑΝΑΛΑ PHOTOPOWER AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑ ΞΑΝΘΗΣ ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- RETROX SOLAR POWER AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- PHOTOPOWER ENMIRIO BETA AE	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Clima Quest M.A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Team Candi A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- FOQUS A.E.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που ήδη έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 2.599, Εταιρείας 6 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 2.329, Εταιρείας 6.

41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες και μεταφορικά μέσα. Οι όροι των συμβάσεων μίσθωσης διαπραγματεύονται σε μεμονωμένη βάση και περιέχουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών όρων και συνθηκών. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	17.179	2.021	1.058	20.258
Προσθήκες	3.034	1.132	-	4.167
Αποσβέσεις	(3.648)	(955)	(976)	(5.578)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(3)	-	-	(3)
Πωλήσεις θυγατρικών	(48)	(108)	(32)	(188)
Ανακατανομές	72	(21)	(50)	1
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	38	(25)	-	13
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	16.625	2.045	-	18.669

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	16.625	2.045	-	18.669
Προσθήκες	8.872	1.128	-	10.000
Αποσβέσεις	(4.290)	(971)	-	(5.261)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	(96)	13	-	(83)
Αγορές θυγατρικών	780	-	-	780
Ανακατανομές	10	-	-	10
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	289	5	-	294
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	22.190	2.220	-	24.409

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	461	22	-	483
Αποσβέσεις	(80)	(11)	-	(90)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	381	11	-	392

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Μηχ/κός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	381	11	-	392
Προσθήκες	1.312	6	-	1.319
Αποσβέσεις	(106)	(12)	-	(118)
Πρόωρη λήξη συμβάσεων	-	13	-	13
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	1.588	19	-	1.606

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 10.000 χιλ. κατά την τρέχουσα χρήση σε επίπεδο Ομίλου αφορούν κατά βάση τη θυγατρική «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.», η οποία εντός του 2022 μίσθωσε κέντρο διανομής/αποθήκης στον Ασπρόπυργο Αττικής.

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού. Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο.

Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρείται ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται ως εξασφάλιση για δανεισμό.

42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν στην προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων βάσει του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	15.855	14.279	1.292	12
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 37)	13.352	8.394	354	402
Σύνολο	29.207	22.673	1.646	414
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	23.899	18.229	1.446	342
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	5.308	4.444	200	71
	29.207	22.673	1.646	414

Ενηλικίωση υπολοίπου

	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Έως 1 έτος	5.281	4.447	200	71
Από 1 έως 2 έτη	5.313	5.257	207	87
Από 2 έως 5 έτη	10.831	10.060	543	255
Πάνω από 5 έτη	7.782	2.909	696	-
	29.207	22.673	1.646	414

Η κίνηση στις υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	22.673	22.788	414	500
Προσθήκες λόγω νέων συμβάσεων μίσθωσης / μεταβολές σε εκτιμήσεις συμβάσεων	12.088	5.038	1.308	-
Πληρωμές μισθώσεων	(7.440)	(6.167)	(99)	(86)
Τόκοι χρήσεως	1.015	1.000	24	18
Λοιπές ανακατανομές	(6)	14	(1)	(18)
Αγορά θυγατρικής	877	-	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	29.207	22.673	1.646	414

43. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Εξαγορές ενεργειακών εταιρειών

Η κατά 100% θυγατρική εταιρεία «Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε.», εντός της τρέχουσας χρήσης ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου των εταιρειών «MKBT Μ.Ι.Κ.Ε.» και «SUNNYVIEW Μ.Ι.Κ.Ε.» έναντι τιμήματος 240 χιλ. ευρώ και 273 χιλ. ευρώ αντίστοιχα.

Η προκύπτουσα υπεραξία των ανωτέρω εξαγορών προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία των εταιρειών που εξαγοράστηκαν σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» και έχει ως εξής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :
 Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	SUNNYVIEW Μ.Ι.Κ.Ε.	MKBT ENERGY Μ.Ι.Κ.Ε.
- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	273	240
	Εύλογες αξίες 31/08/2022	Εύλογες αξίες 31/08/2022
Περιουσιακά στοιχεία		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	891	925
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	5	10
Διαθέσιμα	44	36
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	940	971
Υποχρεώσεις		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	231	258
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	529	559
Σύνολο υποχρεώσεων	760	817
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	180	154
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	180	154
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	273	240
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	180	154
Οριστική υπεραξία	91	86
Τίμημα που καταβλήθηκε	273	240
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	44	36
Καθαρή ταμειακή εκροή	229	205

Επιπλέον, κατά την τρέχουσα χρήση η ίδια θυγατρική, μέσω της δικής της κατά 99% θυγατρικής «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.», ολοκλήρωσε την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου των εταιρειών «Damafco Ενεργειακή Ι.Κ.Ε.», «DMN Ενεργειακή Μ.Ι.Κ.Ε.» και «Φάρος Ενεργειακή Α.Ε.». Αναφορικά με τις προκύπτουσες υπεραξίες των Damafco και DMN, ο υπολογισμός αυτών παρουσιάζεται παρακάτω. Σχετικά με τη Φάρος Ενεργειακή, σημειώνεται ότι από την εξαγορά της προέκυψε αρνητική υπεραξία, η οποία και καταχωρήθηκε στα Λοιπά Κέρδη στα αποτελέσματα του Ομίλου κατά την κλειόμενη χρήση.

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Damafo
Ενεργειακή Ι.Κ.Ε.

DMN Ενεργειακή
Μ.Ι.Κ.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής **2.322**

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής **940**

	Εύλογες αξίες 31/07/2022
Περιουσιακά στοιχεία	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.634
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	51
Διαθέσιμα	75
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.760
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	576
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	58
Σύνολο υποχρεώσεων	634
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	2.126
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	2.105
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	2.322
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	2.105
Οριστική υπεραξία	217
Τίμημα που καταβλήθηκε	2.322
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	75
Καθαρή ταμειακή εκροή	2.246

	Εύλογες αξίες 31/07/2022
Περιουσιακά στοιχεία	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.053
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	20
Διαθέσιμα	40
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.113
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	232
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	18
Σύνολο υποχρεώσεων	250
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	863
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	854
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	940
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	854
Οριστική υπεραξία	83
Τίμημα που καταβλήθηκε	940
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	40
Καθαρή ταμειακή εκροή	899

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Φάρος
Ενεργειακή Α.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής **1.723**

	Εύλογες αξίες 31/08/2022
Περιουσιακά στοιχεία	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.815
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	13
Διαθέσιμα	218
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.046
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	298
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6
Σύνολο υποχρεώσεων	304
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	1.741
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.724
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	1.723
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.724
Κέρδος που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	(1)
Τίμημα που καταβλήθηκε	1.723
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	218
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.505

Οι παραπάνω συναλλαγές αφορούν εξαγορές επιχειρήσεων, και συνεπώς λογιστικοποιούνται με βάση το ΔΠΧΑ 3 «Επιχειρηματικές συνενώσεις», εφόσον διαθέτουν τα τρία στοιχεία που ορίζουν μία επιχείρηση, δηλαδή τις εισροές (εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών) και τη σχετική διαδικασία (λειτουργική διαδικασία πάρκου), ώστε να παραχθούν εκροές (ηλεκτρική ενέργεια).

Η απόκτηση ελέγχου από τον Όμιλο επί των εταιρειών SUNNYVIEW, MKBT, Damafco Ενεργειακή, DMN Ενεργειακή και Φάρος Ενεργειακή έχει συνεισφέρει σημαντικά στην ενίσχυση του ενεργειακού βραχίονα του Ομίλου, καθώς μετά τις συγκεκριμένες εξαγορές η εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ανέρχεται πλέον σε 34,3 MW. Η υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά των παραπάνω εταιρειών αφορά στην αναβαλλόμενη φορολογία που αναγνωρίστηκε επί των αδειών για παραγωγή ενέργειας που αναγνωρίζονται από τον Όμιλο κατά την κατανομή του τιμήματος εξαγοράς των θυγατρικών.

Κατά τον προσδιορισμό των εύλογων αξιών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που αποκτήθηκαν στα πλαίσια της κατανομής του τιμήματος των παραπάνω εξαγορών, αναγνωρίστηκαν άυλα πάγια που αφορούν στην άδεια της κάθε θυγατρικής για παραγωγή ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Για την κάθε θυγατρική το ποσό που αναγνωρίστηκε για άδειες κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 έχει ως εξής: MKBT ευρώ 390 χιλ., SUNNYVIEW ευρώ 413 χιλ., Damafco Ενεργειακή ευρώ 988 χιλ. και DMN Ενεργειακή ευρώ 374 χιλ.. Σχετικά με τη θυγατρική Φάρος Ενεργειακή, κατά την εξαγορά της οποίας προέκυψε αρνητική υπεραξία που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα, όπως περιγράφεται και παραπάνω, δεν αναγνωρίστηκε άυλο πάγιο που να αφορά στην άδεια παραγωγής ενέργειας καθώς το ποσό ήταν μη σημαντικό για τον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Συμφωνία εξυγίανσης της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.»

Με βάση την υπ' αρ. 146/2002 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών έγινε δεκτή η από 31/03/2021 αίτηση της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με Γενικό Αριθμό Κατάθεσης 16524/2021 και Ειδικό Αριθμό Κατάθεσης 98/2021, περί άμεσης επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης (σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4738/2020), επικυρώθηκε η από 30/03/2021 συμφωνία εξυγίανσης μεταξύ της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και των πιστωτών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώθηκε για τη συγκληθείσα, στις 18/7/2022, Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σε εφαρμογή της συμφωνίας εξυγίανσης και ειδικότερα, του άρθρου 7 αυτής, η οποία (Γενική Συνέλευση) αποφάσισε, μεταξύ άλλων, την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.000.000 με την έκδοση 125.000.000 μετοχών ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 εκάστη. Περαιτέρω, ενημερώθηκε ότι στη συμφωνία εξυγίανσης προβλέπεται ότι η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει το σύνολο της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εντός έξι (6) μηνών από την επικύρωση της συμφωνίας εξυγίανσης από το αρμόδιο Δικαστήριο, καθώς και ότι στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», οι παλαιοί μέτοχοι θα συμμετέχουν στην αύξηση μέχρι το ποσό των ευρώ 210.239,16. Κατόπιν αυτών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε τη συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με ποσό έως ευρώ 5.000.000, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης.

Κατόπιν αυτών και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης, η Εταιρεία την 25 Αυγούστου 2022 κατέβαλε ποσό ύψους ευρώ 4.789.760,84, και το ποσοστό που κατέχει στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», μετά και την ολοκλήρωση της διαδικασίας άσκησης δικαιωμάτων προτίμησης στο πλαίσιο της ως άνω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ανήλθε σε 95,03%.

Τέλος η Εταιρεία, μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» περί διάθεσης των αδιάθετων στους παλαιούς μετόχους μετοχών εκ του δικαιώματος προτίμησης και σχετικής ενημέρωσης της Εταιρείας, κατέβαλε την 25 Αυγούστου 2022 επιπλέον ποσό ύψους ευρώ 204.387,16 αναλαμβάνοντας το σύνολο των αδιάθετων μετοχών (που αντιστοιχεί σε 5.109.679 νέες μετοχές). Κατόπιν αυτού, το συνολικό ποσοστό που κατέχει η Εταιρεία στο μετοχικό κεφάλαιο της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανέρχεται σε 99,089% του μετοχικού κεφαλαίου της δεύτερης.

Αναφορικά με την προκύπτουσα προσωρινή υπεραξία, ο υπολογισμός της έχει ως εξής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
Α.Ε.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	5.094
--	-------

	Λογιστικές αξίες 31/08/2022
Περιουσιακά στοιχεία	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	1.397
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	3.310
Διαθέσιμα	5.136
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	9.843
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	838
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20.541
Σύνολο υποχρεώσεων	21.380
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	(11.536)
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	(11.431)
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	(11.431)
Προσωρινή υπεραξία	16.525
Τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	5.136
Καθαρή ταμειακή εκροή	(42)

Η απόκτηση ελέγχου από τον Όμιλο επί της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ θα καταστήσει δυνατή την ενίσχυση του μεριδίου αγοράς του Ομίλου κυρίως στον κλάδο των συσκευών θέρμανσης και ψύξης, καθώς η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ λειτουργεί ως αντιπρόσωπος ισχυρών brands στην εγχώρια αγορά (Τογτομοί, Singer, Kerogun κλπ.). Επιπλέον, ο Όμιλος θα μπορέσει να κάνει χρήση του εκτεταμένου δικτύου διανομής και της πελατειακής βάσης της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και να εκμεταλλευτεί τις σχετικές συνέργειες.

Για την περίοδο 1/09-31/12/2022 που ανήκει στον Όμιλο, η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ εισέφερε έσοδα ευρώ 4.995 χιλ. και ζημιές προ φόρων ευρώ (307) χιλ. στα αποτελέσματα του Ομίλου.

Η υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ είναι προσωρινή, καθώς δεν έχει ολοκληρωθεί η κατανομή του τιμήματος της εξαγοράς μέχρι και την ημερομηνία δημοσίευσης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων του Ομίλου, και συνεπώς για τον προσδιορισμό της χρησιμοποιήθηκαν οι λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά την 31 Αυγούστου 2022. Εντός της περιόδου επιμέτρησης των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της εξαγοράς, θα οριστικοποιηθεί η λογιστικοποίηση της εξαγοράς με βάση τυχόν προσαρμογές που θα προκύψουν με την ολοκλήρωση της κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς. Στα πλαίσια της τελευταίας, θα προσδιοριστεί και κατά πόσο θα μπορούσαν να αναγνωριστούν ως ξεχωριστό άυλο περιουσιακό στοιχείο μακροχρόνια συμβόλαια διανομής της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, εφόσον τα αναμενόμενα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αποδίδονται στο περιουσιακό στοιχείο εισρεύσουν στον Όμιλο και το κόστος τους εκτιμηθεί με αξιοπιστία, εκπληρώνοντας έτσι τα κριτήρια αναγνώρισης του ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία». Το τίμημα της εξαγοράς δεν εμπεριέχει ενδεχόμενο ή αναβαλλόμενο σκέλος.

Στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΛΠ 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων» και αναφορικά με την υπεραξία που αναγνωρίστηκε λόγω εξαγοράς της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ποσού ευρώ 16.525 χιλ., η Διοίκηση προχώρησε σε σχετικό έλεγχο απομείωσης όπου και διαπιστώθηκε ότι το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω υπεραξία, υπερβαίνει την αντίστοιχη λογιστική αξία, συνεπώς δεν απαιτείται διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 (Σημείωση 8). Το γεγονός αυτό είναι άμεσα σχετιζόμενο με τις θετικές μελλοντικές προοπτικές της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές της επιδόσεις, καθώς έχει ήδη υπερβεί τα βασικά προϋπολογισμένα μεγέθη της για το 2023. Η εταιρεία από την 1 Ιανουαρίου 2023 λειτουργεί πλέον αυτόνομα από τη θυγατρική εταιρεία Info Quest (μέσω της οποίας έκανε αποκλειστικά τη διανομή των προϊόντων της μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2022).

44. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2021	230
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσεως	42
Ανακατανομές	(230)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2021	42
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022	42
Απο εξαγορά θυγατρικής	60
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022	102

	31/12/2022	31/12/2021
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	102	42
Σύνολο	102	42

45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2022 και το 2021 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2022	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	2022	2022
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	192	18
Αμοιβές επισκόπησης	6	6
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	86	5
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	66	61
Συνολικές αμοιβές	350	90

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2021	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	2021	2021
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	192	18
Αμοιβές επισκόπησης	6	6
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	96	5
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	16	6
Συνολικές αμοιβές	310	35

46. Πώληση θυγατρικής και Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΙΑ	
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	171	-	281	-
Μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων	1.253	-	-	-
Μεταφορά από θυγατρικές (Σημείωση 11)	-	171	-	281
Πώληση θυγατρικής	(171)	-	(281)	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	1.253	171	-	281

Τρέχουσα χρήση

Ακίνητο Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ διακρατούμενο προς πώληση

Στο υπόλοιπο της 31 Δεκεμβρίου 2022 στον Όμιλο, περιλαμβάνονται μεταβολές λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων ποσού ευρώ 1.253 χιλιάδες που σχετίζονται με τη νεοαποκτηθείσα θυγατρική Γ.Ε. Δημητρίου ΑΕΕ, και συγκεκριμένα με τη λογιστική αξία ακινήτου ιδιοκτησίας της που βρίσκεται στα Σεπόλια Αθήνας.

Επί του συγκεκριμένου ακινήτου υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Πειραιώς (πρώην Τράπεζας Κύπρου) εγγραφείσης για ποσό ευρώ 1.500 χιλιάδες και τραπέζιας ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019. Στα πλαίσια της επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης της θυγατρικής, εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο στην Τράπεζα Πειραιώς (Σημείωση 35). Η εκποίηση του ακινήτου αναμένεται εντός του 2023. Το συγκεκριμένο ακίνητο παρουσιάζεται από τον Όμιλο στα διαθέσιμα προς πώληση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, καθώς εκπληρώνονται οι σχετικές προϋποθέσεις του ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες», δηλαδή η θυγατρική έχει θέσει ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα για την πώληση του περιουσιακού στοιχείου και έχει δεσμευθεί ως προς αυτό, το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός ενός έτους από τη λήξη της τρέχουσας χρήσης και σε τιμή που αναμένεται να είναι κοντά στην τρέχουσα αγοραία αξία του ακινήτου.

Η λογιστική αξία του ακινήτου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει την εύλογη, καθώς με την Τράπεζα Πειραιώς έχει συμφωνηθεί ότι η λογιστική αξία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ευρώ 1.253 χιλιάδες θα συμψηφιστεί με αντίστοιχο ποσό δανειακών υποχρεώσεων με την παράδοση της κυριότητας του ακινήτου από τη Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ στην τράπεζα εντός του 2023. Επιπλέον, και με βάση την τελευταία έκθεση αποτίμησης που είχε διενεργηθεί για το συγκεκριμένο ακίνητο από ανεξάρτητο εκτιμητή, η αγοραία αξία είχε εκτιμηθεί σε ευρώ 1.300 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς την 15 Φεβρουαρίου 2021.

Πώληση θυγατρικής Cardlink One A.E.

Η μείωση ποσού ευρώ 171 χιλιάδες στον Όμιλο και ευρώ 281 χιλιάδες στην Εταιρεία κατά την τρέχουσα χρήση αφορά στην πώληση της Cardlink One A.E. που ολοκληρώθηκε εντός του 2022.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της Cardlink One, την 17η Απριλίου 2022 είχε υπογραφεί συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής, δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος ευρώ 66 χιλ.. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας Cardlink One και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Τον Απρίλιο 2022, δυνάμει και της από 27ης Μαΐου 2021 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης από την Εταιρεία της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink One στον Όμιλο Worldline έναντι τιμήματος ευρώ 195 χιλ. Σύμφωνα με τις δύο ανωτέρω μεταβιβάσεις, η Εταιρεία μεταβίβασε το σύνολο της συμμετοχής της στη θυγατρική Cardlink One A.E. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 261 χιλ..

Κατά την προηγούμενη χρήση 2021, και σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες», τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Cardlink One εμφανίζονταν στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης στα κονδύλια του ενεργητικού και παθητικού ως «Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση», καθώς η μεταβίβαση δεν είχε ολοκληρωθεί ακόμη. Κατά την τρέχουσα χρήση, ενόψει της ολοκλήρωσης της συναλλαγής, οι δραστηριότητές της παρουσιάζονται διακριτά ως διακοπείσες δραστηριότητες.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός του αποτελέσματος της πώλησης της θυγατρικής Cardlink One A.E. στον Όμιλο και την Εταιρεία:

ΟΜΙΛΟΣ	
Cardlink One S.A. Καθαρή Θέση την 31/03/2022	104
Τίμημα για το 20%	66
Τίμημα για το 65%	195
Κέρδος σε QG	157
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	-
Κέρδος σε Όμιλο	157
Υπολογισμός δικαιωμάτων μειοψηφίας	16
Τελικό κέρδος	173

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Cardlink One S.A. 85% Κόστος κτήσης	281
Τίμημα για το 20%	66
Τίμημα για το 65%	195
Ζημιά σε Εταιρεία	(20)
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	-
Τελική ζημιά σε Εταιρεία	(20)

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζονται τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Cardlink One A.E. κατά την 31/03/2022:

Cardlink One A.E.	Λογιστικές αξίες 31/03/2022
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5
Πελάτες και λουπές απαιτήσεις	1
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	277
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	(3)
Προμηθευτές και λουπές υποχρεώσεις	(177)
Συνολικά καθαρά περιουσιακά στοιχεία	104

Προηγούμενη χρήση

Πώληση θυγατρικής Cardlink A.E.

Στο πλαίσιο της συμφωνίας πώλησης των μετοχών της «Cardlink A.E.», την 23η Σεπτεμβρίου 2021 υπεγράφη συμφωνία με την «Edgeray Holdings Limited» για τη μεταβίβαση μετοχών που αντιστοιχούν στο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.», δυνάμει της από 23ης Ιανουαρίου 2015 συμφωνίας μετόχων (shareholders' agreement), έναντι τιμήματος ευρώ 1.368 χιλ.. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβίβασης του ποσοστού της θυγατρικής, η Εταιρεία κατείχε το 65% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «Cardlink A.E.» και η εταιρεία «Edgeray Holdings Limited» το 35% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Την 30 Σεπτεμβρίου 2021 ολοκληρώθηκε η συναλλαγή πώλησης της Εταιρείας της κατά 65% συμμετοχής της στην εταιρεία Cardlink A.E. στον Όμιλο Worldline έναντι τιμήματος ευρώ 92.042 χιλ. Σύμφωνα με τις δύο ανωτέρω μεταβιβάσεις η Εταιρεία μεταβίβασε το σύνολο της συμμετοχής της στην θυγατρική της Cardlink A.E. έναντι συνολικού τιμήματος ευρώ 93.410 χιλ.

Παρακάτω παρουσιάζεται ο υπολογισμός του αποτελέσματος της πώλησης της θυγατρικής Cardlink A.E. στον Όμιλο και την Εταιρεία:

ΟΜΙΛΟΣ	
Cardlink A.E. Καθαρή Θέση την 30/09/2021	15.229
Τμήμα για το 20%	1.368
Τμήμα για το 65%	92.042
Κέρδος σε QG	78.181
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	2.337
Κέρδος σε Όμιλο	75.844
Υπολογισμός δικαιωμάτων μειοψηφίας	2.284
Τελικό κέρδος	78.128

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Cardlink A.E. 85% Κόστος κτήσης	5.825
Τμήμα για το 20%	1.368
Τμήμα για το 65%	92.042
Κέρδος σε Εταιρεία	87.585
Μείον άμεσα έξοδα πώλησης συμμετοχής	2.337
Τελικό κέρδος σε Εταιρεία	85.248

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζονται τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Cardlink A.E. κατά την 30/09/2021:

Cardlink A.E.	Λογιστικές αξίες 30/09/2021
Ενσώματα πάγια	7.025
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	188
Υπεραξία	16.820
Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	2.093
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	414
Αποθέματα	1.997
Πελάτες και λουπές απαιτήσεις	7.678
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	2.220
Δάνεια	(11.000)
Υποχρεώσεις μισθώσεων	(238)
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	(283)
Λουπές βραχυχρόνιες προβλέψεις	(111)
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	(1.361)
Προμηθευτές και λουπές υποχρεώσεις	(10.212)
Συνολικά καθαρά περιουσιακά στοιχεία	15.229

47. Αναμορφώσεις κονδυλίων

Αναφορικά με τη χρήση που έληξε την 31/12/2021 αναταξινομήθηκε ποσό ευρώ 10.679 χιλ. από το κονδύλι «Πελάτες και λουπές απαιτήσεις» του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού στο κονδύλι «Πελάτες και λουπές απαιτήσεις» του κυκλοφορούντος ενεργητικού, σε επίπεδο Ομίλου, για σκοπούς συγκρισιμότητας (Σημείωση 9).

Επιπλέον, αναφορικά με τα βασικά και απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή που παρατίθενται για το 2021 και 2020, έχει προσαρμοστεί αναδρομικά το σχετικό κονδύλι λόγω αύξησης του αριθμού των μετοχών ενόψει της υποδιαίρεσης των μετοχών της Εταιρείας (share split) που έλαβε χώρα το Φεβρουάριο 2022 (Σημείωση 38).

48. Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 132.116 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,06 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 668 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 814.381 ίδιες μετοχές, ποσοστό 0,7595% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2022, τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο

των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις άλλες δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Έλεγχος απομείωσης υπεραξίας και επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Αναφορά στις Σημειώσεις 3.4, 3.8, 5α., 8, 11 και 43 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου

Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις «Υπεραξία» ποσού ΕΥΡΩ 36.4 εκ. Στις Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει επενδύσεις ύψους ΕΥΡΩ 113.9 εκ. σε θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης, προσαρμοσμένο με διενεργηθείσες απομειώσεις όπου απαιτείται.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η Διοίκηση διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως ή συχνότερα όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των

Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1. Εξετάσαμε τα κριτήρια αξιολόγησης και την ανάλυση της Διοίκησης αναφορικά με το κατά πόσον υφίστανται ενδείξεις απομείωσης για τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις. Μεταξύ άλλων, συγκρίναμε την πραγματοποιηθείσα απόδοση με αυτή που είχε προϋπολογισθεί, αξιολογήσαμε τους λόγους τυχόν αποκλίσεων και την πιθανή επίδραση αυτών σε μελλοντικές επιδόσεις και αξιολογήσαμε την ιστορική ακρίβεια

μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) (επιμέρους θυγατρικές επιχειρήσεις) στις οποίες η υπεραξία έχει επιμεριστεί, υπολείπεται της ανακτήσιμης αξίας τους. Αντίστοιχα και ως προς τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις, η απομείωση εξετάζεται όποτε υφίστανται σχετικές ενδείξεις. Οι παραπάνω αξιολογήσεις απαιτούν σημαντικό βαθμό κρίσης.

Ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία των ΜΔΤΡ/θυγατρικών επιχειρήσεων βάσει της αξίας χρήσης τους. Ο υπολογισμός της αξίας χρήσης απαιτεί εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με μεταβλητές, όπως η μεσοσταθμική αύξηση των πωλήσεων, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, ο ρυθμός ανάπτυξης, το προεξοφλητικό επιτόκιο καθώς και τις τρέχουσες και μελλοντικές συνθήκες της αγοράς.

Οι ανωτέρω εκτιμήσεις απαιτούν σημαντική κρίση από τη Διοίκηση και ενέχουν ως ένα βαθμό αβεβαιότητα. Ως εκ τούτου θεωρούμε την αξιολόγηση αποτίμησης της υπεραξίας και των επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις ένα σημαντικό θέμα ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις σχετικά με τις παραδοχές και την μέθοδο που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό απομείωσης είναι σημαντικές για την μεγαλύτερη διαφάνεια στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

των προϋπολογισμών και των προβλέψεων της διοίκησης.

2. Για τις θυγατρικές για τις οποίες εντοπίστηκαν σχετικές ενδείξεις ή στις οποίες είχε επιμεριστεί Υπεραξία, διενεργήσαμε τα εξής:

Με την υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών μας στις αποτιμήσεις:

- (i) αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των ακολουθούμενων μεθόδων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των ΜΔΤΡ,
 - (ii) αξιολογήσαμε τη λογικότητα των βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων των ΜΔΤΡ, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, το ρυθμό ανάπτυξης καθώς και τα επιτόκια προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών,
 - (iii) διενεργήσαμε ανάλυση ευαισθησίας στις βασικές παραδοχές που υιοθετήθηκαν,
 - (iv) η αξιολόγηση μας περιλάμβανε και τη σύγκριση των βασικών παραδοχών που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της Διοίκησης, με εξωτερικά δεδομένα και τις τάσεις της αγοράς, την γνώση μας για την Εταιρεία και τον κλάδο καθώς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στην προηγούμενη χρήση και
 - (v) επαληθεύσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στα μοντέλα προσδιορισμού της αξίας χρήσης των ΜΔΤΡ.
3. Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης κατά την κατάρτιση των επιχειρηματικών πλάνων μέσω σύγκρισης προηγούμενων

	<p>εκτιμήσεων και προβλέψεων σε σχέση με τη πραγματική απόδοση των ΜΔΤΡ.</p> <p>Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.</p>
<p>Αναγνώριση Εσόδου</p>	
<p>Αναφορά στις Σημειώσεις 3.22α, 5ε, 6, 14 και 19α των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων</p>	
<p>Σημαντικό Θέμα Ελέγχου</p>	<p>Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας</p>
<p>Το έσοδο από πωλήσεις του Ομίλου, ανήλθε για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 σε ΕΥΡΩ 1 031.9 εκ. (ΕΥΡΩ 947.9 εκ. για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2021).</p> <p>Τα έσοδα του Ομίλου προέρχονται από διαφοροποιημένους τομείς δραστηριότητας. Η αναγνώρισή τους έχει προσδιοριστεί ως περιοχή ιδιαίτερου ελεγκτικού ενδιαφέροντος καθώς εμπεριέχει πολυπλοκότητα που σχετίζεται με τον όγκο των συναλλαγών και την πολυμορφία των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης.</p> <p>Αναφορικά με τον τομέα υπηρεσιών πληροφορικής, η αναγνώριση των εσόδων από την εκτέλεση συμβάσεων λογισμικών προγραμμάτων πραγματοποιείται με την πάροδο του χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση των δεσμεύσεων βάσει του ποσοστού ολοκλήρωσης κόστους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15. Ο προσδιορισμός του ποσοστού ολοκλήρωσης βάσει του κόστους απαιτεί σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με τον προϋπολογισμό του συνολικού κόστους των έργων.</p>	<p>Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αξιολογήσαμε τη συνέπεια των λογιστικών πολιτικών και της μεθοδολογίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος σχετικά με την αναγνώριση εσόδων από πελάτες με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15. 2. Ελέγξαμε τον ορθό διαχωρισμό των χρήσεων, εξετάζοντας πωλήσεις που πραγματοποιήθηκαν κοντά στην ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς και μετά από αυτή, λαμβάνοντας υπόψη τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων και αποδοχής των πελατών, μέσω συσχέτισης των τιμολογίων με τα αντίστοιχα δελτία αποστολής. 3. Σε δείγμα συμβάσεων πελατών, επιβεβαιώσαμε τον ορθό διαχωρισμό των χρήσεων και την ακρίβεια και πληρότητα των υπολογιζόμενων εκπτώσεων βάσει των όρων των συμβάσεων και πραγματοποιήσαμε συμφωνία με τα αντίστοιχα εκδοθέντα τιμολόγια και λοιπά παραστατικά. 4. Με την εφαρμογή ελεγκτικής δειγματοληψίας εκτελέσαμε ελεγκτικές

Οι εκτιμήσεις της Διοίκησης επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τα έσοδα που αναγνωρίζονται από συμβάσεις εκτέλεσης λογισμικών προγραμμάτων, τα περιθώρια κέρδους, καθώς και την ανακτησιμότητα των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων που σχετίζονται με συμβάσεις λογισμικών προγραμμάτων.

Αναφορικά με τον τομέα εμπορικής δραστηριότητας καθώς τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος μεταβιβάζεται στον πελάτη, εντοπίστηκε κίνδυνος τα έσοδα να μην αναγνωρίζονται στη σωστή λογιστική περίοδο.

διαδικασίες λεπτομερειών σχετικά με την αναγνώριση των εσόδων σε αριθμό συμβάσεων λογισμικών προγραμμάτων, αξιολογώντας την ορθότητα της αναγνώρισης των σχετικών με αυτές εσόδων, σύμφωνα με τις ακολουθούμενες από τη διοίκηση του Ομίλου λογιστικές αρχές και μεθόδους και τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15. Περαιτέρω:

- (i) μελετήσαμε και κατανοήσαμε τους βασικούς όρους των συμβάσεων, με σκοπό να επιβεβαιώσουμε, ανά έργο, τις δεσμεύσεις εκτέλεσης και το χρονικό σημείο στο οποίο αυτές εκπληρώνονται, καθώς και τη μέθοδο κατανομής της τιμής συναλλαγής στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης,
 - (ii) συγκρίναμε τα πραγματικά αποτελέσματα ανά επιλεγμένη σύμβαση με τους εγκεκριμένους προϋπολογισμούς και τα ιστορικά απολογιστικά στοιχεία, με σκοπό να αξιολογήσουμε το βαθμό αξιοπιστίας των κρίσεων και εκτιμήσεων της διοίκησης,
 - (iii) εξετάσαμε την πληρότητα και ακρίβεια των δαπανών και λοιπών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων εκτέλεσης και τις συσχέτισαμε με τα έργα / συμβάσεις που αφορούν, λαμβάνοντας τα αντίστοιχα τιμολόγια, συμβάσεις και λοιπά παραστατικά,
 - (iv) επανυπολογίσαμε το ποσοστό εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης με βάση τα πραγματικά κόστη και
 - (v) εξετάσαμε την ανακτησιμότητα των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων, ανατρέχοντας σε μεταγενέστερες τιμολογήσεις και εισπράξεις.
5. Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Άλλες Πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία ή ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των

γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1 Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή. Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου επ' αυτής. Η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν, με βάση τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι ουσιωδώς εσφαλμένες ή ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας. Με βάση αποκλειστικά αυτή την εργασία κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Αρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με

τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150 και 153-154 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022.

- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

2 Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 6 Απριλίου 2023, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3 Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 45 των συνημμένων Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4 Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 26 Ιουνίου 2020 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 3 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

5 Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020

6 Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Εξετάσαμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «Εταιρεία» ή/και «Όμιλος» αντίστοιχα), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) που ορίζεται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ) 2019/815, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1989 (εφεξής Κανονισμός ESEF), καθώς και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022, σε μορφή XHTML (549300GTDOPCSETABE37-2022-12-31-el.xhtml), καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (549300GTDOPCSETABE37-2022-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των γνωστοποιήσεων των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

Κανονιστικό πλαίσιο

Τα ψηφιακά αρχεία του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου (ESEF) καταρτίζονται σύμφωνα με τον Κανονισμό ESEF και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10ης Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών (εφεξής «Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF»).

Συνοπτικά το Πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Όλες οι ετήσιες χρηματοοικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών καθώς και στις Σημειώσεις επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags'), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Οι απαιτήσεις που ορίζονται από το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF αποτελούν κατάλληλα κριτήρια για να εκφράσουμε συμπέρασμα που παρέχει εύλογη διασφάλιση.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται από το Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε



σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι ο σχεδιασμός και η διενέργεια αυτής της εργασίας διασφάλισης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 214/4/11 Φεβρουαρίου 2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και τις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14 Φεβρουαρίου 2022 (εφεξής "Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF"), έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου που καταρτίστηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο σύμφωνα με τον ESEF συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο ESEF.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και επιπλέον έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές υποχρεώσεις ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014.

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στις Κατευθυντήριες Οδηγίες ESEF και διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, "Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης". Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι η εργασία αυτή θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα αναφορικά με μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του κανονισμού ESEF.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2022, σε μορφή αρχείου XHTML (549300GTDOPCSETABE37-2022-12-31-el.xhtml), καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (549300GTDOPCSETABE37-2022-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των γνωστοποιήσεων των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονιστικού Πλαισίου ESEF.

Αθήνα, 6 Απριλίου 2023

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.

ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Χαράλαμπος Συρούνης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 19071